

**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT*
TERHADAP *PERFORMANCE* KARYAWAN
(Studi Kasus PG. Purwodadi Magetan)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nama : Mico Andriesta Galatiano

NIM : 19.13.002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT*
TERHADAP *PERFORMANCE* KARYAWAN
(Studi Kasus PG. Purwodadi Magetan)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nama : Mico Andriesta Galatiano

NIM : 19.13.002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PEMGARUH *REWARD & PUNISHMENT*
TERHADAP *PERFORMANCE* KARYAWAN
(Studi Kasus PG. Purwodadi Magetan)**

**SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI S-1**

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Nama : Mico Andriesta Galatiano

NIM : 19.13.002

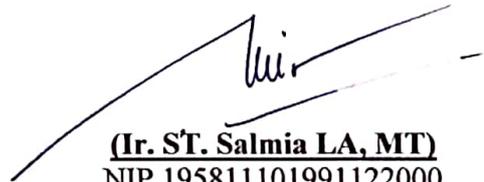
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing :

Dosen Pembimbing I



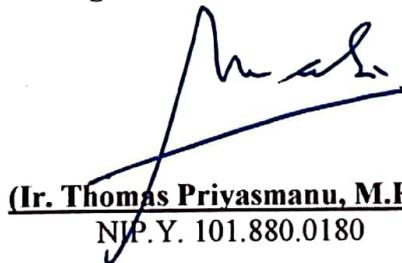
(Dr. Ir. Julianus Hutabarat, MSIE)
NIP. Y. 101.850.0094

Dosen Pembimbing II



(Ir. ST. Salmia LA, MT)
NIP 195811101991122000

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri S-1**



(Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes)
NIP. Y. 101.880.0180



PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jl. Bendaungān Sigurā-gurā Nō. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

NAMA : MICO ANDRIESTA GALATIANO
NIM : 1913002
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI S-1
JUDUL : *PENGARUH REWARD & PUNISHMENT TERHADAP
PERFORMANCE KARYAWAN (studi kasus PG. Purwodadi Magetan)*

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)

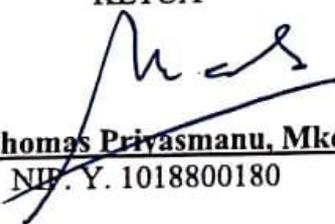
Pada Hari : Rabu

Tanggal : 11 Januari 2023

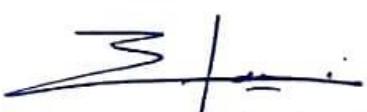
Dengan Nilai : 85 (A)

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA

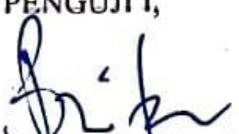

Ir. Thomas Priyasmanu, Mkes
NIP. Y. 1018800180

SEKRETARIS

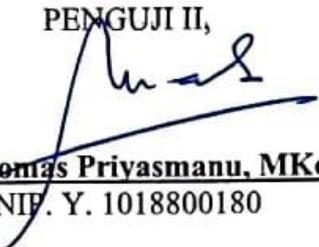

Emmalia Adriantantri, ST.MM
NIP. P. 10304004001

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,


Dr. Prima Vitasari, S.IP, M.Pd
NIP. P. 1031200464

PENGUJI II,


Ir. Thomas Priyasmanu, Mkes
NIP. Y. 1018800180

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam naskah. Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, Januari 2023

Mahasiswa,



Mico Andriesta

NIM : 1913002

Pengaruh *Reward & Punishment* Terhadap *Performance* Karyawan (Studi Kasus PG. Purwodadi Magetan)

Mico Andriesta⁽¹⁾, Julianus Hutabarat⁽²⁾, Salmia⁽³⁾
Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional Malang
* E-mail : micoandriesta14@gmail.com

ABSTRAK

Performance karyawan tentunya akan berpengaruh terhadap operasional suatu perusahaan. PG. Purwodadi sejauh ini masih kurang memperhatikan *performance* masing-masing karyawannya. Pihak manajemen perusahaan kurang mementingkan capaian *performance* karyawan, artinya baik karyawan yang disiplin maupun yang kurang disiplin tidak ada *treatment* apapun. Penelitian ini mencoba memberikan suatu *treatment* berupa pemberian *reward & punishment* yang kemudian dianalisis bagaimana pengaruh dari *treatment* tersebut terhadap *performance* karyawan.

Metode yang digunakan ini ada beberapa, dan seluruhnya diolah menggunakan *software*. *Matrix Performance* digunakan untuk mengukur capaian *performance* setiap sampel subjek. Karena hanya digunakan 14 sampel subjek, maka data yang diperoleh harus di uji normalitas untuk mengetahui apakah data bersifat parametrik atau non-parametrik. Hasil uji normalitas bersifat non-parametrik sehingga digunakan pengujian Wilcoxon untuk melihat kondisi sebelum dan sesudah *treatment* diberikan apakah benar terdapat pengaruh atau tidak dalam pemberian *treatment* berupa *reward & punishment*.

Hasil capaian *matrix performance* yang dilihat dari tiga *treatment* yang berbeda memang benar terdapat perbedaan mulai dari sebelum diberikan *treatment*. Pengujian Wilcoxon dengan pernyataan nilai signifikansi $\leq 0,05$ menyatakan bahwa terdapat pengaruh pada pemberian *treatment reward & punishment*.

Kata Kunci: *Performance, Treatment, Reward & Punishment.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugrah-Nya yang tak berkesudahan, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward & Punishment* Terhadap *Performance* Karyawan” dapat terselesaikan dengan luar biasa. Skripsi ini merupakan kompetensi wajib yang harus dilaksanakan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi sebagai mahasiswa di Institut Teknologi Nasional Malang. Terelesaiakannya Skripsi ini tentunya tidak lepas dari adanya bantuan dan dorongan dari semua pihak. Oleh karena itu diucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Eng Ir. Abraham Lomi, M.SEE selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang,
2. Dr. Ellysa Nursanti, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang,
3. Ir. Thomas Priyasmanu selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang,
4. Emmalia Adriantantri, ST., MM selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang,
5. Dr. Ir. Julianus Hutabarat, MSIE selaku Dosen Pembimbing I,
6. Ir. ST. Salmia L.A, MT selaku Dosen Pembimbing II,
7. PG. Purwodadi Magetan sebagai tempat penelitian,
8. Pihak keluarga yang selalu memberikan dorongan baik secara fisik maupun psikologis,
9. Semua pihak yang nama nya tidak dapat disebutkan satu persatu,

penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, do'a dan dukungannya selama ini. Dalam penyelesaian skripsi ini disadari masih perlu masukan demi kesempurnaan penyusunan dimasa mendatang. Semoga dapat bermanfaat dan berguna, terutama bagi pihak-pihak yang terkait.

Malang, 8 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Kerangka Berpikir	7
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Reward & Punishment</i>	8
2.1.2 <i>High Performance Reward</i>	8
2.1.3 Kuadran Interval.....	8
2.1.4 <i>Marix Skill/Performance</i>	9
2.1.4.1 Lembar Panduan Pengisian <i>Matrix Performance</i>	11
2.1.4.2 Lembar <i>Input Score</i>	11
2.1.4.3 <i>Result Matrix</i>	13
2.1.5 Uji Statistik <i>Wilcoxon</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	21

3.3 Indikator Penilaian	21
3.4 Variabel Penelitian	22
3.5 Instrumen Penelitian.....	22
3.6 Teknik Pengambilan Data	22
3.7 Pengolahan Data.....	22
3.8 Verifikasi.....	29
3.9 Generalisasi Sistem Dengan Pendekatan Statistik.....	29
3.10 Diagram Alir Penelitian	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Kesepakatan <i>Reward & Punishment</i>	31
4.2 Data Minggu Kedua	32
4.2.1 Perolehan Data Minggu Kedua.....	32
4.2.2 Pengolahan Data Minggu Kedua.....	34
4.3 Data Minggu Ketiga.....	37
4.3.1 Perolehan Data Minggu Ketiga	37
4.3.2 Pengolahan Data Minggu Ketiga.....	39
4.4 Konklusi Pengolahan <i>Matrix Performance</i>	42
4.5 Validasi Sistem.....	42
4.5.1 Uji Normalitas	42
4.5.2 <i>Wilcoxon Analysis</i>	43
BAB 5 PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Performance</i> , Indikator, dan Kriteria Untuk Penilaian <i>Performance</i>	3
Tabel 1.2 Pengisian Formulir Penilaian Minggu Pertama	4
Tabel 1.3 <i>Matrix Performance</i> Karyawan Minggu Pertama	5
Tabel 2.1 <i>Example Sheet Input Matrix Performance</i>	12
Tabel 2.2 <i>Example Sheet Persentase Total Grade Performance</i>	12
Tabel 2.3 <i>Example Result Matrix</i>	13
Tabel 2.4 <i>Wilcoxon Signed Rank</i>	14
Tabel 2.5 Peta Posisi Penelitian	17
Tabel 2.6 Peta Posisi Penelitian (Lanjutan)	18
Tabel 3.1 Hasil Rekapitulasi Minggu Pertama	26
Tabel 3.2 Persentase <i>Performance</i> Sesuai Indikator Minggu Pertama	27
Tabel 3.3 <i>Matrix Performance</i> Sesuai Kuadran Interval Minggu Pertama	28
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Minggu Kedua.....	34
Tabel 4.2 Persentase <i>Performance</i> Sesuai Indikator Minggu Kedua	35
Tabel 4.3 <i>Matrix Performance</i> Sesuai Kuadran Interval Minggu Kedua.....	36
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Minggu Ketiga.....	39
Tabel 4.5 Persentase <i>Performance</i> Sesuai Indikator Minggu Ketiga	40
Tabel 4.6 <i>Matrix Performance</i> Sesuai Kuadran Interval Minggu Ketiga.....	41
Tabel 4.7 <i>Performance</i> Operasional	42
Tabel 4.8 Uji Normalitas Program <i>SPSS</i>	43
Tabel 4.9 Uji <i>Wilcoxon</i> Tanpa <i>Treatment</i> - Penilaian.....	43
Tabel 4.10 Uji <i>Wilcoxon</i> Tanpa <i>Treatment</i> – Penilaian + <i>reward & punishment</i>	43
Tabel 4.11 Uji <i>Wilcoxon</i> Panilaian – penilaian + <i>reward & punishment</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	7
Gambar 2.1 Kuadran Interval <i>Matrix Performance</i>	9
Gambar 2.2 Lembar Panduan Pengisian <i>Matrix Performance</i>	11
Gambar 2.3 <i>Performance</i> Subjek.....	14
Gambar 3.1 Alur Operasional Stasiun Puteran	19
Gambar 3.2 Kuisisioner Penentuan <i>Reward</i>	23
Gambar 3.3 Perolehan Data Hari Senin (Minggu Pertama)	24
Gambar 3.4 Perolehan Data Hari Selasa (Minggu Pertama)	24
Gambar 3.5 Perolehan Data Hari Rabu (Minggu Pertama)	25
Gambar 3.6 Diagram Alir Penelitian	30
Gambar 4.1 Diagram Kuisisioner Penentuan <i>Reward</i>	31
Gambar 4.2 Perolehan Data Hari Senin (Minggu Kedua)	32
Gambar 4.3 Perolehan Data Hari Selasa (Minggu Kedua)	33
Gambar 4.4 Perolehan Data Hari Rabu (Minggu Kedua).....	33
Gambar 4.5 Perolehan Data Hari Senin (Minggu Ketiga).....	37
Gambar 4.6 Perolehan Data Hari Selasa (Minggu Ketiga).....	38
Gambar 4.7 Perolehan Data Hari Rabu (Minggu Ketiga).....	38