

DAFTAR PUSTAKA

- Dermawan, M. A. 2018. *Penerapan Statistical Quality Control (SQC) untuk Megidentifikasi Complain Customer pada PT. Aerofood ACS Cabang Kualanamu*. Universitas Sumatera Utara.
- Elyas, R., & Handayani, W. 2020. *Statistical Process Control (SPC) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di UD. Ihtiar Jaya*. Bisma: Jurnal Manajemen, 6 (1): 50-58.
- Ernawati, D. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung*. JWM (Jurnal Wawasan Manajemen), 7 (1): 17-32.
- Gaol, R. S. L. 2021. *Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Guna Mengurangi Produk Cacat Pada PT. Toba Pulp Lestari*.
- Hairiyah, N., Amalia, R. R., & Luliyanti, E. 2019. *Analisis Statistical Quality Control (SQC) Pada Produksi Roti di Aremania Bakery*. Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri, 8 (1): 41-48.
- Hendrawan, D., Wirawati, S. M., dan Wijaya, H. 2020. *Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Boning Sapi Wagyu Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Di PT. Santosa Agrindo*. Journal of Industrial Engineering & Management Research, 1 (2): 195-206.
- Husein, K., & Rochmoeljati, R. 2021. *Meminimasi Cacat Produk Bogie Tipe S2e-9c Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Pada PT XYZ*. JUMINTEN, 2 (2): 168-179.
- Muhidin, A. 2017. *Statistika pendidikan: pendekatan berbasis kinerja*. Unpam Press.
- Mulia, N. A. C., & Rochmoeljati, R. 2021. *Pengendalian Kualitas Pengelasan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) di PT. PAL Indonesia*. JUMINTEN, 2 (6): 60-71.
- Mulyono, K., & Apriyani, Y. 2021. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (SQC)*. JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri, 2 (1): 41-50.
- Nurdinia, A., Salmia, L. A., dan Kiswandono, K. 2021. *Pengendalian Kualitas Kerajinan Kayu Dengan Statistical Quality Control (SQC) Pada UD. Dua Putra Putri*. Jurnal Valtech, 4 (1): 7-12.

- Nurkholiq, A., Saryono, O., dan Setiawan, I. 2019. *Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk*. Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen, 6 (2): 393-399.
- Nuruddin, M. F. 2020. *Pengendalian Mutu Produk Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Pada Perusahaan Aneka Tenun Plastik PT XYZ* (Doktoberoral dissertation, Institut Teknologi Nasional Malang).
- Oktaviani Pahlevi, N., & Munawir, I. H. 2020. *Strategi Pengembangan Bisnis dengan Metode Analisis SWOT dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus: PT. Rins)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Pujawan, I. N., & Mahendrawathi. 2017. *Supply Chain Management*. Yogyakarta: Andi.
- Suryatman, T. H., Kosim, M. E., dan Julaeha, S. 2020. *Pengendalian Kualitas Produksi Roma Sandwich Menggunakan Metode Statistik Quality Control (SQC) Dalam Upaya Menurunkan Reject Di Bagian Packing*. Journal Industrial Manufacturing, 5 (1): 1-12.
- Susanti, D., & Fajrah, N. 2020. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi D21N Inner Lens. In Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)* (No. 3, pp. 37-42).
- Zakaria, D. G., & Suwitho, S. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM), 6: (4).
- Zamisuyana, M. R. 2019. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Minuman Kopi "Selera Kita" Dengan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index* (Doktoberoral dissertation, Universitas Brawijaya).