

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta
- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Aldhila, Adang. 2017. *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara*, Skripsi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Astuti Feridina Widi., Riadi Selamat, dan Kolil Muhammad (2015). *Analisis Kepuasan Pelanggan Di PT X dengan Metode Service Quality*. Universitas Mercubuana. Jakarta
- Azizi, Hilmy Madjid. 2019. *Analisis Servqual Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. BUAH CANDRA DEWI*. Jurnal Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember.
- Bastian, Indra. 2001. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta, BPFE : Univeristas Gadjah Mada
- Buttle, F. A. 1996. *SERVQUAL: review critique research agenda*, European Journal of Marketing, Vol. 30.
- Fitri,Nurul Anisah. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Bintang 3 di Yogyakarta*, Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* . Semarang : UNDIP.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen:Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hidayat, Agi Syarif. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa, Vol. 11, No. 1: 51-66
- J. Supranto. 1997. *Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka ipt.
- Kotler Philip. 2000. *Marketing Managemet The Millenium Edition*. Ten Edition. USA: Pren- tice-Hall, Inc.
- Kristanto, Harris. 2015. *Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.17, No. 1, Maret 2015: 86–98.
- Laksmiana. D. I. 2009. *Faktor-faktor yang Memepengaruhi Pemilihan Kendaraan Roda Dua Berdasarkan Psikografis (Studi Kasus Pada Warga Kota Malang)* SISTEM, 5 (2).
- Lewis, R.C. and Booms, B.H. 1983. *The Marketing Aspects of Service Quality*. In Berry, L.L., G. Shosrack, and G. Upah (eds.). *Emerging Perspectives in Service Marketing*. Chicago : Amercan Marketing Association, pp. 99-107

- Madjid, Meriana. 2019. *Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Morowali*. Jurnal Katalogis, Vol.4, No 8 : 85-93
- Mangkunegara, Anwar Prabu.2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Adiatma..
- Maruf, Rismawati., Kiyai Burhanuddin, dan Mambo Rully (2016). *Implementasi Kebijakan Tambahan Penghasilan Pegawai Di Kantor Kecamatan Bunaken Manado*. Jurnal Ilmiah
- Moehariono. 2014. *Pengukuran Kinerja* . Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, M. N. 2015. *Total Quality Management*. Bogor, Ghalia Indonesia.
- Nurayda, Eka. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Burneh Kabupaten Bangkalan*, Tesis Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Wr. Supratman Surabaya.
- Parasuraman, A. Zeithaml, V.A, dan Berry L.L. (1988), “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality”. *Journal of Retailing*, Vol. 64, Spring.
- Prawiro.2020. “ *Pengertian Kinerja : Indikator dan Faktor yang Mempengaruhi*”, <https://www.maxmanroe.com/vid/karir/pengertian-kinerja.html>, diakses tanggal 28 Juli 202
- Raymond A.Noel. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Mencapai Keunggulan Bersaing*. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen. 1996. *Teori Organisasi Struktur, Desain dan Aplikasi Edisi 3*. Terjemahan Jusuf Udaya. Jakarta : Arcan.
- Rezki, Suchi Andara, 2018. *Pemanfaatan Metode Importance Performance Anaysis untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kepegawaian di BPKP Provinsi Sumatera Selatan*. Skripsi. UIN Raden Fatah Palembang.
- Saragih, A. E. dan Marbun, G. (2018). *Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Riset Akuntansi, 4(1), 39–60.
- Sedarmayanti.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*.Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setiawan, Heri. 2018. *Hubungan Pemberian Insentif Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Langsa* . Tesis Universitas Medan Area Medan
- Shintia,Anna. 2019. *Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil KUA Sukaraja Perspektif Ekonomi Islam*. Skripsi. UIN Bengkulu.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YPKN.
- Sofa, Nidia. 2021. *Pengelolaan Pelayanan Desa dengan Konsep PDCA dalam Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Curug Kecamatan Bojongsari, Depok* . Unri Conference Series: Community Engagement, Vol 3, 417-422.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tristiadi, Satrio. 2017. *Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Bearau*. Tesis Administrasi Publik Universitas Terbuka. Jakarta.
- Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)
- Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 59 tahun 2007 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 900-4700 Tahun 2020 tentang Tata Cara Persetujuan Menteri Dalam Negeri Terhadap Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara di lingkungan Pemerintah Daerah.
- Peraturan Bupati Kabupaten Sumba Tengah Nomor 1 Tahun 2021 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Sumba Tengah