

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang. Hal ini memudahkan manusia dalam mengolah data dan informasi sehingga kita tidak perlu lagi membuang banyak waktu, tenaga, dan uang. Teknologi informasi dan komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya berkembangnya internet yang sekarang dapat dinikmati dimana saja. Selain itu munculnya system operasi mobile yang bernama android yang memiliki performa dan kinerja yang layak dengan sebutan smartphone bagi ponsel yang menggunakan system operasi tersebut.

Philea Florist Bali merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang perdagangan bunga yang sudah mendistribusikan produknya secara local. Philea Florist Bali sudah memulai bisnisnya sejak tahun 2022. Produk yang diproduksi oleh Philea Florist Bali seperti bucket bunga, papan bunga. Pada tahun 2022 bulan agustus Philea Florist Bali menggunakan media sosial seperti instagam, whatsapp untuk memulai pemasaran dan penjualan produknya, tetapi dimedia Instagram untuk transaksinya masih secara manual karena pada media Instagram tidak memiliki fitur riwayat transaksi. Sehingga Philea Florist Bali mengalami permasalahan dan penjualan produknya yang dimana kurangnya informasi riwayat transaksi. Dengan semakin berkembangnya bisnis Philea Florist Bali mendapatkan kesulitan untuk memperoleh update ata produk, seperti mengupdate data stok produk, mengupdate data produk yang tersedia dan merekap data penjualan.

Dengan uraian di atas penggunaan *Platform* digital sangat diperlukan karena perkembangan teknologi semakin pesat. Apalagi yang berkaitan dengan *Smartphone* dan *Website* hampir semua elemen masyarakat pasti memiliki telepon pintar tersebut. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut penulis merancang pembangunan aplikasi toko *Online* guna menunjang penjualan bunga di Philea Florist Bali. Dengan adanya aplikasi tersebut peneliti berharap penjualan *Florist* semakin meningkat. Tidak hanya di sisi penjual melainkan pembeli semakin dimudahkan dengan adanya aplikasi ini dikarenakan pembeli tidak harus susah payah mengunjungi toko pembeli bisa membeli bunga sesuai yang diinginkan.

Dalam pembangunan toko *Online Philea Florist Bali*, penulis merancang penggunaan dua *Platform* yakni *Mobile* dan juga *Website* dengan Implementasi teknologi web service pada integrasi website dan aplikasi android *Philea Florist Bali* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam proses penjualan produk-produk bunga. Web service akan digunakan untuk menghubungkan website dan aplikasi android, sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian produk-produk bunga melalui website atau aplikasi android. Selain itu, web service juga akan digunakan untuk menyediakan informasi produk-produk bunga yang dijual oleh perusahaan, seperti harga, jenis, dan ketersediaan. Agar data yang berada di aplikasi *Mobile* dan *Website* terintegrasi dibutuhkan perantara menggunakan layanan web atau yang sering disebut *Web Services*.

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Web Services Untuk Integrasi Android Dan Website Pada Toko Online Bunga Florist Studi Kasus *Philea Florist Bali*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasi sejumlah masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang *E-Commerce* yang dapat digunakan sebagai alat pemasaran *Philea Florist Bali*?
2. Bagaimana menerapkan teknologi *Web Service* pada aplikasi pemasaran *Philea Florist Bali*?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi *E-Commerce* sebagai media promosi *Philea Florist Bali*
2. Menjadikan teknologi *Web Service* bermanfaat sebagai cara untuk integrase antara aplikasi *Mobile* dan *Website*.

1.4. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi agar menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa Batasan masalah. Adapun Batasan masalah meliputi :

1. Pada penelitian ini hanya mengembangkan pemrograman *Web Services* menggunakan teknologi *Rest API* pada integrasi aplikasi *Web* dan *Mobile*.
2. Data yang diambil dari penelitian ini yaitu data yang berkaitan dengan penjualan bunga *Florist* di *Philea Florist Bali*.

3. Penelitian ini tidak mengambil layanan web dari pihak ketiga untuk pengambilan data.
4. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *Code editor Visual Studio Code*.
5. Layanan web pada aplikasi ini menggunakan framework *gin gonic*.
6. Website yang digunakan menggunakan framework *laravel 9*.
7. Web server dan database yang digunakan pada pengembangan sistem ini adalah *Apache dan MySQL*.
8. Pembuatan aplikasi *Mobile* ini menggunakan *Tools flutter* dengan *Visual Studio Code* sebagai *Code editornya*.
9. Untuk menjalankan aplikasi *mobile* dibutuhkan versi android di atas oreo atau android 8.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu menunjang penjualan *Philea Florist Bali*.
2. Dapat membantu pembeli bunga *Florist Bali* tanpa harus mengunjungi toko.

1.6. Metodologi Penelitian

Untuk dapat mencapai keinginan dalam pembuatan aplikasi *Mobile* dan *Website* yang terintegrasi dengan layanan web, maka perlu dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan cara mengambil dan mempelajari sumber referensi dari buku, *Ebook* ataupun jurnal internet mengenai proses input output dari layanan web dengan teknologi *RESTFull API*.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini adalah proses pengumpulan data yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi, serta melakukan analisa atau pengamatan pada data yang sudah terkumpul untuk kemudian diolah lebih lanjut.

3. Perancangan Sistem

Secara umum tahapan ini dilakukan perancangan blok diagram, perancangan *Flowchart* sistem, perancangan teknologi *RESTFull API*, dan perancangan struktur menu aplikasi toko *Online Philea Florist Bali*.

4. Implementasi

Yaitu mengimplementasi *User Interface* pada pembuatan aplikasi toko online berbasis *Mobile* dan *Website* yang terintegrasi, dengan memanfaatkan *Software Visual Studio Code, Xampp* dan *Postman*.

5. Pengujian Sistem

Tahap pengujian dilakukan jika semua bagian telah selesai. Dilakukan pengujian fungsional, pengujian performa, pengujian perhitungan, yaitu menguji tingkat keakuratan dalam menentukan lokasi dari apotik terdekat dan informasi obat yang tersedia

1.7. Sistematika Penelitian

Agar memudahkan pembahasan dan pemahaman dari penulisan skripsi ini, maka penulisannya diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka berisi dasar teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Analisis dan Perancangan Sistem berisi mengenai perancangan sistem dengan menggunakan diagram *Use Case* dan *Flowchart*. Desain sistem dan GUI main menu sesuai konsep yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Implementasi dan Pengujian berisi implementasi desain sistem dan GUI ke dalam pembuatan program. Pengujian dari aplikasi apakah aplikasi berjalan dengan lancar.

BAB V PENUTUP

Menguraikan tentang kesimpulan dari seluruh hasil yang dijadikan penelitian dan saran yang bisa digunakan untuk pengembangan berikutnya.