

**ANALISIS PERBANDINGAN MEKANISME SWAKELOLA DAN
KONTRAKTUAL UNTUK PEKERJAAN PEMELIHARAAN JALAN DI
KABUPATEN MALANG TAHUN 2022**

TESIS



Oleh :
SIHABUDDIN KHOLIQ
NIM. 21.121.015

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PEMINATAN MANAJEMEN KONSTRUKSI

**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
PEBRUARI
2023**

**ANALISIS PERBANDINGAN MEKANISME SWAKELOLA DAN
KONTRAKTUAL UNTUK PEKERJAAN PEMELIHARAAN JALAN DI
KABUPATEN MALANG TAHUN 2022**

TESIS

Diajukan kepada
Institut Teknologi Nasional Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Studi Magister Teknik Sipil
Peminatan Manajemen Konstruksi

Oleh :
SIHABUDDIN KHOLIQ
NIM. 21.121.015

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PEMINATAN MANAJEMEN KONSTRUKSI**

**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
PEBRUARI
2023**

Tesis oleh Sihabuddin Kholiq, NIM. 21.121.015, ini telah diperiksa dan disetujui dalam ujian.

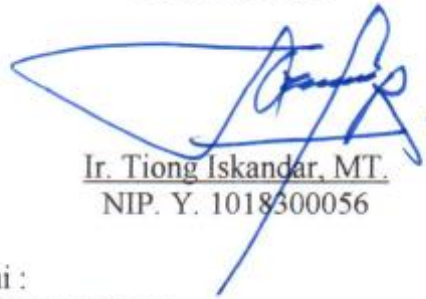
Malang, Pebruari 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT.
NIP. P. 1032100593

Pembimbing II



Ir. Tiong Iskandar, MT.
NIP. Y. 1018300056

Mengetahui :
Institut Teknologi Nasional Malang
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT.
NIP. Y. 1018700153



Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT.
NIP. P. 1032100593

Magister Teknik Sipil
Ketua Program Studi



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

BERITA ACARA UJIAN TESIS
PROGRAM STUDI : MAGISTER TEKNIK SIPIL

Nama : SIHABUDDIN KHOLIQ
NIM : 21121015
Jurusan : MAGISTER TEKNIK SIPIL
Peminatan : MANAJEMEN KONSTRUKSI
Judul : ANALISIS PERBANDINGAN MEKANISME
SWAKELOLA DAN KONTRAKTUAL UNTUK
PEKERJAAN PEMELIHARAAN JALAN DI
KABUPATEN MALANG TAHUN 2022

Dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis Jenjang Program Studi
Pascasarjana Magister Teknik (S2)

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 14 Pebruari 2023
Dengan Nilai : A

Panitia Ujian Tesis

KETUA

Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT.
NIP. P. 1032100593

Penguji I

Dr. Ir. Agustina Nurul Hidayati, MTP.
NIP. Y 1039000214

SEKRETARIS

Ir. Fiong Iskandar, MT.
NIP. Y. 1018300056

Penguji II

Dr. Lila Ayu Ratna Winanda, ST., MT.
NIP. P. 1030800419

**PERNYATAAN
ORISINALITAS TESIS**

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister Teknik) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. .

Malang, Pebruari 2023



Sihabuddin Kholiq
NIM. 21121015

ABSTRAK

Sihabuddin Kholiq. Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Institut Teknologi Nasional Malang, Desember 2022. *Analisis Perbandingan Mekanisme Swakelola dan Kontraktual Untuk Pekerjaan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Malang Tahun 2022*. Tesis, Pembimbing: (1) Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT , (II) Ir. Tiong Iskandar, MT.

Jalan memiliki peran penting untuk menjamin pergerakan orang dan barang di Kabupaten Malang yang memiliki wilayah sangat luas dan dikelilingi oleh gunung dan dataran rendah. Oleh karena itu, pemeliharaan jalan juga menjadi sebuah hal yang sangat penting berdasar letak geografis Kabupaten Malang. Selama ini ada dua metode yang digunakan untuk pekerjaan pemeliharaan jalan yaitu swakelola dan kontraktual. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja pelaksana pekerjaan pemeliharaan jalan yang menggunakan mekanisme swakelola dan kontraktual. Selain itu, juga dilakukan analisis untuk mengetahui variabel kinerja kontraktor yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Setelah itu, dilakukan analisis perbandingan tingkat kepuasan diantara kedua metode tersebut.

Untuk mengukur tingkat kepuasan stakeholder terhadap metode swakelola dan kontraktual, digunakan analisis Customer Satisfaction Index (Indeks Kepuasan Pelanggan). Selain itu, Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk mengetahui variabel kinerja yang harus segera ditingkatkan dan dipertahankan dari pelaksana pekerjaan yang menggunakan kedua metode tersebut. Setelah itu, dilakukan uji t untuk membandingkan tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja pelaksana pekerjaan dengan metode swakelola dan kontraktual.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stakeholder merasa sangat puas terhadap kinerja pelaksana pekerjaan pemeliharaan jalan dengan mekanisme swakelola (89,65%) dan kontraktual (90,52%). Juga ditemukan bahwa tidak ada perbedaan signifikan diantara kedua metode tersebut. Namun demikian ada beberapa variabel kinerja yang harus ditingkatkan baik oleh kontraktor pelaksana dengan metode swakelola dan juga kontraktual.

Kata Kunci : *Tingkat Kepuasan, Stakeholder, Swakelola, Kontraktual.*

ABSTRACT

Sihabuddin Kholiq. Master of Civil Engineering. Post Graduate Program of Institute of National Technology. December 2022, A Comparative Study between Contractors' Performance of Road Maintenance Project Using Self-Management and Contractual Mechanism of 2022 in Malang Regency. Thesis. Advisors: (1) Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT , (II) Ir. Tiong Iskandar, MT

Roads have crucial role in ensuring movement of people and goods in Malang Districts which have a wide area surrounded by mountain and lowlands. Therefore, road maintenance is fundamental. At present, there are two kinds of working mechanism used for road maintenance namely self-management and contractual mechanism. This study aims at analysing stakeholders' satisfaction on contractor's performance for road maintenance project using self-management and contractual mechanism. In addition, it also aims at analyzing performance variables that should be improved from both contractors. At last, the two satisfaction indexes will be compared.

Analysis of Customer Satisfaction Index is employed to measure stakeholders' satisfaction on the performance of contractor using self-management and contractual mechanism. In order to find out performance variables that should be improved, Importance Performance Analysis (IPA) is used. Then, t test is used to compare the two score of satisfaction index.

The result of this study show that stakeholders are highly satisfied with the performance of contractor using self management (89,65% of CSI score) and contractual (90,52% of CSI score) mechanism. It is also found out that there is no significance differences between the two level of satisfactor. However, there are several performance variabel that should be improved by the two type contractors.

Keyword: *Satisfaction index, stakeholder. Self-managemen and contractual mechanism*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “**Analisis Perbandingan Mekanisme Swakelola Dan Kontraktual Untuk Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Malang Tahun 2022**”

Tesis ini selain merupakan salah satu syarat akademis yang harus ditempuh oleh mahasiswa program pasca sarjana untuk memenuhi persyaratan memperoleh Derajat Magister Teknik Sipil Konsentrasi Manajemen Konstruksi Fakultas Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional Malang.

Penulis sangat menyadari bahwa, keberhasilan penyelesaian penyusunan Tesis ini berkat bantuan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi, MSEE, selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Ibu Dr. Maranatha W, ST.MMT, PhD., IPU Selaku Sekretaris Program Pasca Sarjana, Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT. Selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional Malang;
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT. selaku pembimbing I yang memberikan arahan, bimbingan dan inspirasi yang sangat berarti dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
6. Ir. Tiong Iskandar, MT. selaku pembimbing II yang memberikan arahan, kritik dan saran yang sangat dibutuhkan dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana, Program Studi Magister Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional Malang

8. Bapak dan Ibu bagian administrasi Program Pasca Sarjana, Institut Teknologi Nasional Malang
9. Rekan-rekan dan sahabat saya Magister Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional Malang yang telah banyak memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa diharapkan demi kesempurnaan dan manfaat bagi penyusun pada khususnya, dan pembaca pada umumnya. Semoga hasil penyusunan Tesis ini memberikan manfaat pada pihak-pihak yang memerlukan dan sebagai pengembangan ilmu. Aamiin.

Malang, Pebruari 2022

Penulis



Sihabuddin Kholiq

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Manajemen Proyek Konstruksi	7
2.2.1. Manajemen Integrasi Proyek	8
2.2.2. Manajemen Ruang Lingkup Proyek	8
2.2.3. Manajemen Jadwal proyek	8
2.2.4. Manajemen Biaya Proyek	9
2.2.5. Manajemen Mutu Proyek	9
2.2.6. Manajemen Sumber Daya Proyek	9
2.2.7. Manajemen Komunikasi Proyek	9
2.2.8. Manajemen Resiko Proyek	10
2.2.9. Manajemen Pengadaan Proyek	10
2.2.10. Manajemen Stakeholder Proyek	11

2.3. Variabel Kinerja Pelaksana.....	11
2.4. Customer Index Analysis	12
2.5. Importance Performance Analysis	13
2.6. Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	13
2.7. Uji Instrumen Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Rancangan Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel	23
3.3. Instrumen Penelitian	23
3.4. Uji Instrumen	24
3.5. Analisis Data	26
3.6. Diagram Alir Penelitian.....	30
3.7. Lokasi Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Hasil Penelitian.....	33
4.2. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
2. Tabel 2.2 Nilai Pekerjaan Pemeliharaan Jalan	19
3. Tabel 4.1 Responden Penelitian	33
4. Tabel 4.2. Pengukuran Kepuasan Tiap Aspek Kinerja Pelaksana dengan Mekanisme Swakelola	38
5. Tabel 4.3. Nilai MIS dan MSS Mekanisme Swakelola	40
6. Tabel 4.4 Nilai WF dan WS Untuk Mekanisme Swakelola.....	41
7. Tabel 4.5. Nilai TK untuk Kinerja Pelaksana Mekanisme Swakelola.....	43
8. Tabel 4.6. Pengukuran Kepuasan Tiap Aspek Kinerja Pelaksana dengan Mekanisme Kontraktual	45
9. Tabel 4.7. Nilai MIS dan MSS Mekanisme Kontraktual	46
10. Tabel 4.8. Nilai WF dan WS Untuk Mekanisme Kontraktual	48
11. Tabel 4.9. Nilai TK untuk Kinerja Pelaksana Mekanisme Kontraktual	50
12. Tabel 4.10. Hasil analisis CSI	52
13. Tabel 4.11. Variabel Kinerja Manajemen Proyek Mekanisme Swakelola	53
14. Tabel 4.12. Variabel Kinerja Manajemen Proyek Mekanisme Kontraktual	55
15. Tabel 4.13. Rata rata Tingkat Kepuasann Stakeholder terhadap Kinerja Pelaksana Pemeliharaan Jalan dengan Mekanisme swakelola dan Kontraktual	57

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Bagan Alir Kajian Perbandingan Manajemen Proyek Swakelola dan Kontraktual Untuk Pekerjaan Pemeliharaan Jalan .. 30
2. Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian 31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Lembar Asistensi	65
2. Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	69
3. Lampiran 3 Dokumen Pendukung Tesis	83