

## Daftar Pustaka

- Fitriana, D., Florencia, Y., Hatmoko, J. U., & Tanto, D. (2014). Pengukuran Kepuasan Kontraktor Terhadap Kinerja Klien pada Proyek Konstruksi Swasta. Semarang: Jurnal Karya Teknik Sipil Universitas Diponegoro. Diambil kembali dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkts>
- Iska Aji, Setyawan (2021). Kajian Perbandingan Antara Sistem Swakelola dengan Sistem Kontraktual Pada Kegiatan Pemeliharaan Jalan di Kota Tegal. Tesis Universitas Sultan Agung.
- Jamal., (2021) Analisis *Success* Factor Manajemen Sistem Swakelola Pada Proyek Pembangunan Gedung. Yogyakarta. Univeritas Islam Indonesia
- Khadafy, Mohammad R, Muttaqin, Muttaqin, dan Rauzana, Anita (2019): Faktor Kinerja Kontraktor Yang Paling Berpengaruh Terhadap Kepuasan Stakeholder di Dinas Cipta Karya Aceh. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan (JARSP)*2(3), 268-275(2019).
- Khasani, R. R., Wibowo, M. A., & Hatmoko, J. U. (2013). Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Manajemen Proyek Kontraktor Besar Bangunan Gedung. Semarang: Universitas Diponegoro. Diambil kembali dari <http://eprints.undip.ac.id/39977/>
- Maulani, Febiana, Hidayat, Benny dan Ophiyandri, Taufika (2021). Kesiapan Penyedia Jasa Konstruksi Dalam Pelaksanaan K3 Selama Pandemi Covid-19 di Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Rekayasa Sipil (JRS-UNAND)*. Vol 17 no 23. Desember 2021
- PMI. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge Sixth Edition (6th ed.). Newtown Square: Project Management Institute, Inc.
- Sihombing, I. K., & Dewi, I. S. (2019). Pemasaran dan Manajemen Pasar: Sebuah Analisis Perspektif Terhadap Minat Beli dan Kepuasan Konsumen. Sleman: Deepublish
- Siregar, Syofian. (2017). Statistika Deskriptif untuk Penelitian. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Suryanto, M. H. (2017). Metode Riset dan Analisis Saluran Distribusi: Model dan Pengukuran Kepuasan Pelanggan Saluran Distribusi. Jakarta: Grasindo.