

# **SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT.ASURANSI  
JIWASRAYA (PERSERO) MALANG BERBASIS WEB**



*Disusun Oleh :*

**ERFANTO**

**NIM : 04.12.577**

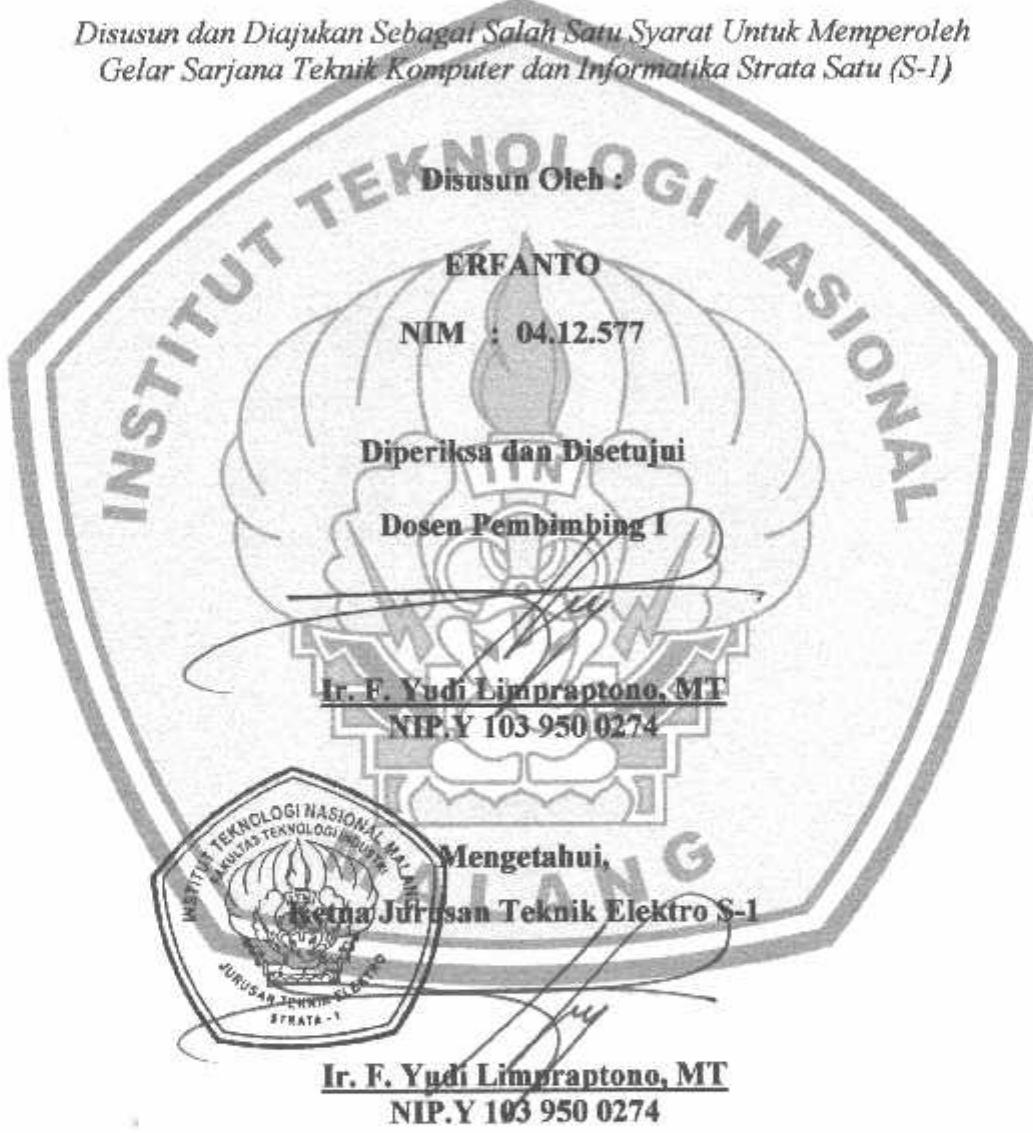
**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1  
KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2009**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT.ASURANSI  
JIWASRAYA (PERSERO) MALANG BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

*Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Komputer dan Informatika Strata Satu (S-1)*



**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1  
KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2009**

## **ABSTRAK**

### **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT.ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) MALANG BERBASIS WEB**

**ERFANTO**

**04.12.577**

**Jurusan Teknik Informatika & Komputer – Institut Teknologi Nasional  
Malang**

**Jln. Raya Karanglo Km 2 Malang**

**Pak\_Keceng@yahoo.co.id**

**Dosen Pembimbing : I. Ir. F. Yudi Limpraptono, MT**

**Kata Kunci :** setoran premi, kantor unit, transaksi setoran.

*Sekarang ini untuk menjadi nasabah haruslah mendaftar ke kantor unit PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO). Serta apabila membayar ataupun cuma sekedar melihat setoran premi harus membayar pada kantor unit dimana nasabah dulu mendaftar.*

*Untuk memberikan kemudahan pada nasabah dirancanglah suatu sistem informasi pelayanan untuk memberikan kemudahan dalam mengakses transaksi setoran yang telah dibayar ataupun mengkoordinasi kantor-kantor unit. Jadi tujuannya agar masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang asuransi dan memberi kemudahan untuk pembayaran setoran premi, karena setoran premi dapat dibayarkan pada kantor unit dimanapun asal masih dalam jangkauan rayon malang. Serta untuk untuk melihat setoran tidak perlu jauh-jauh datang ke kantor unit, cukup akses melalui web.*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadiran Tuhan YME yang dengan segala Kasih dan Anugerah – Nya, telah memberikan kekuatan, kesabaran, bimbingan dan perlindungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul : **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT.ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) MALANG BERBASIS WEB”**

Pembuatan skripsi ini disusun guna memenuhi syarat akhir kelulusan pendidikan jenjang Strata I di Institut Teknologi Nasional Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik moril maupun materiil, saran dan dorongan semangat dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Abraham Lomi, MSEE selaku rektor ITN Malang
2. Bapak Ir. H. Sidik Noertjahjono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Bapak Ir. F. Yudi Limpraptono, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro S-1 ITN Malang.
4. Bapak Ir. F. Yudi Limpraptono, MT selaku Dosen Pembimbing I.
5. Kedua Orang tua yang menjadi inspirator penulis.
6. Pacar penulis yang selalu mendampingi dan selalu mensupport penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak yang perlu disempurnakan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Akhir kata, penulis mohon maaf kepada semua pihak bilamana selama penyusunan skripsi ini penyusun membuat kesalahan secara tidak sengaja dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Oktober 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	7
2.1. Pengertian Asuransi .....	7
2.1.1.Asuransi Jiwa .....	9
2.2. Pemasaran Jasa.....	12
2.3. Sistem Informasi .....	13
2.3.1.Pengertian Sistem.....	13
2.3.2.Pengertian Informasi .....	14

2.3.3.Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.4. SistemInformasi Pelayanan Pembayaran Premi.....	15
2.5.Basis Data.....	17
2.5.1.Pengertian Basis Data .....	14
2.5.2.Tujuan Basis Data .....	14
2.6.Pemodelan dan Perancangan Sistem.....	17
2.6.1.Normalisasi .....	14
2.6.2.ERD.....	14
2.6.3.DFD.....	14
2.7.Internet .....	17
2.8.Apache Web Server.....	17
2.9.Bahasa Scripting PHP .....	17
2.10.Java Script .....	17
2.11.Web Database MySQL .....	17
 <b>BAB III PERANCANGAN SISTEM .....</b>	 18
3.1. Deskripsi Sistem.....	18
3.2 Spesifikasi Sistem .....	19
3.3. DFD (Data Flow Diagram) .....	20
3.3.1. DFD Level 0.....	20
3.3.2. DFD Level 1.....	22
3.3.3. DFD Level 2.....	24
3.4. Relasi Antar Tabel.....	31
3.5. Desain Fisik Database .....	34

3.6. Desain Antar Muka .....	48
3.6.1. Desain Halaman Muka .....	49
3.6.2. Desain Halaman Login .....	49
3.6.3. Desain Halaman Input Pegawai .....	50
3.6.4. Desain Halaman Transaksi Pembayaran Premi .....	54
3.6.5. Desain Laporan Data Nasabah .....	54
 <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	 55
4.1. Perlengkapan yang Dibutuhkan .....	55
4.2. Session Security .....	55
4.3. Hak Akses .....	55
4.4. Validasi Input.....	55
4.5. Form Penginputan Data dan Media Pengambilan Data.....	55
4.5.1. Form Input Pegawai dan Hak Akses.....	54
4.5.2. Form Input Nasabah dan Hak Akses.....	54
4.5.3. Form Input Calon Nasabah .....	54
4.5.4. Form Setoran Premi .....	54
4.5.5. Laporan-laporan .....	54
4.6. Testing (Pengujian) .....	55
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 81
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran.....	81
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 82
 <b>LAMPIRAN .....</b>	 83

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel :</b>		<b>Halaman :</b>
3-1	Tabel Data Nasabah .....	38
3-2	Tabel Produk .....	38
3-3	Tabel Kantor Unit .....	39
3-4	Tabel User .....	39
3-5	Tabel Bayar .....	40
3-6	Tabel Pegawai .....	40
3-7	Tabel Prospek .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
1.1 Model Air Terjun (Water Fall).....	5
2.1 Simbol Entitas .....	11
2.2 Simbol Atribut.....	11
2.3 Simbol Relasi .....	11
2.4 Simbol Entitas Luar.....	11
2.5 Simbol Aliran Data.....	11
2.6 Simbol Proses.....	11
2.7 Simbol Data Store .....	11
3.1 Desain Sistem.....	20
3.1 DFD Level 0.....	21
3.2 DFD Level 1.....	23
3.3 DFD Level 2 Proses 1 .....	24
3.4 DFD Level 2 Proses 2.....	25
3.5 DFD Level 2 Proses 3.....	26
3.6 DFD Level 2 Proses 4.....	26
3.7 CDM .....	27
3.8 PDM.....	28
3.9 Desain Halaman Utama .....	28
3.10 Desain Halaman Login .....	29
3.11 Desain Input Data.....	29

3.12	Desain Pembayaran Premi .....	30
3.13	Desain Laporan Data Nasabah.....	30
4.1	Tampilan Halaman Utama .....	55
4.2	Tampilan Form Login .....	56
4.3	Form Input Pegawai .....	57
4.4	Tampilan Data Pegawai .....	57
4.5	Tampilan Form Edit Pegawai .....	58
4.6	Form Input Nasabah Baru .....	58
4.7	Form Input Setoran Awal.....	59
4.8	Tampilan Data Nasabah .....	60
4.9	Tampilan Form Edit Data Nasabah.....	61
4.10	FormInput Calon Nasabah .....	61
4.11	Tampilan Data Nama Calon Debitur.....	62
4.12	Tampilan Calon Nasabah Untuk Pegawai.....	62
4.13	Form Pengisian Persetujuan Asuransi.....	63
4.14	Form Setoran .....	63
4.15	Tampilan Proses Transaksi Pembayaran Premi .....	63
4.16	View Laporan Nasabah Yang Aktif.....	64
4.17	Laporan Nasabah yang Aktif .....	64
4.18	View Laporan Data Pegawai.....	65
4.19	Laporan Data Pegawai .....	65
4.20	Laporan Pembayaran Premi .....	66
4.21	Tampilan Aplikasi pada Opera 9.64.....	66

4.22	Tampilan Aplikasi pada Mozilla Firefox 2.0.0.20 .....	67
4.23	Pengujian Session Security .....	67
4.24	Pengujian Client Server.....	68
4.25	Form Customer .....	68
4.26	Laporan Data Customer .....	68
4.27	Form Customer Saat Update Data.....	69
4.28	Laporan Data Customer Setelah di Edit.....	69
4.29	Form Anggota .....	70
4.30	Laporan Data Anggota .....	70
4.31	Form Quality Control.....	71
4.32	Laporan Data Quality Control.....	71
4.33	Form Pembelian Susu .....	72
4.34	Laporan Data Pembelian Susu .....	73
4.35	Laporan Data Quality Control Setelah Susu Dibeli .....	73
4.36	Form Penjualan Susu .....	74
4.37	Laporan Data Penjualan Susu .....	74
4.38	Form Data Penjualan Susu Jika Stok tidak Memenuhi.....	75
4.39	Form Penjualan Konsentrat.....	75
4.40	Laporan Data Penjualan Konsentrat.....	76
4.41	Laporan Konsentrat Setelah Ada Pembelian.....	76
4.42	Form Kesehatan Hewan .....	77
4.43	Form IB (Inseminasi Buatan).....	77
4.44	Form Pinjaman anggota .....	78

4.45	Laporan Pinjaman anggota.....	78
4.46	Form Penarikan Saldo.....	79
4.47	Laporan Data Penarikan Saldo.....	79
4.48	Laporan Simpan pinjam .....	80
4.49	Laporan Laba Rugi.....	80

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi kebutuhan penting saat ini. Tidak hanya bagi instansi pemerintahan, BUMN, ataupun perusahaan swasta, orang awam pun menginginkan informasi yang *uptodate* dalam banyak hal. Oleh karena itu, munculnya internet sebagai media penyampaian informasi mendapat sambutan yang sangat baik dari berbagai pihak. Hampir setiap aktivitas yang berhubungan dengan penyampaian informasi disalurkan melalui internet. Aktivitas-aktivitas tersebut bisa berupa internet sebagai ajang komunikasi, seperti email, chatting, dan konsultasi online. Internet sebagai sarana informasi berbentuk web, seperti koran, kuliah, dan promosi online. Juga internet sebagai media transaksi, seperti pendaftaran, penjualan dan pembelian online. Dengan pertimbangan efektivitas dan efisiensi waktu, biaya, tempat dan tenaga, seseorang akan lebih memilih berada di depan internet dengan tenang dan memperoleh banyak informasi daripada jauh-jauh menghabiskan waktu dan tenaga hanya untuk mendapatkan sekedar informasi dari media cetak.

Salah satu perusahaan yang bisa memanfaatkan internet untuk mendukung kinerja usahanya adalah PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO). Bagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa asuransi jiwa ini, profesionalisme perusahaan merupakan syarat utama berlangsungnya aktivitas perusahaan, terutama menyangkut kepercayaan dan kepuasan pengguna jasa atau *customer*.

Sekarang ini untuk menjadi nasabah haruslah mendaftar ke kantor unit PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO). Serta apabila membayar ataupun cuma

sckedar melihat setoran premi harus membayar pada kantor unit dimana nasabah dulu mendaftar.

Untuk memberikan kemudahan pada nasabah dirancanglah suatu sistem informasi pelayanan untuk memberikan kemudahan dalam mengakses transaksi setoran yang telah dibayar ataupun mengkoordinasi kantor-kantor unit. Jadi tujuannya agar masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang asuransi dan memberi kemudahan untuk pembayaran setoran premi, karena setoran premi dapat dibayarkan pada kantor unit dimanapun asal masih dalam jangkauan rayon malang. Serta untuk untuk melihat setoran g perlu jauh-jauh datang ke kantor unit, cukup akses melalui web.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi berbasis web untuk pelayanan pembayaran premi nasabah pada PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO).

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini tidak meluas, serta karena keterbatasan dari kemampuan penulis, maka penulis memberikan batasan masalah pada sistem sebagai berikut :

1. Jenis Asuransi yang ditangani adalah Asuransi Perorangan
2. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, sistem database MySQL, dan server Apache.

3. Sistem tidak menangani masalah gaji dan komisi agen, kinerja Agen dan karyawan lain.
4. Sistem jaringan dan keamanan jaringan yang digunakan tidak termasuk dalam pembahasan.
5. Sistem keamanan untuk lalu lintas data di internet tidak dibahas.
6. Hanya membahas sistem informasi layanan pembayaran premi nasabah tidak detail untuk pengolahan datanya.
7. Desain sistem informasi pelayanan nasabah dan pengolahan data pembayaran premi ini hanya untuk PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) Malang.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan skripsi yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengembangkan suatu Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Premi Nasabah PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) Malang untuk membantu proses kelancaran pekerjaan
2. Mempermudah pengelolaan data nasabah agar terstruktur .
3. Mempermudah nasabah dalam memperoleh layanan.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan data**

Dalam pengumpulan data penyusun menggunakan metode sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Dengan metode ini data - data diperoleh langsung dari sumber yang bersangkutan, dimana peneliti berhadapan langsung dengan objek yang diteliti, yang dilakukan dengan cara :

a. Survey

Teknik pengumpulan data dengan cara terjun secara langsung dan mencatat secara sistematis terhadap objek masalah.

b. Wawancara / Interview

Teknik pengumpulan data dengan jalan mengadakan komunikasi langsung dengan karyawan PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) Malang.

2. Studi Pustaka / Literatur

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari bahan - bahan kepustakaan dan referensi dari internet sebagai landasan teori yang ada hubungannya dengan permasalahan yang dijadikan objek penelitian.

### **1.5.2 Metode Pengembangan Sistem**

Metode yang digunakan untuk pengembangan Sistem Informasi Koperasi Serba Usaha Maju Mapan Malang adalah model 'Air Terjun' atau siklus hidup perangkat lunak. Tahap-tahap pada model ini adalah :

1. Rekayasa Sistem.

Tahapan awal yang dilakukan adalah merumuskan sistem yang akan dibuat. Rekayasa sistem ini bertujuan agar pengembangan benar-benar mengerti sistem yang akan dibuat dan langkah-langkah serta kebijaksanaan apa saja yang akan berkaitan dengan pengembangan sistem.

2. Analisis Sistem.

Tahapan kedua adalah analisis yang berkaitan dengan proses dan data yang diperlukan oleh sistem serta keterkaitannya.

3. Desain Sistem.

Tahapan ketiga adalah desain sistem, dilakukan setelah mendapat gambaran yang jelas dari sistem yang akan dibuat. Tahapan desain sistem ini dilakukan untuk memberikan gambaran umum yang jelas kepada pengguna dan rancangan bangun yang lengkap tentang sistem yang akan dikembangkan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pengembangan sistem.

4. Implementasi Sistem.

Setelah mendapatkan gambaran yang jelas tentang rancang bangun sistem, kemudian dilakukan implementasi rancangan sistem ke dalam kode-kode dalam bahasa pemrograman. Pada tahap ini dilakukan pembuatan komponen-komponen sistem yang meliputi implementasi modul-modul program, antarmuka dan basis data.

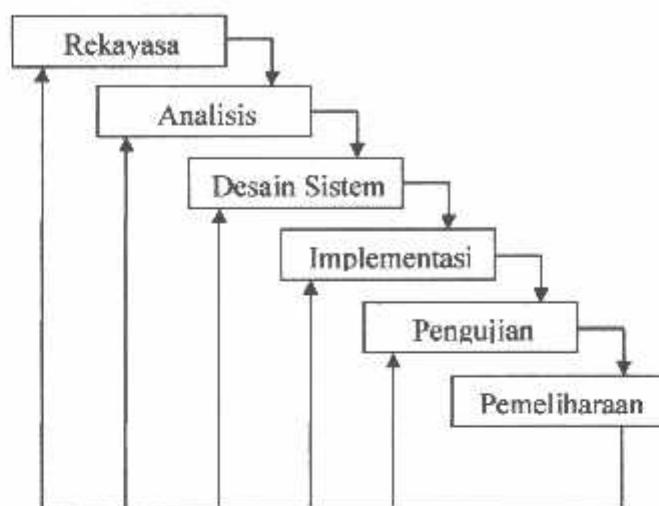
5. Pengujian Sistem.

Tujuan dilakukan tahapan pengujian ini adalah untuk mendapatkan perangkat lunak yang benar-benar valid dan sesuai dengan kebutuhan yang sudah dideskripsikan.

6. Pemeliharaan Sistem.

Setelah dilakukan pengujian dan sistem diyakini benar-benar memenuhi persyaratan, selanjutnya sistem tersebut didistribusikan kepada pengguna. Pada tahap ini juga dilakukan evaluasi terhadap sistem yang baru untuk melihat apakah sistem yang telah memenuhi tujuan yang ingin dicapai. Dari hasil

evaluasi ini memungkinkan dilakukan perubahan-perubahan yang perlu terhadap sistem yang ada.



Gambar 1.1 Model Air Terjun (*Waterfall*)<sup>[11]</sup>

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan, permasalahan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dari skripsi ini.

### BAB II : DASAR TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang tinjauan umum Sistem Informasi Pelayanan dan teori-teori yang mendukung dalam perancangan dan pembuatan sistem yang meliputi teori PHP, Basis Data, dan MySQL.

### BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang perancangan dan desain sistem Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Nasabah dan Pengolahan Data Pembayaran Premi di PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) Malang dan menjelaskan metode penelitian yang dilakukan.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi pembahasan hasil pengujian dan analisa mengenai cara kerja dari sistem.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan pada skripsi ini.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Pengertian Asuransi

Pertanggungan atau asuransi di Indonesia berasal dari Hukum Barat, khususnya Belanda. Definisi asuransi menurut Undang-undang Hukum Perniagaan atau *Wetboek van Koophandel* adalah suatu perjanjian dengan seorang penanggung yang mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan ataun kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tentu. Jadi, dapat ditarik kesimpulan bahwa orang bersedia membayar kerugian yang sedikit untuk masa depan, agar bisa menghadapi kerugian-kerugian besar pada masa yang akan datang, dengan memindahkannya pada perusahaan asuransi<sup>[11]</sup>.

##### 2.1.1 Asuransi Jiwa

Menurut A. Abbas Salim, pengertian asuransi jiwa adalah asuransi yang bertujuan untuk menanggung orang terhadap kerugian financial tak terduga yang disebabkan oleh meninggalnya terlalu cepat atau hidupnya terlalu panjang<sup>[11]</sup>.

Dalam asuransi jiwa yang dipertanggungkan ialah yang disebabkan oleh kematian. Kematian tersebut mengakibatkan hilangnya pendapatan seseorang atau suatu keluarga tertentu. Resiko yang mungkin timbul pada asuransi jiwa terutama terletak pada “unsur waktu (*time*)”, karena sulit mengetahui kapan seseorang meninggal dunia.

Dalam pemasaran jasa, terdapat unsur-unsur yang digunakan oleh perusahaan sebagai seperangkat alat pemasaran untuk mencapai tujuan pemasarannya dalam pasar sasaran. Unsur tersebut meliputi *product* (produk), *price* (harga), *place* (tempat), *promotion* (promosi), *people* (orang), *physical evidence* (bukti fisik), dan *process* (proses).

## 2.3 Sistem Informasi

### 2.3.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan jaringan kerja yang saling berkaitan yang disusun untuk mempermudah dalam mencapai tujuan tertentu, dengan elemen-elemen penyusun sebagai berikut :

#### 1. Tujuan

Merupakan tujuan yang akan dicapai sistem

#### 2. Mekanisme pengendalian

Meliputi batasan dan kontrol. Batasan merupakan batasan-batasan sistem untuk dapat mencapai tujuan. Dalam hal ini dapat berupa peraturan, personel, biaya dan peralatan yang digunakan. Sedangkan kontrol merupakan pengawas proses informasi untuk menyakinkan bahwa sistem tersebut memenuhi tugas, dapat berupa kontrol masukan data, kontrol operasional dan sampai kontrol pengeluaran data.

#### 3. Input

Bagian sistem yang menerima masukan data, yang dimasukkan melalui alat input (seperti *keyboard*, *mouse*, dan lain-lain).

#### 4. Transformasi

Bagian sistem yang memproses data masukan yang diolah menjadi informasi sesuai kebutuhan pengguna.

#### 5. Output

Merupakan hasil keluaran dari proses transformasi yang berupa informasi sebagai tugas akhir dari sistem.

#### 6. Umpan balik

Dapat berupa perbaikan, pemeliharaan, dan pengembangan sistem<sup>[4]</sup>.

### 2.3.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya<sup>[1]</sup>. Untuk mengukur tingkat kegunaan dari suatu informasi dapat dilihat dari kualitas informasi itu sendiri. Pembagian penilaian kualitas informasi ada tiga, yaitu :

- *Akurat*, dimana informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan, tidak menyesatkan, dan jelas dalam mencerminkan maksudnya.
- *Tepat pada waktunya*, yaitu bahwa informasi yang datang kepada penerima tidak boleh terlambat.
- *Relevan*, informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya.

### 2.3.3 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi menurut adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung operasi, bersifat manajerial, dan merupakan kegiatan strategi dari suatu organisasi yang menyediakan pada

pihak tertentu dengan laporan yang diperlukan. Laporan yang diperlukan tersebut dapat diungkapkan sebagai suatu informasi<sup>[1]</sup>.

#### **2.4 Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Premi Nasabah Pada PT.ASURANSI JIWASRAYA(PERSERO) Malang.**

Sistem informasi pelayanan pembayaran premi nasabah merupakan sistem informasi yang dibuat untuk membantu memudahkan para nasabah untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan informasi pembayaran premi di PT.ASURANSI JIWASRAYA(PERSERO).

Sistem informasi ini juga tidak lepas dari proses pengolahan data pembayaran yang merupakan sistem informasi yang dibuat untuk mengelola data – data pembayaran premi di lingkungan PT.ASURANSI JIWASRAYA(PERSERO).

Pada sistem informasi pelayanan nasabah , nasabah hanya bisa melihat informasi tentang premi yang telah dibayarkan saja atau disebut pihak eksternal. Sedangkan untuk system informasi pengolahan data pembayaran premi diperuntukkan kepada karyawan yang berada didalam PT.ASURANSI JIWASRAYA(PERSERO) yang dapat melakukan perubahan pada data – data nasabah yaitu kasir atau disebut juga pihak internal, dari kedua system informasi itu dibedakan oleh pemberian hak akses.

Dalam asuransi dikenal beberapa istilah dan aturan berikut:

1. Prospek

Prospek adalah sebutan untuk calon ~~nasabah~~ dan berpeluang menjadi nasabah.

2. Pemegang Polis/Nasabah

Pemegang Polis adalah orang yang melakukan perjanjian dan mempunyai kewajiban membayar premi atas asuransi yang diikutinya. Adapun syarat-syarat menjadi nasabah sebagai berikut :

- Usia minimal 20 tahun, atau sebelumnya tetapi sudah menikah.
- Sehat, calon nasabah tidak sedang “rawan kematian”.
- Mampu, dalam arti mempunyai harta atau pendapatan yang jelas.

### 3. Tertanggung

Tertanggung adalah orang jiwanya diasuransikan, bisa pemegang polis itu sendiri atau orang yang mempunyai ikatan keluarga dengan pemegang polis.

### 4. JUA (Jumlah Uang Asuransi)

JUA atau nilai pertanggungan adalah nilai yang diinginkan oleh Pemegang Polis/Ahli Waris. Untuk semua produk, JUA minimal bernilai satu juta rupiah atau senilai dengan premi bulanan minimal sebesar seratus ribu rupiah.

### 5. Premi

Premi adalah nilai yang diinginkan oleh perusahaan. Besarnya premi yang harus dibayar oleh pemegang polis untuk setiap produk diperhitungkan dari masa asuransi yang dipilih dan dipengaruhi oleh :

- Tingkat Kematian (*Mortality Rate*)

Terdapat kaitan antara jaminan asuransi dengan suatu resiko kematian tertanggung, jadi tinggi rendahnya resiko kematian harus diperhitungkan.

- Tingkat Bunga (*Interest Rate*)

Dalam perhitungan asuransi selalu terdapat unsur pembungaann. Dalam hal ini, menggunakan pembungaann majemuk, yaitu hasil bunga sebagai

pembungaan dari modal pokok dibungakan kembali bersama-sama modal.

- Biaya (*Loading for Expenses*)

*Loading for expenses* adalah biaya yang diperlukan selama kontrak asuransi jiwa berlaku. Besar kecilnya biaya yang diperhitungkan disesuaikan dengan kebutuhan dan keadaan pasar pada waktu itu.

## 6. Polis

Polis adalah akta perjanjian yang digunakan sebagai bukti keikutsertaan dalam asuransi. Nasabah yang telah melakukan pembayaran premi pertamanya akan segera mendapatkan polis. Setiap tingkatan agen mempunyai target polis dengan jumlah tertentu pada setiap periode.

## 7. Poin

Poin adalah nilai yang harus dipenuhi oleh setiap tingkatan agen pada setiap periode selain target polis. Nilai satu poin setara dengan :

- Premi NB (*New Business*) berkala sebesar satu juta rupiah
- Premi NB (*New Business*) sekaligus sebesar enam juta rupiah

## 8. Produk

Terdapat lebih dari 40 jenis produk asuransi yang ditawarkan oleh PT Asuransi Jiwasraya (Persero). Masing-masing produk mempunyai prinsip perlindungan jiwa dengan 3 bentuk utama, yaitu:

1. Menonjolkan Tabungan/Saving
2. Menonjolkan Proteksi
3. Gabungan dari prinsip Tabungan dan Proteksi

## 9. Klaim

Klaim adalah tuntutan yang diajukan oleh tertanggung/pemegang polis atas sejumlah nilai dari program asuransi yang diikuti.. Adapun jenis-jenis klaim sebagai berikut :

- **Ekspirasi** : Klaim karena program yang diikuti telah habis kontrak
- **Penebusan** : Klaim karena tertanggung memutuskan kontrak sebelum masa kontrak berakhir.
- **Died Klaim** : Klaim karena tertanggung/pemegang polis meninggal dunia.

Secara teoritis, agen tidak menangani masalah klaim. Dalam Sistem Informasi ini akan dibahas 4 produk asuransi dari perusahaan asuransi PT. JIWSARAYA, diantaranya:

### ***1. Dwi Guna Menaik (DGM)***

DGM merupakan produk yang banyak diminati oleh orang menginginkan asuransi dengan prinsip tabungan dan proteksi keuangan. Produk ini ditawarkan dalam bentuk valuta rupiah dan dollar. Syaratnya, Usia Tertanggung + Masa Asuransi (n) tidak boleh lebih dari 65 tahun.

### ***2. Js.Prestasi (JSAP)***

Bagi orang tua yang ingin menjamin kepastian jenjang pendidikan masa depan putra-putrinya, Js Prestasi adalah salah satu alternatif produk yang sesuai. Uang Asuransi akan naik 5% pertahun secara majemuk. Syaratnya,

Usia Tertanggung + Masa Asuransi tidak boleh lebih dari 65 tahun.

Sedangkan Masa Asuransi (n) = 18 – Usia Anak.

### **3. *Artha Dana (ATD)***

ATD merupakan program asuransi yang premi asuransinya tertentu, yaitu:

- ➔ Premi Bulanan sebesar 100.000 rupiah
- ➔ Premi Kuartal/triwulan sebesar 250.000 rupiah
- ➔ Premi Semesteran sebesar 500.000 rupiah
- ➔ Premi Tahunan sebesar 1.000.000 rupiah

### **4. *Dana Multi Proteksi (DMP)***

Produk ini juga tergolong asuransi dengan prinsip tabungan dan proteksi keuangan. Apabila tertanggung hidup sampai akhir masa asuransi.

## **2.5 Basis Data**

### **2.5.1 Pengertian Basis Data**

Basis Data adalah suatu susunan/kumpulan data operasional lengkap dari suatu organisasi atau perusahaan yang dikelola dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu menggunakan komputer sehingga mampu menyediakan informasi optimal yang diperlukan pemakainya. Basis data bukan hanya sekedar penyimpanan data secara elektronik, tetapi harus ada pemilihan/pengelompokan data yang disimpan sesuai fungsinya. Pengelompokan data ini dapat berbentuk sejumlah file/tabel terpisah atau dalam bentuk kolom-kolom data dalam setiap tabel<sup>[11]</sup>.

Komponen Sistem Basis Data meliputi :

1. Data
2. Perangkat Keras (*hardware*)

3. Perangkat Lunak (*software*), yang meliputi :
  - DBMS (*Database Management system*)
  - Sistem operasi (*operating sistem*)
  - Program-program aplikasi dan procedure-procedure
4. Pengguna (*user*)

### 2.5.2 Tujuan Basis Data

Tujuan basis data adalah untuk memenuhi :

1. Kecepatan dan kemudahan (*Speed*)

Pemanfaatan basis data memungkinkan kita untuk dapat menyimpan data dan melakukan perubahan atau manipulasi terhadap data serta menampilkan data tersebut dengan lebih cepat dan mudah.

2. Efisiensi ruang penyimpanan (*Space*)

Dengan basis data, efisiensi/optimalisasi penggunaan ruang penyimpanan dapat dilakukan, karena kita dapat melakukan penekanan jumlah redundansi data, baik dengan menerapkan sejumlah pengkodean atau dengan membuat relasi-relasi (dalam bentuk file) antar kelompok data yang saling berhubungan.

3. Keakuratan (*Accuracy*)

Dilakukan dengan pemanfaatan pengkodean atau pembentukan relasi antar data bersama dengan penerapan aturan/batasan tipe data, domain data, keunikan data secara ketat.

4. Ketersediaan (*Availability*)

Tidak semua data kita butuhkan, data yang sudah jarang atau bahkan tidak pernah lagi kita gunakan, dapat kita atur untuk dilepaskan dari sistem basis data

yang sedang aktif, baik dengan cara penghapusan atau dengan memindahkannya ke media *off-line* (seperti *removable disk*).

#### 5. Kelengkapan (*Completeness*)

Untuk mengakomodasi kebutuhan kelengkapan data yang semakin berkembang, maka kita tidak hanya dapat menambah record-record data, tetapi juga dapat melakukan perubahan struktur dalam basis data, baik dalam bentuk penambahan objek baru (table) atau dengan penambahan field-field baru pada suatu table.

#### 6. Keamanan (*Security*)

Untuk sistem yang besar dan serius kita dapat menerapkan aspek keamanan dengan menentukan pemakai yang boleh menggunakan basis data dan menentukan operasi-operasi apa saja yang boleh dilakukan.

#### 7. Kebersamaan Pemakaian (*Sharability*)

Pemakai basis data tidak terbatas pada satu pemakai saja, tetapi terdapat basis data yang dikelola oleh sistem (aplikasi) yang mendukung lingkungan multiuser dengan menghindari inkonsistensi data (data yang sama diubah oleh banyak pemakai secara bersamaan) atau kondisi *deadlock* (karena ada banyak pemakai yang menunggu untuk menggunakan data).

## 2.6 Pemodelan dan Perancangan Sistem

Perancangan sistem informasi merupakan suatu solusi atas permasalahan yang sedang terjadi. Tahapan-tahapan dalam perancangan dan pengembangan sistem terbagi atas beberapa tahapan *William S Davis (1984)*, di antaranya :

1. Definisi Sistem (*problem definition*)
2. Studi Kelayakan (*feasibility study*)

3. Analisa Sistem (*system analize*)
4. Desain Sistem (*system design*)
5. Desain Terinci (*detailed design*)
6. Implementasi (*implementation*)
7. Perawatan (*maintenance*)

### 2.6.1 Normalisasi

*Normalisasi* merupakan pengelompokan data elemen menjadi tabel yang menunjukkan entitas dan relasinya. Proses normalisasi selalu diuji pada beberapa kondisi, juga diuji apakah ada kesulitan pada saat menambah, menghapus, mengubah, dan membaca data pada sebuah database<sup>[4]</sup>.

Dalam pendekatan normalisasi, perancang/desainer basis data bertitik tolak dari situasi yang nyata. Ia telah memiliki item-item data sekaligus aturannya yang siap ditempatkan dalam baris dan kolom pada tabel-tabel relasional. Dalam normalisasi data kita akan mengenal beberapa istilah dan pengertian seperti :

➤ *Atribut Tabel*

*Atribut* ialah pembentuk karakteristik (sifat-sifat) yang melekat pada sebuah tabel yang lebih umum digunakan dalam perancangan basis data.

➤ *Key*

*Key* adalah satu atau gabungan dari beberapa atribut yang dapat membedakan semua baris data (*row*) dalam tabel secara unik. Dalam arti lain bila suatu atribut dijadikan sebagai *key*, maka tidak boleh ada dua atau lebih data dengan nilai yang sama untuk atribut tersebut.

➤ *Domain*

*Domain* nilai lebih ditekankan pada batas-batas nilai yang diperbolehkan bagi suatu atribut, dilihat dari kenyataan yang ada.

➤ *Functional Dependency* (Ketergantungan Fungsional pada suatu table)

### 2.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

*Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan Model konsepsual yang mendeskripsikan hubungan antar-penyimpanan. ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar-data. Terdapat beberapa simbol/komponen yang digunakan dalam menggambarkan ERD, antara lain:

1. Entitas (*Entity*)

Merupakan individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain. Entitas ini digambarkan/disimbolkan sebagai kotak persegi panjang seperti ditunjukkan berikut ini:



Gambar 2.1 Simbol Entitas<sup>[4]</sup>

2. Atribut

Atribut merupakan item data yang menjadi anggota dari entitas. Di dalam atribut-atribut ini ada yang dijadikan key atau yang unik sehingga tidak boleh ada nilai yang sama dalam entitas tersebut, biasanya disebut *Primary key*. Atribut digambarkan/disimbolkan dalam bentuk lingkaran atau ellips seperti pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Simbol Atribut<sup>[4]</sup>

### 3. Relasi

Relasi menunjukkan adanya hubungan antar entitas di dalam sistem. Relasi digambarkan dalam bentuk belah ketupat seperti pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Simbol Relasi<sup>[4]</sup>

### 4. Kardinalitas

Kardinalitas relasi menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas yang lain. Kardinalitas yang terjadi antara dua himpunan entitas dapat berupa hubungan :

- Satu ke Satu (*one to one*).

Setiap entitas pada suatu himpunan entitas berhubungan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas yang lain.

- Satu ke banyak (*one to many*).

Setiap entitas berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas yang lain.

- Banyak ke banyak (*many to many*).

Setiap entitas pada suatu himpunan entitas berhubungan dengan entitas pada himpunan entitas yang lain.

## 5. Spesialisasi dan Generalisasi

Pada sebuah entitas dimungkinkan adanya pengelompokan entitas-entitas yang menjadi anggotanya. Dalam pembuatan ERD, apabila kita memulai dari sebuah entitas lalu kemudian melakukan pengelompokan yang melahirkan entitas baru (proses *top-down*), maka yang dilakukan adalah *Spesialisasi*. Sedangkan pengelompokan yang dilakukan dari kelompok-kelompok entitas yang disatukan dalam entitas dengan atribut- atribut yang sama (proses *bottom-up*), dinamakan *Generalisasi*.

### 2.6.3 Data Flow Diagram (DFD)

Menurut *Mc Leod (2001)*, DFD adalah suatu gambaran praktis dari suatu sistem yang menggunakan sejumlah bentuk simbol-simbol untuk menggambarkan bagaimana data mengalir melalui suatu proses yang saling berkaitan. DFD sering kali digunakan untuk menggambarkan sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan. Adapun komponen-komponen DFD sebagai berikut :

#### 1. *External Entity* (Entitas luar)

Entitas luar merupakan kesatuan di lingkungan luar sistem yang dapat berupa orang, organisasi, atau sistem lain yang berada di lingkungan luarnya, yang akan memberikan input atau menerima output dari sistem. Suatu kesatuan luar sistem dapat disimbolkan dengan suatu notasi kotak seperti pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4 Simbol Entitas Luar<sup>[4]</sup>

## 2. *Data Flow* (Aliran data)

Arus data menunjukkan arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem.

Arus data ini mengalir diantara proses, simpanan data dan kesatuan luar. Komponen ini direpresentasikan dengan menggunakan tanda panah yang menuju ke atau dari proses, seperti pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5 Simbol Aliran Data<sup>[4]</sup>

## 3. *Process* (Proses)

Proses adalah kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk ke dalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses. Proses ditransformasikan dari input sampai output.

Beberapa hal yang harus dihindari dalam menggambarkan suatu proses adalah:

- Proses yang mempunyai masukkan tetapi tidak memiliki keluaran, kesalahan ini disebut *Black Hole*.
- Proses yang menghasilkan keluaran tetapi tidak mendapatkan masukkan atau proses menghasilkan keluaran lengkap dengan data terbatas, kesalahan ini disebut *miracle*.
- Proses yang menghasilkan keluaran lengkap tetapi masukkan dengan data terbatas atau masukkan yang kurang lengkap. Kesalahan ini disebut dengan *Grey Hole*.

Simbol dari proses adalah lingkaran seperti pada Gambar 2.6 di bawah ini.



Gambar 2.6 Smbol Proses<sup>[4]</sup>

#### 4. Data Store (Penyimpanan)

*Data store* merupakan simpanan dari data yang dapat berupa file, arsip, kotak data, table acuan manual, agenda dan lain-lain. Beberapa ketentuan dalam menggambarkan penyimpanan data :

1. Hanya proses saja yang dapat berhubungan dengan penyimpanan data.
2. Jangan membuat suatu tempat penyimpanan yang menerima dan menyimpan hasil proses tetapi tidak pernah digunakan sebagai sumber proses.

*Data store* pada DFD digambarkan dengan sepasang garis horizontal yang tertutup pada salah satu ujungnya maupun terbuka seperti terlihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7 Simbol Data Store<sup>[4]</sup>

##### 2.6.3.1 Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Diagram konteks merupakan aliran yang memodelkan hubungan antara sistem dengan kesatuan luar sistem, yang direpresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem. Aliran dalam diagram konteks memodelkan masukan ke sistem dan keluaran dari sistem. Aliran data hanya digambarkan untuk mendekripsi kejadian dalam lingkungan sistem dan sistem harus memberikan respon untuk menggambarkan transportasi antara sistem dan entitas luar<sup>[4]</sup>.

### **2.6.3.2 Data Flow Diagram Level N**

*Data Flow Diagram* (DFD) level n merupakan suatu diagram level rendah yang berfungsi menjabarkan secara detail diagram konteks (*diagram level tinggi*) pada suatu sistem. Huruf n menggambarkan diagram arus data level tertentu dan proses setiap lingkaran. Level terendah dalam DFD hanya mempunyai sebuah proses yang memodelkan seluruh sistem. Pemberian nomor pada setiap proses dalam DFD berguna untuk memudahkan penurunan DFD pada level yang lebih rendah.

## **2.7 Internet**

Secara harafiah, internet (kependekan dari kata “inter-network”) ialah rangkaian komputer yang terhubung dengan beberapa rangkaian. Internet bisa juga diartikan sebagai sistem komputer umum, yang terhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protokol pertukaran paket (*packet switching communication protocol*).

Beberapa layanan populer di internet yang menggunakan protokol di atas yang sering digunakan ialah email/surat\_elektronik dan World Wide Web (WWW). Internet memungkinkan adanya servis terkini (Real-time service), seperti web radio, dan webcast, yang dapat diakses di seluruh dunia.

Jumlah pengguna Internet yang besar dan semakin berkembang, telah mewujudkan budaya internet. Internet juga mempunyai pengaruh yang besar atas ilmu, dan pandangan dunia. Dengan hanya berpandukan mesin pencari seperti Google, pengguna di seluruh dunia mempunyai akses yang mudah atas bermacam-macam informasi.

## 2.8 Apache Web server

Apache web server merupakan tulang punggung dari *World Wide Web* (WWW). Apache dinobatkan sebagai web server terpopuler oleh netcraft (<http://www.netcraft.com>) dan digunakan oleh banyak internet server di seluruh dunia. Web Server menunggu permintaan dari client yang menggunakan browser dan berkomunikasi melalui protocol *Hyper text transfer Protocol* (HTTP). Apache berada di bawah GNU, General Public Licensi yang bersifat *free* sehingga apache dapat didownload gratis berikut *source code*-nya. Oleh karena itu, Apache banyak dipilih dengan beberapa pertimbangan berikut :

1. Apache termasuk dalam kategori free software.
2. Instalasi apache sangat mudah.
3. Kinerja dan fleksibilitasnya bagus.
4. Mampu beroperasi pada banyak platform sistem operasi, seperti Windows, Linux, Unix, FreeBSD, dan sebagainya.

## 2.9 Bahasa Scripting PHP

PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan *server side scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis. Sifat server side berarti sintaks dan perintah-perintah yang diberikan sepenuhnya dijalankan di server dengan disertakan pada dokumen HTML, baru kemudian hasilnya dikirimkan ke browser. Adapun keunggulan dari sifat server side, antara lain :

- Tidak diperlukan kompatibilitas browser atau tidak harus menggunakan browser tertentu, karena serverlah yang akan mengerjakan *script* PHP.

## BAB III

### PERANCANGAN SISTEM

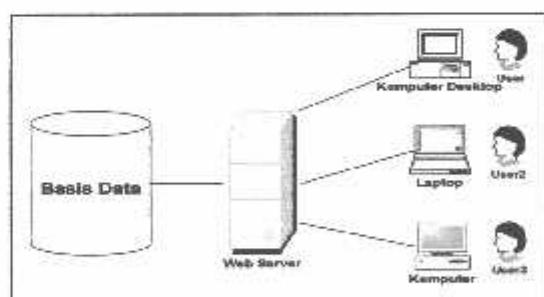
#### 3.1 Deskripsi Sistem

Selain unggul dalam produk, perusahaan jasa asuransi juga harus unggul dalam pelayanan (*service*). Oleh karena itu, Dalam pelayanannya memegang peranan yang sangat penting dalam kegiatan perusahaan secara keseluruhan. Tugas pokok sistem informasi pelayanan adalah memberikan pelayanan pada prospek(Calon Nasabah) dan nasabah yang ditanganinya.

#### 3.2 Spesifikasi Sistem

Sesuai dengan tujuan dari pengembangan sistem informasi pelayanan pembayaran premi asuransi pada PT.ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO), maka spesifikasi dari sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi menggunakan bahasa scripting PHP.
2. Sistem basisdata menggunakan MySQL.
3. menggunakan Apache untuk sistem web servernya.
4. Sistem informasi ini, diharapkan dapat dengan mudah dipakai oleh user yang mengoperasikan sistem ini.



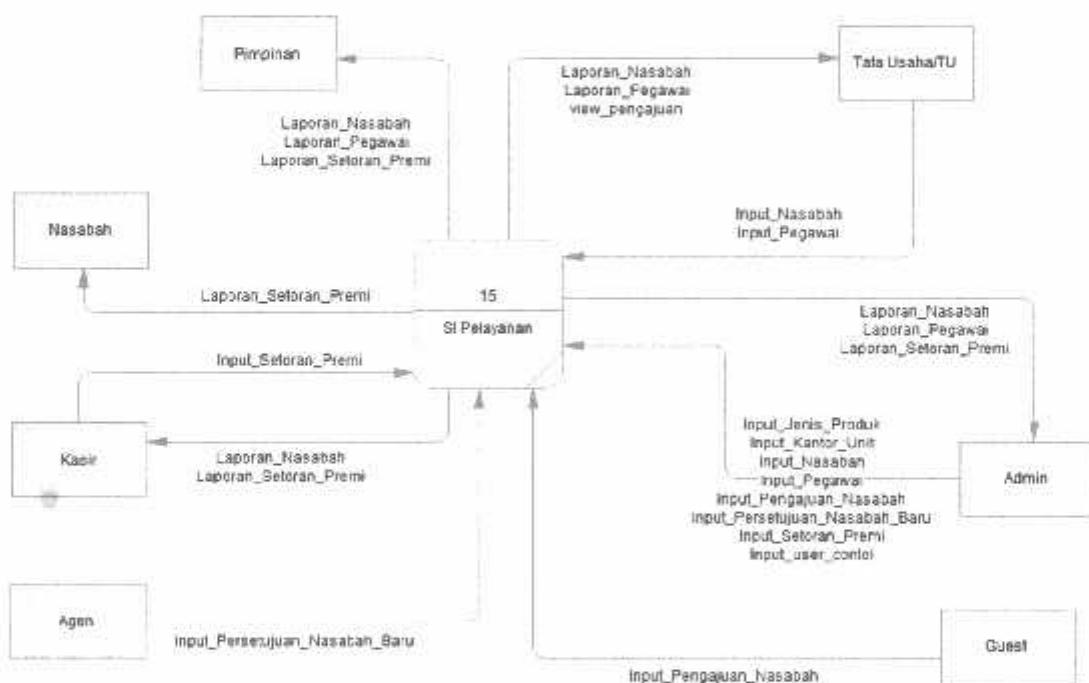
Gambar 3.1 Desain Sistem

### 3.3 Data Flow Diagram (DFD)

DFD menggambarkan sistem sebagai jaringan kerja antar fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan aliran data dan penyimpanan data.

#### 3.3.1 DFD Level 0

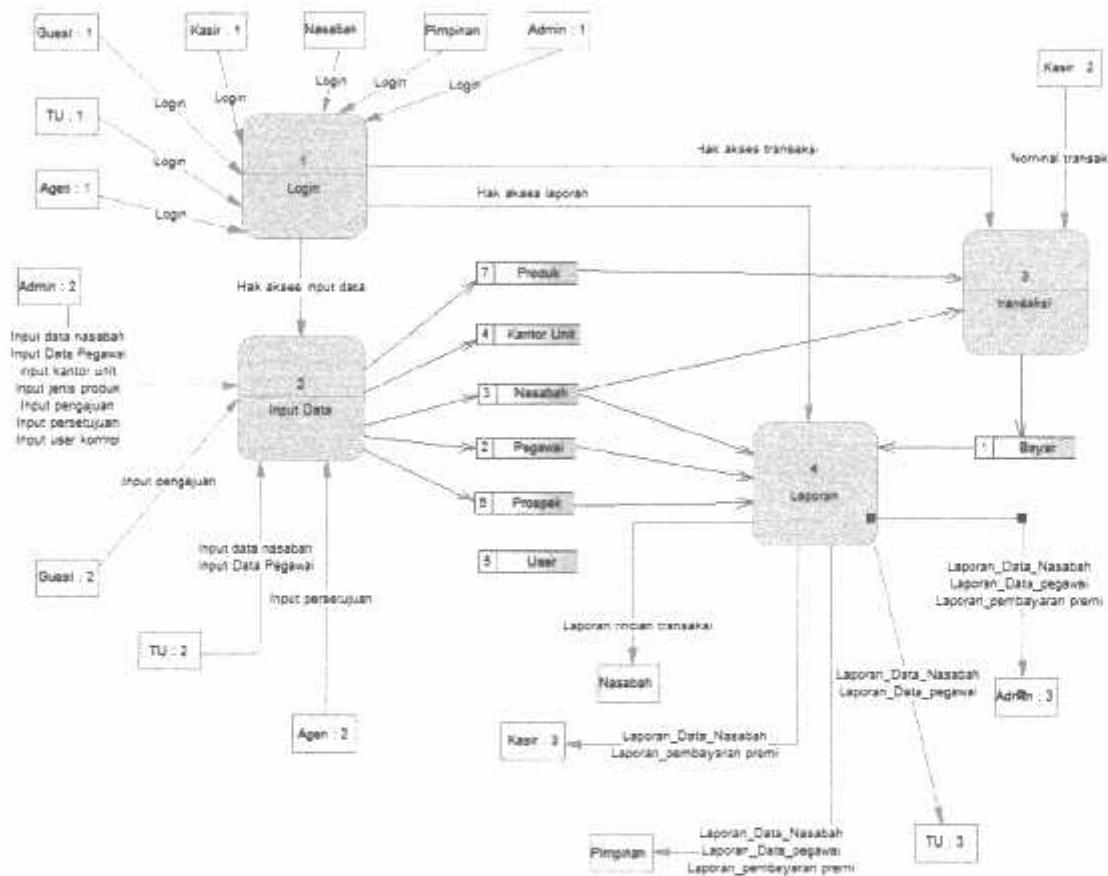
Diagram Konteks merupakan gambaran aliran data yang masuk ke dalam sistem dan menghasilkan output berupa informasi, serta menjelaskan hubungan sistem dengan kesatuan luar. Pada sistem ini, DFD level 0 di gambarkan dengan lingkaran tunggal yang mewakili sistem dan melibatkan tujuh entitas yaitu pimpinan, agen, admin, TU/Tata Usaha, Guest, Agen serta Nasabah, dan digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3.1 DFD Level 0

### 3.3.2 DFD Level 1

Data Flow Diagram level 1 merupakan penjabaran dari level 0. Pada level ini terdapat 4 proses yaitu : Input data, transaksi, login, dan laporan. Lebih jelasnya dijelaskan dengan gambar 3.2.



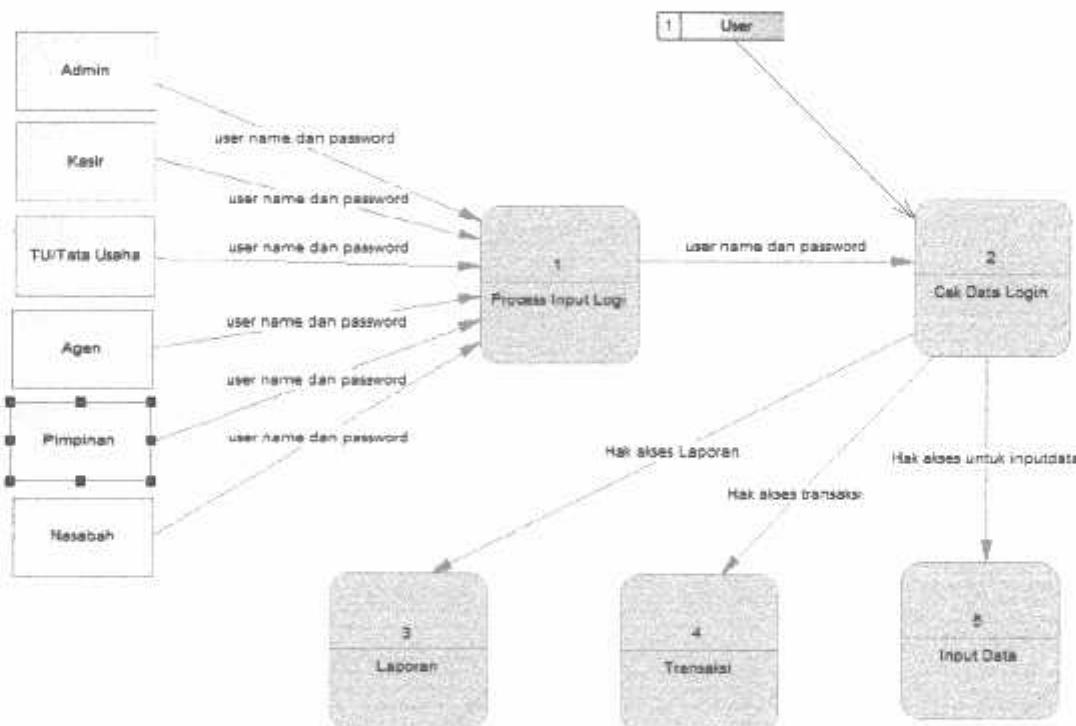
Gambar 3.2 DFD Level 1

### 3.3.3 DFD Level 2

DFD *level 2* merupakan penjabaran dari DFD *level 1*. Pada level ini, masing-masing proses akan dijabarkan lagi dalam proses-proses yang lebih rinci yaitu :

#### 1. DFD Level 2 Proses 1

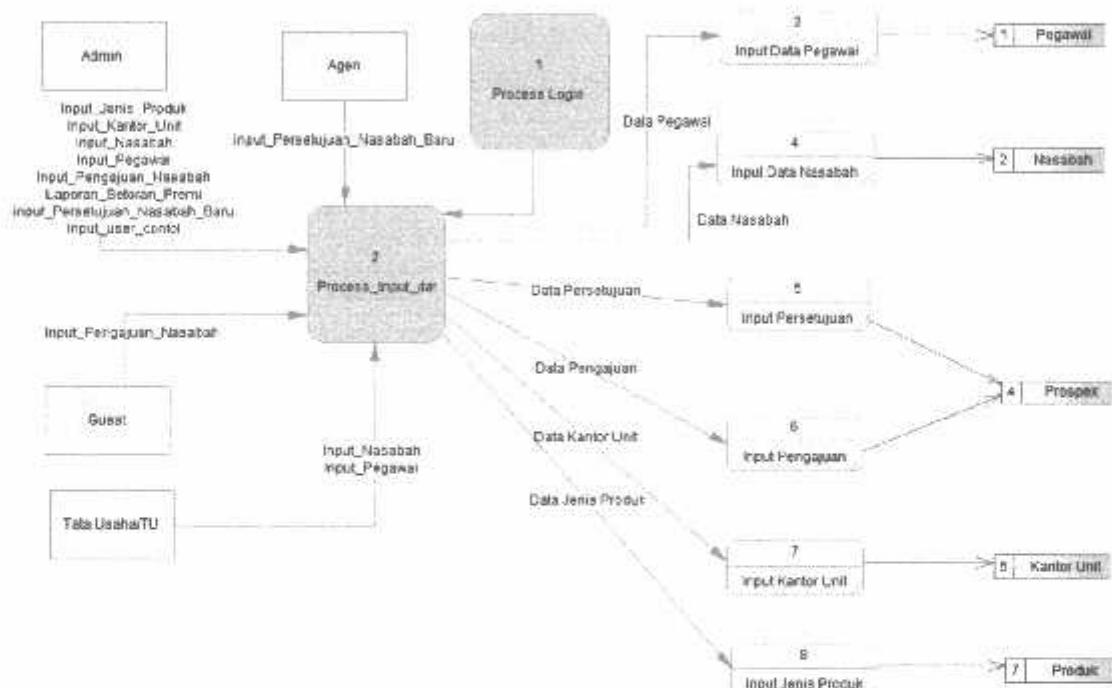
DFD Level 2 Proses 1 adalah proses login yang bertujuan agar tidak semua orang dapat masuk pada Sistem informasi ini. Pada proses Login ini juga akan melakukan pengecekan hak akses terhadap siapa yang melakukan login tersebut.



Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 1

## 2. DFD Level 2 Proses 2

DFD Level 2 Proses 2 adalah proses Input Data yaitu data nasabah, data pegawai, data jenis produk, data persetujuan, data kantor unit oleh admin dan pegawai. Dan data pengajuan asuransi oleh calon nasabah.

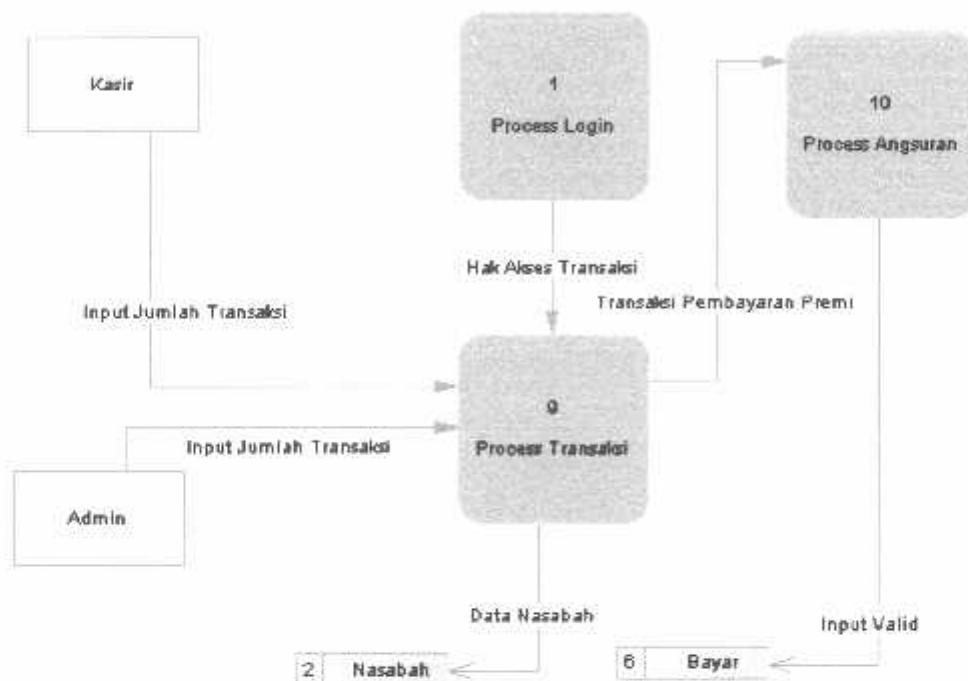


Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2

### 3. DFD Level 2 Proses 3

Proses yang ketiga adalah proses Transaksi yang dilakukan oleh nasabah.

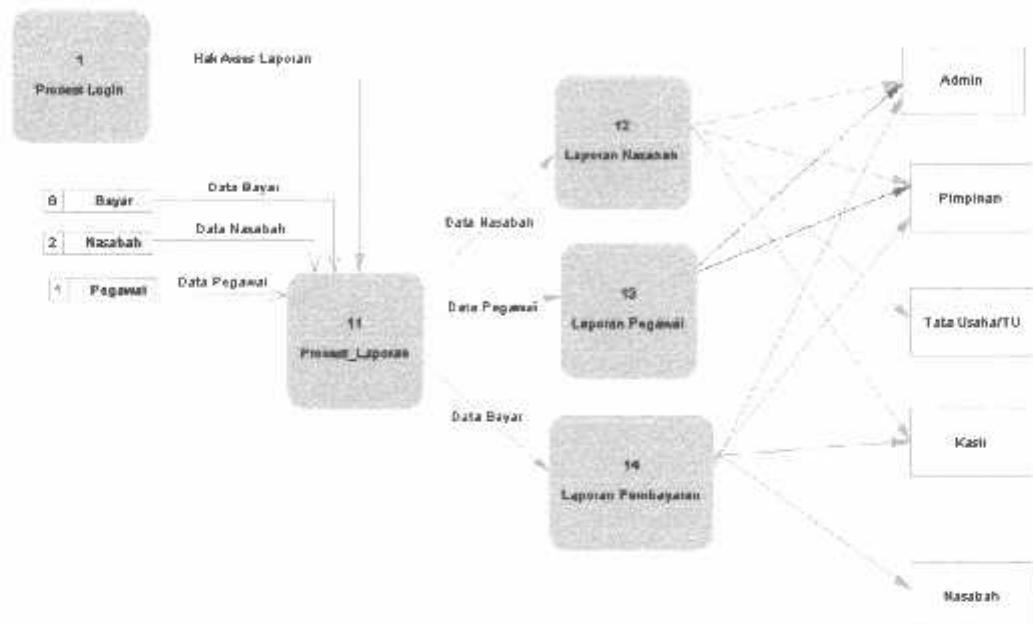
Petugas yang menangani proses transaksi ini adalah kasir. Pada proses ini kegiatannya meliputi penyetoran angsuran premi.



Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3

#### 4. DFD Level 2 Proses 4

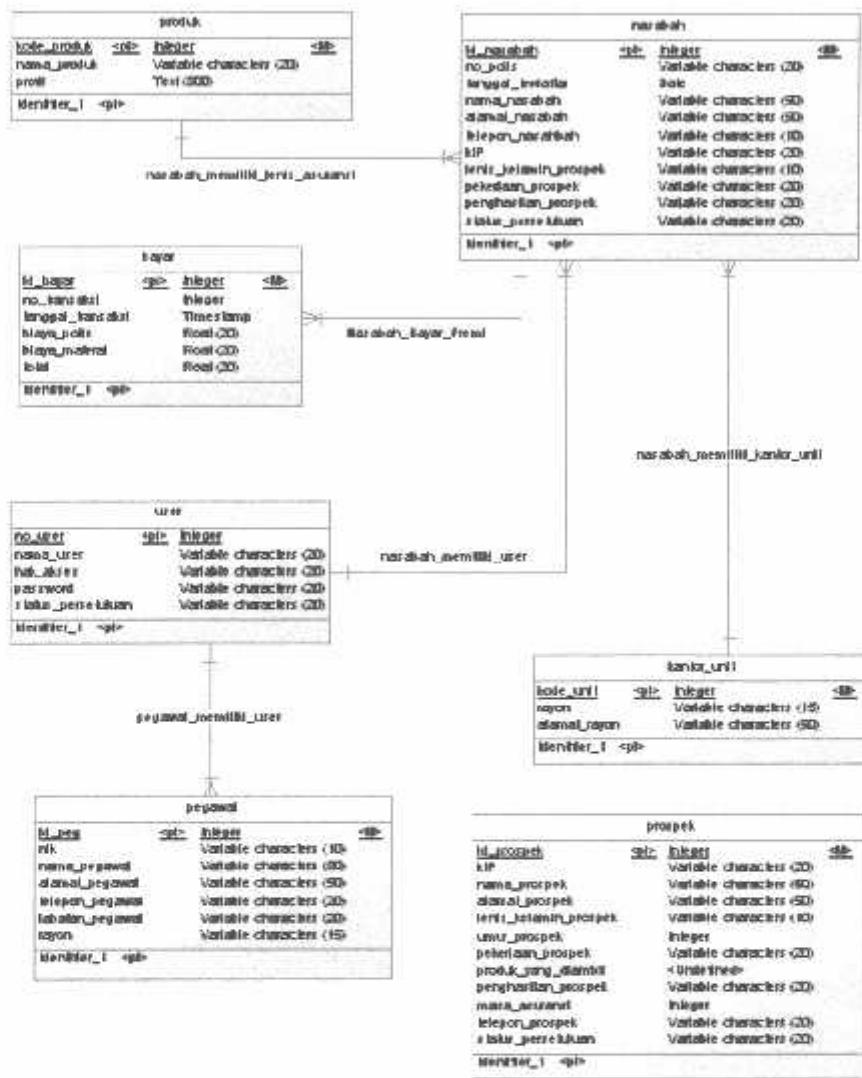
Proses yang ke empat adalah Proses Pembuatan Laporan. Laporan-Laporan yang dihasilkan pada proses ini adalah Laporan Data Nasabah, Laporan Data Pegawai, Pembayaran Premi.



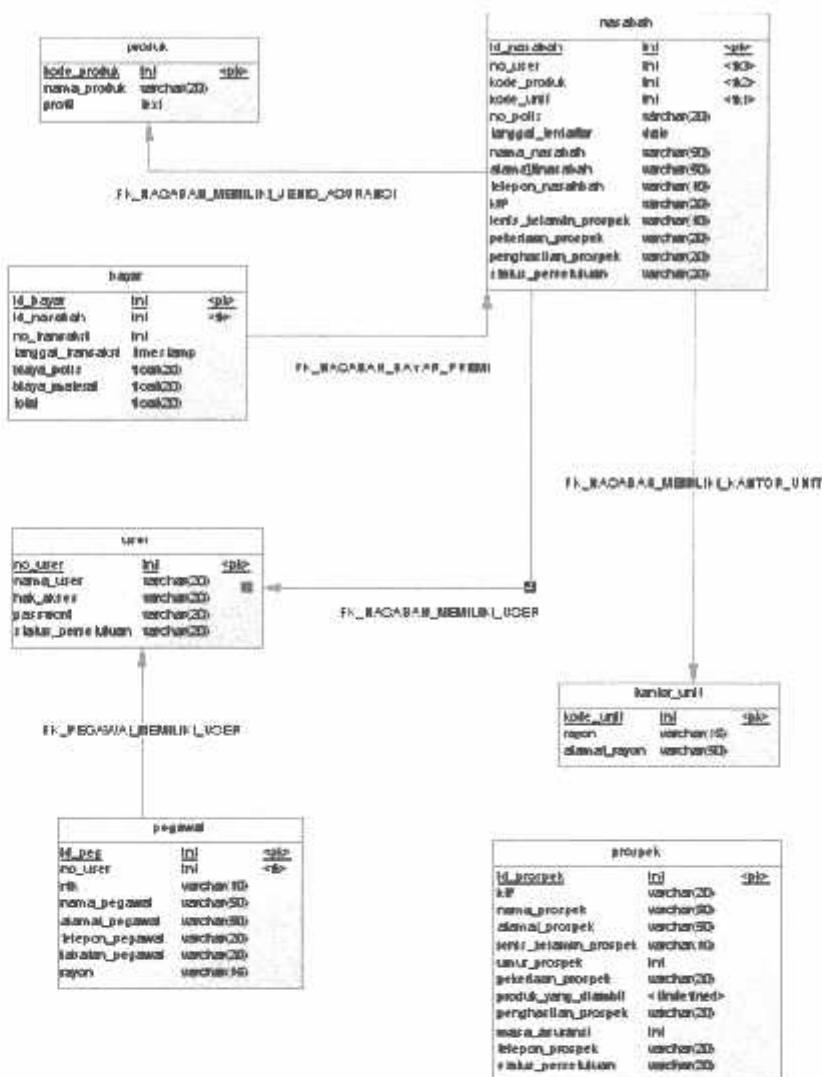
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 4

### 3.4 Relasi Antar Tabel

Relasi antar tabel pada basisdata Sistem informasi ini digambarkan dalam bentuk konsep atau *Conceptual Data Model (CDM)* dan dalam bentuk fisik atau *Physical Data Model (PDM)*, seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut :



Gambar. 3.7. CDM Sistem informasi Pelayanan Pembayaran Premi Asuransi



Gambar. 3.8. PDM Sistem informasi Pelayanan Pembayaran Premi Asuransi

### 3.5 Desain Fisik Database

Dari pengumpulan data yang ada dapatlah disusun suatu database untuk digunakan menciptakan sistem informasi yang optimal. Record - record database yang dibuat berdasarkan program sistem informasi yang menggunakan struktur data terhubung (E-R). Antara lain sebagai berikut :

a. Table 3.1. Data Nasabah ( Menyimpan data nasabah )

No	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	ID_NASABAH	Int	11
2	NO_USER	Int	11
3	KODE_PRODUK	Int	11
4	KODE_UNIT	Int	11
5	NO_POLIS	Varchar	20
6	TANGGAL TERDAFTAR	Date	
7	NAMA_NASABAH	Varchar	50
8	ALAMAT_NASABAH	Varchar	50
9	TELEPON_NASABAH	Varchar	10
10	KTP	Varchar	20
11	JENIS_KELAMIN_NASABAH	Varchar	10
12	PEKERJAAN_NASABAH	Varchar	20
13	PENGHASILAN_NASABAH	Varchar	20
14	STATUS	Varchar	20
15	ASURANSI	Varchar	20
16	MASA_AS	Varchar	2

Indeks berdasarkan ID\_NASABAH (untuk pencarian nama nasabah).

b. Table 3.2. Produk ( menyimpan data Produk)

NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	KODE_PRODUK	Int	110
2	NAMA_PRODUK	Varchar	20
3	PROFIL	Double	70

Indeks berdasarkan KODE\_PRODUK (untuk pencarian jenis tabungan)

c. Tabel 3.3. Kantor Unit ( menyimpan data kantor unit )

NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	KODE_UNIT	Int	11
2	RAYON	Varchar	15
3	ALAMAT_RAYON	Varchar	50

Indeks berdasarkan KODE\_UNIT ( untuk pencarian kantor unit dan relasi dengan table lainnya)

d. Tabel 3.4. User ( menyimpan username dan password )

NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	NO_USER	Int	11
2	NAMA_USER	Varchar	20
3	HAK_AKSES	Varchar	20
4	PASSWORD	Varchar	20

Indeks berdasarkan NO\_USER (untuk menentukan hak akses)

e. Tabel 3.5. Bayar( Untuk menyimpan proses Transaksi Pembayaran )

NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	ID_BAYAR	Int	11
2	ID_NASABAH	Int	11
3	NO_TRANSAKSI	Varchar	5
4	TANGGAL_TRANSAKSI	Varchar	25
5	BIAYA_POLIS	Date	
6	BIAYA_MATERAI	Float	
7	TOTAL	Float	
8	BIAYA_PREMI	Double	
9	TOTAL_ASURANSI	Double	

Indeks berdasarkan ID\_BAYAR (Untuk proses transaksi pembayaran premi)

f. Tabel 3.6. Pegawai ( Untuk menyimpan data pegawai )

NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	ID_PEG	Int	11
2	NO_USER	Bigint	20
3	NIK	Varchar	20
4	NAMA_PEGAWAI	Varchar	30
5	ALAMAT_PEGAWAI	Varchar	50

6	TELEPON_PEGAWAI	Bigint	20
7	JABATAN_PEGAWAI	Varchar	20

Indeks berdasarkan ID\_PEG ( Untuk pengurutan nama pegawai )

g. Tabel 3.7. Prospek ( Untuk menyimpan data calon nasabah)

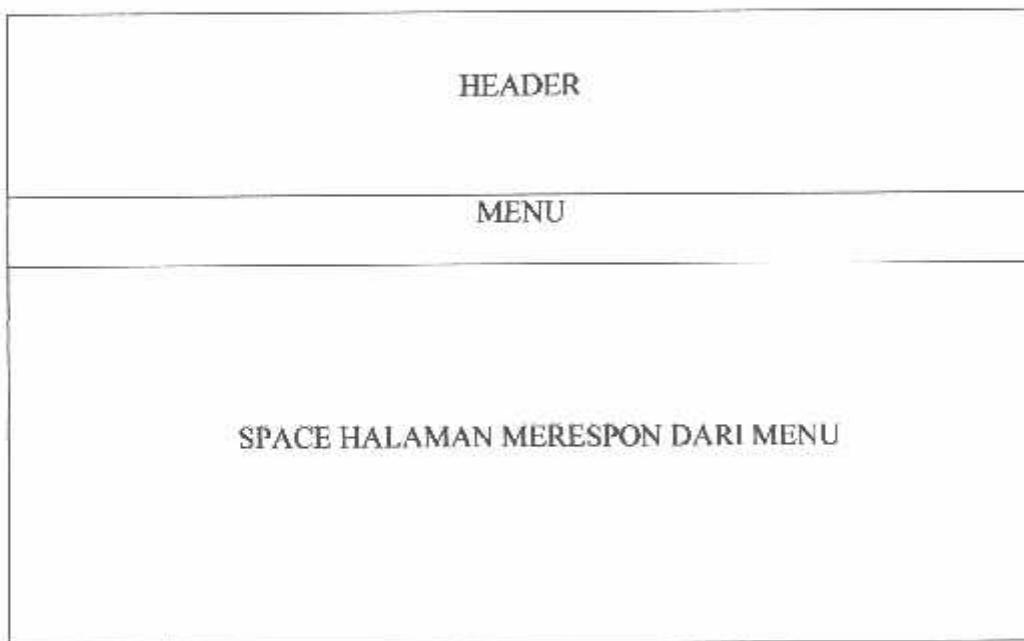
NO	NAMA FIELD	TYPE	WIDTH
1	ID_PROSPEK	Int	11
2	KTP	Varchar	20
3	NAMA_PROSPEK	Varchar	50
4	ALAMAT_PROSPEK	Varchar	50
5	JENIS_KELAMIN_PROSPEK	Varchar	10
6	UMUR_PROSPEK	Int	11
7	PEKERJAAN_PROSPEK	Varchar	20
8	PRODUK_YANG_DIAMBIL	Varchar	11
9	PENGHASILAN_PROSPEK	Varchar	20
10	MASA_ASURANSI	Int	11
11	TELEPON_PROSPEK	Varchar	20
12	STATUS_PERSETUJUAN	Varchar	20

Indeks berdasarkan ID\_PROSPEK.

### **3.6 Desain Antarmuka Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Nasabah dan Pengolahan Data Pembayaran Premi.**

#### **3.6.1 Desain Halaman Muka.**

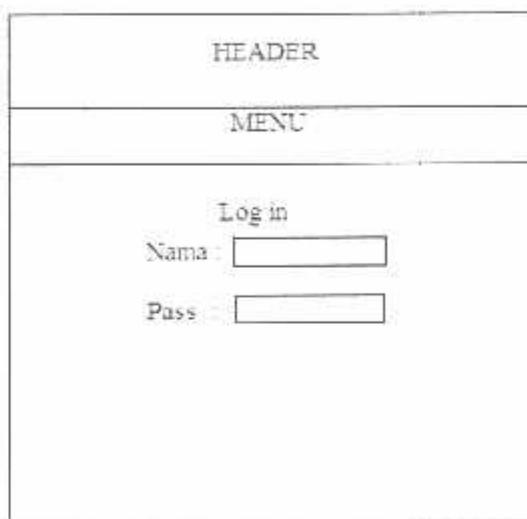
Didalam desain halaman utama pada bagian paling atas terdapat header yang berisi gambar, logo tentang sistem informasi pelayanan nasabah dan pengolahan data pembayaran premi PT. Asuransi Jiwasraya Malang. Dibawah header terdapat menu dan submenu yang berfungsi untuk mengarahkan ke halaman isi. Dibawah menu terdapat space untuk halaman isi merespon dari menu dan sub menu. Untuk lebih jelasnya perhatikan gambar dibawah ini:



Gambar 3.9. Desain halaman utama

### 3.6.2 Desain Halaman Login

Halaman login didesain untuk pintu utama masuk ke halaman internal sesuai dengan hak akses user yang terdaftar. Didalam halaman login terdapat dua buah inputan yaitu nama dan pass. Untuk desain halaman login dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 3,10. Desain halaman login

### 3.6.3 Desain Halaman Input Pegawai

Halaman input pegawai digunakan untuk memasukkan data keterangan dari pegawai baru. Desainnya adalah sebagai berikut :

The screenshot shows a user interface for inputting employee information. At the top, there is a header section labeled "Header" and a menu section labeled "Menu". Below this, a dark bar contains the title "Pengisian Nama Pegawai". The main form area is titled "IDENTITAS PEGAWAI". It includes fields for "NIK" (with a placeholder value "1234567890"), "Nama Pegawai" (placeholder "John Doe"), "Alamat Pegawai" (placeholder "Jl. Pahlawan 123, Bandung"), "No. Telepon" (placeholder "(022) 123456789"), "Jabatan" (placeholder "Pengembang Software"), "Account" (placeholder "user name"), "password" (placeholder "password"), and "hak akses" (dropdown menu showing "Pilih"). A "Tambah" button is located at the bottom right of the form.

Gambar 3.11. Desain Input Pegawai

### 3.6.4 Desain Halaman Transaksi Pembayaran Premi

Halaman ini digunakan untuk memasukkan data transaksi untuk pembayaran premi asuransi dari nasabah.

Header	
Menu	
Transaksi Setoran	
ID. Nasabah	: <input type="text"/>
Tanggal Transaksi	: <input type="text"/>
Jumlah Uang Asuransi:	Rp. <input type="text"/>
No. Kwitansi	: <input type="text"/>
Total Premi Sekarang:	Rp. <input type="text"/>
Setoran Premi	: Rp. <input type="text"/>
Proses transaksi	

Gambar 3.12. Desain Pembayaran Premi

### 3.6.5 Desain Laporan Data Nasabah

Digunakan untuk menampilkan data nasabah tiap bulan sebagai pelaporan kepada pihak pimpinan dari PT.Asuransi jiwasraya. Desain Laporannya adalah sebagai berikut :

Logo		PT. Jiwasraya (Persero) Dn. Blimbing Malang					
Laporan Nasabah Rayan Blimming AO							
No.	No.Rekening Asuransi	Nama	Alamat	Jenis Asuransi	Rayan	Masa Asuransi	Total Asuransi

Malang, 30 September  
2009

Mengetahui,  
Pimpinan

Nama Pimpinan  
NIK .

Gambar 3.13. Desain Laporan Data Nasabah

## **BAB IV**

### **IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang pengimplementasian Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Premi dari rancangan sistem yang telah dijelaskan dalam bab perancangan sistem. Sistem diimplementasikan sesuai dengan perencanaan sistem yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya yaitu dengan menggunakan bahasa scripting PHP dan web database MySQL.

#### **4.1 Perlengkapan Yang Dibutuhkan**

Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan pelanggan ini, penulis menggunakan perlengkapan berikut ini :

1. Software

Operating System : Windows XP SP 2

Web Server : Xampp version 1.6.8

Database : MySQL 5.0.67-community-nt

2. Hardware

Personal Computer : Processor AMD athlon 64 X2, 2.4GHz

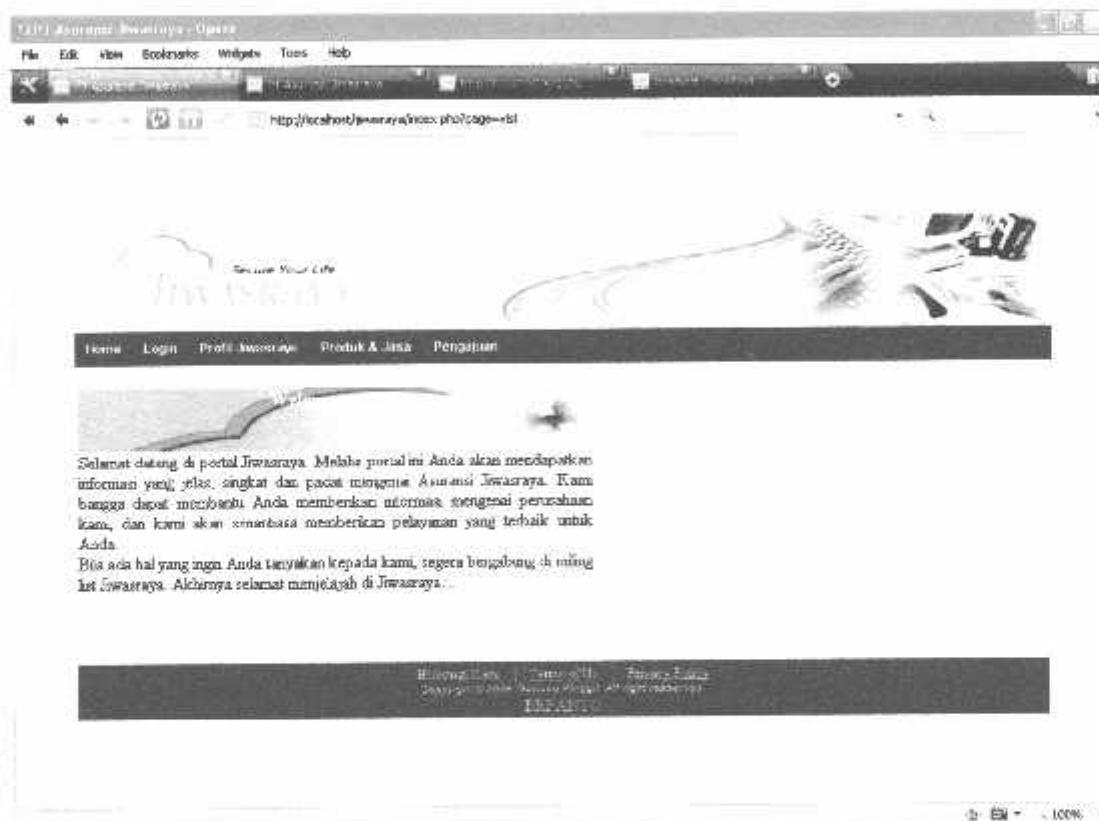
Physical memory : DDRII 1 G

#### **4.2 Session Security**

Dalam program aplikasi berbasis web, pengunjung biasa dikenali menggunakan session. Dengan kata lain, program akan melakukan otentikasi terhadap user yang menggunakan session ini. Setiap user yang sudah terdaftar dan memasukkan pengenalnya (user name dan password) dengan benar, maka dapat mengakses program aplikasi ini sesuai dengan akses kontrol yang yang telah ditentukan. Dengan

demikian, dapat dikatakan session berguna untuk melindungi program aplikasi ini dari pihak yang tidak dikenal.

Untuk menciptakan sebuah session yang di dalamnya tersimpan variabel-variabel sebagai pengenalnya, maka user terlebih dahulu dihadapkan oleh form login. Untuk pengunjung biasa hanya dapat mengakses halaman umum yang disediakan oleh aplikasi ini berikut tampilan halaman umum yang ditujukan untuk pendaftar yang tidak terdaftar.



Gambar 4.1. Tampilan Halaman Umum

Sedangkan halaman untuk nasabah dan untuk karyawan PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) yang telah memiliki hak akses dapat mengakses halaman aplikasi sesuai dengan hak aksesnya dengan mengisi form login.



Gambar 4.2. Tampilan Form Login

Dalam form login ini pengguna aplikasi ini akan dikenali dengan pengguna memasukkan username dan password sebagai pengenal. Kemudian jika otentifikasi sukses maka user akan diarahkan ke halaman aplikasi menurut hak aksesnya masing-masing. Dengan demikian user yang tidak terdaftar tidak akan bisa masuk, begitu juga dengan user lain tidak bisa mengakses pengenal di user lainnya.

#### 4.3 Hak Akses

Hak Akses di program aplikasi ini adalah sebuah pembagian dan kontrol atas akses yang diijinkan untuk user. Ada 6 pembagian hak akses yang masing-masing dikontrol oleh menu aplikasi yang disajikan didalam halaman web. Berikut adalah 6 pembagian hak akses :

1. Admin
2. Pimpinan
3. Agen
4. TU/Tata Usaha
5. Nasabah
6. Kasir

#### **4.4 Validasi Input**

Sering kali dalam pengisian data terjadi kesalahan pengisian. Misalnya saja data yang seharusnya diisi dengan angka, tetapi secara tak sengaja terisi dengan huruf atau karakter selain angka. Hal ini jelas merupakan kesalahan, dan harus ada sesuatu yang dapat memeriksa masuknya data melalui form. Dengan kata lain, dibutuhkan suatu validasi nilai terhadap masukan dari komponen-komponen form, seperti text box, combo box, dan sebagainya).

Masukan dari komponen form tersebut merupakan parameter-parameter. Parameter inilah yang akan divalidasi nilainya. Dalam implementasinya, penulis menggunakan java script sebagai validator.

#### **4.5. Form Penginputan Data dan Media Pengambilan Data**

Berikut ini merupakan media penginputan data dan media pengambilan data yang nantinya akan disimpan ke database atau untuk menampilkan data yang terdapat didalam database.

#### 4.5.1. Form Input Pegawai dan Hak Akses

Form ini digunakan untuk mengisikan nama – nama pegawai yang ada beserta hak aksesnya dalam menggunakan aplikasi ini. Berikut Form input pegawai :

**Pengisian Nama Pegawai**

**IDENTITAS PEGAWAI**

NIK	789546891
Nama Pegawai	Erfanto
Alamat Pegawai	malang kota
No.Telepon	584649
Jabatan	admin

**Account**

user name	erfanto
password	*****
hak akses	Admin

Gambar 4.3. Form Input Pegawai

Setelah penginputan data pegawai berhasil dimasukkan maka data pegawai yang berhasil diinputkan tersebut langsung ditampilkan dibawah form input pegawai dengan pembagian jumlah yang ditampilkan sebanyak 5 data.

Daftar Pegawai						
Update	No	NIK	Nama Pegawai	Alamat Pegawai	Telepon Pegawai	Jabatan Pegawai
1	1	123456789	Adny Hermawan	Jl. Anyer 20 Malang	0212314654	Agen
2	2	154255501	Heru Purwoko	Jl. Duku	025542555	Agen
3	3	198598791	Dian Surya	Jl. Blimbing 27 Malang	0341891382	Branch Manager
4	4	259874941	Sopyan Hadi	Jl. Arjuno 18 Pasirian Lumajang	0341571678	TU
5	5	789546891	Erfanto	malang kota	584649	admin

Gambar 4.4. Tampilan data pegawai

Didalam tabel daftar pegawai tersebut terdapat kolom update yang berisi icon edit pada sisi kiri dan icon delete pada sisi kanan.Untuk edit berfungsi untuk mengupdate data yang telah dimasukkan, untuk tampilan form edit pegawai dapat diperhatikan gambar dibawah ini:

The screenshot shows a form titled "Edit Data Pegawai". At the top, there is a link "HTTP://TP.IDENTITAS.PEGAWAI". The form contains the following fields:

NIK	789546891
Nama Pegawai	Erfanto
Alamat Pegawai	malang kota
Telepon	584649
Jabatan	Agen

Below the form is a button labeled "Edit".

Gambar 4.5. Tampilan Form Edit Pegawai

#### 4.5.2. Form Input Nasabah dan Hak Akses

Form input nasabah digunakan untuk memasukkan data – data nasabah baru dan user account ke dalam tabel nasabah dan tabel user. Untuk nama user dan password ditentukan langsung oleh pegawai ataupun admin. Sedangkan hak akses langsung ditentukan oleh program aplikasi. Sehingga dapat meminimalkan kesalahan yang dilakukan oleh pegawai. Dan juga dalam input nasabah tabungan baru ini nomor id nasabah pun diisi secara automatis.

Berikut tampilan dari form input nasabah baru :

**Pengisian Nama Nasabah**

**IDENTITAS NASABAH**

ID Nasabah

Jenis produk	Artha Dana
Rayon	Blimbing AO
No Polis	yy123456
Nama Nasabah	Fita Farida
Alamat	jln. Sumberasri no 47 a Malang
No.Telpn	464849
No Identitas	1234567891234
Jenis Kelamin	PRIA • WANITA
Asuransi	Rp 50000000
Masa Asuransi	10 Tahun
Pekerjaan	Direktur
Penghasilan	7500000
Status Nasabah	AKTIF

Account

user name	<input type="text" value="12340"/>
password	<input type="text" value="*****"/>
hak akses	<input type="text"/>

**Tambah**

Gambar 4.6. Form Input Nasabah Baru

Setelah proses penginputan data nasabah baru telah berhasil dimasukkan, maka program akan langsung meminta memasukkan jumlah uang yang diasuransikan yang akan ditujukan ke form input administrasi awal. Berikut tampilan form administrasi awal :

ID. Nasabah : 12346  
 No. Polis : yy123456  
 Nama Nasabah : Fita Farida  
 Jenis Produk : Artha Dana  
 Alamat Nasabah : jln. Sumbersari no.47a Malang  
 Jenis Kelamin : Wanita  
 Tanggal Daftar : 2009-09-29  
 Rayon : Blimbing AO

#### Biaya Administrasi Awal

No.Rekening :  
 Tanggal Transaksi : 29 September 2009  
 Bukti Transaksi : 004095  
 Biaya Polis : Rp. 10000  
 Biaya Materai : Rp. 6000  
 Uang Asuransi : Rp. 50000000

Proses

Gambar 4.7. Form Input Setoran Awal

Setelah kita menekan tombol proses, maka aplikasi akan tertuju pada input nasabah baru lagi. Kemudian data identitas nasabah baru tersebut akan ditampilkan dalam tabel yang berada dibawah form input nasabah baru. Berikut tampilannya :

Data Nasabah													
Update	No	ID Nasabah	Nama Produk	Nama Unit	No. Polis	Nama Nasabah	Alamat	No.Telp/pon	No.Identitas	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan	Status
✓	1	12346	Artha Dana	Blimbing AO	yy123456	Fita Farida	Jln. Sumbersari no.47a Malang	464840	1234567891234567	Wanita	Direktur	7500000	AKTIF
✓	2	12345	Artha Dana	Blimbing AO	14242	dqgfg	dqgfg	456456546	4565445645645665	Pria	tbhgh	65656	AKTIF
✓	3	12344	Artha Dana	Blimbing AO	2235	Ahmad Sutarto	Jl. Kaliurang	0341522566	2536523123654789	Pria	PNS	3000000	AKTIF

Gambar 4.8. Tampilan Data Nasabah

Didalam tabel data nasabah terdapat kolom update yang didalamnya terdapat dua buah icon yaitu di sisi kiri terdapat edit sedangkan disisi kanan terdapat delete. Untuk icon edit apabila ditekan maka akan mengarah ke form edit data nasabah. Didalam form edit data nasabah inputan yang telah diinputkan sebelumnya akan ditampilkan secara otomatis. Sedangkan untuk icon delete apabila ditekan maka akan mengarah ke perintah hapus sesuai dengan nomor id nasabah yang dipilih. Untuk lebih jelasnya dapat diperhatikan gambar dibawah ini:

**Edit Data Nasabah**

UPDATE IDENTITAS NASABAH

ID Nasabah	
Kode Produk	
Kode Unit	
No Polis	
Nama Nasabah	Fita Farida
Alamat	Jln. Sumbersari no.47a Malang
No. Telpon	464849
No. Identitas	1234567891234567
Jenis Kelamin	
Pekerjaan	Direktur
Penghasilan	7500000
Status Nasabah	AKTIF
Edit	

Gambar 4.9. Tampilan Form Edit Data Nasabah

#### 4.5.3. Form Input Calon Nasabah

Pada form input calon nasabah ini digunakan oleh masyarakat umum tanpa login saat menggunakan aplikasi ini. Form ini berisi semua keterangan tentang calon nasabah berikut plafon yang diinginkan serta jaminan yang akan mereka berikan.

Tidak semua yang mengajukan kredit dengan mengisi form ini disetujui, tetapi tergantung dari survei yang dilakukan oleh petugas.

Jadi disarankan dalam mengisi form ini memang diisi dengan sebenar – benarnya sehingga pengajuan asuransi mereka dapat disetujui.

Berikut tampilan dari form input calon nasabah :

**Formulir Permohonan Calon Nasabah**

**IDENTITAS CALON NASABAH**

No Identitas	:	1653516845245454
Nama Calon Nasabah	:	Dony Kusuma
Alamat	:	Mergosono Gg.7 Jln.teratai No.47 Malang
Jenis Kelamin	:	<input checked="" type="radio"/> PRIA <input type="radio"/> WANITA
Usia	:	20 <input type="radio"/> Tahun
Pekerjaan	:	Swasta
Jenis Asuransi	:	Dwi Guna Menaik
Gaji Perbulan	:	Rp. 2000000
Masa Asuransi	:	10 <input type="radio"/> Tahun
No.Telepon	:	548457

Gambar 4.10. Form Input Calon Nasabah

Kemudian setelah kita tekan tombol kirim, maka data kita akan masuk ke tabel calon nasabah, setelah itu akan ditampilkan ditampilkan dalam bentuk tabel berikut keterangan apakah pengajuan kita disetujui, tidak disetujui, ataupun masih dalam proses. Berikut tampilan dari tabel persetujuan pengajuan asuransi.

Daftar Nama Calon Nasabah							
Update	No.Identitas	Nama	Alamat	Pekerjaan	Jenis Asuransi	Usia	Status
	3242342342341111	fitri	jkhjk	dada	adada	11	TIDAK DISETUJUI
	2125635425632122	Hany	Jl. Pejih	PNS	Jawa	10	DISETUJUI
	1231231456465451	erfanto	malang	swasta	dwi guna m	10	DIPROSES
	1653516845245454	Dony Kusuma	Mergosono Gg.7 Jln teratai No.47 Malang	Swasta	Dwi Guna M	10	DIPROSES

Gambar 4.11. Tampilan Data Nama Calon Nasabah

Proses pemberian status persetujuan dilakukan oleh pegawai yang terkait. Pemberian status persetujuan memiliki tampilan dan form sendiri. Untuk memberikan status persetujuan, pegawai menekan tombol edit yang ada pada tampilan calon nasabah untuk pegawai yang kemudian akan menuju form edit. Berikut tampilan dari calon nasabah dan form edit calon nasabah :

Daftar Nama Calon Nasabah							
Update	No.Identitas	Nama	Alamat	Pekerjaan	Jenis Asuransi	Jaminan	Status
	3242342342341111	fitri	jkhjk	dada	adada	11	TIDAK DISETUJUI
	2125635425632122	Hany	Jl. Pejih	PNS	Jawa	10	DISETUJUI
	1231231456465451	erfanto	malang	swasta	dwi guna m	10	DIPROSES
	1653516845245454	Dony Kusuma	Mergosono Gg.7 Jln teratai No.47 Malang	Swasta	Dwi Guna M	10	DIPROSES

Gambar 4.12. Tampilan Calon Nasabah untuk Pegawai

**Edit Calon NASABAH**

**UPDATE IDENTITAS CALON NASABAH**

No Identitas	: 1653516845245454	
Nama Lengkap Calon Nasabah	: Dony Kusuma	
Alamat Calon Nasabah	: Mergosono Gg.7 Jln teratai No.47 Malang	
Jenis Kelamin	: PRIA	
Usia	: 25	
Pekerjaan	: Swasta	
Jenis Asuransi	: Dwi Guna M	
Gaji Perbulan	: Rp. 2000000	
Masa Asuransi	: 10 Bulan	
No.Telepon	: 548457	
Status Permohonan Asuransi Sebelumnya	: DIPROSES	
Status Persetujuan Asuransi	DISETUJUI	✓ Dusi Petugas

[Edit](#)

Gambar 4.13. Form Pengisian Persetujuan Asuransi

#### 4.5.4. Form Setoran Premi

Pada form setoran premi ini digunakan untuk melakukan transaksi setoran untuk nasabah. Untuk form setoran ini diakses oleh kasir. Kasir hanya tinggal memasukkan id nasabah dalam kolom Id Nasabah kemudian menekan tombol proses, maka program akan memberikan data yang diperlukan untuk transaksi setoran dengan catatan bahwa nasabah tersebut masih aktif dan id nasabahnya belum diblokir. Berikut tampilan dari form setoran premi

**Edit Calon NASABAH**

**UPDATE KETERANGAN NASABAH**

No Identitas	:	1653516045245454
Nama Lengkap Calon Debitur	:	Dony Kusuma
Alamat Debitur	:	Mergosono Gg.7 Jln.teratai No.47 Malang
Jenis Kelamin	:	PRIA
Usia	:	26
Pekerjaan	:	Swasta
Jumlah Dana Yang Dunginkan	:	Dwi Guna M
Gaji Perbulan	:	Rp. 2000000
Tempo Pinjaman	:	10 Bulan
No.Telepon	:	548457
Status Permohonan Kredit Sebelumnya	:	DIPROSES
Status Persetujuan Kredit	:	<b>DISETUJUI</b> ✓ Dasi Petugas

[Edit](#)

Gambar 4.13. Form Pengisian Persetujuan Asuransi

#### 4.5.4. Form Setoran Premi

Pada form setoran premi ini digunakan untuk melakukan transaksi setoran untuk nasabah. Untuk form setoran ini diakses oleh kasir. Kasir hanya tinggal memasukkan id nasabah dalam kolom Id Nasabah kemudian menekan tombol proses, maka program akan memberikan data yang diperlukan untuk transaksi setoran dengan catatan bahwa nasabah tersebut masih aktif dan id nasabahnya belum diblokir. Berikut tampilan dari form setoran premi

No Asuransi	
ID. Nasabah	Proses

ID Nasabah : 12346  
 No. Polis : yy123456  
 Nama Nasabah : Fita Farida  
 Jenis Produk : Artha Dana  
 Alamat : jln. Sumbersari no.47a Malang  
 Jenis Kelamin : Wanita  
 Tanggal Daftar : 2009-09-29  
 Rayon : Blimbing AO

Transaksi Setoran	
ID. Nasabah	: 12346
Tanggal Transaksi	: 29 September 2009
Jumlah Uang Asuransi	: Rp.
No. Kwitansi	: 58469
Total Premi Sekarang	: Rp.
Setoran Premi	: Rp. 2000000
<input type="button" value="Proses transaksi"/>	

Gambar 4.14. Form Setoran

Dari form tersebut kita memasukkan no bukti transaksi sebagai bukti bahwa transaksi tersebut benar – benar ada. Nomor bukti tersebut didapat dari slip penyetoran. Kemudian terdapat saldo saat ini yang diambil dari tabel bayar yang telah diisi waktu kita daftar pertama kali dengan transaksi setoran awal. Kemudian jumlah storan merupakan nominal setoran yang kita berikan.

Setelah tombol proses transaksi ditekan, maka program akan mengirimkan kita laporan dari proses transaksi kita. Pada proses setoran yang berlaku adalah proses penjumlahan.

Tampilan dari data proses transaksi yang telah kita lakukan adalah sebagai berikut:

ANGSURAN PREMI			
No	Tanggal	Premi	Total Asuransi
1	2009-09-29 10:16:40	0	50000000
2	2009-09-29 11:25:48	2000000	48000000
3	2009-09-29 11:27:04	2000000	46000000
4	2009-09-29 11:58:22	2000000	44000000

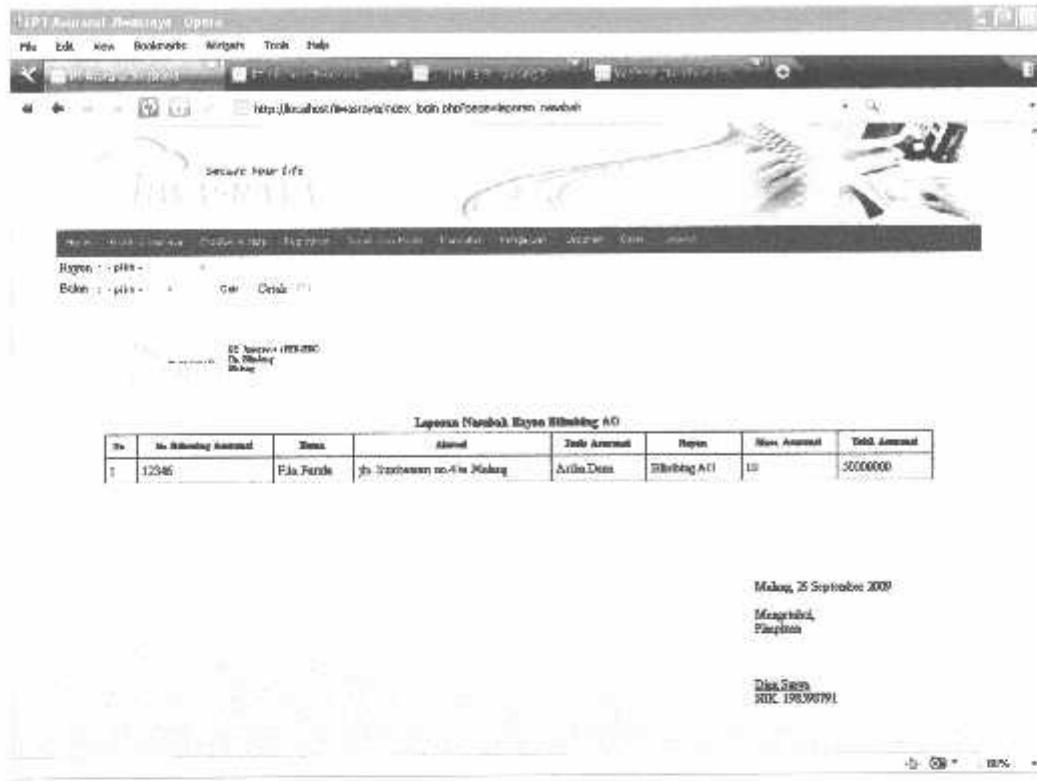
Gambar 4.15. Tampilan Proses Transaksi Pembayaran Premi

#### 4.5.5. Laporan – Laporan

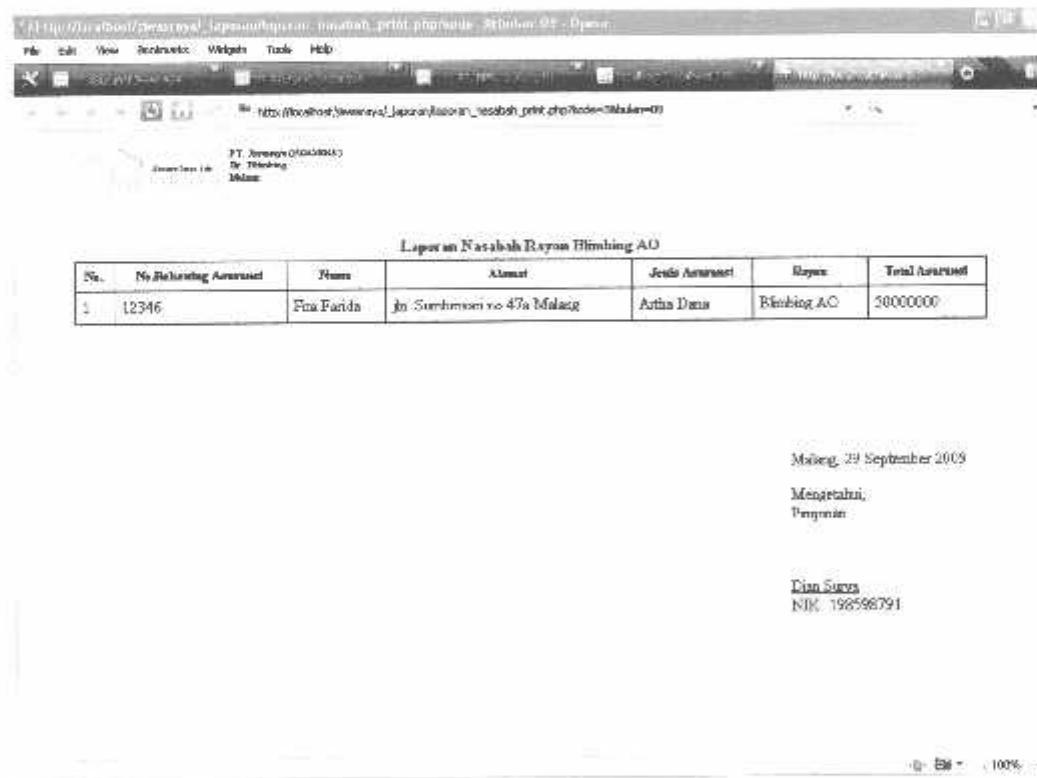
Pada proses pelaporan ini terdapat beberapa laporan yang digunakan yaitu antara lain :

##### 1. Laporan Data Nasabah yang masih Aktif

Laporan ini digunakan untuk melihat data – data dari semua nasabah yang masih aktif serta jumlah pembayaran premi mereka yang ada di PT.Asuransi Jiwasraya . Berikut tampilan dari laporan data nasabah yang masih aktif :



Gambar 4.16. View Laporan Nasabah yang Aktif



Gambar 4.17. Laporan Nasabah yang Aktif

## 2. Laporan Data Pegawai

Laporan ini digunakan untuk melihat data – data dari semua pegawai yang ada di PT.Asuransi Jiwasraya. Berikut tampilan dari laporan data pegawai tersebut :

The screenshot shows a web browser window with the title "PT Asuransi Jiwasraya - Opera". The address bar displays the URL "Http://localhost/www/jiwas/index\_login.php?page=laporan\_pegawai". The page content is titled "LAPORAN DATA PEGAWAI" and contains a table with the following data:

No.	Nama Pegawai	Alamat	Telp/Hp	Jabatan
1	Aduy Hermawan	Jl. Arteri 2D Malang	(031)2314654	Agus
2	Herm Puspoko	Jl. Dalem	(0351)62555	Agus
3	Dewi Syura	Jl. Harsiang 27 Malang	(0341)891194	Branch Manager
4	Sopjen, Hadi	Jl. Arteri 18 Perumnas Lamongan	(0341)311678	TU
5	Eduhato	malang kota	584640	admin

At the bottom right of the table, there is a signature and the date "Malang, 20 September 2009". Below the table, there is a small note: "Dok. Surya NHC 10100819".

Gambar 4.18. View Laporan Data Pegawai

LAPORAN PEGAWAI				
No.	Nama Pegawai	Alamat	Telepon	JABATAN
1	Aditya Hemawan	Jl. Anyer 20 Malang	0212314654	Agen
2	Ederu Purwoko	Jl. Duku	025542255	Agen
3	Dian Surya	Jl. Blimbing 27 Malang	0341891922	Branch Manager
4	Sugiyati Ika	Jl. Arjuno 18 Pasiras Lorajang	0341571678	TU
5	Erfano	malang kota	584649	admin

Malang, 29 September 2009  
Mengetahui,  
Pimpinan:  
  
Dian Surya  
NIK. 198598791

Gambar 4.19. Laporan Data Pegawai

### 3. Laporan Cetak Pembayaran Premi

Pada laporan ini digunakan untuk melihat data – data setoran pembayaran premi asuransi dari nasabah. Berikut tampilan dari laporan pembayaran premi

No. Asuransi : 12346  
 Nama Nasabah : Eta Fanda  
 Jenis Asuransi : Artha Dana  
 Alamat : Jl. Sumbersari no 47a Malang  
 Jenis Ekspansi : Warta  
 Rayon : Blimbing AO  
 Masa Asuransi : 10 Tahun

**ANGSURAN PREMI**

No	Tanggal	Premi	Sisa Asuransi
1	2009-09-29 10:15:40	0	50000000
2	2009-09-29 11:25:48	2000000	48000000
3	2009-09-29 11:27:04	2000000	46000000
4	2009-09-29 11:59:22	2000000	44000000

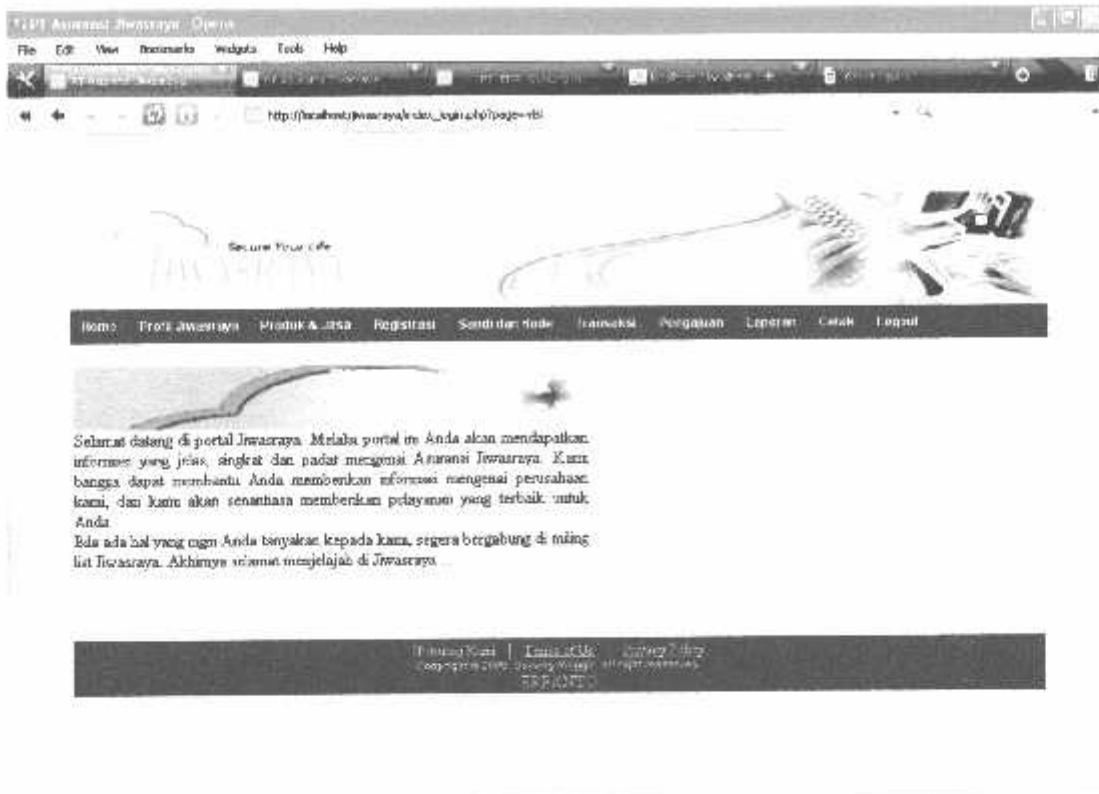
Gambar 4.20. Laporan Data Pegawai

#### 4.6. Testing (Pengujian)

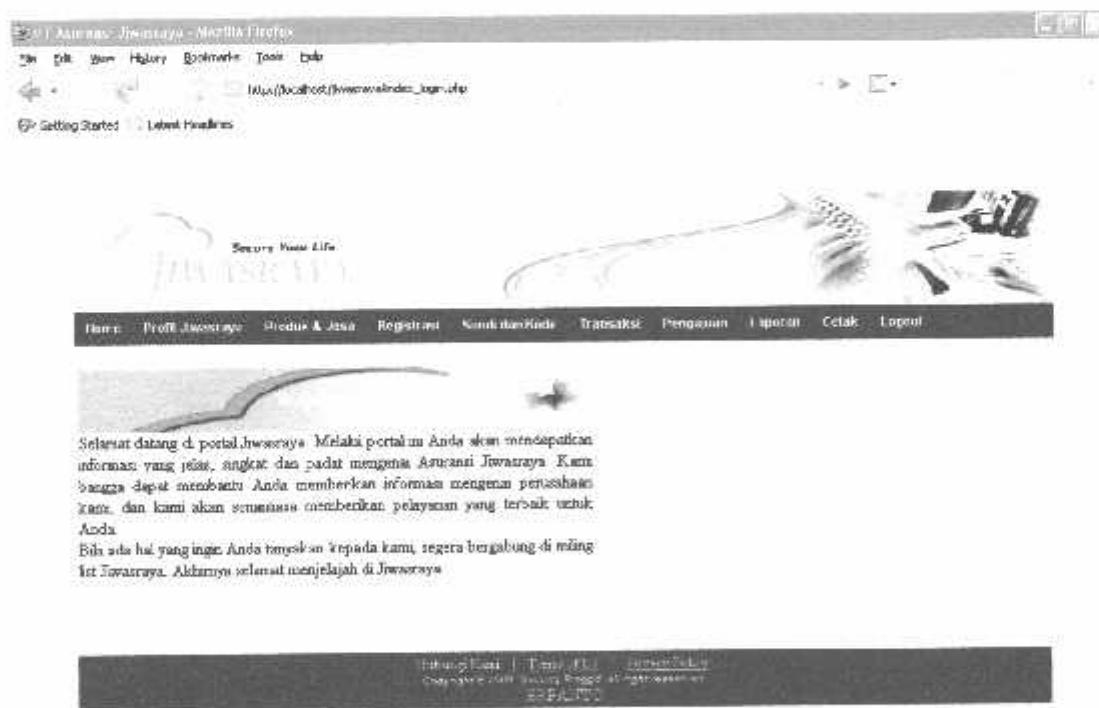
Pada tahap pengujian ini aplikasi telah dilakukan pengujian terhadap beberapa faktor antara lain:

##### 1. Pengujian pada browser

Sistem ini telah di uji tampilan dan kerjanya pada dua buah web browser yaitu Mozilla Firefox 2.0.0.20, Opera Version 9.63 aplikasi berjalan dengan normal Berikut Tampilan pada saat pengujian terhadap tiga jenis web browser :



Gambar 4.21. Tampilan aplikasi pada Opera 9.64



Gambar 4.21. Tampilan aplikasi pada Mozilla Firefox 2.0.0.20

## 2. Pengujian Session

Untuk pengamanan aplikasi ini telah diuji dengan mencoba menginputkan username dan password yang tidak terdaftar, dan hasilnya halaman aplikasi internal tidak dapat terbuka. Berikut tampilannya :



Gambar 4.22. Pengujian Session security

### 3. Pengujian Client Server

Aplikasi ini telah diuji pada jaringan berbasis client server dan berjalan dengan normal. Pada pengujian ini diuji dengan server menggunakan IP 192.168.0.1. Berikut tampilannya:



Gambar 4.23. Pengujian Client – Server

### 4. Pengujian terhadap efisiensi waktu

Untuk pengujian terhadap efisiensi waktu ini, penulis membandingkan kecepatan dalam pengolahan data secara manual dan yang menggunakan aplikasi ini, meliputi proses pencarian data dalam setoran pembayaran premi dan dalam pelayanannya terhadap nasabah meliputi pengecekan setoran dan pendaftarancalon nasabah, sehingga didapatkan hasil pengujian sebagai berikut:

NO	Proses manual	Dengan Aplikasi
1	Untuk pemanggilan data transaksi masih memerlukan waktu yang lama, yaitu dengan memperhatikan aspek rayon nasabah mendaftar, karena pada sistem yang lama dimana nasabah mendaftar disitu ia bertransaksi karena data masih belum terpusat. Sehingga apabila nasabah melakukan transaksi yang berbeda dengan ia mendaftar maka petugas harus mencari data tersebut ada atau tidak, dan hal ini memakan waktu yang cukup lama.	Nasabah bisa melakukan transaksi di kantor unit mana saja, asal nasabah sudah terdaftar di salah satu kantor unit. Dengan fasilitas pencarian menyeluruh tiap rayon proses transaksi menjadi lebih cepat dari sistem yang sekarang karena data telah terstruktur dengan baik.
2	Untuk proses pengecekan premi, nasabah harus datang ke kantor unit dimana ia mendaftar, ditambah lagi apabila terdapat antrian yang panjang, prosesnya akan menjadi lama.	Nasabah tidak perlu datang ke kantor unit jika untuk melakukan cek premi, karena pada fasilitas aplikasi ini terdapat halaman yang digunakan untuk melihat record pembayaran premi.
3	Untuk pendaftaran, calon nasabah harus datang dan mengisi formulir pendaftaran calon nasabah pada kantor unit. Setelah itu	Pada aplikasi ini terdapat fasilitas pendaftaran calon nasabah, dimana cukup

	<p>calon nasabah harus kembali lagi untuk menunggu surveyor melakukan survey. Dan hal ini cukup menghabiskan waktu yang lama. Belum lagi kalau pengajuannya tersebut ditolak.</p>	<p>calon nasabah mengisi data diri pada halaman yang disediakan tanpa harus datang ke kantor unit. Setelah itu surveyor akan datang untuk melakukan survey. Dari sini calon nasabah bisa menghemat waktu dan biaya</p>
--	---	--

## BAB V

### PENUTUP

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Yang sebelumnya pelayanan untuk pengajuan calon nasabah baru harus ke kantor unit terlebih dulu, tetapi sekarang dengan sistem informasi ini mereka cukup mengisi form yang ada pada web ini.
2. Yang sebelumnya untuk pengecekan pembayaran setoran premi nasabah harus datang ke kantor unit, tetapi dengan sistem informasi ini nasabah cukup mengakses web dan mengisikan user dan password yang didapat saat mereka mendaftar.
3. Sistem ini berjalan stabil di 2 macam browser, yaitu Mozilla Firefox version 2.0.0.20, dan Opera 9.63.
4. Aplikasi ini berjalan dengan stabil pada saat penulis mencoba menjalankan aplikasi ini pada LAN (Local Area Network) dengan dua komputer dengan IP 192.168.0.1 sebagai web server.

#### **5.2 Saran**

1. Untuk sistem pengajian karyawan masih memerlukan pengembangan yang lebih lanjut.
2. Sistem informasi pelayanan pembayaran premi nasabah tidak detail untuk pengolahan datanya, maka dari itu perlu pengembangan yang lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogyianto, H.M, 1999, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta
- [2] Kadir, A, 2000, *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*, Andi Yogyakarta.
- [3] Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*, Terjemahan, Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli, Jilid 1, PT Prenhallindo, Jakarta.
- [4] Marlinda, Linda, 2004, *Sistem Basis Data*, Andi, Yogyakarta
- [5] Nugroho, Bunafit, 2004, *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*, Gava Media, Yogyakarta
- [6] Nugroho, Bunafit, 2004, *PHP dan MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*, Andi, Yogyakarta
- [7] Pardosi, Mico, 2005, *Website Gratis Yahoo dan Tripod*, Dua Selaras, Surabaya
- [8] Prasetyo, Didik Dwi, 2003, *Tip dan Trik Kolaborasi PHP dan MySQL untuk Membuat Web Database yang Interaktif*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- [9] Prasetyo, Didik Dwi, 2005, *Solusi Menjadi Web Master Melalui Manajemen Web Dengan PHP*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- [10] Salim, A. Abbas, 1989, *Dasar-dasar Asuransi*, CV Rajawali, Jakarta
- [11] Pakereng, Ineke, M.A, & Teguh Wahyono. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta : Graha Ilmu

# **LAMPIRAN**

---



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1  
KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

Nama : Erfanto  
NIM : 04.12.577  
Jurusan : Teknik Elektro S-1  
Konsentrasi : Teknik Komputer dan Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan pembayaran Premi Asuransi Pada  
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) MALANG  
Berbasis Web

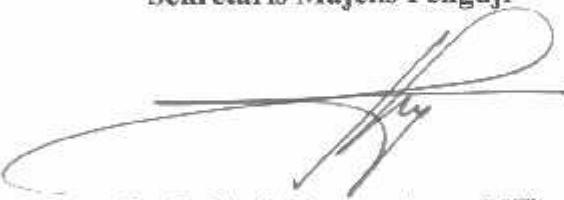
Dipertahankan di hadapan majelis penguji Skripsi jenjang Strata satu ( S-1 ) pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 7 September 2009  
Dengan Nilai : 87,25 (A) *By*

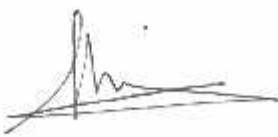
**Ketua Majelis Penguji**

  
(Ir. Sidik Noertjahjono, MT)  
NIP.Y.1028700163

**Sekretaris Majelis Penguji**

  
(Ir. F. Yudi Limpraptono, MT)  
NIP.Y.1039500274

**Penguji I**

  
(Ir. TH Mimien Mustikawati, MT)  
NIP. P.1030000352

**Penguji II**

  
(Sotyohadi, ST)  
NIP Y. 1039700309

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

### Formulir Perbaikan Ujian Skripsi

Dalam pelaksanaan Ujian Skripsi Janjang Strata 1 Jurusan Teknik Elektro Konsentrasi T. Energi Listrik / T. Elektronika / T. Infokom, maka perlu adanya perbaikan skripsi untuk mahasiswa :

NAMA : Erfanto.  
NIM : 0412577  
Perbaikan meliputi :

Abstrak

Malang,

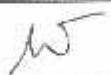
200

(  )



## FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Erfanto  
Nim : 04.12.577  
Jurusan : Teknik Elektro S-1  
Konsentrasi : Teknik Komputer dan Informatika  
Masa Bimbingan : 1 Juni 2009 s/d 1 Desember 2009  
Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI  
PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)  
MALANG BEBBASIS WEB**

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1.	7 September 2009	1. Abstrak	

Disetujui

Penguji I



Ir. TH. Mimien Mustikawati, MT  
NIP. P. 1030000352

Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Ir. F. Yudi Limpraptono, MT  
NIP Y. 103 950 0274



## PERMOHONAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang beranda tangan dibawah ini :

N a m a : E R F A N T O .....  
N I M : 0 9 1 2 5 7 1 .....  
S e m e s t e r : 9 .....  
F a k u l t a s : T e k n o l o g i I n d u s t r i  
J u r u s a n : T e k n i k E l e k t r o S - 1  
K o n s e n t r a s i : **T E K N I K E L E K T R O N I K A**  
**T E K N I K E N E R G I E L E C T R I K**  
**T E K N I K K O M P U T E R D A N I N F O R M A T I K A**  
A l a m a t : S u d i h e r , S . P . I .

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk mendapatkan persetujuan untuk membuat **SKRIPSI Tingkat Sarjana**. Untuk melengkapi permohonan tersebut, bersama kami lampirkan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi.  
Adapun persyaratan-persyaratan pengambilan **SKRIPSI** adalah sebagai berikut :

1. Telah melaksanakan semua praktikum sesuai dengan konsentrasinya (.....)
2. Telah lulus dan menyerahkan Laporan Praktek Kerja (.....)
3. Telah lulus seluruh mata kuliah keahlian (MKB) sesuai konsentrasinya (.....)
4. Telah menempuh mata kuliah  $\geq 134$  sks dengan IPK  $\geq 2$  dan tidak ada nilai E (.....)
5. Telah mengikuti secara aktif kegiatan seminar skripsi yang diadakan Jurusan (.....)
6. Memenuhi persyaratan administrasi (.....)

Demikian permohonan ini untuk mendapatkan penyelesaian lebih lanjut dan atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Telah diteliti kebenaran data tersebut diatas  
Recording Teknik Elektro

(..... *J. Haryati*, *Hafidayani*)

Malang, 22-12-2008

Pemohon

(..... *J. Haryati*)

(..... E R F A N T O .....

Disetujui  
Ketua Jurusan Teknik Elektro

*J. Haryati*  
Ir. F. Yudi Limpraptono, MT  
NIP. Y. 1039500274

Mengetahui  
Dosen Wali

*J. Haryati*  
..... *Jr Yusuf Ismail Nahoda, MT*  
..... NIP. Y. 1018800189

### Catatan :

Bagi mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan mengambil SKRIPSI agar membuat proposal dan mendapat persetujuan dari Ketua Jurusan/Sekretaris Jurusan T. Elektro S-1

1. *W.E. 4.11 / 2.98*
2. ....
3. *- 2 prant*



## LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1

Konsentrasi : Teknik Energi Listrik/Teknik Elektronika/Teknik Komputer & Informatika\*)

1.	Nama Mahasiswa: <u>ERFANTO</u>   NIM: <u>0412577</u>										
2.	Waktu Pengajuan	Tanggal:	Bulan: _____ Tahun: _____								
3.	Spesifikasi Judul (berilah tanda silang)** <table><tr><td>a. Sistem Tenaga Elektrik</td><td>e. Elektronika &amp; Komponen</td></tr><tr><td>b. Energi &amp; Konversi Energi</td><td>f. Elektronika Digital &amp; Komputer</td></tr><tr><td>c. Tegangan Tinggi &amp; Pengukuran</td><td>g. Elektronika Komunikasi</td></tr><tr><td>d. Sistem Kendali Industri</td><td>h. Iainnya .....</td></tr></table>			a. Sistem Tenaga Elektrik	e. Elektronika & Komponen	b. Energi & Konversi Energi	f. Elektronika Digital & Komputer	c. Tegangan Tinggi & Pengukuran	g. Elektronika Komunikasi	d. Sistem Kendali Industri	h. Iainnya .....
a. Sistem Tenaga Elektrik	e. Elektronika & Komponen										
b. Energi & Konversi Energi	f. Elektronika Digital & Komputer										
c. Tegangan Tinggi & Pengukuran	g. Elektronika Komunikasi										
d. Sistem Kendali Industri	h. Iainnya .....										
4.	Konsultasikan judul sesuai materi bidang ilmu kepada Dosen*)  <u>I. F. Endi C. ad</u>	Ketua Jurusan  Ir. F. Yudi Limpraptono, MT NIP. P. 1039500274									
5.	Judul yang diajukan mahasiswa:  <u>Pengembangan Sistem Informasi Aktifitas marketing PT. Asuransi Jiwasraya (PERSERO) malang berbasis web</u>										
6.	Perubahan judul yang disetujui Dosen sesuai materi bidang ilmu										
7.	Catatan:  ..... ..... .....  Persetujuan Judul skripsi yang dikonsultasikan kepada Dosen materi bidang ilmu	Disetujui Dosen 	200								

Perhatian:

1. Formulir pengajuan ini harap dikembalikan kepada jurusan paling lambat satu minggu setelah disetujui kelompok dosen keahlian dengan dilampirkan proposal skripsi beserta persyaratan skripsi sesuai form S-1
2. Keterangan: \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) diliingkarl a, b, c, ..... atau g sesuai bidang keahlian

Form S-2



**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI  
PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO S1**

KONSENTRASI	Teknik Komputer dan Informatika S1		
1.	Nama Mahasiswa	ERFANTO	NIM 0412577
2.	Keterangan	Tanggal	Waktu
3.	Pelaksanaan	01 Juli 2009	Tempat / Ruang
Spesifikasi Judul (berilah tanda silang) *			
4.	a. Sistem Tenaga Elektrik	e. Embedded System	i. Sistem Informasi
	b. Konservasi Energi	f. Antar Muka	j. Jaringan Komputer
	c. Sistem Kendali	g. Elektronika Telekomunikasi	k. Web
	d. Tegangan Tinggi	h. Elektronika Instrumenasi	l. Algoritma Cerdas
Pengembangan Sistem Informatika Aktifitas Marketing PT. AYUAN SI JATENG YOGA (PERSEWA) MALANG berbasis WEB			
5.	Perubahan Judul yang diajukan oleh Kelompok Dosen Keahlian	Pengembangan Sistem Informatika marketing PT. AYUAN SI JATENG YOGA (PERSEWA) malang berbasis WEB	
6.	Catatan :	- Perbaikan naskah tema & bentuk dokumentasi. - Software dipakai diletakkan di berasen mesin - Pemrintahan naskah daya jam yg tetap	
7.	Catatan :		
Persetujuan Judul Skripsi			
Disetujui, Dosen Keahlian I  Aryoanto		Disetujui, Dosen Keahlian II  SANDY N.	
Mengetahui, Ketua Jurusan  Ir. F. Yudi Limpraptono, MT NIP. Y. 1039500274		Disetujui, Calon Dosen Pembimbing Pembimbing I (Ir. F. Yudi LMT)	
		Pembimbing II	

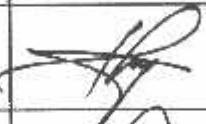
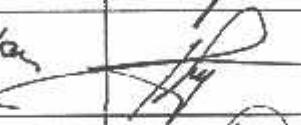
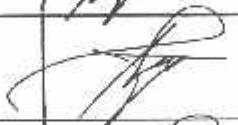
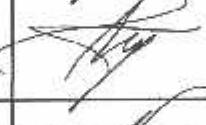
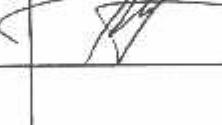
Keterangan :

\* dilingkari a, b, c, ..... sesuai dengan bidang keahlian

Form S-3c

### FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ERFANTO  
Nim : 04.12.577  
Masa Bimbingan : 1 Juni 2009 s/d 1 Desember 2009  
Judul Skripsi : *Pelajaran &*  
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MARKETING  
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) MALANG  
BERBASIS WEB**

No.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	7/6/09	Bab 1 — <u>titik</u> <u>masalah</u>	
2.	27/8/09	Bab <u>II</u> <u>diperlukan</u> <u>urutan</u> <u>inanya</u>	
3.		Bab <u>III</u>	
4.		Bab <u>IV</u>	
5.		Demo	
6.		Peninjauan <u>lengkap</u>	
7.	30/9/09	Laporan <u>telah</u>	
8.			
9.			
10.			

Malang,  
Dosen Pembimbing,

Jr. F.Yudi Limpraptono, MT  
Nip.P.1039500274

Form.S-4b

## Lampiran

### LISTING PROGRAM

#### ➤ Listing Program Index.php :

```
<title>PT Asuransi Jiwasraya</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
    margin-left: 1.5em;
    margin-top: 1.5em;
    margin-right: 1.5em;
    margin-bottom: 1.5em;
    background-image: url(_image/Escape_by_soks2626.jpg);
    background-repeat: repeat;
}
-->
</style>
<tr>
    <td align="right" colspan="2" height="30">&ampnbsp</td>
</tr>
<tr>
    <td align="right" colspan="2"><p></p>
    </td>
</tr>
<tr>
    <td>
        <p>
            <?php
                include ("tab_menu_umum.php");
            ?>
        </p>
        <p>&ampnbsp</p></td>
    </tr>
    <tr>
        <td>
            <?php
                if ($page=="input_pegawai")
                {
                    include "_admin/input_pegawai.php";
                }
            </?php
        </td>
    </tr>
```

```
else if ($page == "input_calon_nasabah")
{
include "_admin/.input_calon_nasabah.php";
}
else if ($page == "input_jenis_produk")
{
include "_admin/input_jenis_produk.php";
}
else if ($page == "input_nasabah")
{
include "_admin/input_nasabah.php";
}
else if ($page == "input_setoran_awal")
{
include "_admin/input_setoran_awal.php";
}
else if ($page == "input_transaksi_setoran")
{
include "_admin/input_transaksi_setoran.php";
}
else if ($page == "input_unit")
{
include "_admin/input_unit.php";
}
else if ($page == "edit_calon_nasabah_untuk_pegawai")
{
include "_edit/edit_calon_nasabah_untuk_pegawai.php";
}
else if ($page == "tampil_calon_nasabah_1")
{
include "_tampilan/tampil_calon_nasabah_1.php";
}
else if ($page == "tampil_calon_nasabah_untuk_pegawai")
{
include "_tampilan/tampil_calon_nasabah_untuk_pegawai.php";
}
else if ($page == "tampil_jenis_tabungan")
{
include "_tampilan/tampil_jenis_tabungan.php";
}
else if ($page == "login")
{
include "form_login.php";
}
else if ($page == "visi")
{
```

---

```
include "_admin/visi.php";
}
else if ($page== ".tampil_pegawai")
{
include "_tampilan/tampil_pegawai.php";
}
else if ($page== "")
{
include "_admin/visi.php";
}
else if ($page== "error")
{
include "error.php";
}
else if ($page== "profil")
{
include "_user/profil.php";
}
else if ($page== "struktur")
{
include "_user/struktur.php";
}
else if ($page== "visimisi")
{
include "_user/visimisi.php";
}
else if ($page== "bisnis")
{
include "_user/bisnis.php";
}
else if ($page== "dplk")
{
include "_user/dplk.php";
}
else if ($page== "lifehealt")
{
include "_uscr/lifehealt.php";
}
else if ($page== "laporan_pegawai")
{
include "_user/laporan_pegawai.php";
}
else if ($page== "laporan_nasabah")
{
include "_user/laporan_nasabah.php";
}
```

---

```
else if ($page == "cek_nasabah")
{
    include "_admin/cek_nasabah.php";
}
?>
```

➤ Listing Program Index\_Login.php :

```
<?php
session_start();
include_once "_config/koncksi_1.php";
if ($_SESSION[namauser] AND $_SESSION[passuser] AND $_SESSION[id_user]
AND $_SESSION[id_akses])
{
?>
<title>PT Asuransi Jiwasraya</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
    margin-left: 1.5cm;
    margin-top: 1.5cm;
    margin-right: 1.5cm;
    margin-bottom: 1.5cm;
    background-image: url(_image/Escape_by_soks2626.jpg);
    background-repeat: repeat;
}
-->
</style><table width="100%" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0">
<tr>
    <td align="right" colspan="2"></td>
</tr>
<tr>
    <td>
        <?php
        include "tab_menu.php.";
        ?>
    </td>
</tr>
<tr><td>
        <?php
        if ($page == "input_pegawai" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ))
        {
            include "_admin/input_pegawai.php";
        }
    </td>
```

```
else if ($page== "input_calon_nasabah")
{
include "_admin/input_calon_nasabah.php.";
}
else if ($page== "input_jenis_produk" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ))
{
include "_admin/input_jenis_produk.php";
}
else if ($page== "input_nasabah"&& ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "4"))
{
include "_admin/input_nasabah.php";
}
else if ($page== "input_transaksi_setoran"&& ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "5"))
{
include "_admin/input_transaksi_setoran.php";
}
else if ($page== "input_unit"&& ($_SESSION[id_akses] == "1"))
{
include "_admin/input_unit.php.";
}
else if ($page== "cek_nasabah"&& ($_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_admin/cek_nasabah.php.";
}
else if ($page== "edit_calon_nasabah_untuk_pegawai"&&
($_SESSION[id_akses] == "1" || $_SESSION[id_akses] == "2" ||
$_SESSION[id_akses] == "4" || $_SESSION[id_akses] == "11"))
{
include "_edit/edit_calon_nasabah_untuk_pegawai.php";
}
else if ($page== "print_hasil_survei" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2" || $_SESSION[id_akses] == "4" || $_SESSION[id_akses]
== "11"))
{
include "_laporan/print_hasil_survei.php";
}
else if ($page== "visi")
{
include "_admin/visi.php";
}
else if ($page== "visimisi")
{
include "_user/visimisi.php";
}
```

```
else if ($page== "")  
{  
include "_admin/visi.php";  
}  
else if ($page== "tentang_kami")  
{  
include "_admin/tentang_kami.php";  
}  
else if ($page== "tampil_calon_nasabah_1")  
{  
include "_tampilan/tampil_calon_nasabah_1.php";  
}  
else if ($page== "input_unit" && ($_SESSION[id_akses] == "1"))  
{  
include "_admin/input_unit.php";  
}  
else if ($page== "hapus_calon_nasabah_untuk_pegawai")  
{  
include "_hapus/hapus_calon_nasabah_untuk_pegawai.php";  
}  
  
else if ($page== "edit_calon_nasabah_untuk_pegawai" &&  
($_SESSION[id_akses] == "1" || $_SESSION[id_akses] == "2" ||  
$_SESSION[id_akses] == "11"))  
{  
include "_edit/edit_calon_nasabah_untuk_pegawai.php";  
}  
else if ($page== "edit_user" && ($_SESSION[id_akses] == "1"))  
{  
include "_edit/edit_user.php";  
}  
else if ($page== "tampil_user_control" && ($_SESSION[id_akses] == "1"))  
{  
include "_tampilan/tampil_user_control.php";  
}  
  
else if ($page== "cari_no" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||  
$_SESSION[id_akses] == "2" || $_SESSION[id_akses] == "5"))  
{  
include "_admin/cari_no.php";  
}  
else if ($page== "cetak_pembayaran_premi" && ($_SESSION[id_akses] == "1"  
|| $_SESSION[id_akses] == "8" || $_SESSION[id_akses] == "7"))  
{  
include "_admin/cetak_pembayaran_premi.php";  
}
```

---

```
else if ($page== "update_bunga" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "7"))
{
include "_admin/pemicu_bunga1.php";
}
else if ($page== "formulir" && ($_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_nasabah/formulir.php";
}
else if ($page== "informasi_klaim" && ($_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_nasabah/informasi_klaim.php";
}
else if ($page== "visimisi" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2"|| $_SESSION[id_akses] == "3"|| $_SESSION[id_akses]
= "4"|| $_SESSION[id_akses] == "5"|| $_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_user/visimisi.php";
}
else if ($page== "struktur" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2"|| $_SESSION[id_akses] == "3"|| $_SESSION[id_akses]
= "4"|| $_SESSION[id_akses] == "5"|| $_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_user/struktur.php";
}
else if ($page== "bhnis" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2"|| $_SESSION[id_akses] == "3"|| $_SESSION[id_akses]
= "4"|| $_SESSION[id_akses] == "5"|| $_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_user/bhnis.php";
}
else if ($page== "dplk" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2"|| $_SESSION[id_akses] == "3"|| $_SESSION[id_akses]
= "4"|| $_SESSION[id_akses] == "5"|| $_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_user/dplk.php";
}
else if ($page== "lifehealt" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "2"|| $_SESSION[id_akses] == "3"|| $_SESSION[id_akses]
= "4"|| $_SESSION[id_akses] == "5"|| $_SESSION[id_akses] == "6"))
{
include "_user/lifehealt.php";
}
else if ($page== "laporan_pegawai" && ($_SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "4" || $_SESSION[id_akses] == "2"))
{
```

```

        include "_laporan/laporan_pegawai.php";
    }
    else if ($page == "laporan_nasabah" && ($SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "4" || $_SESSION[id_akses] == "5"))
    {
        include "_laporan/laporan_nasabah.php";
    }
    else if ($page == "tampil_calon_asuransi" && ($SESSION[id_akses] == "1" ||
$_SESSION[id_akses] == "4" || $SESSION[id_akses] == "2"))
    {
        include "_tampilan/tampil_calon_asuransi.php";
    }
?>

</td>
</tr>

</table>
<?php
}
?>

```

➤ Listing Program koneksi\_1.php

```

<?
$host = "localhost";
$username = "root";
$password = "";
$database = "";

$koneksi = mysql_connect($host,$username,$password) or die ("error");
mysql_select_db($database , $koneksi) or die ("Database tidak ada");

?>

```

➤ Listing Program Header.php :

```

<table align="center" width="100%">
<tr>
<td align="center" bgcolor="#162949"><font color="#FFFFFF"><font
color="#FFFFFF"><font size="-1">Hubungi
Kami</font>&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href="http://www.jiwasraya.co.id.com/index.php?gate=terms&lang=ind"><font

```

```
color="#FFFFFF" size="-1">Terms of  
Us</font></a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;|&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a  
href="http://www.jiwasraya.co.id.com/index.php?gate=privacy&lang=ind"><font  
color="#FFFFFF" size="-1">Privacy Policy</font></a>  
  
<br>  
<strong><font size="-7" face="Arial, Helvetica, sans-serif"><em>Copyright ©  
2009</em></font></strong><br>  
ERFANTO  
</font></td>  
</tr>  
</table>
```

➤ Listing Program Form\_Login.php :

```
<style type="text/css">  
<!--  
.style1 {  
font-family: Arial, Helvetica, sans-serif;  
font-size: 36px;  
color: #000000;  
font-weight: bold;  
}  
.style4 {font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 14px; font-weight: bold;  
color: #000000; }  
-->  
</style>  
<form method="post" action="cek_login.php">  
<table border="0" bgcolor="#00FFFF" align="center" cellspacing="9">  
<br />  
<br />  
<tr>  
<tr>  
<td align="justify"><td><span class="style1">Login</span></td>  
</tr>  
<tr><td><span class="style4">User Name</span></td>  
<td><input type="text" name="NAMA" /></td></tr>  
<tr><td><span class="style4">Password</span></td>  
<td><input type="password" name="PASSWORD" /></td></tr>  
<tr align="center"><td colspan="2"><input type="submit" value="Login" /></td>  
</tr>  
</table>  
<table align="center">
```

```

<tr>
<td><div align="center"><strong>PT. ASURANSI JIWASRAYA
</strong></div></td>
</tr>
</table>
</form>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>

</p>
<?
include once "header.php";
?>

```

➤ Listing Program Input\_Pegawai.php :

```

<?php
include_once"_config/koneksi_1.php";

if(!$tb_edit && $ID_PEGAWAI)
{
$query = "SELECT * FROM pegawai WHERE (ID_PEG ='$ID_PEGAWAI')";
$proses = mysql_query($query,$koneksi);
$baris = mysql_fetch_array($proses);
?>

<form action=<?php $_SERVER[PHP_SELF] ?>" method="post" name="editpeg">
<input type="hidden" name="inisial" value="edit" />
<input type="hidden" name=".ID_PEGAWAI" value="<?php echo $ID_PEGAWAI;
?>" />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
<tr>
<th bgcolor="#162949" colspan="8" align="center"><b><font
color="#FFFFFF">Edit Data Pegawai</font></b>
<br/></th>
</tr>
<tr>
<th align="left" colspan="8"><font color="#956452">UPDATE
IDENTITAS PEGAWAI</font></td>
</tr>
<tr>

```

---

```

<tr>
    <td valign="top">N I K</td>
    <td>&nbsp;<input name="NIK" type="text" size="8" value="<?php
echo $baris [NIK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Nama Pegawai</td>
    <td>&nbsp;<input name="NAMA_PEGAWAI" type="text" size="35"
maxlength="60" value="<?php echo $baris [NAMA_PEGAWAI]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Alamat Pegawai</td>
    <td>&nbsp;<input name="ALAMAT_PEGAWAI" type="text" size="50"
maxlength="60" value="<?php echo $baris [ALAMAT_PEGAWAI]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Telepon</td>
    <td>&nbsp;<input name="TELEPON_PEGAWAI" type="text" size="12"
value="<?php echo $baris [TELEPON_PEGAWAI]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top"><font
color="#444444"><b>Jabatan</b></font></td>
    <td>&nbsp;<select name="JABATAN_PEGAWAI">
        <option value="0">-plih-</option>
        <option value="Admin" selected="selected">Admin</option>
        <option value="Pimpinan">Pimpinan</option>
        <option value="Agen">Agen</option>
        <option value="TU/Tata Usaha">TU/Tata Usaha</option>
        <option value="Kasir">Kasir</option>
    </select>
    </td>
</tr>
<tr valign="top">
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;<input name="tb_edit" type="submit" value="Edit"></td>
</tr>
</table>
</form>

<?php
include "_tampilan/tampil_pegawai.php";
}
elseif (!$tb_simpan && !$ID_PEGAWAI)
{

```

```

?>
<script language="javascript" src="_admin/gen_validatorv31.js"
type="text/javascript"></script>
<form action="<?php $_SERVER['PHP_SELF'] ?>" method="post"
name="nmpegawai">
<input type="hidden" name="inisial" value="insert" />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
  <tr>
    <th bgcolor="#162949" colspan="8" align="center"><b><font
color="#FFFFFF">Pengisian Nama Pegawai</font></b><br/></th>
  </tr>
  <tr>
    <th align="left" colspan="8"><font
color="#956452">IDENTITAS PEGAWAI</font> </th>
  </tr>
  <tr>
    <td valign="top"><b>N I K</b></td>
    <td>&ampnbsp
      <input name="NIK" type="text" size="8"></td>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td valign="top"><b>Nama Pegawai</b></td>
    <td>&ampnbsp
      <input name="NAMA_PEGAWAI" type="text" size="30"></td>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td valign="top"><b>Alamat Pegawai</b></td>
    <td>&ampnbsp
      <input name="ALAMAT_PEGAWAI" type="text"
size="50"></td>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td valign="top"><b>No.Telepon</b></td>
    <td>&ampnbsp
      <input name=".TELEPON_PEGAWAI" type="text"
size="12"></td>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td valign="top"><font
color="#444444"><b>Jabatan</b></font></td>
    <td>&ampnbsp<input name="JABATAN_PEGAWAI" type="text"
size="20"></td>
  </tr>
  <tr height="50">

```

---

```

        <td valign="bottom"><font size="+1" font
color="#956452"><b>Account</b></font></td>
        <td></td>
    </tr>
    <tr>
        <td valign="top"><font color="#444444"><b>user
name</b></font></td>
        <td>&nbsp;<input type="text" name="NAMA_USER"
maxlength="30" size="20"></td>
    </tr>
    <tr>
        <td valign="top"><font
color="#444444"><b>password</b></font></td>
        <td>&nbsp;<input type="password" name="PASSWORD"
size="20"></td>
    </tr>
    <tr>
        <td valign="top"><font color="#444444"><b>hak
akses</b></font></td>
        <td>&nbsp;<select name="HAK_AKSES">
<option value="0" selected>- Pilih -</option>
<option value="1">Admin</option>
<option value="2">Pimpinan</option>
<option value="3">Agen</option>
<option value="4">TU/Tata Usaha</option>
<option value="5">Kasir</option>
</select>
        </td>
    </tr>
    <tr align="center">
        <td colspan="2"><input name="tb_simpan" type="submit"
value="Tambah"></td>
    </tr>
</table>
</form>
<script language="JavaScript" type="text/javascript">
    var frmvalidator = new Validator("nmpegawai");
    frmvalidator.EnableMsgsTogether();
    frmvalidator.addValidation("NIK","numeric","NIK Harus Angka");

frmvalidator.addValidation("TELEPON_PEGAWAI"," maxlen=12","No Telepon Tidak
Boleh Lebih dari 12 Digit");
    frmvalidator.addValidation("TELEPON_PEGAWAI"," numeric","No
Telepon Harus Angka");
</script>
<?php

```

```

include "_tampilan/tampil_pegawai.php";
}
else
{
if($inisial == "insert")
{
    $NIK
    =$_POST['NIK'];
    $NO_USER
    =$_POST['NO_USER'];
    $NAMA_PEGAWAI
    =$_POST['NAMA_PEGAWAI'];
    $ALAMAT_PEGAWAI
    =$_POST['ALAMAT_PEGAWAI'];
    $TELEPON_PEGAWAI
    =$_POST['TELEPON_PEGAWAI'];
    $JABATAN_PEGAWAI
    =$_POST['JABATAN_PEGAWAI'];
    $NAMA_USER
    =$_POST['NAMA_USER'];
    $PASSWORD
    =$_POST['PASSWORD'];
    $HAK_AKSES
    =$_POST['HAK_AKSES'];

    //perintah query
    $cek_pass = md5($PASSWORD);
    $sandi = substr($cek_pass,0,10);
    $query = "INSERT INTO
    user(NO_USER,NAMA_USER,HAK_AKSES,PASSWORD,STATUS) VALUES
    (',$NAMA_USER','$HAK_AKSES','$sandi','AKTIF')";
    $proses = mysql_query($query,$koneksi);

    $query1 = "SELECT NO_USER FROM user ORDER BY NO_USER DESC
LIMIT 1";
    $proses1 = mysql_query($query1,$koneksi);
    $baris1 = mysql_fetch_array($proses1);
    $NO_USER = $baris1[NO_USER];

    $query2 = "INSERT INTO
    pegawai(ID_PEG,NO_USER,NIK,NAMA_PEGAWAI,ALAMAT_PEGAWAI,TELEP
    ON_PEGAWAI,JABATAN_PEGAWAI)

    VALUES
    (',$NO_USER','$NIK','$NAMA_PEGAWAI','$ALAMAT_PEGAWAI','$TELEPON_
    PEGAWAI','$JABATAN_PEGAWAI')";
}
}

```

---

```

$proses2 = mysql_query($query2,$koneksi);

if ($proses && $proses2)
{
    echo "<script>alert('Data pegawai berhasil disimpan');";
self.location =".$_SERVER['PHP_SELF']."?page=input_pegawai"</script>";
}
}

else if ($inisial == "edit")
{
    $query3 = "UPDATE pegawai SET NIK='".$NIK',
NAMA_PEGAWAI='".$NAMA_PEGAWAI',
ALAMAT_PEGAWAI='".$ALAMAT_PEGAWAI',
TELEPON_PEGAWAI='".$TELEPON_PEGAWAI',
JABATAN_PEGAWAI='".$JABATAN_PEGAWAI'
        WHERE ID_PEG='".$ID_PEGAWAI."'";
$proses3 = mysql_query($query3,$koneksi);
if ($proses3)
{
    echo "<script>alert('Data pegawai berhasil diubah');";
self.location =".$_SERVER['PHP_SELF']."?page=input_pegawai"</script>";
}
}

?>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<?
include_once "header.php";
?>

```

➤ Listing Program Input\_Calon\_Nasabah.php :

```

<?php
include_once"_config/koneksi_1.php";
if (!$tb_edit && $Z.)

```

```

{
$query = "SELECT * FROM prospek WHERE (ID_PROSPEK='$Z')";
$proses = mysql_query($query,$koneksi);
$baris = mysql_fetch_array($proses);

?>

<form action=<?php $_SERVER['PHP_SELF'] ?> method="post" name="editkrdt">
<input type="hidden" name="inisial" value="editkrdt" />
<input type="hidden" name="ID_PROSPEK" value=<?php echo $Z; ?> />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
    <tr>
        <th bgcolor="#162949" colspan="8" align="center"><b><font
color="#FFFFFF">Edit Calon Debitur </font></b>
        <br/></th>
    </tr>
    <tr>
        <th align="left" colspan="8"><font color="#956452">UPDATE
KETERANGAN DEBITUR </font> </tr>
    <tr>
        <td valign="top">No Identitas</td>
        <td>&nbsp;
            <input name="KTP" type="text" size="16" value=<?php echo
$baris [KTP]; ?>></td>
        </tr>
        <td valign="top">Nama Lengkap Calon Debitur &nbsp;</td>
        <td>&nbsp;
            <input name=".NAMA_PROSPEK" type="text" size="40"
maxlength="60" value=<?php echo $baris [.NAMA_PROSPEK]; ?>></td>
        </tr>
        <tr>
            <td valign="top">Alamat Debitur </td>
            <td>&nbsp;
                <input name="ALAMAT_PROSPEK." type="text" size="50"
maxlength="60" value=<?php echo $baris [ALAMAT_PROSPEK.]; ?>></td>
            </tr>
            <tr>
                <td valign="top">Jenis Kelamin</td>
                <td>&nbsp;
                    <input name="JENIS_KELAMIN_PROSPEK" type="text"
size="7" value=<?php echo $baris [JENIS_KELAMIN_PROSPEK]; ?>></td>
                </tr>
                <tr>
                    <td valign="top">Usia</td>
                    <td>&nbsp; <input name="UMUR_PROSPEK" type="text" size="2"
value=<?php echo $baris [UMUR_PROSPEK]; ?>></td>

```

---

```

</tr>
<tr>
<td valign="top">Pekerjaan</td>
<td>&nbsp; <input name="PEKERJAAN_PROSPEK" type="text"
size="15" value=<?php echo $baris [PEKERJAAN_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Jumlah Dana Yang Diinginkan</td>
<td><input name="PRODUK_YANG_DIAMBIL" type="text"
size="15" value=<?php echo $baris [PRODUK_YANG_DIAMBIL]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Gaji Perbulan</td>
<td>&nbsp; Rp.
<input name="PENGHASILAN_PROSPEK" type="text" size="12"
value=<?php echo $baris [PENGHASILAN_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Tempo Pinjaman</td>
<td>&nbsp; <input name="MASA_ASURANSI" type="text" size="3"
value=<?php echo $baris [MASA_ASURANSI]; ?>">
Tahun</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">No.Telepon</td>
<td>&nbsp; <input name="TELEPON_PROSPEK" type="text"
size="12" value=<?php echo $baris [TELEPON_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr><tr align="center">
<td colspan="5"><input name="tb_edit" type="submit" value="Edit"></td>
</tr>
</table>
</form>

<?php

}

if(!$tb_simpan && !$Z)
{
?>
<script language="javascript" src="_admin/gen_validatorv31.js"
type="text/javascript"></script>
<form action=<?php $_SERVER[PHP_SELF] ?>" method="post" name="nmcalon">
<input type="hidden" name="inisial" value="insert" />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
<tr>

```

Formulir Permohonan Calon Debitur	
IDENTITAS CALON NASABAH	
No Identitas <input name="KTP" size="16" type="text"/> Nama Calon Nasabah <input maxlength="60" name="NAMA_PROSPEK" size="40" type="text"/> Alamat <input maxlength="60" name="ALAMAT_PROSPEK" size="50" type="text"/> Jenis Kelamin <input checked="" type="radio" value="PRIA"/> PRIA <input type="radio" value="WANITA"/> WANITA Usia <select name="UMUR_PROSPEK"> <option value="0">- pilih -</option> <option value="20">20</option> <option value="21">21</option> <option value="22">22</option> <option value="23">23</option> <option value="24">24</option> <option value="25">25</option> <option value="26">26</option> <option value="27">27</option> <option value="28">28</option> <option value="29">29</option> <option value="30">30</option> <option value="31">31</option> <option value="32">32</option> <option value="33">33</option> <option value="34">34</option> <option value="35">35</option> <option value="36">36</option> <option value="37">37</option> </select>	

---

```
value="38">38</option><option value="39">39</option><option
value="40">40</option><option value="41">41</option><option
value="42">42</option><option value="43">43</option><option
value="44">44</option><option value="45">45</option><option
value="46">46</option><option value="47">47</option><option
value="48">48</option><option value="49">49</option><option
value="50">50</option><option value="51">51</option><option
value="52">52</option><option value="53">53</option><option
value="54">54</option><option value="55">55</option>
    </select>
    Tahun </td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Pekerjaan</td>
    <td>&nbsp; <input name="PEKERJAAN_PROSPEK" type="text"
size="10"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Jenis Asuransi </td>
    <td>&nbsp;
        <input name="PRODUK_YANG_DIAMBIL" type="text"
size="20"></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Gaji Perbulan</td>
    <td>&nbsp; Rp.
        <input name="PENGHASILAN_PROSPEK." type="text" size="20"
></td>
</tr>
<tr>
    <td valign="top">Masa Asuransi </td>
    <td>&nbsp; <select name="MASA_ASURANSI">
        <option value="0">- pilih -</option><option
value="10">10 </option><option value="11">11</option><option
value="12">12</option><option value="13">13</option><option
value="14">14</option><option value="15">15</option><option
value="16">16</option><option value="17">17</option><option
value="18">18</option><option value="19">19</option><option
value="20">20</option><option value="21">21</option><option
value="22">22</option><option value="23">23</option><option
value="24">24</option><option value="25">25</option><option
value="26">26</option><option value="27">27</option><option
value="28">28</option><option value="29">29</option><option
value="30">30</option>
    </select>
    Tahun</td>
```

```

        </tr>
        <tr>
            <td valign="top">No.Telpon</td>
            <td>&nbsp; <input name="TELEPON_PROSPEK" type="text"
size="20"></td>
        </tr><tr align="center">
            <td colspan="5"><input name="tb_simpan" type="submit"
value="Kirim"></td>
        </tr>
    </table>
</form>
<script language="JavaScript" type="text/javascript">
    var.. frmvalidator = new Validator("nmcalon");
    frmvalidator.EnableMsgsTogether();
    frmvalidator.addValidation("KTP","numeric","No Identitas Harus
Angka");
    frmvalidator.addValidation("KTP","minlen=16","No Identitas Harus 16
angka");
    frmvalidator.addValidation("KTP","","req","No Identitas Tidak Boleh
Kosong");
    frmvalidator.addValidation("TELEPON_PROSPEK"," maxlen=12","No
Telepon Tidak Boleh Lebih Dari 12 Digit");

frmvalidator.addValidation("PRODUK_YANG_DIAMBIL","req","Nominal Yang
dipinjam Tidak Boleh Kosong");
frmvalidator.addValidation("UMUR_PROSPEK","req","Umur Calon
Debitur Tidak Boleh Kosong..");
frmvalidator.addValidation("UMUR_PROSPEK","max=45","Umur
Calon Kreditur tidak lebih dari 2 angka");
</script>
<?php
}

else
{
if ($inisial == "insert")
{
    $A.      =$_POST['KTP'];
    $B.      =
    $C.      =
    $D.      =
    $E.      =
    $F.      =
    $G.      =
    $H.      =
    $I.      =
    $J.      =
    $K.      =
    $L.      =
    $M.      =
    $N.      =
    $O.      =
    $P.      =
    $Q.      =
    $R.      =
    $S.      =
    $T.      =
    $U.      =
    $V.      =
    $W.      =
    $X.      =
    $Y.      =
    $Z.      =
}
}

```

---

\$F.  
=\$\_POST['PEKERJAAN\_PROSPEK'];  
\$G.  
=\$\_POST['PRODUK\_YANG\_DIAMBIL'];  
\$H  
=\$\_POST['PENGHASILAN\_PROSPEK'];  
\$I.  
=\$\_POST['MASA\_ASURANSI'];  
\$J  
=\$\_POST['TELEPON\_PROSPEK'];  
\$K  
=\$\_POST['STATUS\_PERSETUJUAN'];

\$queryku = "INSERT INTO prospek(ID\_PROSPEK,

KTP,  
NAMA\_PROSPEK,

ALAMAT\_PROSPEK,

JENIS\_KELAMIN\_PROSPEK,

UMUR\_PROSPEK,

PEKERJAAN\_PROSPEK,

PRODUK\_YANG\_DIAMBIL,

PENGHASILAN\_PROSPEK,

MASA\_ASURANSI,

TELEPON\_PROSPEK,

STATUS\_PERSETUJUAN)

VALUES ("  
'\$A',  
'\$B',  
'\$C',  
'\$D',  
'\$E',  
'\$F',  
'\$G',  
'\$H',  
'\$I',  
'\$J',

---

```
        'DIPROSES')";  
$prosesku = mysql_query($queryku,$koneksi);  
}  
  
if ($prosesku)  
{  
    echo "<script>alert('Data Anda berhasil disimpan Kami Akan  
Memproses Penanggajuan Anda'); .self.location  
=\"".$_SERVER['PHP_SELF']."?page=input_calon_nasabah\"</script>";  
}  
  
}  
if ($inisial == ".editkrdt")  
{  
    $queryedt = "UPDATE prospek SET KTP = '$KTP',  
    NAMA_PROSPEK = '$NAMA_PROSPEK',  
    ALAMAT_PROSPEK = '$ALAMAT_PROSPEK',  
    JENIS_KELAMIN_PROSPEK = '$JENIS_KELAMIN_PROSPEK',  
    UMUR_PROSPEK = '$UMUR_PROSPEK',  
    PEKERJAAN_PROSPEK = '$PEKERJAAN_PROSPEK',  
    PRODUK_YANG_DIAMBIL = '$PRODUK_YANG_DIAMBIL.',  
    PENGHASILAN_PROSPEK = '$PENGHASILAN_PROSPEK',  
    MASA_ASURANSI = '$MASA_ASURANSI',  
    TELEPON_PROSPEK = '$TELEPON_PROSPEK' WHERE ID_PROSPEK =  
    '$Z"';  
    $prosesedt = mysql_query ($queryedt,$koneksi);  
    if ($prosesedt)  
    { echo "<script>alert('Data persetujuan telah ditambah'); self.location  
=\"".$_SERVER['PHP_SELF']."?page=input_calon_nasabah\"</script>";  
    }  
}  
  
?  
<?  
include_once "header.php";
```

?>

➤ Listing Program Edit\_Calon\_Nasabah.php :

```
<?php
include_once"_config/koneksi_1.php";

if(!$tb_edit && $Z)
{
$query = "SELECT * FROM prospek WHERE (ID_PROSPEK='$Z')";
$proses = mysql_query($query,$koneksi);
$baris = mysql_fetch_array($proses);

?>

<form action="<?php $_SERVER['PHP_SELF'] ?>" method="post" name="editkrdt">
<input type="hidden" name="inisial" value="editkrdt" />
<input type="hidden" name="ID_PROSPEK" value="<?php echo $Z; ?>" />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
<tr>
<th bgcolor="#162949" colspan="8" align="center"><b><font
color="#FFFFFF">Edit Calon NASABAH </font></b>
<br/></th>
</tr>
<tr>
<th align="left" colspan="8"><font color="#956452">UPDATE
KETERANGAN NASABAH </font> </th>
</tr>
<tr>
<td valign="top">No Identitas</td>
<td>&nbsp;
<input name="KTP" type="text" size="16" value="<?php echo
$baris [KTP]; ?>"></td>
</tr>
<td valign="top">Nama Lengkap Calon Debitur &nbsp;</td>
<td>&nbsp;
<input name="NAMA_PROSPEK" type="text" size="40"
maxlength="60" value="<?php echo $baris [NAMA_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Alamat Debitur </td>
<td>&nbsp;
<input name="ALAMAT_PROSPEK" type="text" size="50"
maxlength="60" value="<?php echo $baris [ALAMAT_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
```

```

<td valign="top">Jenis Kelamin</td>
<td>&nbsp;
    <input name="JENIS_KELAMIN_PROSPEK" type="text"
size="7" value="<?php echo $baris [JENIS_KELAMIN_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Usia</td>
<td>&nbsp; <input name="UMUR_PROSPEK" type="text" size="2"
value="<?php echo $baris [UMUR_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Pekerjaan</td>
<td>&nbsp; <input name="PEKERJAAN_PROSPEK" type="text"
size="15" value="<?php echo $baris [PEKERJAAN_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Jumlah Dana Yang Diinginkan</td>
<td><input name="PRODUK_YANG_DIAMBIL" type="text"
size="15" value="<?php echo $.baris [PRODUK_YANG_DIAMBIL]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Gaji Perbulan</td>
<td>&nbsp; Rp.
    <input name="PENGHASILAN_PROSPEK" type="text" size="12"
value="<?php echo $.baris [PENGHASILAN_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Tempo Pinjaman</td>
<td>&nbsp; <input name="MASA_ASURANSI" type="text" size="3"
value="<?php echo $.baris [.MASA_ASURANSI]; ?>">
    Bulan</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">No. Telepon</td>
<td>&nbsp; <input name="TELEPON_PROSPEK" type="text"
size="12" value="<?php echo $baris [TELEPON_PROSPEK]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Status Permohonan Kredit Sebelumnya</td>
<td>&nbsp; <input name="STATUS_PERSETUJUAN" type="text"
size="20" value="<?php echo $baris [STATUS_PERSETUJUAN]; ?>"></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top">Status Persetujuan Kredit</td>
<td>&nbsp;
    <select name="STATUS_PERSETUJUAN">

```

---

```
<option value="0">- pilih -</option>
<option value="DISETUJUI">DISETUJUI </option>
<option value="TIDAK DISETUJUI">TIDAK
DISETUJUI</option>
</select>
Diisi Petugas </td>
</tr>
<tr align="center">
<td colspan="5"><input name="tb_edit" type="submit" value="Edit"></td>
</tr>
</table>
</form>

<?php

}

if(!$tb_simpan && !$Z)
{
?>
<script language="javascript" src="_admin/gen_validatorv31.js"
type="text/javascript"></script>
<form action="<?php $_SERVER['PHP_SELF'] ?>" method="post" name="nmcalon">
<input type="hidden" name="inisial" value="insert" />
<table border="0" align="center" cellspacing="5">
<tr>
<th bgcolor="#162949" colspan="8" align="center"><b><font
color="#FFFFFF">Formulir Permohonan Calon Debitur </font></b><br/></th>
</tr>
</table>
</form>
<script language="JavaScri.pt" type="text/javascript">
    var frmvalidator = new Validator("nmcalon");
    frmvalidator.EnableMsgsTogether();
    frmvalidator.addValidation("KTP","numeric","No Identitas Harus
Angka");
    frmvalidator.addValidation("KTP","minlen=16","No Identitas Harus 16
angka");
    frmvalidator.addValidation("KTP","req","No Identitas Tidak Boleh
Kosong");
    frmvalidator.addValidation("TELEPON_PROSPEK"," maxlen=12","No
Telepon Tidak Boleh Lebih Dari 12 Digit");

frmvalidator.addValidation("PRODUK_YANG_DIAMBIL","req","Nominal Yang
dipinjam Tidak Boleh Kosong");
```

