

**ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)
DI PERUM PERCETAKAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (PERUM PNRI)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana teknik industri



Disusun Oleh :

Nama : Rizky Nur Muttaqin

NIM : 19.13.029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)
DI PERUM PERCETAKAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (PERUM PNRI)**

SKRIPSI

TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Teknik

**Nama : Rizky Nur Muttaqin
NIM : 19.13.029**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Hj. Nelly Budiharti, MSIE
NIP : 103.900.02013

Dosen Pembimbing II



Ir. Kiswando, MM
NIP : 101.870.0152

**Mengetahui
Ketua Prodi Teknik Industri S-1**



Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes
NIP : Y. 1018800180



T. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

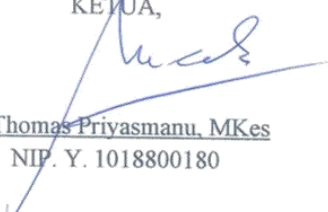
NAMA : Rizky Nur Muttaqin
NIM : 1913029
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI S-1
JUDUL : ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP) DI PERUM PERCETAKAN NEGARA
REPUBLIK INDONESIA (PERUM PNRI)

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)


Pada Hari : Selasa
Tanggal : 8 Agustus 2023
Dengan Nilai : 76 B+

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA,



Ir. Thomas Priyasmanu, MKes
NIP. Y. 1018800180

SEKRETARIS

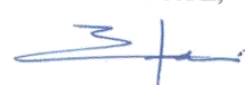

Emmalia Adriantantri, ST.MM
NIP.P. 1030400401

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,


Dra. Sri Indriani, MM
NIP. Y. 1018600130

PENGUJI II,


Emmalia Adriantantri, ST.MM
NIP.P. 1030400401

LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 28 Agustus 2023

Mahasiswa,



Rizky Nur Muttaqin

NIM. 19.13.029

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis dan Penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) di Perum Percetakan Negara Republik Indonesia (Perum PNRI)” Skripsi ini merupakan kompetensi wajib yang harus dilaksanakan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi sebagai mahasiswa Teknik Industri S-1 di Institut Teknologi Nasional Malang.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari adanya bantuan dan dorongan dari semua pihak. Oleh karena itu diucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Awan Uji Krismanto, ST., MT., Ph.D. selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Dr. Ellysa Nursanti, ST., MT. selaku Dekan FTI Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Emmalia Adriantantri, ST., MM. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Dr.Ir. Hj. Nelly Budiharti, MSIE. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ir. Kiswandono, MM. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Staf dan seluruh jajaran Perum Percetakan Negara Republik Indonesia (Perum PNRI)
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendoakan serta selalu memberikan motivasi, kasih sayangnya dan dukungan di segala aspek dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Rekan-rekan Tim Andalan se Malang Raya kontrakan B19 Griya Shanta yang telah banyak membantu saya dari segi dukungan, fasilitas, dan segala aspek kehidupan yang sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dengan penuh kenangan, suka cita dan duka. Sukses selalu untuk kalian semua.
10. Rekan-rekan Angkatan 2019 dan 2018 yang saya banggakan telah memberi dukungan, semangat serta motivasi bagi saya untuk menyelesaikan studi ini. Sukses di dunia yang nyata untuk kalian semua. Semoga dipercepat dalam reuni sebagai orang yang berhasil.

11. HMTI S-1 ITN Malang sebagai organisasi yang sangat membantu saya dalam berorganisasi dan pengembangan diri saya. Semoga semakin baik kedepannya dan tetap terbaik. SALAM UNITY!
12. Semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini disadari masih perlu masukan demi kesempurnaan penyusunan dimasa mendatang. Semoga dapat bermanfaat dan berguna.

Malang, agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Rizky Nur Muttaqin . Program Studi Teknik Industri S-1 , Fakultas Teknologi Industri , Institut Teknologi Nasional Malang, *Analisis dan Penilaian kinerja karyawan menggunakan metode Analytic Hierarchy Process (AHP) di Perum Percetakan Negara Republik Indonesia (Perum PNRI)*, Dosen Pembimbing : Nelly Budiharti dan Kiswandono

Untuk mencapai kesuksesan bersama, Perum PNRI selalu berupaya dalam meningkatkan mutu internal secara berkelanjutan agar dapat bersaing dengan perusahaan yang bergerak dibidang yang sama. Salah satu upaya yang sudah dilakukan adalah dengan melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan untuk mengetahui keberhasilan atau ketidak berhasilan dalam menjalankan tugasnya. Dalam penilaian kinerja karyawan Perum PNRI memiliki penilaian sendiri, merupakan form penilaian kinerja karyawan yang digunakan ini masih berdasarkan asisten Manager yang mengawasi, penilaian ini masih dirasa kurang objektif. Pemberian nilai 90 mungkin memiliki arti baik pada sebagian orang, namun juga dapat memiliki arti sangat baik pada sebagian orang yang lain. Namun nilai 90 ini tidak mengindikasikan ketercapaian pekerjaan yang telah dilakukan karyawan. Bisa jadi dua karyawan dengan pencapaian pekerjaan yang sama memiliki penilaian yang berbeda akibat tidak adanya acuan ketercapaian dalam penilaian. Selain itu, masing-masing kriteria memiliki bobot yang sama, dimana bisa jadi tingkat kepentingan ketercapaian masing-masing kriteria berbeda.

Penelitian ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dengan software expert choice untuk mengetahui bobot dari masing-masing kriteria dan sub kriteria, kemudian dilakukan uji validitas dan reabilitas, selanjutnya untuk melakukan penilaian kinerja pada karyawan menggunakan metode *rating scale*.

Dari hasil diskusi dengan pihak-pihak yang memahami tentang penilaian kinerja karyawan dalam menentukan kriteria dan sub kriteria yang akan digunakan sebagai indikator dalam penilaian kinerja karyawan didapatkan 3 kriteria dan 14 sub kriteria. Untuk karyawan yang dinilai berjumlah 23 karyawan dan untuk yang menilai 3 responden. Setelah itu didapatkan kriteria yang memiliki bobot tertinggi adalah kriteria kemampuan pencapaian, dengan sub kriteria kemampuan fokus tugas, kualitas, dan ketelitian kerja dengan bobot sebesar 0,140 dan bobot terendah adalah kriteria sikap, dengan sub kriteria kerja sama dan loyalitas dengan bobot sebesar 0,030. Dari hasil penilaian kinerja salah satu contoh kepada karyawan Eko Prasetyo mendapatkan nilai sebesar 2,788 (C), dari form penilaian kinerja bernilai sebelumnya A (90,33).

Kata Kunci: Penilaian kinerja karyawan, kriteria, sub kriteria, Analytic hierarchy process (AHP), Rating scale,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Berfikir	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kinerja	6
2.1.2 Penilaian Kinerja	6
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	7
2.1.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	8
2.1.5 Manfaat dan Kelebihan <i>Analytical Hierarchy Process(AHP)</i>	9
2.1.6 Prinsip-Prinsip Dasar <i>Analytical Hierarchy Process(AHP)</i>	9
2.1.7 Prosedur <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	10
2.1.8 <i>Rating Scale</i>	15
2.1.9 Manfaat dan Kelebihan <i>Rating Scale</i>	16

2.2 Uji Validitas.....	17
2.3 Uji Reliabilitas.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.3 Objek Penelitian	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	20
3.5 Variabel Penelitian	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Instrumen Penelitian.....	21
3.7.1 Uji Validitas.....	21
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	21
3.8 Tahapan Penelitian	22
3.9 Diagram Alir Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Pengumpulan Data.....	24
4.1.1 Penentuan Kriteria dan Sub Kriteria.....	24
4.1.2 Skala Penilaian Kuesioner dan karakteristik Penilaian	25
4.1.3 Uji Validitas.....	30
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	32
4.1.5 Perancangan Kuesioner	34
4.1.6 Penyebaran Kuesioner	35
4.2 Pengolahan Data	35
4.2.1 Melakukan Perbandingan Berpasangan	35
4.2.2 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan antar Kriteria	38

4.2.4 Hasil Bobot/prioritas.....	46
4.2.5 Menghitung <i>Consistensi Ratio</i>	49
4.2.6 Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Produksi.....	50
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Analisis penentuan Kriteria dan Sub Kriteria.....	54
4.3.2 Analisis Pembobotan Keseluruhan.....	54
4.3.3 Analisis Penilaian Kinerja Karyawan.....	54
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
5.2.1 Bagi Perusahaan	55
5.2.2 Bagi Peneliti	55
Daftar Pustaka	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 perilaku kesalahan karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Penilaian kinerja karyawan	3
Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan	12
Tabel 2.2 Skala Perbandingan Nilai	12
Tabel 2.3 Nilai Random Indeks.....	14
Tabel 2.4 Skala Penilaian Rating Scale	15
Tabel 2.5 Kategori Penilaian	16
Tabel 4.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan	24
Tabel 4.2 Mekanisme Penilaian.....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Penilaian	27
Tabel 4.4 Pengolahan data uji validitas Kuesioner.....	30
Tabel 4.5 Perbandingan nilai r_{xy} setiap kriteria dengan r_{tabel}	32
Tabel 4.6 Pengolah data Uji Reliabilitas Kuesioner	33
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan s_i^2 , dan s_t^2 Sub Kriteria Kuesioner	33
Tabel 4.8 Kriteria dan Sub Kriteria	35
Tabel 4.9 Skala perbandingan	36
Tabel 4.10 Kuesioner Perbandingan Berpasangan	37
Tabel 4.11 Hasil Matriks Perbandingan berpasangan	38
Tabel 4.12 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan antar Kriteria	39
Tabel 4.13 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan (Kemampuan Pencapaian).....	39
Tabel 4.14 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan (Kemampuan dan pengetahuan)	40
Tabel 4.15 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan (Sikap).....	40
Tabel 4.16 Bobot antar Kriteria.....	46
Tabel 4.17 Bobot antar Sub Kriteria Kemampuan Pencapaian	47
Tabel 4.18 Bobot antar Sub Kriteria Kemampuan dan Pengetahuan	47
Tabel 4.19 Bobot antar Sub Kriteria Sikap	48
Tabel 4.20 Rekap Bobot Keseluruhan	48
Tabel 4. 21 Hasil Consistensi Ratio	50
Tabel 4.22 Skala Penilaian Rating Scale	50
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja Karyawan.....	51

Tabel 4.24 Contoh Perhitungan pada karyawan divisi Produksi.....	51
Tabel 4.25 Kategori Penilaian kinerja karyawan.....	52
Tabel 4.26 Rekapitulasi Kategori Penilaian kinerja karyawan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	4
Gambar 2.1 Sub Sistem Hirarki.....	11
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	23
Gambar 4.1 Tampilan Create New Model.....	41
Gambar 4.2 Tampilan Create New Model.....	41
Gambar 4.3 Tampilan Insert Goal	42
Gambar 4.4 Tampilan Insert Child of Carrent Node pada Goal.....	43
Gambar 4.5 Tampilan Pohon Hierarki Dimensi	43
Gambar 4.6 Tampilan Pohon Hierarki Kriteria dan Sub Kriteria	44
Gambar 4.7 Tampilan Perbandingan Berpasangan antar Kriteria	44
Gambar 4.8 Tampilan Perbandingan Berpasangan antar Kriteria	45
Gambar 4.9 Tampilan Perbandingan Berpasangan antar Sub Kriteria.....	45
Gambar 4.10 Tampilan Perbandingan Berpasangan antar Sub Kriteria.....	45
Gambar 4.11 Tampilan Perbandingan Berpasangan antar Sub Kriteria.....	46