

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

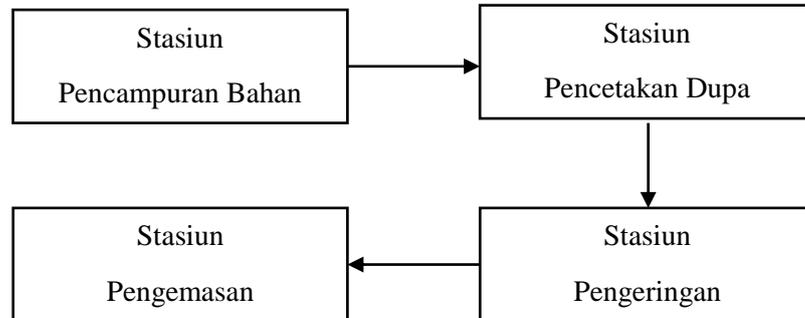
### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan dunia industri saat ini mengalami perubahan yang sangat pesat, sehingga para pelaku usaha dituntut untuk mampu bersaing dengan perusahaan lain. Semakin banyaknya pesaing dalam dunia industri, perusahaan harus memiliki strategi yang tepat dalam menjalankan suatu bisnis untuk meningkatkan produktifitasnya. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan optimalisasi penggunaan sumber daya yang ada dengan baik. Produktifitas dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satu diantaranya yaitu tenaga kerja.

Tenaga kerja berperan penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, karena produktifitas tenaga kerja yang baik sangat dibutuhkan dalam melaksanakan setiap proses yang berjalan pada suatu perusahaan. Salah satu kendala yang mempengaruhi performa para pekerja yaitu besar beban kerja yang dialami oleh setiap pekerja. Setiap pekerjaan memiliki beban kerja yang berbeda tergantung dari jenis pekerjaan yang dilakukan. Kesesuaian beban kerja yang diatur perusahaan terhadap kondisi pekerja perlu diperhatikan. Perusahaan harus mengevaluasi kinerja para pekerja untuk mengetahui setiap beban kerja fisik dan mental pekerja. Beban kerja yang diterima seseorang harus sesuai dan seimbang dengan kemampuan yang dimiliki pekerja, jika beban kerja yang diberikan tidak seimbang maka dapat memberikan dampak yang tidak baik bagi pekerja maupun perusahaan.

UD MEKAR SARI merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri dupa yang terletak di Desa Dalisodo Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. Usaha ini adalah usaha masyarakat untuk menambah lapangan pekerjaan dan membuka peluang bisnis bagi masyarakat Dalisodo. Dupa merupakan salah satu sarana ibadah bagi umat hindu jika dibakar dapat mengeluarkan asap dan menimbulkan bau wangi. Proses pembuatan Dupa di UD MEKAR SARI ini sudah menggunakan mesin

dimana proses pembuatannya terdiri proses pencampuran bahan baku, pencetakan, pengeringan, dan pengemasan. Jumlah pekerja pada keempat stasiun tersebut adalah sebanyak 15 orang. Aliran proses pada masing-masing stasiun dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Aliran Proses Stasiun Kerja  
Sumber : Hasil Pengamatan

Pada setiap bulannya usaha ini mampu memproduksi Dupa hingga 35 ton dengan berbagai macam permintaan untuk dipasarkan ke Pulau Bali. Industri ini menjadi usaha unggulan karena permintaan pasar yang sangat tinggi terutama pada hari nyepi. Data pengiriman dupa UD MEKAR SARI tiap bulan dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Data Permintaan Produk

No	Bulan	Permintaan Produk	Total Pengiriman Produk
1.	Oktober 2022	35 Ton	35 Ton
2.	November 2022	34 Ton	33 Ton
3.	Desember 2022	35 Ton	35 Ton
4.	Januari 2023	30 Ton	30 Ton
5.	Februari 2023	34 Ton	34 Ton
6.	Maret 2023	35 Ton	34 Ton

Sumber : Hasil Pengamatan

Adapun data jumlah tenaga kerja di setiap stasiun kerja pada UD Mekar Sari dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut.

Tabel 1. 2 Jumlah Tenaga Kerja Pada Setiap Stasiun

No	Stasiun	Jumlah pekerja	Pengerjaan	Alat	Beban kerja
1	Pencampuran bahan	2	1400 kg	Mesin aduk 30 kg	88%
2	Pencetakan dupa	5	1400 kg	Corong 3 kg	91%
3	Pengeringan dupa	4	1400 kg	Rak 10 kg	85%
4	Pengemasan dupa	4	1400 kg	Timbangan 1 kg	108%

Sumber : Hasil Pengolahan Data

Berdasarkan hasil survey dan wawancara yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa perusahaan memiliki kendala dalam memenuhi permintaan konsumen, permintaan tersebut tidak dapat terpenuhi karena lamanya proses penyortiran dan proses pengemasan sehingga menyebabkan adanya penumpukan pada salah satu stasiun kerja terutama pada stasiun pengemasan dan terjadi keterlambatan dalam proses pengiriman kepada konsumen. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel 1.2 bahwa tingkat beban kerja pada setiap stasiun tidak merata terutama pada stasiun pengemasan dupa dimana memiliki beban kerja sebesar 108% yang tergolong sangat tinggi.



Gambar 1. 2 Stasiun Pengemasan

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Gambar 1.2 diatas merupakan stasiun pengemasan yang menunjukkan adanya penumpukan dupa, terjadinya penumpukan tersebut disebabkan oleh beban kerja yang belum merata pada setiap stasiun kerja di UD MEKAR SARI, dimana hal ini dapat ditandai dengan adanya

pekerja yang menganggur atau saling menunggu saat pekerja yang lain mengerjakan tugasnya. Sehingga hal tersebut membuat proses produksi terhambat dan perusahaan sering mengalami keterlambatan dalam pengiriman produk kepada konsumen. Dari uraian diatas maka dapat diketahui bahwa tingginya beban kerja yang dialami para pekerja tidak seimbang dengan kemampuan yang dimiliki, sehingga hal tersebut mempengaruhi produktifitas pekerja dalam melakukan proses produksi. Maka untuk mengoptimalkan beban kerja para pekerja di UD MEKAR SARI perlu dilakukan perbaikan menggunakan metode Workload Analysis untuk menurunkan beban kerja yang tinggi. Selain itu, metode ini juga dapat membantu perusahaan dalam pengalokasian sumber daya pekerja dalam menyelesaikan beban kerja yang diterima agar lebih optimal.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Ketidakseimbangan jumlah pekerja dan tingginya beban kerja yang dialami para pekerja di setiap stasiun merupakan penyebab dari tidak terpenuhinya permintaan konsumen karena adanya penumpukan material di setiap stasiun. Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **"ANALISA BEBAN KERJA DENGAN PENDEKATAN *WORK LOAD ANALYSIS* (WLA) UNTUK MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA YANG OPTIMAL PADA INDUSTRI DIPA"**

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang maka rumusan permasalahan yang akan diangkat pada penelitian ini adalah

1. Berapa jumlah beban kerja yang diterima oleh pekerja di UD MEKAR SARI ?
2. Berapa jumlah pekerja yang optimal untuk setiap stasiun pada UD MEKAR SARI?

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

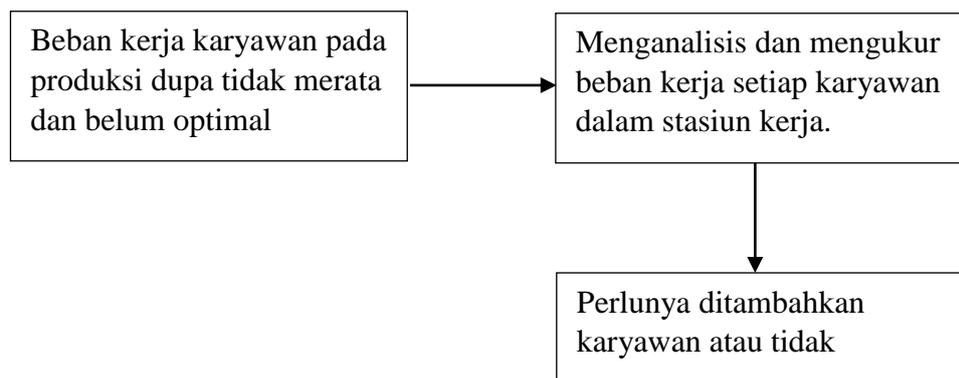
1. Mengetahui beban kerja yang ditanggung oleh pekerja UD MEKAR SARI.
2. Mengetahui jumlah karyawan yang optimal pada UD MEKAR SARI.

#### 1.5. Batasan Penelitian

Untuk memudahkan penelitian ini, perlu ditetapkan batasan penelitian agar tujuan penelitian dapat tercapai antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian beban kerja dan pengambilan data hanya dilakukan pada bagian produksi di UD MEKAR SARI
2. Penelitian ini tidak memperhitungkan biaya produksi maupun biaya pekerja
3. Pengukuran dibatasi dengan menggunakan pendekatan metode *Work Load Analysis* (WLA) sampai dihasilkan suatu penelitaian evaluasi beban kerja dan optimalisasi jumlah karyawan pada bagian produksi

#### 1.6. Kerangka Berpikir



#### 1.7. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama bangku perkuliahan tentang *Work Load Analysis* (WLA)

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat digunakan oleh perusahaan untuk mengevaluasi kinerja karyawan supaya dapat mengurangi beban kerja karyawan

3. Bagi Institut

Di lingkup program studi Teknik Industri Institut Teknologi Nasional Malang diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk mengetahui hal-hal yang menjadi masalah dalam suatu industri.