

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kuswanto,J.(2020). Pada penelitian yang berjudul “Penerimaan Karyawan Baru Menggunakan Metode *Profile Matching*”, perusahaan/instansi dapat berjalan dan berkembang dengan adanya tenaga kerja atau karyawan yang memiliki kemampuan sesuai kebutuhan perusahaan/instansi tersebut. Dalam hal ini proses rekrutmen karyawan dengan berbagai kriteria dan kemampuan sangat diperlukan. Proses seleksi digunakan untuk menilai kemampuan dari calon pegawai sehingga didapatkan pegawai yang berkualitas. Untuk mengatasi hal tersebut peneliti melakukan perancangan dan pembuatan sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru. Program sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru ini bisa dijadikan alternatif bagi instansi untuk membantu dan mempermudah dalam proses pengambilan keputusan serta memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi. [8].

Pemilihan calon – calon karyawan ini terkadang menjadi salah satu kesulitan perusahaan dalam melakukan perekrutan. Karena jumlah calon karyawan yang mendaftar memiliki jumlah yang banyak dari beragam latar belakang dan kriteria – kriteria penerima terkadang begitu kompleks yang membuat saling bertentangan satu sama lain. Pada konteks ini memerlukan pengambilan keputusan yang akurat, adil, dan cepat diantara banyaknya calon karyawan. Tentunya proses ini sulit dilakukan secara manual oleh individu ataupun rapat komite yang dilakukan oleh perusahaan. Perhitungan ini memerlukan sebuah algoritma yang otomatis meranking setiap calon karyawan menurut kriteria – kriteria, walaupun setiap kriteria mungkin memiliki pertentangan akan tetapi algoritma tersebut harus dapat mengambil keputusan secara adil dan menyeluruh.

Namun berdasarkan observasi di *The Crystal Luxury Bay Resort*, sejauh ini proses penerimaan karyawan masih dilakukan secara manual dengan mengumpulkan berkas – berkas persyaratan berupa surat lamaran atau *Curriculum Vitae (CV)* dan melakukan beberapa wawancara mengenai jabatan,

pengalaman, dan minat bakat. Pada proses penerimaan karyawan sebelumnya hanya mengikuti prosedur perusahaan berupa *SOP (Standar Operasional Perusahaan)*. Dengan adanya sistem yang bisa disesuaikan dengan standar perusahaan, maka nantinya pada proses penerimaan karyawan bisa dilakukan dengan tepat sasaran dan lebih efektif.

Salah satu cara yang digunakan yaitu dengan melakukan perhitungan pengambilan keputusan menggunakan metode *profile matching*. Metode ini yang sesuai dengan pemilihan calon karyawan untuk dipilih sebagai karyawan perusahaan baik karyawan magang, karyawan kontrak, maupun karyawan tetap sesuai dengan ketentuan metode *profile matching*. Dengan adanya perhitungan algoritma ini, memungkinkan proses penerimaan karyawan bisa berjalan menjadi lebih akurat dan cepat sesuai dengan ketentuan kriteria – kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Pengambilan keputusan penerimaan calon karyawan akan menggunakan *platform* berbasis *website*, yang nantinya dapat menampilkan hasil seleksi setiap calon pendaftar. Sehingga diharapkan dapat menentukan karyawan yang layak masuk ke dalam perusahaan dan bekerja sesuai prosedur perusahaan. Tentunya dengan adanya sistem ini akan meminimalisir kesalahan – kesalahan yang mungkin terjadi pada saat proses seleksi penerimaan karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, dapat diidentifikasi sejumlah masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan dalam seleksi penerimaan karyawan pada *The Crystal Luxury Bay Resort* dengan metode *Matching Profile* ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem berupa *web* sebagai pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan dalam seleksi penerimaan karyawan pada *The Crystal Luxury Bay Resort* ?
3. Bagaimana menguji sistem pendukung keputusan saat diterapkan pada seleksi penerimaan karyawan pada *The Crystal Luxury Bay Resort* dengan metode *Matching Profile* ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi agar menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah. Adapun batasan masalah ini meliputi :

1. Sistem yang dibuat hanya sebagai pendukung keputusan penerimaan karyawan.
2. Lokasi yang menjadi uji coba adalah *The Crystal Luxury Bay Resort*, Badung, Bali.
3. Sistem yang dibuat hanya menggunakan metode *Profile Matching*.
4. Sistem hanya dirancang dalam bentuk *website* dengan bahasa pemrograman php dan pengolahan databasenya menggunakan *PHP MyAdmin*.
5. Sistem yang dibuat hanya digunakan untuk melakukan seleksi penerimaan karyawan pada divisi *engineering*, divisi *housekeeping*, divisi *food & beverage*.
6. Dataset terdiri dari biodata calon pelamar, data aspek penilaian, data kriteria penilaian, dan pengelompokan dari masing – masing kriteria pada setiap aspek beserta bobot standar penerimaan karyawan. Data berasal dari *The Crystal Luxury Bay Resort*.
7. Hasil akhir berupa perbandingan dari setiap kandidat calon karyawan yang mengikuti seleksi penerimaan karyawan.

1.4 Tujuan

1. Untuk mengetahui penerimaan karyawan yang akan masuk ke dalam perusahaan sudah memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan untuk memilih penerimaan karyawan yang sesuai kriteria dan tepat sasaran.
3. Untuk mengetahui keakurasian sistem dalam memilih penerimaan karyawan yang sesuai dengan standar perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Dapat meningkatkan kinerja karyawan perusahaan dalam menyeleksi penerimaan karyawan baru.
2. Memudahkan karyawan perusahaan dalam urusan pengarsipan data
3. Membuat suatu acuan dalam menyeleksi penerimaan calon karyawan baru

agar tidak terjadi penyalahgunaan wewenang.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai keinginan dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode *Profile Matching* Berbasis *Web*, maka perlu dilakukan dengan langkah – langkah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan cara mengambil dan mempelajari sumber referensi dari buku, *ebook* ataupun jurnal internet mengenai Sistem Pendukung Keputusan terutama dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini adalah proses pengumpulan data yang dibutuhkan untuk pembuatan layanan, serta melakukan analisa atau pengamatan pada data yang sudah terkumpul untuk kemudian diolah lebih lanjut.

3. Perancangan Sistem

Secara umum tahapan ini dilakukan perancangan *flowchart* sistem, perancangan alur metode *profile matching*, dan perancangan struktur menu pada *web*.

4. Implementasi

Pada tahapan ini adalah proses pengimplementasi *user interface* pada pembuatan *web* yang akan digunakan, dengan memanfaatkan *software editor Visual Studio Code*.

5. Pengujian Sistem

Tahap pengujian dilakukan apabila seluruh komponen telah selesai. Dilakukan pengujian fungsional, pengujian akurasi, dan pengujian performa ke dalam sistem yang telah dibuat oleh *user*.

1.7 Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah memahami pembahasan pada penulisan penelitian ini, maka sistematika penulisan diperoleh sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka berisi dasar teori mengenai permasalahan yang

berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III : Analisa dan Perancangan Sistem berisi mengenai perancangan sistem menggunakan *flowchart sistem flowchart profile matching*, struktur menu, dan penerapan perhitungan dataset.

BAB IV : Implementasi dan Pengujian berisi mengenai implementasi metode dan pengujian ke dalam sistem yang dibuat.

BAB V : Penutup yang berisi kesimpulan dan saran