

DAFTAR PUSTAKA

- Al-jabbar, M., Jamil, M., & Buraida. (2022). Jasa Kontraktor Pada Pembangunan Konstruksi Gedung Di Banda Aceh Tahun Anggaran 2019-2020. *Journal of The Civil Engineering Student*, 4(1), 99–105.
- Ansari. (2009). *Komunikasi Matematik Konsep dan Aplikasi*. Yayasan Pena.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Astana, I. N. Y., Dharmayanti, G. A. P. C., & Sumarni, N. K. (2020). Strategi Peningkatan Kinerja Pengelolaan Proyek Konstruksi. *Jurnal Spektran*, 8(2), 179–186.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Basri, A. F. M., dan Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada.
- Cushway, B. (2002). *Human Resource Management*. PT. Elex Media Computindo.
- Dipohusodo, I. (1996). *Manajemen Proyek & Konstruksi*. Kanisius.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governanace Melalui Pelayanan Publik*. Universitas Gadjah Mada.
- Ervianto, W. I. (2002). *Teori Aplikasi Manajemen Proyek Konstruksi*. ANDI.
- Fandy, T. (2016). *Service, Quality & satisfaction*. Andi.
- Gangka, A. T. (2020). Pengukuran Kinerja Penyedia Jasa Pada Pelaksanaan Pekerjaan Jalan Dan Jembatan Dengan Menggunakan Metode Kartesius. *Universitas Islam Sultan Agung Semarang*.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Indriantoro, Nur, dan S. B. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE.
- Jasfar. (2012). *9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Salemba Empat.
- Jumading. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Berbasis Balanced Scorecard Pada Dinas Bina Marga Dan Bina Kontruksi Provinsi Sulawesi Selatan. *Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Kadek Sri Ebtha Yuni, N., Adi Suryawan, K., & Nyoman Suardika, dan I. (2019). Evaluasi Kinerja Proyek Pembangunan Gedung Akibat Perubahan Dokumen Kontrak Dengan Metode Earned Value. *Paduraksa*, 8(2), 134–146.
- Lubis, K. dan M. A. . (2015). Identifikasi Kinerja Konsultan Supervisi Proyek Penanganan Jalan Nasional (Studi Kasus: BBPJK-I Di Provinsi Sumatera Utara). *Universitas Gadjah Mada*.
- Lupiyoadi. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Mulyono, A. T. (2013). *Monitoring dan Evaluasi Indikator Penyedia dan Pengguna Jasa terhadap Kegiatan Penanganan Jalan Nasional di Ditbinlak Wilayah-I*. Kementerian Pekerjaan Umum Ditjen Bina Marga.
- Natalia, M., Misriani, M., Mirani, Z., Pratawijaya, Y., & Hidayah, N. (2019). Analisis dan Evaluasi Kinerja Proyek Pembangunan Gedung Shelter SDN 27

- Lengayang Pesisir Selatan dengan Metode Earned Value. *Jurnal Teknik Sipil ITP*, 6(2), 71–77. <https://doi.org/10.21063/jts.2019.v602.05>
- Nordiawan, D. dan A. H. (2010). *Akuntansi Sektor Publik*. Salemba Empat.
- Pasal 34 ayat (3). (1945). *Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 34 ayat (3)*. Pemerintah Indonesia.
- Peraturan LKPP No. 4. (2021). *Peraturan LKPP No. 4 Tahun 2021 tentang Pembinaan Pelaku Usaha Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Pemerintah Indonesia.
- Purnomo, W., & Riandadari, D. (2015). Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik. *Jurnal Teknik Mesin*, 03(3), 54–63.
- Stolovitch, Harold D., and Keeps, E. J. (1992). *Handbook of Human Performance Technology A Comprehensive Guide for Analysis and Solving Performance Problem in Organizations*. Jersey-Bass Publisher.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2012). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). ANDI.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.
- Tjiptono, F. dan A. D. (2003). *Total Quality Management*. ANDI Offset.
- Tomigolung, Fergita, M. D. J. S. dan H. T. (2013). Analisis Kinerja Konsultan Pengawas Pada Proyek Jalan dan Jembatan Di Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmiah MEDIA ENGINEERING*, 3(2), 79–83.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.
- Willy & Sekarsari, J. (2020). Kinerja Pekerja Proyek Konstruksi. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(3), 523–532.