

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang, L. (2005). *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Barrie S. Donald and J.R. Paulson C. Boyd, (1984). *Manajemen Konstruksi Profesional, Edisi II*, Penerbit Erlangga. Jakarta
- Dipohusodo, I. (1995). *Manajemen Proyek & Konstruksi Jilid 1*. Yogyakarta: Badan Penerbit Kanisius.
- Djojowiriono, S. (2002). *Manajemen Konstruksi*. Yogyakarta: ANDI.
- Ervianto, W. I. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi: Vol. Edisi Revisi (Issue Manajemen Proyek Konstruksi)*.
- Freeman, R.E. dan J. McVea. (2001). *A Stakeholder Approach to Strategic Management. Working Paper*
- Ghozali, I. dan A. Chariri. 2007. *Teori Akuntansi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafnidar A. Rani (Pengarang). (2016). *Manajemen Proyek Konstruksi / Dr. Hafnidar A. Rani, S.T., M.M.*. Yogyakarta:; Copyrigt ©2016 by Deepublish Publisher All Right Reserved: Deepublish,.
- Husen, A. (2011). *Manajamen Proyek Perencanaan, Penjadwalan, & Pengendalian Proyek Edisi Revisi: Vol. Edisi Revisi (Issue Manajemen Proyek)*.
- Ir Rizani Teguh, M., & Ir Sudiadi, M. M. A. (2017). *Manajemen Proyek (Diktat)*. *Jurnal Manajemen Proyek*, Pemaparan terkait profil kegiatan proyek, macam-macam proyek, dan timbulnya suatu proyek. Kemudian pembahasan selanjutnya terkait definisi, tujuan, tiga faktor pembatas dalam manajemen proyek. Di akhir penulis memaparkan terkait studi kelayakan, aspek, 1–63. <https://core.ac.uk/download/pdf/35319297.pdf>
- Khasani, R. R. (2013). *Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Manajemen Proyek Kontraktor Besar Bangunan Gedung*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Maulana, R. (2020). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Manajemen Proyek Pada Kontraktor Bangunan Gedung Berkualifikasi Kecil Di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia

- Nurhadi, A. (2017). *Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan
- Rumane, A.R. (2011). *Quality Management in Construction Projects*. Taylor and Francis Group.
- Sihombing, I. K., & Dewi, I. S. (2019). *Pemasaran dan Manajemen Pasar: Sebuah Analisis Perspektif Terhadap Minat Beli dan Kepuasan Konsumen*. Sleman: Deepublish.
- Soeharto, I. (2001). *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional)*. <https://doi.org/10.3938/jkps.60.674>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tarore H, Mandagi M. 2006. *Sistem Manajemen Proyek dan Konstruksi (SIMPROKON)*, Tim Penerbit JTS Fakultas Teknik UNSRAT. Manado.
- Tuelah, J. D. P., Tjakra, J., & Walangitan, D. R. O. (2014). Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahap Pelaksanaan Proyek Pembangunan (Studi Kasus : The Lagoon Taman Sari). *Tekno Sipil*, 12(61), 47–54.
- Utomo, M. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Yang Berpengaruh Terhadap Tidak Tercapainya Target Waktu Dan Mutu Pekerjaan Pada Proyek Pembangunan Bandar Udara Samarinda Baru*. Malang: Institut Teknologi Nasional
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.
- Widiasanti, I. dan Lenggogeni. (2013). *Manajemen Konstruksi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Yunita, H. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 Di Perusahaan Jasa Konstruksi*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan