

**Tugas Akhir
(Skripsi)**

**POLA PERGERAKAN AKTIVITAS *LAUNDRY*
SELF SERVICE DAN *PICK UP DELIVERY* DI
KELURAHAN SUMBERSARI, KOTA MALANG**

**Disusun Oleh:
ANDINI PUTRI ANTARTIKA
1924044**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH
DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2023**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PENGESAHAN

Pola Pergerakan Aktivitas *Laundry Self Service* dan *Pick Up Delivery* di
Kelurahan Sumbersari, Kota Malang

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi
Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 03 Agustus 2023

Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :


Andini Putri Antartika
19.24.044

Disahkan Oleh :


Penguji I

Penguji II

Penguji III


Arief Setijawan, ST., MT


Dr. Agung Witjaksana, S.T., MT


Ir. Titik Poerwati, MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota


Dr. Agung Witjaksana, S.T., MT

NIP. Y. 103 960 0292



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417838 Fax (0341) 417634 Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andini Putri Antartika
NIM : 19.24.044
Hari / Tanggal : Rabu / 30 Agustus 2023
Judul Skripsi : Pola Pergerakan Aktivitas *Laundry Self Service* Dan
Pick Up Delivery di Kelurahan Sumbersari, Kota
Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 03 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Andini Putri Antartika

NIM. 19.24.044



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Andini Putri Antartika
NIM : 19.24.044
Hari / Tanggal : Kamis / 03 Agustus 2023
Judul Skripsi : Pola Pergerakan Aktivitas *Laundry Self Service*
Dan *Pick Up Delivery* di Kelurahan Sumbersari,
Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Fokus jarak pelayanan perunit *laundry*
2. Argumen-argumen dan alasan pergerakan
3. Perbaiki daftar pustaka

Malang, 03 Agustus 2023

Penguji I

Arief Setijawan, ST., MT



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Andini Putri Antartika
NIM : 19.24.044
Hari / Tanggal : Kamis / 03 Agustus 2023
Judul Skripsi : Pola Pergerakan Aktivitas *Laundry Self Service*
Dan *Pick Up Delivery* di Kelurahan
Sumbersari, Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Tata tulisan laporan
2. Daftar pustaka di buat dengan lengkap penulis
3. Pemahaman pola pergerakan
4. Koreksi sasaran penelitian dan keterkaitan tiap *output*
5. Konsistensi penelusian dan pembahasan

Malang, 03 Agustus 2023

Penguji II

Dr. Agung Witjaksono, ST., MT



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Andini Putri Antartika
NIM : 19.24.044
Hari / Tanggal : Kamis / 03 Agustus 2023
Judul Skripsi : Pola Pergerakan Aktivitas *Laundry Self Service*
Dan *Pick Up Delivery* di Kelurahan Sumbersari,
Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Pola pergerakan konsumen *pick up*?
2. Teori ekonomi perkotaan untuk?
3. Skala pelayanan
4. Preferensi konsumen

Malang, 03 Agustus 2023

Penguji III

Ir. Titik Poerwati, MT

POLA PERGERAKAN AKTIVITAS LAUNDRY SELF SERVICE DAN PICK UP DELIVERY DI KELURAHAN SUMBERSARI KOTA MALANG

Andini Putri Antartika

Ardiyanto Maksimilianus Gai, S.T., M. Si

Mohammad Reza, ST., MURP

Email: andiniantartika815@gmail.com

ABSTRAK

Kemunculan jenis jasa *laundry* yang baru yang menarik konsumen berarti terdapat perubahan preferensi konsumen yang berpengaruh pula pada pola pergerakan konsumen *laundry* dimana yang mulanya konsumen tidak perlu bergerak dari tempat tinggal memilih untuk bergerak demi iming-iming jasa *laundry* yang singkat. Untuk itu dalam penelitian ini akan dilihat preferensi konsumen *laundry* dan faktor apa mempengaruhi konsumen dalam memilih jenis jasa *laundry*, selanjutnya akan dicari pola pergerakan yang terbentuk antara pergerakan konsumen *laundry self service* dan pergerakan dari penyedia jasa *laundry pick up delivery*.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisa yang digunakan adalah analisa photo mapping, analisa preferensi konsumen dan regresi linear berganda untuk mengetahui jasa mana yang dominan dipilih konsumen dan faktor apa yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih *laundry* tersebut, dan yang terakhir analisa *spatial autocorrelarion* dengan menggunakan *index moran*. Secara simultan atau bersama-sama seluruh variabel memiliki pengaruh sebesar 53,1%. Secara parsial atau sendiri sendiri variabel tempat, promosi dan waktu berpengaruh bagi konsumen saat memilih jasa *laundry*, sedangkan variabel harga dan layanan pelanggan tidak berpengaruh. pola pergerakan jasa *laundry pick up delivery* atau dalam hal ini adalah kurir cenderung memiliki pola pergerakan yang berkelompok.

Kata Kunci : *Laundry*, Preferensi, Pergerakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Berkat limpahan karunia nikmat-Nya telah memberikan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pola Pergerakan Aktivitas Laundry Self Service dan Pick Up Delivery Di Kelurahan Sumbersari Kota Malang”** dimana penulisan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Nasional Malang dalam Tugas Akhir.

Dalam proses penulisan penelitian ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT atas segala penyertaan dan hikmat, berkah, rahmat dan kemudahan yang diberikan dalam melancarkan penulis menyusun skripsi ini.
2. Bapak Anwar Abubakar dan Ibu Boki Rabu atas segala dukungan dan doa yang tiada hentinya hingga penulis bisa sampai pada tahap ini
3. Bapak Ardiyanto Maksimilianus Gai, S.T., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mohammad Reza, ST., MURP selaku dosen pembimbing II atas ilmu, bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen serta staf Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota ITN Malang dalam memberikan dukungan baik dalam bentuk saran, arahan, serta wawasan baru sehingga penulis dapat lebih maksimal dalam menyelesaikan skripsi.
5. Richard Aryanto selaku pasangan yang memberikan dukungan dan motivasi hingga dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Sintya, Qoriyati, Zahra, Keandra, Rekananda dan Rania Gang yang terlibat dan telah memberikan informasi, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini,

Penulis ucapkan banyak terimakasih dan diharapkan ilmu yang diperoleh penulis dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, masyarakat, dan berguna dalam ilmu pengetahuan.

Malang, 30 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR PETA	xiii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Sasaran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Ruang Lingkup Materi	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Ruang Lingkup Lokasi	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Keluaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8 Sistematika Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Ekonomi Perkotaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teori Pola Pergerakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Preferensi Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Jasa <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Sistem <i>Laundry Self Service</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Sistem <i>Laundry Pick and Delivery</i> (Antar dan Jemput)	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Landasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Tahap Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Tahap Pengumpulan Data...	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Identifikasi Jarak Pelayanan Jasa <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i> di Kelurahan Sumbersari.	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Identifikasi Preferensi Konsumen terhadap <i>Laundry</i> Sesuai Jenis Kegiatan <i>Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Identifikasi Pola Pergerakan Konsumen <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5 Langkah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
4.1 Ruang Lingkup Wilayah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Luas Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Kependudukan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Penggunaan Lahan	Error! Bookmark not defined.
4.2 <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari ...	Error! Bookmark not defined.
4.3 Kondisi di Sekitar Usaha <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4 Karakteristik Konsumen <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Usia Konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Jenis Kelamin Konsumen ...	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Status Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Karakteristik Moda Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Waktu yang Dhabiskan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Biaya <i>Laundry</i> Konsumen..	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Kegiatan Lain yang Dilakukan Konsumen..	Error! Bookmark not defined.
4.4.8 Biaya Lain Konsumen	Error! Bookmark not defined.
BAB V ANALISA	Error! Bookmark not defined.

5.1 Identifikasi Persebaran dan Jarak Pelayanan <i>Laundry</i> secara Spasial	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Persebaran <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Titik Berangkat dan Jalur yang Dilalui Konsumen <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
5.1.3 Jarak Pelayanan Jasa <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
5.2 Analisa Preferensi dan Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Memilih Jenis <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Preferensi Jenis <i>Laundry</i> Konsumen ...	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Preferensi Lokasi <i>Laundry</i> Konsumen	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Memilih <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
5.3 Klasifikasi Faktor yang Mempengaruhi Konsumen <i>Laundry PUD</i> dan <i>SS</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4 Identifikasi Pola Pergerakan Konsumen <i>Laundry Self Service</i> dan <i>Pick Up Delivery</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Kisi-kisi Wawancara 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Kisi-kisi Wawancara Sasaran 3 .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Tabel Kebutuhan Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Luas Kecamatan Lowokwaru Berdasarkan Kelurahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Jumlah Penduduk Kecamatan Lowokwaru Menurut Kelurahan 2015-2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Luas Jenis Guna Lahan Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Jenis dan Jumlah Kegiatan di Sekitar Usaha <i>Laundry</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Usia Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Jenis Kelamin Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Status Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Moda Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Waktu Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Biaya Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Kegiatan Lain Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Biaya Lain Konsumen <i>Laundry</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1	Tabel Lokasi <i>Laundry Self Service</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2	Tabel Lokasi <i>Laundry Pick Up Delivery</i> Kelurahan Sumbersari	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3	Titik Rute Perjalanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4	Frekuensi Jalan yang Dilalui Konsumen ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 5	Jarak Pelayanan Jasa <i>Laundry Pick Up Delivery</i> dan <i>Self Service</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 6	Preferensi Konsumen Mengenai Jenis <i>Laundry</i> di Kelurahan Sumbersari.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 5. 7	Preferensi Konsumen Mengenai Lokasi <i>Laundry</i> di Kelurahan Sumpersari.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 8	Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 9	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 10	Hasil Uji Normalitas dengan Analisa Kolmogorov Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 11	Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 13	Hasil Uji T Parsial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 14	Hasil Uji F Simultan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 15	Besar Pengaruh Variabel X terhadap Y secara Simultan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 16	Bahan Analisa SE dan SR.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 17	Hasil Analisa Sumbangan Efektif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 18	Hasil Analisa Sumbangan Relatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 19	Klasifikasi Faktor yang Mempengaruhi Konsumen <i>Laundry</i> PUD dan SS.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PETA

- Peta 1. 1 Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 4. 1 Peta Batas Administrasi Kota Malang **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 4. 2 Peta Batas Administrasi Kecamatan Lowokwaru **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 4. 3 Penggunaan Lahan Kelurahan Sumbersari .. **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 4. 4 Titik Persebaran Usaha Laundry di Kelurahan Sumbersari .. **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 4. 5 Kegiatan Disekitar Lokasi Usaha Laundry .. **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 1 Analisa Photo Mapping Laundry Self Service... **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 2 Analisa Photo Mapping Laundry Pick Up Delivery **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 3 Jalur yang Dilalui Seluruh Konsumen Laundry. **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 4 Jalur yang Dilalui Konsumen Laundry Dari Luar Kelurahan Sumbersari..... **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 5 Jalur yang Dilalui Konsumen Laundry Dari Dalam Kelurahan Sumbersari..... **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 6 Jalur yang Dilalui Konsumen PUD dan SS .**Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 7 Seluruh Titik Pergerakan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 8 Pergerakan Masing-masing Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 9 Kepadatan Frekuensi Jalan yang Dilalui Konsumen Laundry **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 10 Peta Analisa Jarak Pelayanan Laundry PUD dan SS Berdasarkan SNI **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 11 Peta Analisa Jarak Pelayanan Laundry PUD dan SS Eksisting **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 12 Peta Analisa Jarak Pelayanan Laundry PUD dan SS **Error! Bookmark not defined.**
- Peta 5. 13Analisa Pola Pergerakan Laundry **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Pikir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Siklus Tata Guna Lahan dengan Transportasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Nilai Valid dan Klaster Index Moran ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Kerangka Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Grafik Luas Kecamatan Lowokwaru Berdasarkan Kelurahan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Grafik Jumlah Penduduk Kecamatan Lowokwaru Menurut Kelurahan 2015-2021 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Persentase Jumlah Penduduk Kecamatan Lowokwaru 2021 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Grafik Luas Jenis Guna Lahan Kelurahan Sumbersari... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Laundry di Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Grafik Persentase Jenis Kegiatan di Sekitar Lokasi *Laundry* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 *Laundry* dan Aktivitas di Sekitar Lokasi *Laundry*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Grafik Persentase Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Grafik Persentase Jenis Kelamin Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Grafik Persentase Status Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Grafik Persentase Moda Transportasi Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Grafik Persentase Total Waktu Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Grafik Persentase Frekuensi Biaya *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Grafik Persentase Kegiatan Lain Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Grafik Persentase Biaya Lain Konsumen *Laundry* Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 1 Grafik Persentase Preferensi Konsumen Mengenai Jenis *Laundry* di Kelurahan Sumbersari **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.2 Grafik Persentase Frekuensi Preferensi Lokasi *Laundry* Konsumen di Kelurahan Sumbersari.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.3 Grafik Plot Hasil Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.4 Hasil Analisa Pola Pergerakan Konsumen *Laundry*..... **Error! Bookmark not defined.**