

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

**IDENTIFIKASI KETERKAITAN PLACE ATTACHMENT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG
BERDASARKAN KARAKTERISTIK TAMAN BUNGA
DAN TAMAN SINGHA MERJOSARI**

Disusun Oleh :
Sekarwati Mandalika Putri
18.24.092



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2023**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PENGESAHAN

Identifikasi Keterkaitan Place Attachment
Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung
Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga Dan Taman Singha Merjosari

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi
Jenjang Strata Satu (S-1)
Pada Hari : Jumat
Tanggal : 11 Agustus 2023

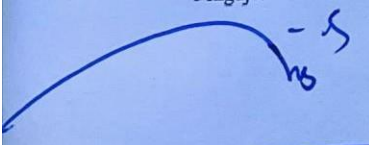
Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :
Sekarwati Mandalika Putri
18.24.092

Disahkan Oleh :
Penguji II

Penguji I

Penguji III


Arief Setiawan, ST., MT


Dr. Agung Witjaksana, S.T., MT


Ir. Titik Poerwati, MT



Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota


Agung Witjaksana, S.T., MT
NID Y 1039600192



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendingan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

PERSETUJUAN SKRIPSI

Identifikasi Keterkaitan Place Attachment Dengan Tingkat Kepuasan
Pengunjung Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga Dan Taman Singha
Merjosari

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota S-1
Institut Teknologi Nasional Malang

Disusun Oleh :

Sekarwati Mandalika Putri

18.24.092

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Ir. Ibnu Sasongko, MT

Mohammad Reza, S.T., M.URP



Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Agung Widaksana, S.T., MT
NIP. 1039000192



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417638 Fax (0341) 417634 Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sekarwati Mandalika Putri
NIM : 18.24.092
Judul Skripsi : Identifikasi Keterkaitan Place Attachment Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga Dan Taman Singha Merjosari

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran sayasendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Sekarwati Mandalika Putri
NIM. 18.24.092



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417638 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.

Nama : Sekarwati Mandalika Putri
NIM : 18.24.092
Hari / Tanggal : Jumat / 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Identifikasi Keterkaitan Place Attachment
Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung
Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga
Dan Taman Singha Merjosari

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Kerangka pembentukan place attachment di taman merjosari
3. Frekuensi kunjungan 1 kali dihilangkan dan frekuensi 2,3 dan seterusnya dibedakan hasilnya.
3. Saran diganti dengan rekomendasi.
4. Rujukan di tinjauan pustaka munculkan di daftar putaka

Malang, Agustus 2023
Penguji I

Arief Setiawan, ST., MT



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Sekarwati Mandalika Putri
NIM : 18.24.092
Hari / Tanggal : Jumat / 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Identifikasi Keterkaitan Place Attachment
Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung
Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga
Dan Taman Singha Merjosari

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Tata tulis laporan spasi, tabel dan seter
2. Kriteria untuk responden
3. Cara membandingkan 2 tempat
4. Responden siapa saja
5. Kepuasan dipengaruhi oleh aspek apa saja
6. Responden tidak dikaji dari latar belakang

Malang, Agustus 2023
Penguji II

Dr. Agung Witjaksana, S.T., MT



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Sekarwati Mandalika Putri
NIM : 18.24.092
Hari / Tanggal : Jumat / 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Identifikasi Keterkaitan Place Attachment
Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung
Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga
Dan Taman Singha Merjosari

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Apa urgensi yang ada pada lokasi penelitian sehingga perlu meneliti keterkaitan?
2. Redaksional laporan

Malang, Agustus 2023
Penguji III

Ir. Titik Poerwati, MT

IDENTIFIKASI KETERKAITAN PLACE ATTACHMENT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG BERDASARKAN KARAKTERISTIK TAMAN BUNGA DAN TAMAN SINGHA MERJOSARI

ABSTRAK

Taman Bunga dan Taman Singha Merjosari merupakan ruang terbuka publik yang menjadi salah satu taman aktif di Kota Malang. Taman Merjosari memiliki fungsi sebagai sarana publik bagi masyarakat dalam melakukan berbagai kegiatan. Kedua taman ini memiliki karakteristik yang berbeda berdasarkan dari kondisi fisiknya yang terdiri dari beberapa elemen pendukung. Kualitas dari setiap taman menentukan rasa aman dan nyaman terhadap pengunjung yang kemudian akan menimbulkan keterkaitan pada taman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan yang ada pada taman dengan kondisi fisik yang berbeda. Kemudian bagaimana keterkaitan yang terbentuk pada taman tersebut berdasarkan dari tingkat kepuasannya untuk mengetahui bagaimana kinerja taman sebagai sarana publik serta dapat meningkatkan fungsi taman berdasarkan keutuhan pengguna taman. Setelah itu diketahui bagaimana arah hubungan serta korelasi antara tingkat kepuasan dengan keterkaitan tempat tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, kuisioner dan dokumentasi, kemudian analisis yang digunakan yaitu analisis tingkat kepuasan, analisis place attachment indeks dan korelasi rank spearman. Korelasi antara tingkat kepuasna dan place attachment pada kedua taman memiliki hubungan dengan nilai kofisien 0,394 termasuk kategori rendah. Semakin bagus kualitas taman maka dapat memberikan citra dan kesan yang baik serta menimbulkan rasa puas dan keterkaitan.

Kata kunci : Taman, Tingkat Kepuasan, Place Attachment Indeks, Korelasi

**IDENTIFICATION OF THE RELATIONSHIP
OF PLACE ATTACHMENT WITH THE LEVEL
OF VISITOR SATISFACTION BASED
ON CHARACTERISTICS OF FLOWER PARK
AND SINGHA MERJOSARI PARK**

ABSTRACT

The Flower Garden and Singha Merjosari Park are public open spaces which are one of the active parks in Malang City. Merjosari Park functions as a public facility for the community to carry out various activities. These two parks have different characteristics based on their physical conditions which consist of several supporting elements. The quality of each park determines a sense of security and comfort for visitors which will then create a connection to the park. This research aims to find out the level of satisfaction found in parks with different physical conditions. Then how the relationship is formed in the park based on the level of satisfaction is by knowing how the park performs as a public facility and can improve the function of the park based on the integrity of park users. After that, it is known what the direction of the relationship is and the correlation between the level of satisfaction and the connectedness of the place. Data collection was carried out using observation, questionnaire and documentation techniques, then the analysis used was satisfaction level analysis, place attachment index analysis and Spearman rank correlation. The correlation between satisfaction levels and place attachment in the two parks has a coefficient value of 0.394, which is in the low category. The better the quality of the park, the better the image and impression and the more satisfied it can be. and linkages.

Keywords: *Park, Satisfaction Level, Place Attachment Index, Correlation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan skripsi ini yang berjudul “Identifikasi Keterkaitan Place Attachment Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Karakteristik Taman Bunga Dan Taman Singha Merjosari”.

Penelitian ini membahas terkait dengan identifikasi tingkat kepuasan taman kota sebagai ruang publik dan juga bagaimana keterkaitan seseorang terhadap suatu tempat tersebut yang dilihat dari kondisi fisik dari masing-masing taman. Tingkat kepuasan diketahui melalui penilaian pengunjung terhadap kondisi taman dengan menggunakan skala linkert, kemudian tingkat keterkaitan pengunjung diketahui dengan menggunakan metode *palce attachment indeks* (PAI). Setelah itu dilakukan perhitungan bagaimana hubungan anatra tingkat kepuasan dengan place attachment pada taman dengan menggunakan korelasi ranks spearman.

Tugas akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan bagi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota serta sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S-1. Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas juga dari bantuan, dukungan, arahan serta masukan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikakan ucapan terima kasih yaitu kepada :

1. Allah Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran serta keberkahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Ibnu Sasongko, MT sebagai Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu serta mengarahkan dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Mohammad Reza , ST., MURP sebagai Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, arahan serta bimbingan.
4. Bapak Dr. Agung Witjaksono, ST., MT selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota ITN Malang.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Institut Teknologi Nasional Malang.
6. Orang tua, kakak, adik-adik saya dan keluarga yang selalu memberi dukungan serta mendoakan dalam kelancaran pengerjaan tugas akhir ini. Terimakasih atas semua dukungannya, baik secara material maupun spiritual sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh pihak yang membantu proses pengerjaan skripsi serta memberikan dukungan dan semangat.

8. Teman teman Planogrownic Teknik Planoogi 2018 yang selalu memberikan semangat kepada penulis saat proses penyusunan tugas akhir ini.

Malang, 1 September 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN PENGUJI I.....	iv
LEMBAR PERBAIKAN PENGUJI II.....	v
LEMBAR PERBAIKAN PENGUJI III	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR PETA	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Sasaran	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Sasaran.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4.1 Ruang Lingkup Lokasi	4
1.4.2 Ruang Lingkup Materi	7
1.5 Keluaran Dan Manfaat	8
1.5.1 Keluaran Penelitian	8
1.5.2 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Ruang Publik.....	11
2.1.1 Pembagian Ruang Publik	12
2.1.2 Aktivitas Pada Ruang Publik	13
2.1.3 Fungsi Ruang Terbuka Publik	14
2.2 Place Attachment	14
2.2.1 Konsep Place Attachment.....	15
2.2.2 Place Identity	18
2.2.3 Place Dependence	18
2.3 Pengunjung	19
2.3.1 Karakteristik Pengunjung Taman	19
2.4 Kepuasan.....	20
2.4.1 Hubungan Keterkaitan Tempat Dan Kepuasan.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Landasan Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Penentuan Lokasi Pengambilan Data	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29

3.3.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	29
3.3.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	31
3.4 Metode Analisa	31
3.4.1 Analisis Skala Linkert	31
3.4.2 Analisis Korelasi Rank Spearman	34
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	38
4.1 Gambaran Umum Kota Malang	38
4.1.1 Kondisi Fisik Kota Malang	38
4.1.2 Sosial Kependudukan Kota Malang.....	39
4.1.3 Ruang Terbuka Publik Kota Malang	40
4.2 Kondisi Wilayah Studi	43
4.2.1 Kecamatan Lowokwaru.....	43
4.2.2 Kelurahan Merjosari.....	43
4.2.3 Taman Bunga Merjosari.....	44
4.2.4 Taman Singha Merjosari	44
4.3 Kondisi Fisik Ruang Terbuka Publik Wilayah Studi	47
4.3.1 Kondisi Fisik Taman Bunga Merjosari.....	47
4.3.2 Kondisi Fisik Taman Singha Merjosari	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1 Analisa Tingkat Kepuasan.....	54
5.1.1 Tingkat Kepuasan Pengunjung Taman Bunga.....	54
5.1.2 Tingkat Kepuasan Taman Singha Merjosari.....	57
5.2 Analisa Place Attachment.....	63
5.2.1 Place Identity	63
5.2.2 Place Dependence	67
5.2.3 Place Attachment Index.....	71
5.3 Analisa Korelasi Spearman	77
5.3.1 Korelasi Place Identity Dengan Tingkat Kepuasan.....	81
5.3.2 Korelasi Place Dependence Dengan Tingkat Kepuasan	82
5.3.3 Korelasi Place Attachment dengan Tingkat Kepuasan.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Rekomendasi.....	86
6.2.1 Bagi Pemerintah	86
6.2.2 Bagi Masyarakat	86
6.2.3 Bagi Studi Lanjutan.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN SURVEY	89
LAMPIRAN PERSYARATAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Place Attachment Index.....	16
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. 3 Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3. 1 Nilai Interval Skala Linkert	33
Tabel 3. 2 Kriteria persentase Skor Skala Linkert	33
Tabel 3. 3 Rentang Kelas Skor Index Place Attachment.....	34
Tabel 3. 4 Nilai rho Rank Spearman	35
Tabel 3. 5 Interval Nilai Kofisien Korelasi Dan Kekuatan Hubungan.....	35
Tabel 4. 1 Jumlah, persentase dan kepadatan penduduk Kota Malang	40
Tabel 4. 2 Ruang Terbuka Hijau Publik kota Malang.....	40
Tabel 5. 1 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Karakter Fisik taman Bunga Merjosari	54
Tabel 5. 2 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Karakter Fisik taman Singha Merjosari.....	57
Tabel 5. 3 Perbandingan Tingkat Kepuasan Antar Kedua Taman.....	61
Tabel 5. 4 Klasifikasi Indeks Place Identity Taman Bunga	64
Tabel 5. 5 Klasifikasi Indeks Place Identity Taman Bunga	66
Tabel 5. 6 Klasifikasi Indeks Place Identity Taman Merjosari	67
Tabel 5. 7 Klasifikasi Indeks Place Dependance Taman Bunga	68
Tabel 5. 8 Klasifikasi Indeks Place Dependance Taman Singha.....	69
Tabel 5. 9 Klasifikasi Indeks Place Dependance Taman Merjosari	71
Tabel 5. 10 Place Attachment Index Taman Bunga	72
Tabel 5. 11 Place Attachment Index Taman Singha.....	73
Tabel 5. 12 Place Attachment Index Taman Merjosari	75
Tabel 5. 13 Kode Klasifikasi Data Korelasi Spearman.....	78
Tabel 5. 14 Korelasi Place Identity dengan Tingkat Kepuasan.....	82
Tabel 5. 15 Korelasi Place Dependance dengan Tingkat Kepuasan	83
Tabel 5. 16 Korelasi Place Attachment dengan Tingkat Kepuasan	84
Tabel 5. 17 Tabulasi Hasil Keseluruhan Korelasi Rank Spearman.....	85

DAFTAR PETA

Peta 1. 1 Lokasi Taman Bunga Dan Taman Singha Merjosari	6
Peta 4. 1 Batas Admin Kota Malang	42
Peta 4. 2 Batas Admin Kelurahan Merjosari	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Place Attachment	18
Gambar 4. 1 Kondisi Taman Bunga Merjosari	44
Gambar 4. 2 Kondisi Taman Singha Merjosari	45
Gambar 4. 3 Vegetasi Taman Bunga	47
Gambar 4. 4 Bentuk Taman Bunga	48
Gambar 4. 5 Kemanan fasilitas Taman Bunga	48
Gambar 4. 6 Kebersihan Taman Bunga.....	49
Gambar 4. 7 Keindahan Taman Bunga.....	50
Gambar 4. 8 Penerangan Taman Bunga	50
Gambar 4. 9 Vegetasi Taman Singha.....	51
Gambar 4. 10 Bentuk Taman Singha.....	51
Gambar 4. 11 Kemanan Fasilitas Taman Singha.....	52
Gambar 4. 12 Kebersihan Taman Singha	52
Gambar 4. 13 Keindahan Taman Singha	53
Gambar 4. 14 Penerangan Taman Singha.....	53
Gambar 5. 1 Kondisi Vegetasi Taman Bunga Merjosari.....	55
Gambar 5. 2 Kondisi fasilitasTaman Bunga Merjosari.....	56
Gambar 5. 3 Kondisi Keindahan Taman Bunga Merjosari.....	56
Gambar 5. 4 Kondisi Penerangan Taman Bunga Merjosari.....	57
Gambar 5. 5 Kondisi Vegetasi Taman Singha Merjosari	59
Gambar 5. 6 Kondisi Fasilitas Taman Singha Merjosari	59
Gambar 5. 7 Kondisi Keindahan Taman Singha Merjosari	60
Gambar 5. 8 Kondisi Penerangan Taman Singha Merjosari	60
Gambar 5.9 Kerangka Terbentuknya Place Attachment Pada Taman Merjosari	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5. 1 Frekuensi Kunjungan Taman Bunga Tingkat Kepuasan	55
Grafik 5. 2 Frekuensi Kunjungan Taman Singha Tingkat Kepuasan.....	58
Grafik 5. 3 Frekuensi Kunjungan Taman Bunga Place Attachment	72
Grafik 5. 4 Frekuensi Kunjungan Taman Singha Place Attachment.....	74