

SKRIPSI

**ARAHAN PENGEMBANGAN KAWASAN WISATA AIR
TERJUN BENANG KELAMBU DESA AIK BERIK,
KEMACATAN BATUKLIANG UTARA,
BERDASARKAN PERSEPSI KEPUASAN WISATAWAN.**

DISUSUN OLEH:

TANIA PUTRI UTAMI

18.24.046



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN
KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2023**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PENGESAHAN

Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu
Desa Aik Berik, Kecamatan Batukliang Utara
Berdasarkan Persepsi Kepuasan Wisatawan

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi Jenjang Strata Satu
(S-1)

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 9 Agustus 2023

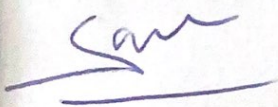
Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :
Tania Putri Utami
18.24.046


Penguji I

Disahkan Oleh :
Penguji II

Penguji III


Dr. Ir. Ibnu Sasongko, MT


Dr. Agung Witjaksono, S.T, MT


Annisaa H. Imaduddina, S.T, M.Sc



Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Agung Witjaksono, S.T., MT
NIP. 1039600292



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

PERSETUJUAN SKRIPSI

Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu
Desa Aik Berik, Kecamatan Batukliang Utara
Berdasarkan Persepsi Kepuasan Wisatawan

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota S-1
Institut Teknologi Nasional Malang

Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :

Tania Putri Utami
18.24.046

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ida Soewarni, ST., MT

Widiyanto H. S. Widodo, ST., M.Sc



Mengetahui,

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Agung Witjaksana, S.T., MT
NIP. 1039600292



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tania Putri Utami
NIM : 18.24.046
Hari / Tanggal : Rabu / 21 Agustus 2022
Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun
Benang Kelambu, Desa Aik Berik, Kecamatan
Batukliang Utara, Berdasarkan Persepsi Kepuasan
Judul Skripsi : Wisatawan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Tania Putri Utami
NIM. 18.24.046



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Tania Putri Utami
NIM : 18.24.046
Hari / Tanggal : Rabu / 9 Agustus 2023
Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun
Benang Kelambu, Desa Aik Berik, Kecamatan
Judul Skripsi : Batukliang Utara, Berdasarkan Persepsi Kepuasan
Wisatawan

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Kosentrasi Penataan atau Pengembangan
2. Tingkat Kepuasan Wisatawan
3. *Check* lagi terkait data awal
4. Penambahan cara menentukan pengembangan objek wisata, elemen (variabel) dari masyarakat atau lainnya.

Malang, Agustus 2023
Penguji I

Dr. Ir. Ibnu Sasongko., MT



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145

Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

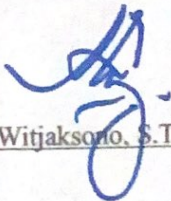
Nama : Tania Putri Utami
NIM : 18.24.046
Hari / Tanggal : Rabu / 9 Agustus 2023
Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun
Benang Kelambu, Desa Aik Berik, Kecamatan
Judul Skripsi : Batukliang Utara, Berdasarkan Persepsi Kepuasan
Wisatawan

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Pemahaman Pengembangan wisata
2. Data lokasi Penelitian di detailkan
3. Pemahaman metode yang digunakan
4. Tingkat kepuasan

Malang, Agustus 2023

Penguji II


Dr. Agung Witjaksono, S.T., MT



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145

Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Tania Putri Utami
NIM : 18.24.046
Hari / Tanggal : Rabu / 9 Agustus 2023
Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun
Benang Kelambu, Desa Aik Berik, Kecamatan
Judul Skripsi : Batukliang Utara, Berdasarkan Persepsi Kepuasan
Wisatawan

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Di detailkan lagi terkait data
2. Penambahan peta zonasi pengembangan

Malang, Agustus 2023
Penguji III

Annisaa H. Imaduddina, S.T., M.Sc

**ARAHAN PENGEMBANGAN KAWASAN WISATA AIR
TERJUN BENANG KELAMBU DESA AIK BERIK,
KEMACATAN BATUKLIANG UTARA, BERDASARKAN
PERSEPSI KEPUASAN WISATAWAN**

Tania Putri Utami, Ida Soewarni dan Widiyanto H S Widodo
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Sipil dan
Perencanaan
Institut Teknologi Nasional Malang
Jalan Bendungan Sigura-Gura No.2 Malang
Email: Taniaputri135@gmail.com

ABSTRAK

Pengembangan pariwisata menurut Swarbrooke merupakan suatu rangkaian upaya untuk mewujudkan keterpaduan dalam penggunaan berbagai sumber daya pariwisata dan mengintegrasikan segala bentuk aspek di luar pariwisata yang berkaitan secara langsung maupun tidak langsung akan kelangsungan pengembangan pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk arahan pengembangan kawasan wisata Air Terjun Benang Kekambu berdasarkan persepsi kepuasan wisatawan, dengan menggunakan metode pengumpulan data teknik observasi dan pengukuran dilapangan, wawancara, dokumentasi dan memohon data pada dinas terkait. Metode analisa yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, analisa skoring, analisis *costomers satisfaction indeks* (CSI), analisis *importance peformance analysis* (IPA), analisa kebutuhan ruang, dan arahan pengembangan Hasil dari penelitian arahan pengembangan dimana dihasilkan analisa *Costomers Satisfication Index* (CSI) persentase kepuasan wisatawan sebesar 68,00% artinya bahwa wisatawan merasa “Puas” terhadap Atraksi, aksebilitas, sarana dan prasarana dan kelembagaan/pengelolaann yang ada di Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu, selain itu juga merumuskan cara terkait pengembangan Air Terjun Benang Kelambu berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

Kata Kunci: Arahan Pengembangan, Air Terjun, Tingkat Kepuasan

***DIRECTIONS FOR DEVELOPMENT OF BENANG KELAMBU
WATERFALL TOURISM IN AIK BERIK VILLAGE,
BATUKLIANG UTARA DISTRICT, BASED ON THE
PERCEPTION OF TOURIST SATISFACTION***

Tania Putri Utami, Ida Soewarni dan Widiyanto H S Widodo
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Sipil dan
Perencanaan
Institut Teknologi Nasional Malang
Jalan Bendungan Sigura-Gura No.2 Malang
Email: Taniaputri135@gmail.com

ABSTRACT

Tourism development according to Swarbrooke is a series of efforts to realize integration in the use of various tourism resources and integrate all forms of aspects outside of tourism that are directly or indirectly related to the sustainability of tourism development. This study aims to guide the development of the tourism area of the Waterfall of the Twins Kekambu based on the perception of tourist satisfaction, using data collection methods of observation and measurement techniques in the field, interviews, documentation and requesting data from the relevant agencies. The analytical method used is descriptive qualitative, scoring analysis, costumers satisfaction index (CSI) analysis, importance performance analysis (IPA), space requirements analysis, and development direction. The results of the development direction research resulted in a Costomers Satisfication Index (CSI) analysis. The percentage of tourist satisfaction was 68.00%., meaning that tourists feel "satisfied" with the attractions, accessibility, amenity (facilities and infrastructure) and Ancilliary management in the Berlian Kelambu Waterfall Tourism Area.

Keywords: Development, Waterfall, Costomers Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan skripsi ini yang berjudul “**Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu Desa Aik Berik, Kecamatan Batukliang Utara, Berdasarkan Persepsi Kepuasan Wisatawan**” laporan ini disusun guna melengkapi persyaratan bagi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota serta sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S-1. Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas juga dari bantuan, dukungan, arahan serta masukan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yaitu kepada:

1. Diri sendiri, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri, sudah melakukan kerja keras ini, untuk tidak pernah berhenti berusaha melakukan yang terbaik.
2. Ibu Ida Soewarni, ST., MT sela ku dosen pembimbing pertama yang selalu mengarahkan dan membimbing dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.
3. Bapak Widiyanto H. S. Widodo, ST., MSc selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan masukan, arahan serta bimbingan.
4. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil.
5. Seluruh pihak yang membantu proses pengerjaan skripsi serta memberikan dukungan dan semangat.

Laporan skripsi ini disusun dengan sebaik baiknya oleh penulis akan tetapi penulis juga menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari kekurangan. Besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran dalam penyusunan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Malang, 2023

Tania Putri Utami

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR PETA.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Sasaran Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
14.1 Ruang Lingkup Materi.....	5
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	6
1.5 Kerangka Pikir.....	11
1.6 Keluaran Penelitian.....	12
1.7 Manfaat Penelitian.....	12
1.7.1 Manfaat Akademis.....	12
1.7.2 Manfaat Praktis.....	12
1.8 Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Pariwisata.....	15
2.1.1 Tujuan Pariwisata.....	15
2.1.2 Bentuk -Bentuk Pariwisata.....	16
2.1.3 Aspek-Aspek Pariwisata.....	17
2.1.4 Kriteria Daerah Tujuan Wisata (DTW).....	18
2.1.5 Dampak Kegiatan Pariwisata.....	19
2.1.6 Komponen Pariwisata.....	20
2.2 Pengembangan Pariwisata.....	22
2.2. Strategi Pengembangan Pariwisata.....	23
2.2.2 Pengembangan Objek Wisata.....	23
2.2.3 Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan.....	25
2.2.4 Kajian Ekternal.....	25
2.3 Wisatawan.....	26
2.3.1 Pendorong dan Penarik Wisatawan Untuk Berwisata.....	27
2.3.2 Karakteristik Wisatawan.....	28
2.3.3 Persepsi Wisatawan.....	29
2.3.3.1 Konsep Persepsi.....	30
2.3.3.2 Syarat Terjadi Persepsi.....	30
2.3.3.3 Faktor Berpengaruh Dalam	

Persepsi.....	30
2.3.4 Kepuasan Wisatawan	31
2.3.4.1 Indikator Kepuasan Wisatawan	32
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Landasan Penelitian	38
2.6 Sintesa Variabel Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.3.1 Pengumpulan Data Primer	45
3.3.2 Pengumpulan Data Sekunder	47
3.3.2.1 Survei Instansi.....	47
3.3.2.2 Literatur	48
3.4 Metode Pengumpulan Sampel	48
3.5 Metode Pengolahan dan Analisa Data	49
3.5.1 Identifikasi Potensi Dan Masalah di Kawasan Air Terjun Benang Kelambu.....	49
3.5.2 Identifikasi Tingkat Kepuasan wisatawan di Wisata Air Terjun Benang Kelambu	53
3.5.2.1 Analisis Costomers Satisfaction Indeks (CSI).....	53
3.5.2.2 Analisis Importance Peformance Analysis (IPA).....	54
3.5.3 Permusan Arah Pengembangan Air Terjun Benang Kelambu Berdasarkan Persepsi Kepuasan Wisatawan.....	57
3.5.3.1 Arah Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu Triangulasi	57
3.5.3.2 Analisa Penentuan Zonasi Pengembang Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu	58
3.6 Tahapan Penelitian.....	58
3.7 KERANGKA PENELITIAN	60
BAB IV GAMBARAN UMUM	61
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Lombok Tengah	61
4.1.1 Kondisi Administrasi.....	62
4.1.2 Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah.....	65
4.1.3 Kondisi Kependudukan.....	70
4.2 Gambaran Umum Keccamtan BatukliangUtara.....	71
4.2.1 Kondisi Administrasi.....	71
4.2.2 Pariwisata Kecamatan Batukliang Utara	75
4.2.3 Kondisi Kependudukan.....	75

4.3	Gambaran Umum Lokasi Penelitian Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	76
4.3.1	Batas Adaministrasi.....	77
4.3.2	Kondisi Fisik.....	81
4.3.2.1	Topografi.....	81
4.3.2.2	Kelerengan.....	81
4.3.2.3	Curah Hujan.....	81
4.3.2.4	Geologi.....	81
4.3.3	Kondisi Sosial Ekonomi Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	87
4.3.5	Kondisi Eksisting Kawasan Air Terjun Benang Kelambu.....	87
4.3.5.1	Atraksi.....	87
4.3.5.2	Akseibilitas.....	91
4.3.5.3	Amenitas (Sarana & Prasarana).....	95
4.3.5.4	Kelembagaan & Pengelola.....	103
4.3.5.5	Partisipasi Masyarakat.....	103
4.3.4	Kajian Eksternal.....	104
BAB V HASIL DAN ANALISA		107
5.1	Identifikasi Potensi Dan Masalah Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	107
5.1.1	Analisa Potensi dan Masalah SWOT dengan IFAS dan EFAS.....	107
5.1.2	Analisis Potensi dan Masalah Matrix SWOT.....	108
5.2	Indetifikasi Tingkat Kepuasan Wisatan di Kawasan Air Terjun Benang Kelambu.....	115
5.2.1	Karakteristik Responden	115
5.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	115
5.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	116
5.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal	117
5.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	117
5.2.2	Kajian Berdasarkan RIPPARDA Kabupaten Lombok Tengah Terhadap Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	119
5.2.2.1	Something To See (Sesuatu Dapat Dilihat)	119
5.2.2.2	Something To Do (Sesuatu Dapat Dilakukan).....	120
5.2.2.3	Something To Buy (Sesuatu Dapat Dibeli).....	120

5.2.3	Identifikasi Tingkat Kepuasan Wisatawan Berdasarkan CSI	121
5.2.4	Identifikasi Prioritas Perbaikan Atribut Kawasan Wisata di Air Terjun Benang Kelambu (IPA)	123
5.2.3.1	Analisa GAP	123
5.2.3.2	Diagram Kartesius	124
5.3	Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu	128
5.3.1	Penentuan Arahan Berdasarkan Analisis Triangulasi	129
5.3.2	Analisa Pembagian Zonasi di Kawasan Air Terjun Benang Kelambu	143
BAB VI PENUTUP		145
6.1	Kesimpulan	145
6.2	Rekomendasi	145
DAFTAR PUSTAKA		147
LAMPIRAN		149

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pendorong dan Penarik Wisatawan untuk Berwisata.....	27
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2. 3 Sintesa Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 1 Kebutuhan Instansi	47
Tabel 3. 2 Matrix SWOT.....	50
Tabel 3. 3 EFAS	51
Tabel 3. 4 IFAS	53
Tabel 3. 5 Nilai Costomers Satisfaction Index (CSI).....	54
Tabel 3. 6 Jawaban Wisatawan Skala Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	56
Tabel 4. 1 Luas dan Persentase Kabupaten Lombok Tengah.....	61
Tabel 4. 2 Potensi Pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah.....	65
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kabupaten Lombok Tengah	71
Tabel 4. 4 Luas Wilayah dan Persentasenya di Kecamatan Batukliang Utara Tahun 2020.....	72
Tabel 4. 5 Jumlah Penduduk Kecamatan Batukliang Utara.....	75
Tabel 4. 6 Jumlah Kepadatan Penduduk di Kecamatan Batukliang Utara....	76
Tabel 4. 7 Jumlah Kunjungan Wisatawan	87
Tabel 4. 8 Kondisi Sarana Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu ...	95
Tabel 4. 9 Kondisi Prasarana Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu	99
Tabel 4. 10 Kajian Eksternal Kawasan Air Terjun Benang Kelambu.....	104
Tabel 5. 1 IFAS	107
Tabel 5. 2 EFAS	108
Tabel 5. 3 Matrix SWOT.....	108
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal di Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	117
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan di Wisata Air Terjun Benang Kelambu	117
Tabel 5. 6 Pembobotan Skala Likert	118
Tabel 5. 7 Keterangan Kode Kuisisioner Penelitian.....	118
Tabel 5. 8 Hasil Perhitungan Costomers Statisfaction Indeks (CSI) Kepuasan Wisatawan Air Terjun Benang Kelambu	121
Tabel 5. 9 GAP antar kinerja variabel dengan harapan konsumen	123
Tabel 5. 10 Tingkat Kesesuaian Atribut di Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	126
Tabel 5. 11 Urutan Priorias Perbaikan Atribut Air Terjun Benang Kelambu	127
Tabel 5. 12 Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	130
Tabel 5. 13 Pembagian Zonasi	1

DAFTAR PETA

Peta 1. 1 Titik Wisata Air Terjun Benang Kelambu.....	7
Peta 1. 2 Batas Administrasi Desa Aik Berik	8
Peta 1. 3 Orientasi Kecamatan Batukliang Utara	9
Tabel 3. 1 Kebutuhan Instansi	47
Tabel 3. 2 Matrix SWOT.....	50
Tabel 3. 3 EFAS	51
Tabel 3. 4 IFAS	53
Tabel 3. 5 Nilai Costomers Satisfaction Index (CSI).....	54
Tabel 3. 6 Jawaban Wisatawan Skala Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	56
Peta 5. 1 Potensi Wisata Air Terjun Benang Kelambu	113
Peta 5. 2 Masalah Air Terjun Benang Kelambu	114
Peta 5. 3 Rencana Pengembangan Atraksi Air Terjun Benang Kelambu....	139
Peta 5. 4 Rencana Pengembangan Akseibilitas Air Terjun Benang Kelambu	140
Peta 5. 5 Rencana Pengembangan Sarana Prasarana Air Terjun Benang Kelambu.....	141
Peta 5. 6 Pembagian Zonasi Kawasan Air Terjun Benang Kelambu	144

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Presentase Luas Wilayah Kabupaten Lombok Tengah	62
Diagram 4. 2 Persentase Luas Wilayah Kecamatan Batukliang Utara Menurut Desa.....	72
Diagram 5. 1 Analisis SWOT.....	110
Diagram 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	116
Diagram 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	116
Diagram 5. 4 Kartesius.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Something To See.....	119
Gambar 5. 2Something To Doo.....	120