

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

**PERSPEKTIF STAKEHOLDER TERHADAP INOVASI
PENGIRIMAN BARANG POINT TO POINT DENGAN
PEMANFAATAN JARINGAN ANGKUTAN KOTA
(ANGKOT) EKSISTING DI KOTA MALANG**

**Disusun Oleh:
Aisyah Dinda Hafsari Regar
19.24.003**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2023**



LEMBAR PENGESAHAN

Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman Barang Point to Point
Dengan Pemanfaatan Jaringan Angkutan Kota (Angkot) Eksisting
di Kota Malang

Skripsi dipertahankan di hadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi
Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 11 Agustus 2023

Diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun oleh:
Aisyah Dinda Hafsari Regar
19.24.003

Disahkan oleh:
Penguji II

Penguji I

Penguji III

Dr. Ir. Ibnu Sasongko., MT

Dr. Maria C. E., ST., MIUEM

Mohanmad Reza., ST., MURP



Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Agus Wintjalsano, ST., MT
NIP. 1019600292



PERSETUJUAN SKRIPSI

Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang

Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Nasional Malang

Disusun oleh:
Aisyah Dinda Hafsari Regar
19.24.003

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Agustina Nurul H., MT
NIP.Y. 103 900 0214

Widiyanto H.S. Widodo, ST., MSc
NIP.Y. 103 150 0521





SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Dinda Hafsari Regar
Nim : 19.24.003
Hari/Tanggal : Jumat, 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman
Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan
Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 11 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Aisyah Dinda Hafsari Regar
NIM 19.24.003



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Aisyah Dinda Hafsari Regar
Nim : 19.24.003
Hari/Tanggal : Jumat, 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman
Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan
Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Loker halte
2. Distribusi kuesioner

Malang, 11 Agustus 2023
Penguji I

Dr. Ir. Ibnu Sasongko., MT
NIP.Y. 101 880 0178



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Aisyah Dinda Hafsari Regar
Nim : 19.24.003
Hari/Tanggal : Jumat, 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman
Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan
Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Cek trayek
2. Pertampalan halte di titik sama halte trayek

Malang, 11 Agustus 2023
Penguji II

Dr. Maria C. Endarwati, ST., MIUEM
NIP.Y. 103 120 0455



LEMBAR PERBAIKAN

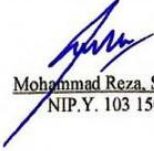
Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana Program
Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Aisyah Dinda Hafsari Regar
Nim : 19.24.003
Hari/Tanggal : Jumat, 11 Agustus 2023
Judul Skripsi : Perspektif *Stakeholder* Terhadap Inovasi Pengiriman
Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan
Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Bagaimana dengan rute yang tumpang tindih?
2. Apakah inovasi pengiriman barang ini efektif dan efisien?
3. Bagaimana dengan pendapat ahli?
4. Apakah inovasi tersebut bisa diterapkan?

Malang, 11 Agustus 2023
Penguji III


Mohammad Reza, ST., MURP
NIP.Y. 103 150 0483

PERSPEKTIF *STAKEHOLDER* TERHADAP INOVASI PENGIRIMAN BARANG POINT TO POINT DENGAN PEMANFAATAN JARINGAN ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) EKSISTING DI KOTA MALANG

ABSTRAK

Meningkatnya jumlah penduduk di Kota Malang sejalan dengan meningkatnya mobilitas penduduk yang terjadi di Kota Malang, hal ini juga berdampak pada penggunaan kendaraan pribadi di Kota Malang. Selain itu, meningkatnya jumlah penduduk di Kota Malang sejalan dengan meningkatnya pemenuhan kebutuhan hidup masyarakat. Masyarakat Kota Malang membutuhkan berbagai kebutuhan penunjang untuk melakukan aktivitas, salah satunya yaitu jasa pengiriman barang dan moda transportasi. Meningkatnya penggunaan kendaraan pribadi di Kota Malang menyebabkan penggunaan angkutan kota (angkot) di Kota Malang mengalami penurunan sebesar 40% dimana hanya tersisa 60% dari total jumlah angkot di Kota Malang. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengangkat kembali penggunaan angkutan kota (angkot) di Kota Malang melalui inovasi pengiriman barang point to point dengan melihat dari perspektif stakeholder.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara serta kuesioner, sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis isi (content analysis) dan analisis expert judgement. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Dalam melakukan pengiriman barang, angkutan kota (angkot) dapat mengambil barang kemudian barang diletakkan di kursi bagian depan sebelah supir, angkot mengirimkan barang secara fleksibel yaitu baik saat sedang mengantarkan penumpang maupun saat sedang sepi penumpang, penyediaan tempat di halte untuk meletakkan barang yang akan di ambil oleh supir angkot, tarif dalam mengirimkan barang.

Kata Kunci : Stakeholder, Angkutan Kota (Angkot), Pengiriman Barang

STAKEHOLDER PERSPECTIVES ON POINT TO POINT GOODS DELIVERY INNOVATION BY UTILIZING THE EXISTING CITY TRANSPORT NETWORK (ANGKOT) IN MALANG CITY

ABSTRACT

The increasing population in Malang City is in line with the increasing population mobility that occurs in Malang City, this also has an impact on the use of private vehicles in Malang City. In addition, the increase in population in Malang City is in line with the increase in meeting the needs of people's lives. The people of Malang City need various supporting needs to carry out activities, one of which is goods delivery services and modes of transportation. The increasing use of private vehicles in Malang City has caused the use of public transportation (angkot) in Malang City to decrease by 40% where only 60% of the total number of public transportation in Malang City remains. So this study aims to revive the use of public transportation (angkot) in Malang City through point to point delivery of goods by looking at it from the perspective of stakeholders.

Data collection methods were carried out through observation, interviews and questionnaires, while the data analysis used was content analysis and expert judgment analysis. The results of this study indicate that when delivering goods, city transportation (angkot) can take goods and then place the goods on the front seat next to the driver, public transportation delivers goods flexibly, namely when delivering passengers or when there are not enough passengers, providing space at bus stops. to place the goods to be picked up by the public transportation driver, the tariff for sending the goods.

Keywords: Stakeholders, City Transportation (Angkot), Goods Delivery

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir penelian ini tepat pada waktunya. Penelitian ini merupakan Tugas Akhir dalam mata kuliah Skripsi yang bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota pada program strata satu (S1) di Institut Teknologi Nasional Malang. Dimana Tugas Akhir ini berjudul “Perspektif Stakeholder Terhadap Inovasi Pengiriman Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang” tepat pada waktunya.

“Perspektif Stakeholder Terhadap Inovasi Pengiriman Barang Point to Point Dengan Pemanfaatan Jaringan Angkutan Kota (Angkot) Eksisting di Kota Malang” merupakan penelitian yang berkaitan untuk mengidentifikasi perspektif atau pandangan berbagai pihak terkait rencana pengiriman barang di dalam Kota Malang dengan menggunakan angkutan kota (angkot) eksisting sesuai dengan trayek angkutan kota (angkot). Alasan peneliti mengkaji tema ini adalah melihat fenomena saat ini bahwa keberadaan dan minat masyarakat dalam menggunakan angkutan kota (angkot) di Kota Malang mengalami penurunan, akan tetapi kebutuhan masyarakat dalam menggunakan jasa pengiriman barang terus meningkat.

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis usahakan semaksimal mungkin dan tentunya pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayah, ibu, adik dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, ridho dan doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Ir. Agustina Nurul Hidayati., MT selaku dosen pembimbing I penyusunan Tugas Akhir yang sudah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini.
3. Bapak Widiyanto Hari Subagyo Widodo, ST., MSc selaku dosen pembimbing II penyusunan Tugas Akhir yang sudah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini.
4. Bapak Dr. Agung Wicaksono, ST., MT. selaku Ketua Progam Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Bapak Arief Setijawan, ST., MT selaku dosen pengampu mata kuliah Kolokium yang sudah sangat banyak memberikan

- masuk dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang selalu memberikan masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
 7. Teman-teman seperjuangan PWK Angkatan 2019 (Amrify) yang menjadi kawan untuk tumbuh bersama selama 4 tahun dan sudah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 8. Kepada pemilik NIM 1924054 (Amelya Nur Allisa) terima kasih sudah bersama sama melewati perjalanan panjang selama 4 tahun ini dalam suka maupun duka dan terima kasih karena sudah menjadi salah satu orang di perantauan ini yang memberi sangat banyak memori menyenangkan kepada penulis.
 9. Kepada Dewi, Najwa, Vivin, Virgin, Dea, Anisa, Sintya (FL) terima kasih sudah menjadi orang yang selalu mendukung penulis dari 7 tahun yang lalu. Tidak ada yang berubah sedari 2016 (kita memakai baju putih abu-abu) sampai saat ini, semoga kalian akan tetap selalu sama.
 10. Seluruh pihak yang bersangkutan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
 11. Terakhir, terima kasih kepada Aisyah Dinda Hafsari Regar, diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan semua proses panjang selama 4 tahun ini. Terima kasih sudah mampu berada di titik ini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca, khususnya mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Penulis mengetahui banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun demi kesempurnaan pengerjaan tugas akhir dan kemajuan studi penulis selanjutnya.

Malang, 1 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR BAGAN	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR PETA.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Sasaran Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup	4
1.4.1 Ruang Lingkup Lokasi	4
1.4.2 Ruang Lingkup Materi.....	5
1.5 Kerangka Pikir	5
1.6 Keluaran dan Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Keluaran Penelitian.....	5
1.6.2 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Stakeholder	10
2.2 Pengiriman Barang	11
2.3 Sistem Pengiriman Barang.....	13
2.4 Angkutan Umum.....	13
2.5 Jenis Angkutan Umum.....	14
2.5.1 Penggolongan Angkutan Orang.....	15
2.5.2 Angkutan Kota (Angkot)	17
2.5.3 Halte	18
2.5.4 Harga atau Tarif.....	19
2.6 Jaringan Trayek	19
2.7 Penelitian Terdahulu	21
2.8 Landasan Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.2.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	34
3.2.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	37
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Metode Analisis Data.....	38
3.4.1 Analisis Isi (Content Analysis)	39

3.4.2 Analisis <i>Expert Judgement</i>	39
BAB IV GAMBARAN UMUM	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.2 Stakeholder	44
4.2 Angkutan Kota Malang.....	45
4.4 Jaringan Trayek	47
4.5 Halte	61
4.6 Terminal.....	63
BAB V HASIL DAN ANALISIS	64
5.1 Analisis Isi (<i>Content Analysis</i>).....	64
5.1.1 Tahapan Analisis Isi (<i>Content Analysis</i>).....	64
5.1.2 Hasil Analisis Content	66
5.2 Analisis <i>Expert Judgement</i>	74
5.3 Konsep Rencana	78
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Rekomendasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. 2 Landasan Penelitian	31
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Wawancara	35
Tabel 3. 2 Kebutuhan Data Sekunder.....	38
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Malang Menurut Kecamatan	42
Tabel 4. 2 Posisi Narasumber Sebagai Stakeholder	44
Tabel 4. 3 Jumlah Angkot di Kota Malang	46
Tabel 4. 4 Halte Kota Malang	61
Tabel 5. 1 Total Trayek Angkutan Kota di Kota Malang.....	47
Tabel 5. 2 Trayek Aktif Angkutan Kota (Angkot)	49
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Izin Trayek Angkutan Kota (Angkot) Malang.....	49
Tabel 5. 4 Coding Data	67
Tabel 5. 5 Hasil Analisa Mind Map	68
Tabel 5. 6 Hasil Analisa Peran Stakeholder	73
Tabel 5. 7 Hasil Analisis Isi (Content Analysis)	75
Tabel 5. 8 Alasan Memilih Para Ahli.....	75
Tabel 5. 9 Eksplorasi Indikator Tahap Iterasi I	76
Tabel 5. 10 Konsesus Para Ahli (Judgement)	77
Tabel 5. 11 Basis Indikator Tahap Iterasi I	77
Tabel 5. 12 Hasil Iterasi Tahap II.....	78
Tabel 5. 13 Konsensus Para Ahli Tahap II.....	78

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Pikir Penelitian	9
Bagan 2. 1 Kerangka Sintesa Teori Untuk Variabel Penelitian	33
Bagan 3. 1 Kerangka Analisis	40
Bagan 4. 1 Konsep Rencana.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Analisis Isi (Content Analysis)	39
Gambar 4. 1 Stakeholder.....	45
Gambar 4. 2 Angkot Kota Malang	47
Gambar 4. 3 Terminal Arjosari Kota Malang	63
Gambar 5. 1 Tahapan Analisis Content.....	65
Gambar 5. 2 Input Data Content Analysis.....	65
Gambar 5. 3 Coding Data.....	66

DAFTAR PETA

Peta 1. 1 Batas Administrasi Kota Malang.....	8
Peta 4. 1 Batas Administrasi Kota Malang.....	43
Peta 4. 2 Jalur Treyak AH (Arjosari-Hamid Rusdi)	51
Peta 4. 3 Jalur Trayek AL (Arjosari-Landungsari).....	52
Peta 4. 4 Jalur Trayek ADL (Arjosari-Dinoyo-Landungsari).....	53
Peta 4. 5 Jalur Trayek AMG (Arjosari-Mergosono-Gadang)	54
Peta 4. 6 Jalur Trayek GL (Gadang-Landungsari).....	55
Peta 4. 7 Jalur Trayek GA (Gadang-Arjosari).....	56
Peta 4. 8 Jalur Trayek LG (Landungsari-Gadang).....	57
Peta 4. 9 Jalur Trayek LDG (Landungsari-Dinoyo-Gadang)	58
Peta 4. 10 Jalur Trayek MK (Madyopuro-Karangbesuki)	59
Peta 4. 11 Jalur Trayek MM (Mulyorejo-Madyopuro).....	60
Peta 4. 12 Persebaran Halte Berdasarkan Trayek	62