

DAFTAR PUSTAKA

- Absor, S. D. (2019). Studi Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Dalam Pemilihan Moda Transportasi. *Jurnal Teknik Bangunan dan Sipil*, 64-72.
- Aini, R. N., Budi, A. S., Atleiko, F. J., Maulida, K., Ramadhani, F., & Handayani, S. F. (2018). Penentuan Prioritas Pengambilan Pesanan Barang Oleh Angkutan Kota Dengan Metode Rule-Based System. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 195-202.
- Aldila, R. P., Oktaviastuti, B., & Madun, R. W. (2022). Evaluasi Penggunaan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Malang (Trayek Arjosari-Tidar / AT). *Jurnal Teknik Sipil*, 98-107.
- Ariesandi, J. A., Resita, R., & Salsabila, Z. (2020). Kebijakan Transportasi Umum (Angkot) Untuk Menanggulangi Kemacetan Jalan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 77-82.
- Bachtiar, A. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *Jurnal Ketahanan Pangan*, 142-158.
- Elkhasnet, & Rasyid, M. F. (2020). Analisis Biaya Operasional Kendaraan Angkutan Kota Trayek Cimahi-Leuwipanjang Bandung. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 33-41.
- Handiansyah, R. E., Agustin, I. W., & Firdausiyah, N. (2021). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Di Kota Malang Rute AL dan HA. *Planning For Urban Region And Environment Journal (Pure)*, 85-96.
- Mardikaningsih, R. (2021). Pencapaian Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pengiriman Barang Melalui Harga, Ekuitas, Merek, dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Baruna Horizon*, 64-73.
- Nansi, M. R. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada DPL Translogistics. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 317-324.
- Pratama, A., & Purnomo, A. (2020). Dinamika Pengemudi Angkot Kota Malang Dalam Era Transportasi Berbasis Online. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 251-259.
- Ramdani, M. (2022). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Untuk Perjalanan Kerja (Studi Kasus : Hanura). *Jurnal Ilmu Teknik*, 1-11.
- Rompis, S. Y., & Jefferson, L. (2018). Pengaruh Angkutan Online Terhadap Pemilihan Moda Transportasi Publik Di Kota Manado (Studi Kasus : Trayek Malalayang-Pusat Kota). *Jurnal Sipil Statik*, 541-551.
- Sahda, A. U., Hariyani, S., & Widyawati, I. (2020). Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Trayek AH (Arjosari-Hamid Rusdi) Di Kota Malang. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 143-152.a