

**USULAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS  
MENGUNAKAN METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER* (APC)  
DI UMKM MEKAR JAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri



Disusun oleh :

Nama : Rendy Anugerah Dwiputra

NIM : 2013012

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

**2024**

**USULAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS  
MENGUNAKAN METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER* (APC)  
DI UMKM MEKAR JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Teknik Industri**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rendy Anugerah Dwiputra**

**NIM : 2013012**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1  
FAKULTAS TEKNOLOG INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

USULAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS  
MENGUNAKAN METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER* (APC)  
DI UMKM MEKAR JAYA

**SKRIPSI**  
TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing  
Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

**Nama : Rendy Anugerah Dwiputra**  
**Nim : 2013012**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing :

Disetujui Oleh:

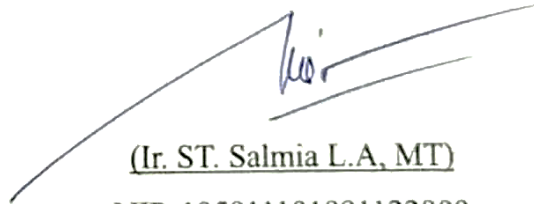
Dosen Pembimbing I



(Prof. Dr. Ir. Julianus Hutabarat, MSIE)

NIP. 101.850.0094

Dosen Pembimbing II



(Ir. ST. Salmia L.A, MT)

NIP. 195811101991122000

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri S-1



(Dr. Ir. Ifitah Ruwana, MT)

NIP : Y. 1039200236



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT BNI (PERSERO) MALANG  
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

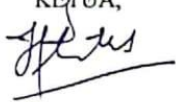
**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

NAMA :RENDY ANUGERAH DWIPUTRA  
NIM :2013012  
JURUSAN :TEKNIK INDUSTRI S-1  
JUDUL : USULAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS  
MENGUNAKAN METODE AMERICAN PRODUKIVITY CENTER(APC) DI UMKM  
MEKAR JAYA

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu ( S-1)


Pada Hari :SELASA  
Tanggal :23 JANUARI 2024  
Dengan Nilai :82 (A)

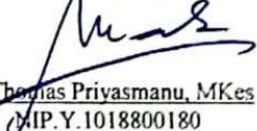
**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

KETUA,  
  
Dr. Ir. Iftitah Ruwana, MT  
NIP.Y.1039200236

SEKRETARIS  
  
Emmalia Adriantantri, ST, MM  
NIP.P. 1030400401

**ANGGOTA PENGUJI**

PENGUJI I,  
  
Dra. Sri Indriani, MM  
NIP.Y. 1018600130

PENGUJI II,  
  
Ir. Thomas Priyasmanu, MKes  
NIP.Y.1018800180

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 5 Februari 2024

Mahasiswa,


Rendy Anugerah Dwiputra

NIM : 2013012

## ABSTRAK

**Rendy Anugerah Dwiputra**, Program Studi Teknik Industri S-1, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Nasional Malang, Januari 2024, Usulan Peningkatan Produktivitas Dan Profitabilitas Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) Di UMKM Mekar Jaya. Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Ir. Julianus Hutabarat, MSIE dan Ir. ST. Salmia L.A, MT

UMKM Mekar Jaya merupakan salah satu UMKM produsen tempe yang terletak di Kampung Sanan, Kota Malang. Permasalahan yang terjadi pada UMKM Mekar Jaya yaitu pemilik UMKM belum pernah melakukan pengukuran produktivitas dan profitabilitas. Masalah selanjutnya adalah hasil produksi sering kali belum mencapai target dan mengalami penurunan, lalu profit yang didapatkan oleh UMKM Mekar Jaya juga beberapa kali mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan tingkat produktivitas dan profitabilitas yang telah dicapai, serta memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas UMKM Mekar Jaya.

Penelitian ini menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) untuk menghitung tingkat produktivitas dan profitabilitas sebagai acuan dasar peningkatan. Perhitungan tingkat produktivitas dan profitabilitas dilakukan menggunakan data variabel *output* dan *input* pada periode Januari-Juni 2023. Setelah itu akan dilakukan analisis penyebab penurunan produktivitas dan profitabilitas dengan bantuan diagram *fishbone*. Kemudian setelah mengetahui akar penyebab permasalahannya, akan diberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas UMKM Mekar Jaya.

Hasil penelitian yang dilakukan yaitu tingkat produktivitas total yang telah dicapai oleh UMKM Mekar Jaya selama periode Januari sampai Juni 2023 berturut-turut sebesar 100%, 98,844%, 103,349%, 103,696%, 98,585%, dan 98,388%. Selanjutnya tingkat profitabilitas total yang telah dicapai selama periode Januari sampai Juni 2023 berturut-turut sebesar 100%, 98,024%, 104,836%, 106,808%, 97,764%, dan 96,856%. Lalu dari hasil tersebut diketahui masih terjadi penurunan produktivitas dan profitabilitas di beberapa periode yang disebabkan salah satunya oleh kenaikan harga bahan baku kedelai. Selanjutnya peneliti memberikan beberapa usulan perbaikan untuk peningkatan, salah satunya yaitu melakukan survei harga pasar material-material yang diperlukan dan melakukan negosiasi dengan pemasok pilihannya untuk mendapatkan harga terbaik dengan kualitas yang bagus juga.

**Kata kunci** : Produktivitas, Profitabilitas, *American Productivity Center*, *Fishbone Diagram*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Usulan Peningkatan Produktivitas Dan Profitabilitas Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) Di UMKM Mekar Jaya”. Skripsi ini merupakan kompetensi wajib yang harus dilakukan sebagai persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi sebagai mahasiswa Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang. Tersusunnya laporan ini tentu bukan karena buah kerja keras penyusun semata, melainkan juga atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Awan Uji Krismanto, ST., MT., Ph.D, selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Dr. Eng. I Komang Somawirata, ST., MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Dr. Ir. Iftitah Ruwana, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Emmalia Adriantantri, ST., MM, selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Prof. Dr. Ir. Julianus Hutabarat, MSIE, selaku Dosen Pembimbing 1
6. Ir. ST. Salmia L.A, MT, selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Bapak Mustakim, Ibu Hartiani, dan Para Karyawan UMKM Mekar Jaya yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penyusun sangat menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penyusun menerima dengan terbuka semua kritik dan saran yang membangun agar laporan ini bisa tersusun lebih baik lagi. Penyusun berharap semoga laporan ini bermanfaat untuk kita semua.

Malang, Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Kerangka Berpikir .....	5
1.7 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Produktivitas .....	6
2.2 Profitabilitas.....	7
2.3 Metode APC .....	8
2.4 Diagram <i>Fishbone</i> .....	14
2.5 Peneliti Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Objek Penelitian.....	17
3.3 Instrumen Penelitian .....	17
3.4 Variabel Penelitian .....	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6 Teknik Analisis Data.....	18
3.7 Diagram Alir Penelitian .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	20
4.1.1 Data <i>Output</i> .....	20
4.1.2 Data <i>Input</i> .....	20



4.1.3 Proses Produksi .....	26
4.1.4 Faktor Penyebab Penurunan Produktivitas dan Profitabilitas .....	27
4.2 Pengolahan Data .....	27
4.2.1 Perhitungan Indeks Produktivitas .....	27
4.2.2 Analisis Tingkat Produktivitas .....	36
4.2.3 Perhitungan Indeks Profitabilitas .....	42
4.2.4 Analisis Tingkat Profitabilitas .....	50
4.2.5 Analisis Diagram <i>Fishbone</i> .....	55
4.3 Usulan Peningkatan Produktivitas dan Profitabilitas .....	61
4.4 Penjelasan Analisis Data .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produksi UMKM Mekar Jaya Periode Januari Sampai Juni 2023.....	2
Tabel 1. 2 Total Profit UMKM Mekar Jaya Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	2
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu .....	15
Tabel 4. 1 Data Output Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	20
Tabel 4. 2 Data Material Kedelai Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	21
Tabel 4. 3 Data Material Ragi Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	21
Tabel 4. 4 Data Material Plastik Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	21
Tabel 4. 5 Data Material Lilin Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	22
Tabel 4. 6 Data Material Kayu Bakar Periode Januari Sampai Juni 2023.....	22
Tabel 4. 7 Data Total Material Periode Januari Sampai Juni 2023.....	23
Tabel 4. 8 Data Tenaga Kerja Bagian Produksi Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	23
Tabel 4. 9 Data Tenaga Kerja Bagian Pengemasan Periode Januari Sampai Juni 2023.....	23
Tabel 4. 10 Data Tenaga Kerja Sales Periode Januari Sampai Juni 2023.....	24
Tabel 4. 11 Data Tenaga Kerja Supir Periode Januari Sampai Juni 2023.....	24
Tabel 4. 12 Data Total Tenaga Kerja Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	24
Tabel 4. 13 Data Energi Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	25
Tabel 4. 14 Data Modal Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	25
Tabel 4. 15 Data Total Input Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	25
Tabel 4. 16 Rekap Data Produktivitas Periode Januari dan Februari 2023 .....	37
Tabel 4. 17 Rekap Data Produktivitas Periode Januari dan Maret 2023 .....	38
Tabel 4. 18 Rekap Data Produktivitas Periode Januari dan April 2023.....	39
Tabel 4. 19 Rekap Data Produktivitas Periode Januari dan Mei 2023 .....	40
Tabel 4. 20 Rekap Data Produktivitas Periode Januari dan Juni 2023 .....	41
Tabel 4. 21 Rekap Data Profitabilitas Periode Januari dan Februari 2023 .....	50
Tabel 4. 22 Rekap Data Profitabilitas Periode Januari dan Maret 2023 .....	51
Tabel 4. 23 Rekap Data Profitabilitas Periode Januari dan April 2023 .....	52
Tabel 4. 24 Rekap Data Profitabilitas Periode Januari dan Mei 2023 .....	53
Tabel 4. 25 Rekap Data Profitabilitas Periode Januari dan Juni 2023 .....	54
Tabel 4. 26 Frekuensi Permasalahan Input Material Periode Januari - Juni 2023.....	56
Tabel 4. 27 Frekuensi Permasalahan Input Tenaga Kerja Periode Januari - Juni 2023.....	58
Tabel 4. 28 Frekuensi Permasalahan Input Energi Periode Januari - Juni 2023.....	59
Tabel 4. 29 Frekuensi Permasalahan Input Modal Periode Januari - Juni 2023.....	60

Tabel 4. 30 Keseluruhan Tingkat Produktivitas Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	63
Tabel 4. 31 Keseluruhan Tingkat Profitabilitas Periode Januari Sampai Juni 2023 .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Model APC .....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Diagram Fishbone .....	14
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	19
Gambar 4. 1 Diagram Alir Tahapan Produksi Tempe.....	26
Gambar 4. 2 Diagram Fishbone.....	55

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Ketercapaian Produksi .....	2
---	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh Perjanjian Kerja Sama Supplier .....	L72
Lampiran 2. Standar Operasional Prosedur (SOP) Proses Produksi Tempe .....	L74