

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Koperasi Kembang Arum Ayu adalah sebuah lembaga keuangan mikro yang beroperasi sejak Februari 2017, yang berlokasi di Dusun Pejambon, Rejoso, Kabupaten Pasuruan. Koperasi ini memberikan wadah bagi pesertanya yang pada dasarnya adalah mitra-mitra mereka untuk bekerja sama dalam kegiatan usaha bersama. Mereka memiliki tujuan yang jelas, yaitu pengembangan modal usaha yang bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, dengan fokus utama pada kemajuan usaha. Salah satu aspek dari koperasi ini adalah program simpanan, di mana peserta mitra dapat menyisihkan dana dalam rentang antara 10.000 hingga 35.000 sebagai bagian dari aktivitas mereka. Dengan demikian, Koperasi Kembang Arum Ayu mendorong perkembangan ekonomi dan usaha bagi seluruh peserta mitra yang bergabung. [1]

Koperasi Kembang Arum Ayu saat ini masih mengandalkan sistem pemberian pinjaman yang berbasis manual dalam prosesnya. Hal ini menunjukkan beberapa kelemahan yang signifikan, yaitu proses manual tersebut memakan waktu yang cukup lama, sehingga dapat mengganggu kecepatan dalam menilai permohonan pinjaman. Selain itu, proses manual juga meningkatkan potensi terjadinya kesalahan perhitungan yang dapat merugikan koperasi secara finansial dan merugikan anggota yang mengajukan pinjaman.

Selain masalah diatas, pengambilan keputusan terkait pemberian pinjaman di koperasi juga menghadapi kendala dalam pengawasan dan objektivitas. Beberapa kriteria yang harus dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan dapat menjadi subjektif dan kurang terdokumentasi dengan baik jika masih memakai sistem manual. Ini berpotensi menciptakan penilaian yang tidak konsisten.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis website yang dapat memberikan informasi mengenai kelayakan pemberian pinjaman berdasarkan beberapa kriteria. Sistem pendukung keputusan ini, diharapkan dapat membantu mengurangi waktu pengerjaan serta mempercepat proses pemberian pinjaman dari tiap mitra yang mengajukan pinjaman karena

proses ini dilakukan secara otomatis serta meminimalisir kesalahan dalam perhitungan untuk menentukan mitra yang lebih bijak diberikan pinjaman. Metode yang akan digunakan untuk membuat website ini adalah metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution). Metode topsis dianggap mampu menyelesaikan persoalan penyeleksian alternatif secara terstruktur dengan melibatkan multikriteria pada koperasi Kembang Arum Ayu. [2]

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin membuat sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan pemberian pinjaman. Oleh karena itu, penulis membuat sebuah penelitian yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Pinjaman Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus : Koperasi Kembang Arum Ayu)”

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan metode TOPSIS (Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution) sebagai sistem pendukung keputusan dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam penilaian pengajuan pinjaman di Koperasi Kembang Arum Ayu?
2. Bagaimana tingkat akurasi metode TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*) sebagai sistem pendukung keputusan dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam penilaian pengajuan pinjaman di Koperasi Kembang Arum Ayu?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian ini menggunakan metode TOPSIS (Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution) untuk melakukan pengolahan data dalam proses menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada Koperasi Kembang Arum Ayu.
2. Penelitian ini memperoleh data dari Koperasi Kembang Arum Ayu.
3. Penelitian ini menggunakan data dalam aspek nama mitra, alamat, pendapatan, jumlah pinjaman, jangka waktu, angsuran, dan jaminan.
4. Aplikasi yang dikembangkan peneliti dalam penelitian ini berbasis website.
5. Framework bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun website pada penelitian ini adalah Laravel 8.

6. DBMS yang digunakan untuk membangun website pada penelitian ini adalah MySQL.
7. Website ini hanya memiliki satu hak akses yaitu admin dari Koperasi Kembang Arum Ayu

1.4 Tujuan

1. Mengimplementasikan metode TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*) untuk proses pengajuan pinjaman pada Koperasi Kembang Arum Ayu.
2. Mengetahui tingkat akurasi metode TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*) dalam menentukan kelayakan pemberian pinjaman, sehingga dapat memberikan efisiensi waktu pada proses penilaian pengajuan pinjaman di Koperasi Kembang Arum Ayu.

1.5 Manfaat

1. Membantu admin dalam mencari menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada Koperasi Kembang Arum Ayu.
2. Mempercepat pengambilan keputusan dalam menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada Koperasi Kembang Arum Ayu.
3. Mempermudah menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada Koperasi Kembang Arum Ayu sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan.

1.6 Sistematika Penelitian

Agar mempermudah pemahaman pada pembahasan penulisan skripsi ini, maka sistematika penulisan diperoleh sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penelitian.

BAB II : Tinjauan Pustaka berisikan dasar – dasar teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III: Analisis dan Perancangan pada Sistem berisikan perancangan pada sistem yang menggunakan *flowchart* dan desain struktur menu pada *system*.

BAB IV : Implementasi dan Pengujian pada Sistem berisikan fitur menu yang telah di buat beserta pengujian metode dan pengujian fungsional

BAB V : Penutup berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk bahan pengembangan penelitian berikutnya.