

DAFTAR PUSTAKA

- Asian Productivity Organization. 2003. *Green Productivity Methodology*.Tokyo.
- Billatos, Samir B. dan Basaly, Nadia A. 1997. *Green Technology and Design for The Environmen*. Taylor. Perancis.
- Desai, K., Desai, M.S., Eason, M.K. 2009. Teaching Ishikawa's. Fisbhone as Planning Tool. *Academy of Education Leadhershship Journal*. 13 (1), 19-35.
- DeSimone, L.D.,Popoff, F. 1997. The MIT Press, Massachusetts Institute of Technology. *Eco-efficiency, The Business Link to Sustainable Development Journal*. Vol.25, No.1, Hal. 67-68.
- Disraeli, Benjamin. Deming's 14 *Point for Management*. Online;<http://www.stat.auckland.ac.nz/~mullins/quqlity/Deming.pdf>. Diakses tanggal 5 Januari 2019.
- Feigenbaum, A.V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Airlangga. Jakarta.
- Firmansyah., Lomi, A., Gustopo, D., 2017. Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena secara berkesinambungan Di kabupaten Ende Dengan Pendekatan TQM. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang*. Vol. 3 No. 1, Hal. 26-27.
- Fransiscus, H., Juwono, C., Astari, I. 2014. Implementasi Metode Six Sigma DMAIC untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT X. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*.Vol.3, No.2, Hal. 47-48.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ishikawa, K. 1993. *Pengendalian Mutu Terpadu*. PT. Remaja Roesdakarya. Bandung.
- Kertaningtyas, M., Sutriyono, Handoko, F. 2015. Analisa Kompetensi Sumber Daya Manusia Dengan Metode *Quality Function Deployment*, Studi Kasus Di Biro

Personalia PT. XYZ. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri, Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang*. Vol. 1 No. 2, Hal. 55.

Kit, S. 1996. *The Complete Guide to Business Risk Management*. Gower Publishing. Jakarta.

Kotler, P. 2000. *Marketing Management*. Jilid 1, Terjemahan oleh Benjamin Molan. PT. Prehalindo. Jakarta.

Levine, Ronda. *Theories in Total Quality Management*. Online; <http://www.brighthub.com>. Diakses tanggal 5 Januari 2019.

McCarthy, E.J. dan Perreault, W.D. 1993. *Dasar-dasar Pemasaran*, terjemahan Agus Darma. Airlangga. Jakarta.

McCarthy, J., dan William, D., Perreault Jr. 1993, *Dasar-dasar Pemasaran*. Airlangga. Jakarta.

Meadows, D.H., Meadows, D.L., Randers, J., dan Behrens, W. 3. 1992. *The Limit to Growth*. Universe Book. New York.

Nursanti, E., Handoko, F., Vitasari, P. 2016. Penerapan Sistem Informasi Terintegrasi Untuk Meningkatkan Kinerja UKM Pengerajin Sulam. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri, Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang*. Vol. 3, No. 1, Hal. 34-35.

Pande, P., Neuman, S., Cavanagh, R..R. 2000. *The Six Sigma Way – How GE, Motorola, and Other Top Companies are Honing Their Performance*. The McGraw-Hill Companies, Inc. New York.

Peter dan Holpp. 2002. *What Is Six Sigma*. Airlangga. Yogyakarta.

Satrijo, A., Sari, Y., Hidayat, M. 2013. Perbaikan Kualitas Proses Produksi dengan Metode Six Sigma di PT. Catur Pilar Sejahtera, Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol. 2, No.1, Hal. 72-73.

- Sheilagh Mary Resnick, Ranis Cheng, Mike Simpson, Fernando Lourenço. 2016. Marketing In Smes : A 4Ps Self-Branding Model. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*. Vol. 22, Issue : 1, pp.155-174.
- Stanton, W.J. 1978. *Fundamental of marketing*, Online; <http://www.librari.um.ac.id>. Diakses tanggal 5 Januari 2019.
- Sumarni, Murti dan Soeprihanto, J. 2010. *Pengantar Bisnis, Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan*. Edisi ke 5. Liberty. Yogyakarta.
- Susetyo, J. 2011. Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi*. Vol. 4, No.1, Hal.61-53.
- Thomas, A., Barton, R. 2006. Developing an SME based six sigma strategy. *Journal of Manufacturing Technology Management*. Vol. 17, No. 4, Hal. 417-434.
- Tjiptono, F. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Airlangga. Yogyakarta.
- Verdika, P., Nursanti, E., Priyasmanu, T. 2016. Pengembangan Desain Produk Teh Gelas Dengan Menggunakan *Metode Quality Function Deployment* Untuk Meningkatkan Penjualan Di CV. Tirta Indonesia Megah. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang*. Vol. 2, No.1, Hal. 71-72.
- Wibisono, Y., Suteja, T. 2013. Implementasi Metode DMAIC-Six Sigma dalam Perbaikan Mutu di Industri Kecil Menengah, Studi Kasus Perbaikan Mutu Produk Spring Adjuster di PT. X. *Seminar Nasional Universitas Katolik Parahyangan Bandung*. 2337-4349.