

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kecamatan Lowokwaru merupakan salah satu kecamatan yang memiliki beranekaragam pelayanan kesehataan. Dengan segala upaya telah dilakukan oleh pemerintah khususnya dinas kesehatan Kota Malang untuk memajukan dunia kesehahan. Dinas ini yang bertugas memelihara mutu pelayanan kesehatan dan mengurus segala sarana dan prasarana dalam bidang kesehatan. Hingga saat ini, informasi terkait pelayan kesehatan hanya tersedia di dinas kesehatan dan penyampaian data masih dalam bentuk data non spasial saja. Contoh kelemahan yang nyata adalah tidak tersedianya gambaran secara geografis yang jelas tentang keadaan dan penyebaran pelayanan kesehatan masyarakat di Kecamatan Lowokwaru. Di Kecamatan Lowokwaru ini masyarakat masih kesulitan untuk mengetahui lokasi – lokasi Rumah Sakit atau fasilitas kesehatan lainnya dikarenakan untuk mendapatkan informasi tersebut harus dilakukan dengan melakukan pencarian satu persatu yang membutuhkan waktu lama dan hanya akan mengetahui informasi atribut saja, yang berarti tidak mengetahui informasi geografisnya [14].

Maka dibutuhkan suatu alat penunjang yang memudahkan pengguna dalam membaca data tersebut agar lebih mudah dalam proses pemantauan kinerja dari sebuah organisasi. Sehingga *Dashboard* menjadi suatu alat yang dapat membantu pengguna menyiapkan informasi dalam bentuk visualisasi di suatu layar, sehingga pengguna dapat lebih mudah dalam membaca dan memahami informasi yang disediakan. Dengan adanya *dashboard* ini diharapkan mampu membantu pengguna dalam memprediksi keadaan atau situasi yang akan terjadi di masa mendatang dengan relevan. [12].

Dalam membuat informasi dari layanan kesehatan, diperlukan suatu *platform* yang mampu mendukung proses pemantauan, manajemen dan penyajian informasi yang efektif dan efisien. Dengan adanya *dashboard*, sumber data yang ada akan diaplikasikan dengan bentuk visual yang informatif, mudah memahami dan menganalisis data tersebut, sehingga dapat membantu proses pengambilan

keputusan strategis [17]. Namun untuk saat ini belum tersedianya dashboard yang bisa pemantauan dalam bentuk visual yang informatif untuk layanan kesehatan.

Dengan kondisi ini dibutuhkan sebuah solusi yang mampu menjawab kendala tersebut, dikarenakan data yang ada belum bisa ditampilkan dengan baik bagi masyarakat luas. Hal ini mengakibatkan sulitnya melakukan pemantauan informasi layanan kesehatan yang ada di Kecamatan Lowokwaru secara keseluruhan dan menurunnya kecepatan dalam pelayanan dinas kesehatan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, dibutuhkan *dashboard* yang mampu menunjukkan kondisi persebaran dan komposisi layanan kesehatan di Kecamatan Lowokwaru serta didukung tampilan informasi secara spasial [17].

Survey123 for ArcGIS merupakan suatu bentuk penyelesaian pengumpulan informasi lapangan yang didapatkan dalam bentuk kuisisioner atau form yang sederhana serta intuitif yang memungkinkan untuk membuat, berbagi, dan menganalisis survei dalam tiga langkah sederhana: mengajukan pertanyaan, mendapatkan jawaban, dan membuat keputusan yang lebih baik. Bukannya menjadi peta sentris, *Survey123* bekerja dengan formulir atau survei, yang sering digunakan untuk berbagai bidang/ilmu. *Platform* ini memudahkan user dalam melakukan tahapan survey karena Survey123 dapat diakses baik melalui Personal Computer (PC), tablet, maupun telepon pintar. Untuk aplikasi seluler Survey123 didukung di iOS, Android, Windows, Mac OS X, dan Ubuntu [3].

Pentingnya kebutuhan penerapan *Dashboard* Sistem Informasi Geografis (SIG) untuk memberikan gambaran keruangan (*spatial view*) untuk menjawab kebutuhan dan memberikan keputusan serta pengguna, *dashboard* ini pun harus mampu untuk memberikan analisa secara temporal bagi pengguna, *dashboard* juga harus dilengkapi beberapa informasi dalam bentuk grafik yang menunjukkan status layanan kesehatan. hal tersebut diharapkan mampu membantu dalam melakukan monitoring status setiap informasi fasilitas Kesehatan di Kecamatan Lowokwaru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan keterangan diatas maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang dapat menjadi pembahasan penelitian adalah:

- a) Bagaimana memanfaatkan *arcgis online* dalam pembuatan *dashboard* yang mampu memberikan informasi layanan kesehatan berbasis *Web SIG* ?
- b) Bagaimana membuat formulir *survey123* yang mampu memberikan secara *real time* ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Skripsi ini mempunyai tujuan dan manfaat sebagai berikut:

- a. Tujuan Penelitian
 - 1) Membuat Dashboard sistem informasi berbasis Web yang mampu memberikan informasi layanan kesehatan.
 - 2) Membuat rancangan formulir *survey123* yang dapat diterapkan dalam *dashboard* secara *real time*.
- b. Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :
 - 1) Mempermudah user dalam mencari informasi layanan kesehatan yang relevan, akurat dan lebih lengkap di Kecamatan Lowokwaru.
 - 2) Sebagai bahan pertimbangan bagi pemerintah atau dinas kesehatan dalam mengambil keputusan tentang meningkatkan layanan kesehatan.
 - 3) Mempermudah dalam proses pemantauan informasi, karena dengan adanya *dashboard* informasi sudah terupdate secara *real time* saat formulir *survey123* diisi.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Studi kasus penelitian ini beraada pada Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang
2. Aplikasi peta berbasis *web* dibuat menggunakan *ArcGIS Online*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian disusun secara sistematis dalam lima bab yang gambaran penulisan nya menerangkan sebagai berikut:

Bab I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan dari penelitian ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II KAJIAN TEORI

Bab kajian teori membahas teori-teori yang menjadi dasar klasifikasi kemiringan lereng terhadap sebaran bangunan.

Bab III METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian membahas deskripsi lokasi penelitian, bahan dan peralatan penelitian, serta diagram alir penelitian, dan pengolahan data sampai pada hasil yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini.

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan secara rinci pelaksanaan penelitian dalam mencapai hasil serta kajian dan pembahasan hasil penelitian serta perbandingan data.

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan uraian singkat terkait pengambilan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan penelitian ini.