

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam zaman *modern* ini, industri catering merupakan salah satu sektor bisnis yang berkembang pesat. Catering merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa boga yang menyediakan/melayani makanan, minuman untuk keperluan pada Waktu tertentu (Sirin Nauval Duratulhikmah & Wijaya, 2024). Bisnis *catering* ini memiliki peranan penting dalam memenuhi kebutuhan konsumsi masyarakat seperti acara pribadi, perusahaan, dan kegiatan sosial yang lain. Dapur Hasanah Catering merupakan salah satu usaha *catering* yang ada di Kota Malang.

Bisnis catering memiliki berbagai tantangan seperti ketidakpastian permintaan pelanggan yang sering berubah-ubah sehingga menuntut pelaku usaha *catering* untuk memiliki sistem peramalan penjualan yang akurat. Peramalan merupakan upaya untuk meramalkan peristiwa yang akan terjadi di masa depan, sedangkan prediksi merupakan gambaran tentang kondisi yang diperkirakan akan terjadi. Prediksi ini bergantung pada berbagai metode yang disebut sebagai metode peramalan. Metode peramalan sendiri merupakan pendekatan kuantitatif yang dipakai untuk memperkirakan peristiwa di masa depan berdasarkan data historis (Pangaribuan, 2024).

Sistem peramalan memiliki berbagai metode yang dapat digunakan, salah satunya Regresi Linear Berganda. Metode regresi linear berganda merupakan suatu teknik analisis data yang dipakai untuk mengenali dan memahami hubungan dua atau lebih variabel, terutama yang memiliki keterkaitan sebab akibat. Metode ini membantu dalam meramalkan nilai variabel dependen berdasarkan perubahan pada variabel independen yang memengaruhinya (Siregar et al., 2021). Sistem peramalan ini diterapkan dalam bentuk situs web yang dapat diakses oleh pemilik usaha catering. *Website* merupakan sekumpulan halaman dalam suatu domain di internet yang dibuat untuk capaian tertentu, saling terhubung, dan dapat diakses melalui peramban *web* dengan URL tertentu (Sari & Alfarisi, 2024).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan isu yang telah disebutkan di atas, beberapa rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membangun sistem peramalan penjualan makanan dengan menerapkan metode regresi linier berganda?
2. Bagaimana cara mengetahui keberhasilan peramalan pada sistem peramalan penjualan makanan dengan menerapkan metode regresi linear berganda ?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dari merancang *website* ini sebagai berikut:

1. Membahas penggunaan metode regresi linear berganda sebagai metode peramalan.
2. Data yang digunakan dari tahun 2022 sampai tahun 2024.
3. Atribut data yang digunakan mencakup data produk makanan dan data transaksi.
4. Pada data produk makanan yang dipakai untuk penelitian ini terdapat 10 item makanan.
5. Sistem dibuat berbasis *website* memakai Bahasa pemrograman PHP bersama dengan *framework* Laravel.
6. Database yang dipakai MySQL.

1.4 Tujuan

Berdasarkan pengembangan *website* ini memiliki beberapa tujuan dalam pengembangan yaitu sebagai berikut:

1. Membuat sistem peramalan penjualan makanan memanfaatkan metode regresi linier berganda.
2. Mengidentifikasi serta menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penjualan makanan.
3. Mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat bagi manajemen catering.
4. Membantu penerapan teknologi informasi berbasis *website* dalam pengelolaan *catering*.

5. Mengetahui keberhasilan membuat sistem untuk peramalan penjualan makanan dan melakukan uji coba terhadap sistem yang telah dikembangkan untuk memastikan sistem dapat digunakan dengan baik.

1.5 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang diperoleh dari pembuatan *website* ini sebagai berikut:

1. Memberikan manfaat untuk pemilik katering saat melakukan peramalan penjualan produk makanan, sehingga pemilik katering dapat memprediksi tingkat penjualan.
2. Memberikan solusi untuk mengelola bahan baku makanan dan penjualan barang dengan lebih efisien.
3. Membantu perencanaan keuangan secara lebih terstruktur.
4. Mengurangi resiko kerugian akibat kesalahan perhitungan stok bahan baku.
5. Membantu memudahkan pengelolaan data penjualan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan bertujuan untuk menyajikan gambaran dan penjelasan secara umum sebagai berikut :

BAB I : Bagian ini menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II : Bagian ini menguraikan teori dasar yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian.

BAB III : Bagian ini membahas Analisa dan perancangan sistem yang dibuat yang juga mencakup penggunaan *flowchart* dan desain struktur menu sistem.

BAB IV : Bagian ini membahas tentang progress yang telah dilakukan serta masalah yang dihadapi dan rencana penyelesaian masalahnya.

BAB V : Berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari pembuatan sistem serta memberikan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.