

**IMPLEMENTASI MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION
REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS
(AHP)* DALAM ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN*
DI PT. HUTAMA KARYA REALTINDO (*REAL ESTATE*)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri



Disusun Oleh :

Nama : Rangga Ksatrya Akbar

NIM : 2113047

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
AGUSTUS 2025**



NI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK**

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

NAMA : RANGGA KSATRYA AKBAR

NIM : 2113047

JURUSAN: TEKNIK INDUSTRI S-1

JUDUL : IMPLEMENTASI MODEL SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DALAM ANALISIS
KINERJA SUPPLY CHAIN DI PT. HUTAMA KARYA REALTINDO

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)

Pada Hari : SENIN

Tanggal : 21 JULI 2025

Dengan Nilai : 87.5 (A)

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA

Dr. Ir. Iftitah Ruwana, MT

NIP.Y.1039200236

SEKRETARIS

Emmalia Adriantantri, ST.MM

NIP.P. 1030400401

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,

Dr. Ir. Elysa Nursanti, ST.MT

NIP.Y.1030000357

PENGUJI II,

Sanny Anjar Sari, ST.MT

NIP.P.1030100366

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) DALAM ANALISIS KINERJA
SUPPLY CHAIN DI PT. HUTAMA KARYA REALTINDO (REAL ESTATE)**

SKRIPSI

TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 30 Juli 2025

Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Nama : Rangga Ksatrya Akbar

NIM : 21.13.047

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing

Dosen Pembimbing I



(Emmalia Adriantantri, ST., MM)

NIP. P. 103.040.0401

Dosen Pembimbing II



(Mariza Kertaningtyas, ST., MT)

NIP. P. 150.0494

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Industri S-1



(Dr. Ir. Ifritah Ruwana, MT)

NIP. Y. 103.920.0236

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 9 Agustus 2025

Mahasiswa,



Rangga Ksatrya Akbar

NIM.21.13.047

RINGKASAN

Rangga Ksatrya Akbar, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Agustus 2025, *Implementasi Model Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam Analisis Kinerja Supply Chain Management di PT Hutama Karya Realtindo (Real Estate)*, Dosen Pembimbing : Emmalia Adriantantri dan Mariza Kertaningtyas.

PT Hutama Karya Realtindo merupakan perusahaan yang bergerak di sektor pengembangan properti dan *real estate*. Dalam upaya meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing, perusahaan telah menerapkan konsep *supply chain management* (SCM). Penerapan SCM dilakukan dengan menghubungkan proses pengadaan bahan bangunan, bekerja sama dengan kontraktor serta subkontraktor, sampai pada penyaluran unit properti kepada pelanggan. Namun demikian, hasil evaluasi kinerja SCM perusahaan menunjukkan masih adanya ketidakkonsistenan dalam ketepatan pengiriman material. Berdasarkan data triwulanan periode 2021–2024, ditemukan fluktuasi signifikan dalam tingkat keterlambatan pengiriman. Misalnya, pada tahun 2021 dari total 150 kali pengiriman material, hanya 70 pengiriman yang tiba tepat waktu, menghasilkan tingkat ketepatan rata-rata sekitar 46%. Meskipun pada tahun 2022 dan 2023 sempat mencapai 100% ketepatan pengiriman, penurunan kembali terjadi pada tahun 2024. Dari 115 pengiriman, tercatat 40 keterlambatan dengan persentase ketepatan triwulanan antara 62% hingga 69%. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : Untuk menentukan indikator kinerja SCM apa saja yang sudah diterapkan dalam perusahaan, Mengukur kinerja SCM perusahaan menggunakan metode SCOR dan AHP, dan Menyampaikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja SCM perusahaan.

Metodologi penelitian yang digunakan, yaitu penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menganalisis kinerja supply chain di PT Hutama Karya Realtindo. Penelitian dilakukan di kantor pusat perusahaan pada Desember 2024 dengan objek berupa jumlah properti yang diselesaikan dalam lima tahun terakhir. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan manajer SCM dan kepala produksi, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen perusahaan. Variabel penelitian mencakup kinerja pada lima proses SCOR (*plan, source, make, deliver, return*) dengan delapan indikator terpilih. Teknik pengolahan data

meliputi perancangan dan validasi indikator, pembobotan AHP, perhitungan nilai aktual, normalisasi *Snorm De Boer*, dan penghitungan total nilai kinerja *supply chain*. Proses ini dirancang untuk menghasilkan evaluasi terukur dan terstruktur atas kinerja SCM perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 44 indikator SCOR, terpilih 8 indikator yang relevan digunakan dalam perusahaan serta analisis dan perhitungan menunjukkan proses *Deliver* khususnya indikator *Level of Customer Satisfaction* memiliki nilai kinerja tertinggi (18,648), disusul indikator *Adherence to Production Schedule* pada proses *Make* memiliki bobot (16,74). Sebaliknya indikator dengan nilai kinerja terlemah berdasarkan analisis adalah *Forecast Accuracy* pada proses *Plan* dengan nilai (0,876) disusul indikator *Delivery Item Accuracy by Supplier* pada proses *Source* dengan nilai (3,0). Nilai kinerja SCM perusahaan secara umum sebesar 69,9 yang termasuk dalam kategori “sedang.” Pembahasan menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan akurasi peramalan, efisiensi perencanaan, dan ketepatan pengiriman melalui pemanfaatan AI, *parallel planning*, serta penguatan kontrak kinerja dengan pemasok.

Saran dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian berikutnya bisa diperluas dengan menambahkan *benchmarking* untuk memungkinkan penerapan model SCOR dilaksanakan dengan lebih menyeluruh.
2. Bagi perusahaan penelitian pengukuran kinerja ini diharapkan dapat digunakan sebagai landasan untuk mengevaluasi dan mengambil kebijakan yang tepat dalam kinerja tiap indikator kinerja *supply chain* management sehingga kinerja perusahaan kedepan lebih baik lagi

Kata Kunci : AHP, Pengukuran Kinerja, SCOR, *Supply Chain Management*.

ABSTRAK

Rangga Ksatrya Akbar, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Agustus 2025, *Implementasi Model Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam Analisis Kinerja Supply Chain Management di PT Utama Karya Realtindo (Real Estate)*, Dosen Pembimbing : Emmalia Adriantantri dan Mariza Kertaningtyas.

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kinerja *Supply Chain Management* (SCM) perusahaan. PT Utama Karya Realtindo mengalami masalah keterlambatan pengiriman material dalam kurun waktu 1 tahun terakhir, tepatnya ketidak konsistenan *supplier* dalam mengirim material yang menyebabkan penyelesaian proyek menjadi tidak tepat waktu. Penelitian ini memiliki beberapa tujuan diantaranya, mengidentifikasi indikator kinerja SCM yang telah digunakan perusahaan, mengukur kinerja SCM perusahaan berdasarkan model SCOR, serta memberikan usulan perbaikan yang memungkinkan dilakukan perusahaan untuk mengatasi masalah yang terjadi.

Metode yang penulis gunakan meliputi model SCOR untuk pemetaan proses inti (*Plan, Source, Make, Deliver, Return*), AHP untuk pembobotan indikator, serta normalisasi *Snorm de Boer* untuk menyetarakan nilai kinerja agar memiliki satuan yang sama antar indikator kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 44 indikator SCOR, terpilih 8 indikator yang relevan digunakan dalam perusahaan serta analisis dan perhitungan menunjukkan proses *Deliver* khususnya indikator *Level of Customer Satisfaction* memiliki nilai kinerja tertinggi (18,648), disusul indikator *Adherence to Production Schedule* pada proses *Make* memiliki bobot (16,74). Sebaliknya indikator dengan nilai kinerja terlemah berdasarkan analisis adalah *Forecast Accuracy* pada proses *Plan* dengan nilai (0,876) disusul indikator *Delivery Item Accuracy by Supplier* pada proses *Source* dengan nilai (3,0). Nilai kinerja SCM perusahaan secara umum sebesar 69,9 yang termasuk dalam kategori “sedang.” Pembahasan menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan akurasi peramalan, efisiensi perencanaan, dan ketepatan pengiriman melalui pemanfaatan AI, *parallel planning*, serta penguatan kontrak kinerja dengan pemasok.

Kata Kunci : AHP, Pengukuran Kinerja, SCOR, *Supply Chain Management*.

HALAMAN PERUNTUKAN

Teriring Ucapan Teima Kasih Kepada :

1. Alm. Papa Agus Susilo, banyak hal menyakitkan saya lalui tanpa sosok seorang papa, babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Saya berusaha sekuat tenaga semampu saya ketika saya menyelesaikan ujian skripsi saya tanpa seorang papa disamping saya. Ketika melihat hasil keringat, banting tulang, kerja keras yang saya kejar hanya untuk papa. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang papa berikan kepada saya. Maka tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung di surga.
2. Kepada Mama saya, Luise Fifin Kristiana yang cantik dan baik hati, Mama yang selama ini mendoakan, menyayangi, dan memberikan dukungan kepada saya tanpa henti hingga bisa menyelesaikan jenjang sarjana ini.
3. Nila Savitri yang telah membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama penulisan skripsi. Terima kasih atas dukungan dan semangat serta menjadi tempat ternyaman bagi penulis untuk berkeluh kesah.
4. Kepada Gerrard Way, Terima kasih telah menciptakan lagu-lagu yang menjadi teman setia di setiap malam panjang penulisan skripsi ini. Dalam tiap dentingan nada dan bait lirik, saya menemukan semangat untuk terus menulis, bahkan ketika pikiran lelah dan mata nyaris terpejam. Musik My Chemical Romance bukan hanya hiburan, tetapi juga pengingat bahwa perjuangan, sekecil apa pun, layak untuk diselesaikan.
5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Rangga Ksatrya Akbar. Anak bungsu yang sedang melangkah menuju usia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar

menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam Analisis Kinerja *Supply Chain Management* di PT Hutama Karya Realtindo (*Real Estate*)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Iftitah Ruwana, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Emmalia Adriatanti, ST., MM., selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Nasional Malang serta Dosen Pembimbing pertama yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, arahan, serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Mariza Kertaningtyas, ST., MT selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah menyisihkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini sekaligus memberikan masukan-masukan kritis yang membangun.
4. Dr. Ellysa Nursanti, ST., MT selaku Dosen Penguji satu yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan skripsi.
5. Sanny Andjar Sari, ST., MT selaku Dosen Penguji yang telah memberi segala arahan dan koreksi yang menjadi pelajaran penting bagi penulis dalam menyempurnakan skripsi.
6. Dosen Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang yang tidak dapat penulis sebut satu persatu karena telah memberikan banyak ilmu dan masukan kepada penulis.
7. Alisha Hutami Zata, selaku *co-mentor* yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memberikan ide dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

8. Kedua Orang Tua yang setia memberi dukungan penuh sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Nila Savitri yang setia menemani dan memberi dukungan penuh sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini hingga tersusunnya laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun sebagai manusia, penulis juga tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya.

Malang, Agustus 2025

Penulis

Rangga Ksatrya A

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vError! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	viError! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR)	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Indikator Keseluruhan Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Perumusan Indikator.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perumusan Indikator	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.

4.1	Pengumpulan Data.....	25
4.1.1	Profil Perusahaan.....	25
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto	26
4.1.3	Struktur Organisasi	27
4.1.4	Proses Produksi	28
4.1.5	Pemilihan Indikator Kinerja	32
4.1.6	Validasi Indikator Kinerja	34
4.1.7	Pengumpulan Data	35
4.2	Pengolahan Data	37
4.2.1	Metode <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR)	37
4.2.2	Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	46
4.2.2.1	Pembobotan Proses	46
4.2.2.2	Pembobotan Atribut Kerja	51
4.2.2.3	Pembobotan Indikator Kinerja	52
4.2.3	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	67
4.2.4	Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	70
4.2.5	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> Perusahaan	71
4.2.6	Analisis Kinerja dan Saran Perbaikan	73
4.2.7	Simulasi Perbaikan	77
BAB V	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pengiriman Material	2
Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	11
Tabel 2.2 Matrik Perbandingan Berpasangan	1Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Indikator Keseluruhan Kinerja	14
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Perumusan Indikator Kinerja.....	32
Tabel 4.2 Perbandingan Berpasangan <i>Level 1</i>	34
Tabel 4.3 Perbandingan Berpasangan Proses <i>Plan</i>	35
Tabel 4.4 Perbandingan Berpasangan Proses <i>Source</i>	35
Tabel 4.5 Perbandingan Berpasangan Proses <i>Make</i>	35
Tabel 4.6 Perbandingan Berpasangan Proses <i>Deliver and Return</i>	35
Tabel 4.7 Data Indikator	35
Tabel 4.8 <i>Forecast Accuracy</i>	36
Tabel 4.9 <i>Planning Cycle Time</i>	37
Tabel 4.10 <i>Timely Delivery Performance by Supplier</i>	38
Tabel 4.11 <i>Delivery Item Accuracy by Supplier</i>	39
Tabel 4.12 <i>Adherence to Production Schedule</i>	40
Tabel 4.13 <i>Percentage Number of Building Defect</i>	40
Tabel 4.14 <i>Level of Customer Satisfaction</i>	41
Tabel 4.15 <i>Percentage Number of After Sales Defect</i>	43
Tabel 4.16 Nilai Aktual Indikator Kinerja.....	44
Tabel 4.17 Pembobotan Antar Proses	45
Tabel 4.18 Normalisasi Antar Proses	46
Tabel 4.19 <i>Eigen Vector</i> Proses	47
Tabel 4.20 Perhitungan λ Maks	48
Tabel 4.21 Pembobotan dan Konsistensi Antar Proses	49
Tabel 4.22 Pengelompokan Proses Atribut dan Indikator	50
Tabel 4.23 Pembobotan Proses <i>Plan</i>	51
Tabel 4.24 Normalisasi Indikator <i>Plan</i>	52
Tabel 4.25 Eigen Vector Indikator Proses <i>Plan</i>	53
Tabel 4.26 Perhitungan Alpha Max Indikator Proses <i>Plan</i>	54
Tabel 4.27 Pembobotan dan Konsistensi Indikator Proses <i>Plan</i>	55

Tabel 4.28 Pembobotan Indikator Proses <i>Source</i>	56
Tabel 4.29 Normalisasi Indikator Proses <i>Source</i>	57
Tabel 4.30 Perhitungan Eigen Vector Proses <i>Source</i>	58
Tabel 4.31 Perhitungan Alpha Max Indikator Proses <i>Source</i>	59
Tabel 4.32 Pembobotan dan Konsistensi Indikator Proses <i>Source</i>	60
Tabel 4.33 Pembobotan Indikator Proses <i>Make</i>	61
Tabel 4.34 Normalisasi Indikator Proses <i>Make</i>	62
Tabel 4.35 Perhitungan Eigen Vector Indikator Proses <i>Make</i>	63
Tabel 4.36 Perhitungan Alpha Max Indikator Proses <i>Make</i>	64
Tabel 4.37 Pembobotan dan Konsistensi Indikator Proses <i>Make</i>	65
Tabel 4.38 Pembobotan Indikator Proses <i>Delivery</i>	66
Tabel 4.39 Pembobotan Indikator Proses <i>Return</i>	66
Tabel 4.40 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	67
Tabel 4.41 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	69
Tabel 4.42 Nilai Kinerja SCM Perusahaan Tahun 2024	71
Tabel 4.43 Analisis dan Perbaikan	73
Tabel 4.44 <i>Buffer Stock</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	4
Gambar 3.1 Diagram Alir.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Utama Karya Realtindo	26
Gambar 4.2 Pelaksanaan <i>Project Monitoring</i>	28
Gambar 4.3 Pekerjaan Struktural Bangunan	29
Gambar 4.4 Audit Pekerjaan Konstruksi.....	29
Gambar 4.5 Serah Terima Sertifikat Unit.....	30
Gambar 4.6 Serah Terima Unit Rumah	31
Gambar 4.7 Validasi Indikator Kinerja.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pemilihan Indikator Kinerja	L1
Lampiran 2. Wawancara Pembobotan AHP	L2
Lampiran 3. Lembar Revisi Seminar Proposal.....	L3
Lampiran 4. Lembar Revisi Seminar Hasil	L4
Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Komprehensif	L5
Lampiran 6. Surat Pernyataan Perusahaan	L6
Lampiran 7. Lembar Asistensi.....	L7