

LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar Kuisioner

**KUISONER TINGKAT KINERJA
PENGUNJUNG HUNIAN KAMAR HOTEL
UBUD COTTAGES MALANG**

mchgoosal@gmail.com [Ganti akun](#)
Tidak dibagikan

PERTANYAAN

Fasilitas kamar hotel lengkap dan sesuai kebutuhan saya

1 2 3 4

Sangat Tidak Puas ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Puas

Kamar hotel bersih dan nyaman untuk ditempati

Lampiran 2 Hasil SPSS Kinerja

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14
1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
2	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00
3	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00
5	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
6	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00
7	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
8	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00
9	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00
10	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00
11	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00
12	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
13	2.00	3.00	1.00	3.00	4.00	1.00	2.00	3.00	1.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00
14	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
15	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	1.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
16	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	2.00
17	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00	3.00	3.00
18	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
19	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
20	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
21	3.00	4.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00

Lampiran 3 Hasil SPSS Kepentingan

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Processor interface. The main window shows a data view with 22 variables (P01 to P14, and 11 unlabeled variables) and 21 rows of data. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Graphs, Utilities, Add-ons, Window, Help), a toolbar, and a status bar at the bottom. The data is organized into columns for each variable, with values ranging from 0.00 to 4.00. The status bar indicates the processor is ready and Unicode is ON.

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14
1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
2	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00
3	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00
5	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
6	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00
7	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
8	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00
9	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00
10	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00
11	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00
12	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
13	2.00	3.00	2.00	2.00	4.00	1.00	2.00	3.00	1.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00
14	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
15	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	1.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
16	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	2.00
17	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00	3.00	3.00
18	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
19	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
20	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
21	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00

Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Validitas Kinerja

IBM SPSS STATISTICS Processor

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output

- Log
- Correlations
 - Titles
 - Notes
 - Active Dataset
 - Correlations
 - Log
 - Reliability
 - Scale All VARIABLES
 - Case Process
 - Reliability Statistics
 - Item-Total Statistics
 - Log
 - Log

Correlations

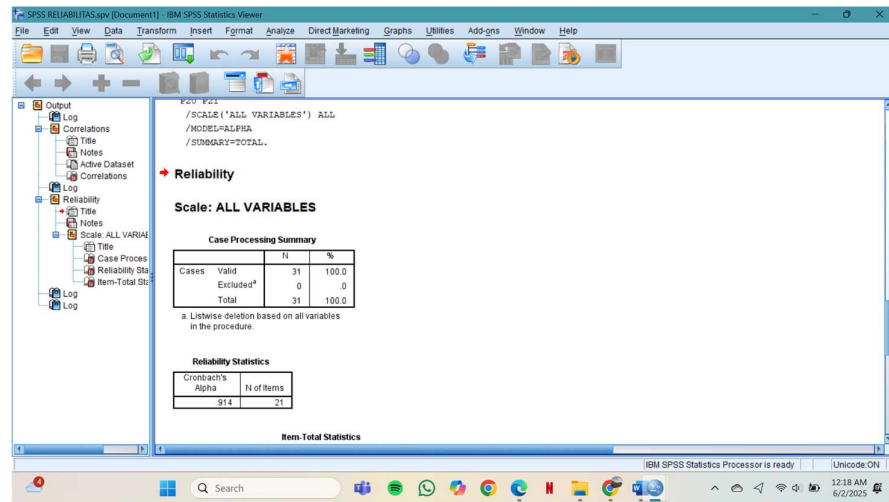
P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	TOTAL
.261	.599	.619	.393	.316	.320	.602	.395	.737	.586	.405	.498	.285	.314	.561	.735
.156	.000	.000	.033	.083	.079	.000	.028	.000	.001	.024	.004	.120	.086	.001	.000
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31
-.018	.235	.343	.087	.063	.133	.587	.382	.593	.457	.312	.233	.296	.083	.249	.502
.924	.204	.059	.643	.737	.477	.001	.034	.000	.010	.088	.208	.166	.656	.176	.004
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31
.193	.225	.336	-.076	.341	-.016	.248	.107	.221	.120		.47	.295	.269	.054	.404
.297	.224	.064	.685	.061	.933	.179	.566	.232	.519		.81	.107	.144	.774	.024
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31		.31	.31	.31	.31	.31
.307	.361	.370	.044	.285	.066	.455	.485	.288	.399	.530	.332	.526	.348	.303	.609
.093	.046	.040	.912	.120	.736	.010	.006	.117	.026	.002	.066	.002	.055	.098	.000
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31
.168	.447	.123	.272	.192	.360	.000	.400	.184	.070	.327	.318	.209	.180	.272	.403
.367	.012	.511	.138	.301	.447	.1000	.026	.321	.710	.073	.082	.260	.333	.139	.025
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31
.337	.323	.321	-.087	.323	-.018	.283	.063	.444	.427	.469	.557	.193	.307	.485	.562
.063	.076	.078	.643	.076	.923	.122	.736	.012	.016	.008	.001	.297	.092	.006	.001
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31
1	.161	.201	.248	.362	.270	.256	.196	.519	.296	.277	.405	.167	.451	.225	.502
.31	.388	.277	.179	.046	.142	.164	.290	.003	.106	.131	.024	.370	.011	.224	.004
.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31	.31

Double-click to activate

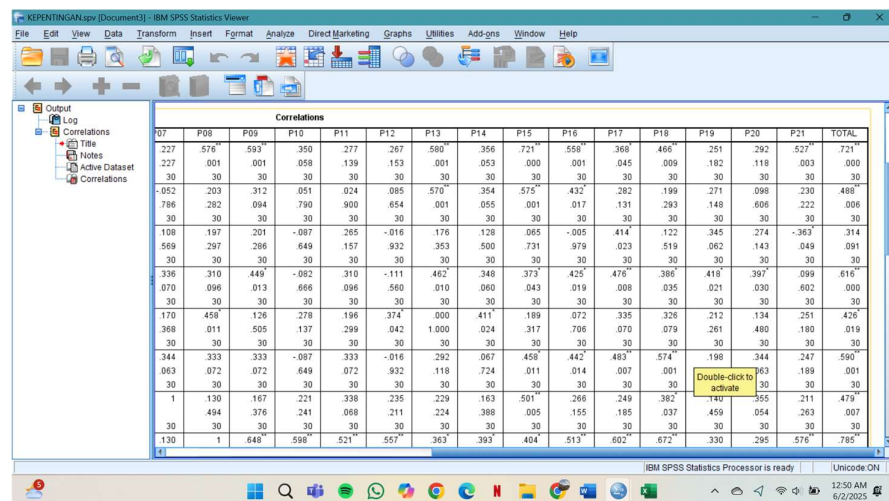
IBM SPSS Statistics Processor is ready | Unicode ON

12:19 AM 6/2/2025

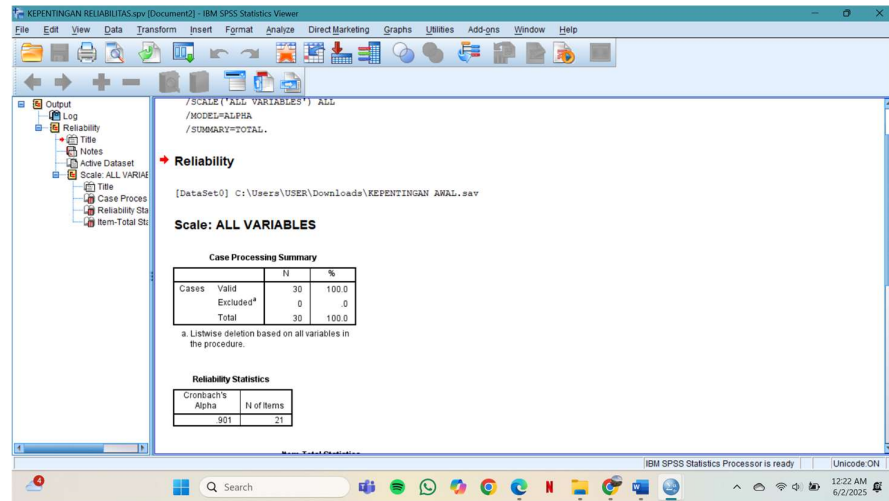
Lampiran 5 Hasil SPSS Uji Relibialitas Kinerja



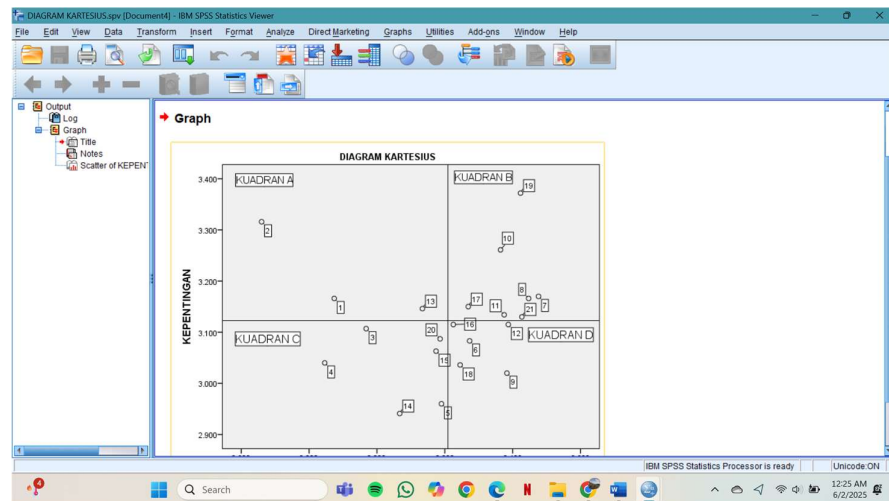
Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Validitas Kepentingan



Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Reliabilitas Kepentingan



Lampiran 8 Hasil Diagram Kartesius



Lampiran 9 Hasil Microsoft Excel Kinerja

[illegible]

Lampiran 10 Hasil Microsoft Excel Kepentingan

[illegible]

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA HOTEL UBUD COTTAGES MALANG

ORIGINALITY REPORT

12%	13%	0%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	5%
2	ejournal.itn.ac.id Internet Source	4%
3	ejournal.ppb.ac.id Internet Source	2%
4	ejournal.undiksha.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes ☐ Off

Exclude bibliography ☐ On

Exclude matches ☐ < 2%

LEMBAR ASISTENSI

Nama : Imanuel Yeheskiel Michael
 NIM : 2113014
 Program Studi : Teknik Industri S-1
 Metode Skripsi : *Marketing Mix 7P & Importance Performance Analysis (IPA)*
 Dosen Pembimbing : Dra. Sri Indriani, MM

No	Hari / Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Selasa, 10 Maret 2025	- Pengarahan tentang skripsi - Memperbaiki / menambahkan Data pendukung di latar Belakang	
2.	Rabu, 9 April 2025	Bab I : Perbaiki latar belakang dan latar pendukung ditambah Grafik, serta Rumusan Masalah, tujuan masalah dan kerangka berfikir. Rekomendasi Pergantian Judul	
3.	Sabtu, 19 April 2025	BAB II : Landasan teori metode diperkuat kembali BAB III : Memperbaiki objek Penelitian, lalu menambahkan kuesioner serta memperkuat di pengolahan data	
4.	Selam, 22 April 2025	Memperbaiki Daftar Pustaka ACC	

5.	Senin, 5 May 2025	- Memperbaiki Revisi Dosen Pengamat - Memperbaiki Latar Belakang - memperbaiki BAB 3 - Membahas BAB IV sebagai pedoman penelitian Analisis di objek penelitian	↓
6.	Selasa, 12 MAY 2025	- memperbaiki & membahas populasi dan sampel penelitian - Memperbaiki Tujuan Penelitian serta Identifikasi Masalah - memperbaiki BAB IV	↓
7.	Selasa, 3 Juni 2025	- Memperbaiki saran dan rekomendasi - memperbaiki BAB V	↓
8.	Jumat, 13 Juni 2025	- memperbaiki point saran dan kesimpulan - merapikan No Halaman	↓
9.	Sabtu, 14 Juni 2025	- merapikan Laporan - Aca Ujian skripsi	↓

Menyetujui
Dosen Pembimbing



(Dra. Sri Indriani, MM)
NIP. P.101. 860.0130

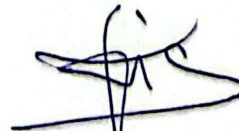
LEMBAR ASISTENSI

Nama : Imanuel Yeheskiel Michael
 NIM : 2113014
 Program Studi : Teknik Industri S-1
 Metode Skripsi : Marketing Mix 7P & Importance Performance Analysis (IPA)
 Dosen Pembimbing : Ir. Kiswando, MM

No	Hari / Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Rabu, 15 April 2025	BAB 1 : Memperbaiki Latar belakang Serta Mempertajam Data Pendukung. Membuat kerangka pikir agar Skripsi dapat dimengerti	
2	Kamis, 16 April 2025	Membuat bagaimana Pelanggan menjadi Loyalitas	
3	Rabu, 23 April 2025	BAB 3 diperbaiki Pengolahan dan pengumpulan data. ACC	
4.	Selasa, 29 April		

5.	Rabu, 7 Mei 2025	- Perbaikan Semiproposal - Memperbaiki Identifikasi masalah, Rumusan Masalah dan tujuan Masalah.	
6.	Selasa, 27 Mei 2025	- memperbaiki Usulan dan Rekomendasi	
7.	Selasa, 10 Juni 2025	- memperbaiki Bab V Kesimpulan dan Saran	
8.	Jumat, 13 Juni 2025	- ACC Acc	

Menyetujui
Dosen Pembimbing



(Ir. Kiswandono, MM)
NIP. Y.101.870.0152



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI

SEMINAR PROPOSAL

Rabu, 30 April 2025

Ruang Seminar 1

Dalam pelaksanaan Seminar Proposal Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji:

Nim : 2113014

Nama : IMANUEL YEHESKIEL MICHAEL

Perbaikan Meliputi :

1. Paragraf 2 pd Latar belakang
2. — 3 —
3. Cara penulisan $\Rightarrow$ ETD id Papien kaku dan
4. Identi pikan masalah
5. Cara typo
6. Tujuan penelitian id Rumusan Masalah id KONSISTEN
7. Batasan mslh
8. Bab III : OSGen penelitian
Instrumen penelitian
9. Sesuai dg Pedoman skripsi
10. Gbr Diagram Alir diperjelas
uji validasi & reliabilitas pd diagram alir

Catatan :

Se segera konsultasi ke Dosen Pembimbing

Malang, 30 April 2025
Dosen Pengamat/Moderator

(Emmalin A.)

Menyetujui Mahasiswa Telah Melakukan Proses Bimbingan Hasil Seminar Proposal

Dosen Pembimbing 1:

Dosen Pembimbing 2:

(.....)

(.....)



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI SEMINAR PROPOSAL

Rabu, 30 April 2025

Ruang Seminar 1

Dalam pelaksanaan Seminar Proposal Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji:

Nim : 2113014

Nama : IMANUEL YEHEKIEL MICHAEL

Perbaikan Meliputi :

Rumusan masalah : 1 → 3
3 → 2.
2 → 1
Tugasan akhir sesuai

Catatan :

Segera konsultasi ke Dosen Pembimbing

Malang, 30-04-25
Dosen Pengamat/Moderator

(.....)

Menyetujui Mahasiswa Telah Melakukan Proses Bimbingan Hasil Seminar Proposal

Dosen Pembimbing 1:

(.....)

Dosen Pembimbing 2:

(.....)



**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1**

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI

SEMINAR HASIL

Senin, 23 Juni 2025

Ruang Seminar 1

Dalam pelaksanaan Seminar Hasil Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji:

Nim : 2113014

Nama : IMANUEL YEHESKIEL MICHAEL

Perbaikan Meliputi :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be a standard notebook page.

Catatan :

Segera konsultasi ke Dosen Pembimbing

Malang, _____
Dosen Pengamat/Moderator


J. H. Smith

Menyetujui Mahasiswa Telah Melakukan Proses Bimbingan Hasil Seminar Hasil

Dosen Pembimbing 1:

Dosen Pembimbing 2:


(XX)

(.....)



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI

SEMINAR HASIL

Senin, 23 Juni 2025

Ruang Seminar 1

Dalam pelaksanaan Seminar Hasil Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji:

Nim : 2113014

Nama : IMANUEL YEHESKIEL MICHAEL

Perbaikan Meliputi :

Perbaikan gambar dan deskripsi.

Catatan :

Segera konsultasi ke Dosen Pembimbing

Malang, _____
Dosen Pengamat/Moderator

[Signature]
(.....)
Erny Ikh

Menyetujui Mahasiswa Telah Melakukan Proses Bimbingan Hasil Seminar Hasil

Dosen Pembimbing 1:

Dosen Pembimbing 2:

[Signature]
(.....)

[Signature]
(.....)



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI

SEMINAR HASIL

Senin, 23 Juni 2025

Ruang Seminar 1

Dalam pelaksanaan Seminar Hasil Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji:

Nim : 2113014

Nama : IMANUEL YEHEKIEL MICHAEL

Perbaikan Meliputi :

1. Uraian Penelitian
2. Diagram Alir $\Rightarrow$ Uji Valid & Reliabilitas
3. Pengolahan data ?
4. Konsistensi dg korangga berpikir
3. Tabel 4.3 & 4.6
4. Cara koreksi penulisan skripsi & Pedoman Skripsi

Catatan :

Secepatnya konsultasi ke Dosen Pembimbing

Malang, 23 Juni 2025
Dosen Pengamat/Moderator

(Emalia A.)

Menyetujui Mahasiswa Telah Melakukan Proses Bimbingan Hasil Seminar Hasil

Dosen Pembimbing 1:

(.....)

Dosen Pembimbing 2:

(.....)



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI SKRIPSI

Dalam pelaksanaan Ujian Komprehensif Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji :

Nama : Immanuel Vheskial M.

Nim : 2113014

Perbaikan Meliputi :

- Penulisan (Tata bahasa) & S-P-O-K.
- Penelitian terdahulu.
- Ciri khas & sumbernya
- Tata tulis.
- Saran (Konsultasikan & perbaikan).

Acc revisi 5/8 2021

Catatan :

Skripsi sudah dikumpulkan ke Prodi T. Industri S-1 sebelum yudisium
(Lihat Pengumuman)

Malang, 21-7-2021

Dosen Penguji

(Signature)
(.....Suryanto.....)

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1

FORM SARAN PERBAIKAN/REVISI SKRIPSI

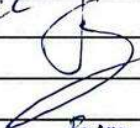
Dalam pelaksanaan Ujian Komprehensif Program Studi Teknik Industri S-1, disarankan perlu melakukan perbaikan atau revisi pada skripsi mahasiswa yang diuji :

Nama : IMANUEL YEHESKIEL MICHAEL

Nim : 2113014

Perbaikan Meliputi :

Ditambahkan data 2023 untuk perbandingan

acc

PKN

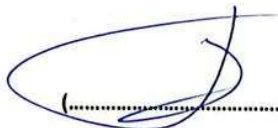
Catatan :

Skripsi sudah dikumpulkan ke Prodi T. Industri S-1 sebelum yudisium

(Lihat Pengumuman)

Malang, 21 Juli 2025

Dosen Penguji


(.....)
PKN

SURAT KETERANGAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dovan Ramonda Putra
 Jabatan : Operational Manager
 Nama Perusahaan : Ubud Hotel & Cottages
 Alamat : Jl. Bend. Siaura utara barat no 6, Karang bawki

Menerangkan bahwa

Nim : 2113014
 Nama : Imanou Yeheskiel Michael
 Program Studi : TEKNIK INDUSTRI S1
 Perguruan Tinggi : INSTITUT TEKNOLOGI MALANG

Telah melakukan penelitian dan pengambilan data dengan persetujuan kami, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan hal tersebut kami ~~mengijinkan/tidak mengijinkan~~*) mahasiswa untuk mencantumkan nama perusahaan pada skripsi dan publikasi mahasiswa tersebut.



Ubud
HOTEL & COTTAGES
(DOVAN...RAMONDA...PUTRA...)

*) Coret yang tidak perlu