

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Toko syinta adalah toko yang bergerak di bidang penjualan di kabupaten luwu timur, desa Sorowako sulawesi selatan. Toko syinta akan memberikan penawaran layanan terbaik kepada konsumsi dari bidang pangan pangan. Produk yang ditawarkan juga menarik seperti beras, Telur, Gula, Minyak Goreng, Susu, Teh Dan Kopi. Sebagai penjual sembako dengan dibantu dari produsen yang memiliki produk yang berkualitas.

Toko Syinta belum melakukan pencatatan penjualan produk dalam transaksi penjualannya, sehingga tidak memiliki rekapitulasi mengenai produk, baik dari segi stok maupun penjualan. Dalam proses transaksi penjualan, Toko Syinta tidak memberikan kertas nota kepada pelanggan. Nota transaksi hanya diberikan kepada pelanggan jika ada permintaan. Akibatnya, tidak ada catatan yang tersedia.

Hal ini menyebabkan Toko Syinta sering kali tidak mengetahui jumlah stok yang ada di tokonya, dan sering terjadi kelebihan stok di gudang yang melakukan penjualan. Masalah ini muncul karena belum ada sistem terintegrasi yang seharusnya dapat dimanfaatkan oleh pengguna sistem untuk mengolah data. Pengambilan keputusan saat ini hanya didasarkan pada pengalaman atau perkiraan semata. Oleh karena itu, diperlukan suatu metode yang mampu mengelola data penjualan sebelumnya, mengenali pola tren penjualan, serta memberikan hasil prediksi yang baik untuk mendukung proses pengambilan keputusan yang tepat.

Penelitian ini menjadi penting untuk dilakukan sebagai upaya menghadirkan sistem peramalan penjualan yang efektif dengan menerapkan metode Double Exponential Smoothing, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan solusi tren penjualan secara merata. Metode ini dipilih karena kemampuannya dalam menangani data penjualan yang memiliki pola tren, sehingga hasil ramalannya lebih stabil dan relevan dengan melalui penerapan metode ini, diharapkan dapat mengelola persediaan barang secara lebih efisien.

## I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara integrasi sistem peramalan penjualan dengan menggunakan metode *double exponential smooting* ?
2. Bagaimana cara menerapkan peramalan pada sistem peramalan penjualan ini menjadi aplikasi dengan menggunakan metode *double exponential smooting* ?
3. Bagaimana membuat sistem aplikasi ini baik untuk melakukan peramalan dengan menggunakan *double exponential smooting* ?

## I.3 Tujuan

Berdasarkan pembuatan *website* ini terdapat beberapa tujuan dalam pembuatan yaitu sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan integrasi metode Double Exponential Smoothing pada sistem peramalan penjualan.
2. Mengimplementasikan metode Double Exponential Smoothing ke dalam aplikasi peramalan penjualan berbasis website.
3. Mengimplementasikan hasil kinerja aplikasi peramalan penjualan yang dibangun dengan metode Double Exponential Smoothing untuk memastikan berjalan dengan baik

## I.4 Batasan Masalah

Berdasarkan pembuatan *website* ini terdapat beberapa batasan dalam pembuatan yaitu sebagai berikut:

1. Pengambilan data langsung melalui pemilik/owner dari toko syinta yang beralamatkan di Jalan Hasanuddin No.80, Kec. Nuha, Kota Sorowako, Sulawesi Selatan.
2. Penelitian ini membahas penggunaan metode *Double Exponential Smooting* sebagai metode peramalan.
3. Jenis data produk sembako yang digunakan untuk penelitian ini yaitu kode produk beras, telur, gula, minyak goreng, susu, gula, teh dan kopi.
4. Bahasa pemrograman digunakan untuk membuat aplikasi peramalan penjualan adalah Bahasa pemrograman *PHP* menggunakan *framework*

laravel.

5. Database yang digunakan *MySQL* Versi v3.3.0 2021I.5.

### **I.5 Manfaat**

Berdasarkan dalam pembuatan *website*, terdapat juga manfaat dari pembuatan aplikasi ini sebagai berikut :

1. Menjadikan bagi toko syinta dalam melakukan peramalan penjualan sehingga bisa memprediksi tingkat penjualan.
2. Membantu Toko syinta dengan sistem peramalan yang lebih akurat menyesuaikan persediaan.
3. Meningkatkan efisiensi kinerja penjualan Toko syinta melalui penggunaan sistem peramalan yang dibangun dalam penelitian ini.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan pemahaman dalam penulisan tugas akhir ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

**BAB I** : Menjelaskan Bagian-bagian terdiri dari latar belakang perusahaan, rumusan masalah perusahaan, tujuan perusahaan batasan masalah perusahaan, tujuan, manfaat perusahaan dan sistematika penulisan pada tugas akhir.

**BAB II** : Menjelaskan penelitian terdahulu materi-materi yang terdiri metode, peramalan DES, MAPE, website, database, PHP, Laravel dan profil perusahann dalam penelitian ini.

**BAB III**: Menjelaskan terdiri dari kebutuhan fungsional, kebutuhan non fungsional, perancangan Use case diagram, struktur menu, flowchart meotode, nalisis dan perancangan sistem untuk pembuatan flowchart struktur menu dan design aplikasi peramalan.flowchart dan Prototype Design.

**BAB IV** : Menjelaskan terdiri dari implementasi sistem login, dashboard, produk, penjualan, peramalan dan pengujian perhitungan, pengujian blackbox yang sudah di lakukan dalam sistem pada website peramalan.

**BAB V** : Menjelaskan penutup yang berisi hasil pengujian penerapan metode double exponential smoothing yang dilakukan yaitu hasil pengujian perhitungan penjualan dan saran pada penerapan sistem yang diberikan

