

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Anonim. (2012). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta: Biro Hukum Kementerian Perhubungan
- Anonim. (2002). *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Tentang Pedoman Teknik Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Anton, E. E. (2023). *Persepsi Kualitas Layanan Bus Rapid Transit di Kota Makassar: Perspektif Gender dalam Konteks Transportasi Umum* *Perception of Bus Rapid Transit Service Quality in Makassar City: Gender Perspective in the Context of Public Transportation*. *Journal of Applied Civil and Environmental Engineering* (Vol. 3, Issue 1). Diambil dari <https://jurnal.poliupg.ac.id/index.php/JACEE/article/viewFile/4218/3657>
- Bau, D. Q., Muhajir, R., & Surya, B. (2019). *Kinerja Pelayanan Bus Rapis Transit Mamminasata di Koridor 3 Kawasan Mamminasata*. *Journal HPJI* (Vol. 5, Issue 2). Diambil dari <https://journal.unpar.ac.id/index.php/HPJI/article/download/3368/2734>
- Kurnianingtyas, putri A., Mardiyah, izzatul, & Fauzizah, Lana, K. (2020). *Analisa Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyong-Terminal Sisemut*. *Indonesian Journal of Spatial Planning*, 1(2), 63–71. Diambil dari <http://journals.usm.ac.id/index.php/ijsp>
- Prayogi, L. (2018). *Bus Rapid Transit system's influence on urban development: An inquiry to Boston and Seoul BRT systems' technical characteristics*. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 126(1). Diambil dari <https://doi.org/10.1088/1755-1315/126/1/012047>
- Rahmah, R., Hariyani, S., & Firdausiyah, N. (2021). *Evaluasi Kinerja Angkutan Trayek 01, 02, dan 06 Kota Serang*. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)* (Vol. 10, Issue 4). Diambil dari <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/download/91/61>

- Tamin, Z. O., (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi (edisi 2)*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Tikson, S. D. S., Syamsinar, S., Atika, A., & Silambi, I. L. (2021). *Service Quality Bus Rapid Transit Mamminasata Kota Makassar*. *Journal of Management and Business Review*, 18(3), 640–648. Diambil dari <https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i3.244>
- Vidhia, C., & Hendra, F. (2020). *Evaluasi Kinerja Operasional Pelayanan Bus Rapid Transit (B Koridor Blok M-Kota, DKI Jakarta*. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 3(1), 57–71. Diambil dari <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v3i1.188>
- Wahyuni Sri. (2017). *Evaluasi Kinerja Operasional Bus Rapid Transit (BRT) Trans Mamminasata Makassar, Koridor II (Mall Panakkukang-Trans Mall)*. Universitas Bosowa Makassar. Diambil dari <https://repository.unibos.ac.id/xmlui/handle/123456789/4148>
- Yulianto, H., & Yahya, S. D. (2019). *The Gap Analysis of Public Servqual (Case Study of Bus Rapid Transit's Customer on Makassar)*. *Advances in Economics, Business and Management Research*, volume 101. Diambil dari <https://www.atlantis-press.com/proceedings/iconies-18/125920499>