

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, M., Hariani, M. L., & Hikmatullah, H. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional dan Tarif Bus Trans Cirebon Koridor 1. *Jurnal Konstruksi dan Infrastruktur*, XI(1).  
Diunduh dari <https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/Konstruksi/article/view/8613/3435>
- Anonim. (2002). *Keputusan Direktut Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur* (Patent SK.687/AJ.206/DRJD/2002). Jakarta: DI Rektorat Jenderal Perhubungan Darat .
- Anonim. (2014). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik*. Jakarta: KementrianPendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. Jakarta: Kementeri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Hafrizal M. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Halte Bus Trans Mataram Kota Mataram. Dalam *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Halte Bus Trans Mataram Kota Mataram*. Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Munawar, A. (2005). *Dasar-dasar Teknik Transportasi* (M. Baron, Ed.). Beta Offset.
- Mustari M. (2021). *Penentuan Lokasi Potrsial Halte dan Feeder BRT*. Universitas Hasanuddin.

- Purnomo M dan Herijanto W. (2021). Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Rute Semarang–Kendal. *Teknik ITS*, 10(2). Diunduh dari <https://ejournal.its.ac.id/index.php/teknik/article/view/63585>
- Royyan F, Atika W, & Julistyana T. (2021). Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Bus Rapid Transit, Surabaya (Studi kasus: Pelayanan Bus Surabaya). *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Bus Rapid Transit Surabaya*. Diunduh dari <https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FT/article/view/1004>
- Said Amir, M., Said, L. B., & Syafei, I. (2022). Kajian Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Minat Pengguna Teman Bus berdasarkan Persepsi Masyarakat (Kasus Trayek Mamminasata Provinsi Sulawesi Selatan). *Konstruksi*, 01(03). Diunduh dari <https://pasca-umi.ac.id/index.php/kons/article/view/1032>
- Usman Hakim, A., & Fauziah, M. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto-Purbalingga V. *Prosiding CEEDRiMS 2021*, 1(1). Diunduh dari <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/12724>
- Wahyuni S. (2017). *Evaluasi Kinerja Operasional Bus Rapid Transit (BRT) Trans Mamminasata Makassar (Mall Pannakkukang-Trans Mall)*. Universitas Bosowa.