

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, M. A. A., SW, C., & Irianti, L. (2015). Rancangan Produk Sepatu Olahraga Multifungsi Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(3), 241–252.
- Fachry, R. M. (2013). *12 Institut Teknologi Nasional*. 3, 12–19.
- Gautama, w ananta. (2017). bab III metode dan teknik penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2, 46–54.
- Geo Eye Satellite, B. (2022). *Faiz, Akbar*. September, 1–2.
- Hidayat, E., Wibowo, H., & Wardana, M. W. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Klinik Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Rekayasa, Teknologi, Dan Sains*, 5(1), 25–28.
- Kemenkes RI. (2018). Peraturan Pemerintah No. 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal. *Kementerian Hukum Dan HAM*, 1–35.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/67029/pp-no-2-tahun-2018>
- Magister, P., Teknologi, M., Keahlian, B., Teknologi, M., & Sarjana, P. P. (2015). *Informasi Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Dan Quality Function Deployment (Qfd) Analysis and Quality Improvement of Information Systems By Using the Method of Seven Tools and Quality Function*.
- Nurhayati, E. (2022). Pendekatan Quality Function Deployment (QFD) dalam proses pengembangan desain produk Whiteboard Eraser V2. *Productum: Jurnal Desain Produk (Pengetahuan Dan Perancangan Produk)*, 5(2), 75–82. <https://doi.org/10.24821/productum.v5i2.7118>
- Nursetyo, G. (n.d.). *KAJIAN MANAJEMEN SIRKULASI TERMINAL BUS (Studi Kasus : Terminal Bus Tirtonadi Surakarta)*.
- Penelitian, B. S., & Statistik, D. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24. (2021).

Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Peraturan Pemerintah (PP) No. 79. (2013). *Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Rahman, A., & Supomo, H. (2012). *QFD jurnal manufaktur* 21. 1(1).

Ramadhan, M. F., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Validitas and Reliabilitas. *Journal on Education*, 06(02), 10967–10975.

Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
<https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>

Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.

Sedayu, A. (2018). Pendekatan QFD Menggunakan Respon Teknis Untuk Peningkatan Pelayanan Terminal: Studi Kasus Terminal Tlogomas Kota Malang. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(2), 65–74.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25104/jptd.v20i2.631>

Sedayu, A., Sulitio, H., Soehardjono, A., & Wicaksono, A. (2014). *Standar Pelayanan Minimal Terminal Bus Tipe A*. Universitas Brawijaya Pres.

Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*.
<https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, 1 (2015).

Subagio. (2021). Metodologi Penelitian, Kesimpulan, dan Saran. *Subagio O*, 5(11), 1–25.

- Sugiyono. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Vanesa, D., Firman, F., & Mesta, H. A. (2020). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Menggunakan Metode SERVQUAL dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1), 28. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284900>
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Dalfian, Nurcahyanti, S., Devriany, A., Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Rusdi, Wijayanti, D. R., Hidayat, A., SJahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. CV. SCIENCE TECHNO DIRECT.
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Metodologi Penelitian*. In *Cv Science Techno Direct*.
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 40–50. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.213>
- Zulkarnain, Apriyanti, Y., Aulia, A. D., Pratiwi, W., & Imam, S. (2023). House of Quality sebagai Pengendalian Kualitas Produk pada Kemasan Karton Lipat. *Jurnal PASTI (Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri)*, 17(1), 115–125. <https://doi.org/10.22441/pasti.2023.v17i1.011>