### **BABI**

# **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Proyek pembangunan gedung asrama milik Tsurayya Islamic School di Petung Sewu, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang merupakan proyek strategis yang bertujuan untuk meningkatkan fasilitas pendidikan dan kenyamanan siswa. Namun, dalam pelaksanaannya, proyek konstruksi semacam ini sering menghadapi tantangan serius terkait efisiensi biaya dan waktu. Salah satu faktor utama yang memengaruhi keberhasilan proyek adalah kinerja sumber daya manusia (SDM) yang terlibat. Ketidakefisienan dalam pengelolaan tenaga kerja, kurangnya kompetensi teknis, serta lemahnya koordinasi antar tim dapat menyebabkan keterlambatan dan pembengkakan biaya.

Dengan adanya perkembangan yang sangat cepat perusahaan konstruksi saat ini dituntut untuk memiliki tingkat kualitas sumber daya manusia yang tinggi dalam pelaksanaan dan pengelolaan pekerjaan pembangunan konstruksi. Dalam hal ini diharapkan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan memiliki kemampuan yang mumpuni di berbagai posisi atau level struktural perusahaan. Sehingga para pelaku dalam industri konstruksi diharapkan bisa menyiapkan diri sebagai penyedia jasa yang memiliki kemampuan dan kualitas yang baik di tingkat regoinal maupun internasional.

Pada perencanaan pekerjaan konstruksi pada sebuah perusahaan memiliki berbagai masalah dan faktor yang kompleks seperti biaya dan waktu pekerjaan. Dalam menyelesaikan berbagai permasalahan pada proyek melibatkan berbagai pihak yang berperan penting dalam kesuksesan sebuah pekerjaan. Hal ini tidak dapat dipisahkan dengan peran sumber daya manusia yang mumpuni dalam menyelsaikan permasalahan. Oleh karena itu

perlu dilakukan evaluasi terhadap kinerja pekerja yang menangani pekerjaan proyek.

Dalam menjawab tantangan tersebut terdapat banyak metode yang dapat digunakan, salah satunya adalah metode *Analitycal Hierarcy Process* (AHP). Metode ini merupakan suatu model pendukung keputusan yang akan menguraikan masalah yang memiliki banyak faktor atau kriteria yang kompleks dan tidak terstruksur menjadi suatu hierarki. Dengan adanya hierarki, suatu masalah yang terlihat kompleks dapat diuraikan menjadi sebuah pengelompokan yang terstruktur sehingga permasalahan dapat terlihat lebih terstruktur dan sistematis.

Melalui penerapan metode *Analitycal Hierarcy Process* (AHP) dalam proyek pembangunan gedung Asrama Tsurayya Islamic School, diharapkan tercipta sistem evaluasi SDM yang objektif, akurat, dan mampu mendukung efisiensi biaya serta waktu pelaksanaan proyek secara signifikan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan maka masalah yang ada dalam melakukan peningkatan kinerja sumber daya manusia dalm proyek gedung bertingkat adalah sebagai berikut:

- 1. Kinerja sumber daya manusia yang ada pada perusahaan dianggap kurang optimal terhadap biaya dan waktu pada pekerjaan konstruksi
- 2. Diperlukan metode yang mampu mengolah berbagai kriteria secara sistematis untuk bisa meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia secara objektif dan akurat

#### 1.3 Rumusan Masalah

Dalam tugas akhir ini peermasalahan yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh sumber daya manusia terhadap biaya dan waktu pekerjaan Gedung Asrama Tsurayya Islamic School menggunakan metode *Analitycal Hierarcy Process*?

2. Apa faktor dari sumber daya manusia yang paling berpengaruh terhadap biaya dan waktu pekerjaan Gedung Asrama Tsurayya Islamic School dengan metode *Analitycal Hierarcy Process*?

# 1.4 Tujuan Masalah

Adapun tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah:

- 1. Untuk menganalisis pengaruh dari sumber daya manusia terhadap biaya dan waktu pada proyek pembangunan gedung Asrama Tsurayya Islamic School dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarcy Process* (AHP).
- 2. Menganalisis faktor yang paling berpengaruh dari sumber daya manusia terhadap biaya dan waktu pada proyek pembangunan gedung Asrama Tsurayya Islamic School School dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarcy Process* (AHP).

#### 1.5 Batasan Masalah

Untuk mengindari pembahasan yang terlalu luas dan juga untuk kemudahan dalam melakukan penelitian. Maka dalam penyusunan laporan tugas akhir ini akan membatasi lingkup kerja, yaitu pengolahan data yang dilakukan peneliti menggunakan metode *Analitycal Hierarcy Process* (AHP) yang dibantu dengan aplikasi *Expert Choice 11* 

## 1.6 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan sebagai berikut:

- Untuk pihak penyedia jasa konstruksi, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan terhadap biaya dan waktu pekerjaan konstruksi dan bisa melakukan evaluasi terhadap kinerja pekerja dalam perusahaan
- 2. Untuk penulis, diharapkan agar dapat menerapkan ilmu mengenai salah satu metode pengolahan data yaitu *Analitycal Hierarcy Process* yang didapatkan penulis