

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriyanto, A., & Putri, Y. E. A. (2021). Analisis penyebab kegagalan pengiriman barang *Project 247* atau jenis SXQ pada Divisi *Operation Airfreight* PT. Cipta Krida Bahari dengan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Fault Tree Analysis* (FTA). *Jurnal Logistik Bisnis*, 11(1), 7-13.
- Assauri, S. (2012). *Strategic Marketing: Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bakhtiar, S. (2013). Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC). *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*, 2, 29–36.
- Dermawan, M. Arief. (2018). “Penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) untuk Megidentifikasi *Complain Customer* pada PT. Aerofood ACS Cabang Kualanamu”. Universitas Sumatera Utara.
- Elmas, M. S. H. (2017). Pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) untuk meminimumkan produk gagal pada Toko Roti Barokah Bakery. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7(1), 15-22.
- Elyas, R., & Handayani, W. (2020). *Statistical Process Control* (SpC) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di Ud. Ihtiar Jaya. Bisma: *Jurnal Manajemen*, 6(1), 50-58.
- Fauzi, S., & Khawarita, S. (2017). Perbaikan Kualitas Menggunakan Metode *Seven Tools* dan *Fault Tree Analysis* (FTA) di PT. XYZ. *Prosiding SNTI Dan SATELIT*, 2017 (September 2014), 110–117.
- Hanif, R., Y., Rukmi, H., S., Susanty, S. 2015. Perbaikan Kualitas Produk Keraton Luxury di PT. X Dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Fault Tree Analysis* (FTA): *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Vol. 3. No. 03, 137-147.
- Heizer, J., Render, B. (2013). *Principles of Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson.
- Irwan, I., & Haryono, D. (2015). Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif).
- Kartika, Hayu. 2013. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cpe Film Dengan Metode *Statistical Process Control* Pada PT. Msi. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol. 1, No.1, Hal. 50 – 58.
- Kartika, W. Y., Harsono, A., & Permata, G. (2016). Usulan perbaikan menggunakan metode

- Fault Mode and Effect Analysis* dan metode *Fault Tree Analysis* pada PT. Sygma Examedia Arkanleema. *Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung, Reka Integra*, 4(01).
- Mulyono, K., & Apriyani, Y. (2021). Analisis pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC). *JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri*, 2(1), 41-50.
- Nastiti, H. (2014). Analisis pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Quality Control* (Studi kasus: pada PT “X” Depok). *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 4(1).
- Nina Hairiyah, Raden Rizki Amalia dan Eva Luliyanti. 2019. “*Analisis Statistical Quality Control* (SQC) pada Produksi Roti di Aremania Bakery”. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*. Vol. 8 No. 1.
- Nurdinia, A., Salmia, L. A., & Kiswandono, K. (2021). Pengendalian kualitas kerajinan kayu dengan *Statistical Quality Control* (SQC) pada UD. Dua Putra Putri. *Jurnal Valtech*, 4(1), 7-12.
- Purba, A. P. P., Lubis, R. F., & Sitorus, T. M. (2022). Pengendalian dan perbaikan kualitas produk furniture dengan penerapan metode SQC (*Statistical Quality Control*) dan FTA (*Fault Tree Analysis*). *J. Sains Dan Teknol. J. Keilmuan Dan Apl. Teknol. Ind*, 22(2), 366.
- Relawati, W. (2018). *Assesment* manajemen risiko teknis konstruksi pada proyek *high rise building* dengan metode *Fault Tree Analysis* (FTA) (Studi kasus proyek Caspian Tower Grand Sungkono Lagoon).
- Sitasi, P., Fauzi, S., & Siregar, K. (n.d.). Perbaikan kualitas menggunakan metode *Seven Tools* dan *Fault Tree Analysis* (FTA) di PT. XYZ.
- Suryatman, T. H., Kosim, M. E., & Julaeha, S. (2020). Pengendalian kualitas produksi Roma Sandwich menggunakan metode *Statistik Quality Control* (SQC) dalam upaya menurunkan reject di bagian packing. *Journal Industrial Manufacturing*, 5(1), 1-12.
- Syahabuddin, A., & Zulziar, M. (2021). Analisis defect produk Viro Core Collection dengan metode *Fault Tree Analysis*, analisis faktor dan perbandingan. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(1), 23-29.
- Ulkhag, M. M., Pramono, S. N. W., & Halim, R. (2017). Aplikasi *Seven Tools* Untuk Mengurangi Cacat Produk Pada Mesin Communit Di PT. Masscom Graphy, Semarang. *Jurnal PASTI*, XI(3), 220–230.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Bukit Sanomas.

Agora, Universitas Petra, 6(2).

Yafie, A. S., Suharyono, & Abdillah, Y. (2016). *The Effect Of Product Quality And Service Quality On Customer Satis-faction* (Study on Customers of Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang). *Business Administration (JAB)*, 35(2), 11–19.