

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

**ANALISIS PERFORMA RUANG BERDASARKAN
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA PENUNJANG
KAWASAN PERGURUAN TINGGI
KOTA MALANG**

Disusun Oleh :

MAHESA CHITA SYAFARA

20.24.040



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH
DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG
2024**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2, Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Krm 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi
Kota Malang

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi
Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 10 Juli 2024

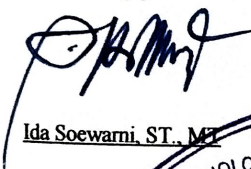
Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :

Mahesa Chita Syafara
20.24.040

Disahkan Oleh :

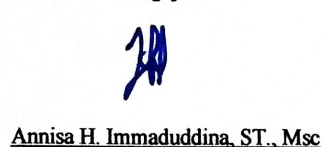
Penguji I


Ida Soewami, ST., MT

Penguji II


Ir. Titik Poerwati., MT

Penguji III


Annisa H. Immaduddina, ST., Msc



Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota


Dr. Ir. Marza C. Enderwati, MIUEM.

NIP. Y. 1031200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

PERSETUJUAN SKRIPSI

Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi
Kota Malang

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota S-1
Institut Teknologi Nasional Malang

Disusun Oleh :

Mahesa Chita Syafara

20.24.040

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Widiyanto Hari S. Widodo, ST., Msc

Arief Setijawan, ST., MT



Mengetahui,

Dekan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Maria C. Enderwati, MIUEM

NIP. Y. 1031200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mahesa Chita Syafara
NIM : 20.24.040
Hari / Tanggal : Rabu / 28 Agustus 2024
Judul Skripsi : Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi Kota Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 28 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



Mahesa Chita Syafara

NIM. 20.24.040



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417836 Fax (0341) 417834 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Mahesa Chita Syafara
NIM : 20.24.040
Hari / Tanggal : Kamis / 10 Juli 2024
Judul Skripsi : Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Pemahaman dan identifikasi tentang performa ruang itu apa?
2. Apa penentu dari variabel yang digunakan?
3. Apakah ada analisis untuk menentukan persebaran kuisioner?

Malang, 10 Juli 2024

Penguji I

Ida Soewarni, ST., MT



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Mahesa Chita Syafara
NIM : 20.24.040
Hari / Tanggal : Kamis / 10 Juli 2024
Judul Skripsi : Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan
Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi
Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Kajian teori terkait performa ruang kurang detail.
2. Kajian teori terkait kepuasan mahasiswa kurang detail.
3. Kajian teori terkait sarana dan prasarana kurang detail

Malang, 10 Juli 2024
Penguji II

Ir. Titik Poerwati, MT



LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Mahesa Chita Syafara
NIM : 20.24.040
Hari / Tanggal : Kamis / 10 Juli 2024
Judul Skripsi : Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan
Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi
Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Apa alasan pemilihan perguruan tinggi dari sekian banyak perguruan tinggi yang ada?
2. Apakah jumlah responden tersebut sudah mampu memenuhi ribuan mahasiswa?
3. Apa saja sarana dan prasarana penunjang perguruan tinggi?

Malang, 10 Juli 2024

Penguji III

Annisa H. Immaduddina, ST., Msc

**ANALISIS PERFORMA RUANG BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN
PRASARANA PENUNJANG KAWASAN PERGURUAN TINGGI
KOTA MALANG**

Mahesa Chita Syafara
Widiyanto Hari S. Widodo, ST., MSc
Arief Setijawan, ST, MT

ABSTRAK

Kota Malang ialah satu-satunya kotamadya pendidikan tinggi di Jawa Timur. Sehingga untuk mengetahui seberapa berhasil Kota Malang dalam menata kawasan perguruan tingginya diperlukan analisis performa ruang. Oleh karena itu, penelitian bertujuan untuk mengetahui nilai performa ruang kawasan perguruan tinggi Kota Malang dari segi kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana penunjang. Penelitian ini berlokasi di Kelurahan Dinoyo, Sumbersari, dan AKetawanggede. Data yang digunakan adalah hasil kuisioner dari 150 responden setiap kelurahan. Metode analisis dalam penelitian adalah analisis Importance Performance Analysis (IPA). Hasil dari penelitian ini yakni nilai kepuasan tertinggi berada di Kelurahan Sumbersari dengan nilai 88, Kelurahan Dinoyo dengan nilai 86, dan Kelurahan Ketawanggede dengan nilai mencapai 85. Dimana jika nilai kepuasan diatas 84 persen maka nilai performa kelurahan tersebut masuk dalam kategori "Baik". Pemerintah perlu fokus pada peningkatan kuantitas ruang terbuka hijau dan kualitas jalur pedestrian di ketiga kelurahan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa

Kata Kunci: Performa Ruang, Kepuasan, Mahasiswa, Sarana dan Prasarana

SPATIAL PERFORMANCE ANALYSIS BASED ON STUDENT SATISFACTION WITH SUPPORTING FACILITIES AND INFRASTRUCTURE IN HIGHER EDUCATION AREAS MALANG

Mahesa Chita Syafara
Widiyanto Hari S. Widodo, ST., MSc
Arief Setijawan, ST, MT

ABSTRACT

Malang City is the only city of higher education in East Java. Therefore, to determine how successful Malang City is in arranging its higher education area, a spatial performance analysis is needed. Therefore, The aim of this study is to ascertain the value of spatial performance of the higher education area of Malang City in terms of student satisfaction with supporting facilities and infrastructure. This research is in Dinoyo, Sumbersari, and Ketawanggede Villages. The data used is the results of questionnaires from 150 respondents in each village. The research method used is Importance Performance Analysis. This study found that the highest satisfaction value is in Sumbersari Village with a value of 88, Dinoyo Village with a value of 86, and Ketawanggede Village with a value reaching 85. Where if the satisfaction value is above 84 percent, then the performance value of the village is categorized as "Good". The government needs to focus on increasing the quantity of green open space and the quality of pedestrian paths in all three villages to increase student satisfaction.

Keywords: Spatial Performance, Satisfaction, Facilities and Infrastructure

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan atas karunia dan rahmat-Nya berupa anugerah iman serta kesehatan sehingga penulis dapat riset tugas akhir tentang Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi Kota Malang. Tugas ini disampaikan sebagai syarat untuk memperoleh nilai mata kuliah skripsi, Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota ITN Malang.

Selama pengerjaan skripsi penelitian ini hingga saat ini, penulis sangat berterimakasih setulusnya untuk seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Penulis ingin berterimakasih atas dukungan dan bantuannya kepada:

1. Widiyanto Hari S. Widodo, ST., MSc dosen pembimbing utama dalam penyusunan tugas akhir Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi.
2. Arief Setijawan, ST, MT berperan sebagai dosen pembimbing kedua dalam pembuatan tugas akhir skripsi Analisis Performa Ruang Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana Penunjang Kawasan Perguruan Tinggi.
3. Ibunda saya, yang telah mendukung kami selalu dalam bentuk finansial dan semangat maupun segala sarana yang bisa mendukung pelaksanaan tugas agar bisa cepat selesai.
4. Dan pihak lainnya yang berjasa dalam merampungkan tugas akhir ini, yang tidak bisa penulis rincikan.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini belum mencapai kualitas yang diharapkan. Oleh karena itu Penulis terbuka terhadap segala masukan untuk menyempurnakannya. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan kita.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR PETA.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Sasaran Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.5.1 Ruang Lingkup Materi.....	4
1.5.2 Ruang Lingkup Lokasi	4
1.6 Keluaran Yang Diharapkan	4
1.7 Kegunaan Penelitian.....	4
1.7.1 Kegunaan Praktis.....	4
1.7.2 Kegunaan Akademik	4
1.8 Sistematika Pembahasan	7
1.9 KERANGKA PIKIR.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Teori Performa Ruang.....	9
2.2 Teori Sarana Penunjang	11
2.3 Teori Prasarana Penunjang.....	14
2.4 Teori Kepuasan Mahasiswa.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Perumusan Variabel	28

BAB III METODOLOGI	29
3.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	29
3.1.1 Pendekatan Penelitian	29
3.1.2 Jenis Penelitian	30
3.2 Variabel Penelitian	30
3.3 Metode Pengambilan Sample	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Data Primer	32
3.4.2 Data Sekunder	33
3.5 Metode Analisis	33
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Realibilitas	34
3.5.3 Analisis Importance Performance Area (IPA)	35
BAB IV GAMBARAN UMUM	36
4.1 Gambaran Umum Wilayah	36
4.1.1 Gambaran Umum Kota Malang	36
4.2 Kelurahan Dinoyo	37
4.3 Kelurahan Ketawanggede	38
4.4 Kelurahan Sumbersari	39
4.5 Perhitungan Responden	40
4.6 Deliniasi Pembagian Kuisisioner	42
BAB V HASIL PEMBAHASAN	44
5.1 Analisis Index Performance Analysis (IPA)	44
5.1.1 Kelurahan Dinoyo	44
5.1.2 Kelurahan Ketawanggede	58
5.1.3 Kelurahan Sumbersari	68
5.2 Nilai Performa Ruang Kawasan Perguruan Tinggi di Masing-Masing Kelurahan	80

5.2.1	Nilai Kepuasan Sarana Penunjang dan Prasarana di Kelurahan Dinoyo	80
5.2.2	Nilai Kepuasan Sarana Penunjang dan Prasarana di Kelurahan Dinoyo	85
5.2.3	Nilai Kepuasan Sarana Penunjang dan Prasarana di Kelurahan Sumbersari	89
5.2.4	Nilai Performa Ruang	93
BAB VI KESIMPULAN		94
6.1	Kesimpulan	94
6.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penilaian Performa berdasarkan Indeks Interval	11
Tabel 2.2 Pedoman Jalur Pejalan Kaki (Pedestrian).....	16
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.4 Perumusan Variabel	28
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	30
Tabel 3.2 Metode Analisis Setiap Variabel.....	33
Tabel 5.1 Sarana Dan Prasarana Penelitian	45
Tabel 5.2 Analisis Index Performance Analysis sarana Penunjang di Clustr A Kelurahan Dinoyo	46
Tabel 5.3 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Clustr A Kelurahan Dinoyo.....	48
Tabel 5.4 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster B Kelurahan Dinoyo	49
Tabel 5.5 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster B Kelurahan Dinoyo	51
Tabel 5.6 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster C Kelurahan Dinoyo	53
Tabel 5.7 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster C Kelurahan Dinoyo.....	55
Tabel 5.8 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster D Kelurahan Dinoyo	56
Tabel 5.9 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster D Kelurahan Dinoyo.....	57
Tabel 5.10 Sarana Dan Prasarana Penelitian.....	58
Tabel 5.11 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster A Kelurahan Ketawanggede	60
Tabel 5.12 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster A Kelurahan Ketawanggede	62
Tabel 5.13 Analisis Index Performance Analysis Sarana Penunjang di Cluster B Kelurahan Ketawanggede.....	63
Tabel 5.14 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster B Kelurahan Ketawanggede	65
Tabel 5.15 Analisis Importance Performance Analysis Kelurahan Ketawanggede Cluster C.....	66
Tabel 5.16 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster C Kelurahan Ketawanggede	67
Tabel 5.17 Sarana Dan Prasarana Penelitian.....	69
Tabel 5.18 Analisis Importance Performance Analysis Kelurahan Summersari Cluster A.....	70
Tabel 5.19 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster A Kelurahan Summersari.....	72

Tabel 5.20 Analisis Importance Performance Analysis Kelurahan Sumpalsari Cluster B	73
Tabel 5.21 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster B Kelurahan Sumpalsari.....	75
Tabel 5.22 Analisis Importance Performance Analysis Kelurahan Sumpalsari Cluster C	76
Tabel 5.23 Analisis Index Performance Analysis Prasarana di Cluster B Kelurahan Sumpalsari.....	78
Tabel 5.24 Nilai Kepuasan Sarana Penunjang dan Prasarana Kawasan Peguruan Tinggi di Kelurahan Dinoyo	80
Tabel 5.25 Nilai Total Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Kawasan Peguruan Tinggi di Kelurahan Ketawanggede	85
Tabel 5.26 Nilai Performa Kawasan Peguruan Tinggi di Kelurahan Sumpalsari	89
Tabel 5.27 Interval Indeks Penilaian Performa Ruang Berdasarkan Kepuasan	93
Tabel 5.28 Nilai Performa Ruang Masing-Masing Kelurahan	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	8
Gambar 2.1 Contoh Marka Jalan yang Berhubungan dengan Pejalan Kaki (Zebra Cross)	17
Gambar 2.2 Lapak Tunggu di Jalur Pedestrian	17
Gambar 4.1 Sarana Penunjang Kelurahan Dinoyo	38
Gambar 4.2 Prasarana Penunjang di Kelurahan Dinoyo	38
Gambar 4.3 Sarana Penunjang di Kelurahan Ketawanggede	39
Gambar 4.4 Prasarana Penunjang di Kelurahan Ketawanggede.....	39
Gambar 4.5 Sarana Penunjang Kelurahan Sumbersari	39
Gambar 4.6 Prasarana Penunjang Di Kelurahan Sumbersari	40
Gambar 5.1 Ruang Terbuka Hijau di Kelurahan Dinoyo	82
Gambar 5.2 Alih Fungsi Jalur Pedestrian di Kelurahan Dinoyo	82
Gambar 5.3 Penerangan Jalan dan tempat sampah di Kelurahan Dinoyo	83
Gambar 5.4 Penerangan Jalan di Kelurahan Ketawanggede	86
Gambar 5.5 Tanaman Peneduh, Ruang Terbuka Hijau, dan Ketersediaan Tempat Sampah di Kelurahan Ketawanggede.....	87
Gambar 5.6 Alih Fungsi Jalur Pedestrian di Kelurahan Ketawanggede	87
Gambar 5.7 Tanaman Peneduh, Ketersediaan RTH, dan Ketersediaan Tempat Sampah di Kelurahan Sumbersari	91
Gambar 5.8 Alih fungsi Jalur Pedestrian di Kelurahan Sumbersari	91

DAFTAR PETA

Peta 1.1 Lokasi Penelitian Kota Malang	6
Peta 4.1 Deliniasi Kawasan Perguruan Tinggi	43
Peta 5.1 Permasalahan Kawasan Pendidikan Dinoyo.....	84
Peta 5.2 Permasalahan Kawasan Pendidikan Tinggi Ketawanggede	88
Peta 5.3 Permasalahan Kawasan Pendidikan Sumbersari	92