

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA TERMINAL LOKARIA TIPE
B DI KABUPATEN SIKKA
(Studi Kasus : Kecamatan Kangae, Kota Maumere,
Provinsi Nusa Tenggara Timur)**

**Disusun Oleh :
Yohanis Kardianus Woda
1824027**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2024**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145

Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA TERMINAL LOKARIA TIPE B DI
KABUPATEN SIKKA**

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi

Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 30 Januari 2024

Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah Dan Kota S-I

Disusun Oleh :

Yohanis Kardianus Woda

18.24.027

Disahkan Oleh :

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dr. Ir. Ibnu Sasongko, MT

Endratno Budi Santosa, ST., MT

Arief Setijawan, ST., MT

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Maria Christina Endarwati, MIUEM
NIP. 1963200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145

Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA TERMINAL LOKARIA TIPE B DI KABUPATEN SIKKA

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota S-1
Institut Teknologi Nasional Malang

Disusun Oleh :
Yohanis Kardianus Woda
18.24.027

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Ir. Agustina Nurul Hidayati., MT

Pembimbing II

Ardiyanto Maksimilianus Gai., ST., Msi



Mengetahui,

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Ir. Maria Christina Enderwati, MIUEM

NIP. 103200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145
Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yohanis Kardianus Woda
NIM : 18.24.027
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B di Kabupaten Sikka

Menyatakan dengan sungguh-sungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang,
Yang Membuat Pernyataan



Yohanis Kardianus Woda
18.24.027



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145
Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tingkat Sarjana Program Studi
Perencanaan Wilayah Dan Kota :

Nama : Yohanis Kardianus Woda
NIM : 18.24.027
Hari/tanggal : Selasa, 30 Januari 2024
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B di Kabupaten
Sikka

Terdapat kekurangan yang meliputi :

1. Data elemen yang di ukur kinerja
2. Menjelaskan kondisi dan mengukur persepsi

Malang, Selasa 30 januari 2024
Penguji I

Dr. Ir. Ibnu Sasongko, MT



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145

Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tingkat Sarjana Program Studi
Perencanaan Wilayah Dan Kota :

Nama : Yohanis Kardianus Woda
NIM : 18.24.027
Hari/tanggal : Selasa, 30 Januari 2024
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B di
Kabupaten Sikka

Terdapat kekurangan yang meliputi :

1. Hasil analisis menghubungkan dengan kinerja terminal
2. Sesuaikan isi sasaran dan kelayakan referensi
3. Data dan hubungan dari kepentingan dan kepuasan

Malang, Selasa 30 Januari 2024

Penguji II

Endratno Budi Santosa, ST., MT



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Kampus 1 : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 Psw. 108 Fax (0341) 553015 Malang 65145
Kampus 2 : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636, Fax (0341) 417634 Malang

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tingkat Sarjana Program Studi
Perencanaan Wilayah Dan Kota :

Nama : Yohanis Kardianus Woda
NIM : 18.24.027
Hari/tanggal : Selasa 30 Januari 2024
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B di Kabupaten
Sikka

Terdapat kekurangan yang meliputi :

1. Data eksisting sesuai variabel peneliti
2. Tolak belakang antara diagram kartesius dengan kesimpulan
3. Perbaiki kata pengantar, daftar pustaka, dan lampiran

Malang, Selasa 30 Januari 2024
Penguji III

Arief Setijawan, ST., MT

ANALISIS KINERJA TERMINAL LOKARIA TIPE B DI KABUPATEN SIKKA (Studi Kasus : Kecamatan Kangae, Kota Maumere, Provinsi Nusa Tenggara Timur)

Yohanis K. woda, Agustina Nurul Hidayati dan Ardiyanto Maksimilianus Gai
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Sipil Perencanaan
Institut Teknologi Nasional Malang
Jalan Bendungan Sigura-Gura No.2 Malang
Email: yohaneswodajs@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja terminal dapat di pengaruhi oleh faktor Kelayakan terminal yang didalamnya memuat fasilitas utama fasilitas umum, fasilitas penunjang. Ketersedian kelengkapan fasilitas ini tidak terdapat pada terminal Lokaria tipe – B yang berada di kabupaten sikka. Tujuan dari penelitian yang akan dicapai yakni untuk mengetahui bagaimana kinerja terminal Lokaria tipe B dalam hal pelayanan berdasarkan persepsi pengguna, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Terminal Lokaria tipe B dalam pengoperasiannya serta hasil analisa kinerja terminal Lokaria tipe B di Kabupaten Sikka. data dalam penelitian dengan menggunakan teknik observasi, kuesioner, wawancara, dokumentasi serta analisa menggunakan Analisis *Content Analysis* dan Analisis *Importance-Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terminal Lokaria berpotensi sebagai jalur titik transit, dan akses, akses dan transit Kabupaten flores Timur untuk menuju Kabupaten Sikka dan Pusat kegiatan di Kota Maumere. dari 22 indikator, terdapat 3 indikator yang sesuai dan 19 indikator tidak sesuai. setelah melakukan peningkatan terhadap kepentingan atau harapan dari pengguna, dapat meningkatkan kepuasan atau kinerja dari Terminal Lokaria menjadi signifikan atau peningkatan kepuasan kinerja terhadap pengguna terminal.

Kata Kunci : Terminal, Fasilitas Terminal, dan Kinerja Terminal.

***LOKARIA TERMINAL PERFORMANCE ANALYSIS
TYPE - B IN SIKKA DISTRICT
(Studi Kasus : Kecamatan Kangae, Kota Maumere,
Provinsi Nusa Tenggara Timur)***

Yohanis K. woda, Agustina Nurul Hidayati dan Ardiyanto Maksimilianus Gai
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Sipil Perencanaan
Institut Teknologi Nasional Malang
Jalan Bendungan Sigura-Gura No.2 Malang
Email: yohaneswodajs@gmail.com

ABSTRACT

Terminal performance is influenced by feasibility factors, namely main facilities, public facilities, supporting facilities. Some facilities are not available at the Lokaria terminal. The purpose of knowing the performance of Lokaria terminals, factors affecting the performance of Lokaria Terminals and analysis of Lokaria terminal performance. There are observational research, questionnaires, interviews, documentation, Content Analysis, Importance Performance Analysis. The results of the Lokaria Terminal research have the potential to be a transit, and access to East Flores Regency and Maumere City. Of the 22 indicators, 3 indicators are appropriate, 19 indicators are incompatible. increased importance and satisfaction to improve performance.

Keywords : Terminal, Terminal Facilities, and Terminal Performance.

KATA PENGANTAR

Segala pujian hanya bagi Allah yang maha pengasih dan maha penyayang. Berkat limpahan karunia nikmat-nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul “*Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe-B Di Kabupaten Sikka*” dengan lancar. Penelitian ini disusun sebagai langkah awal untuk dapat lulus strata-1 di Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota, Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan, Institut Teknologi Nasional Malang.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini dengan judul “Analisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe-B Di Kabupaten Sikka” Yang telah mendapatkan bantuan, dukungan, arahan serta masukan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Dr.Ir. Agustina Nurul Hidayati., MT selaku Dosen Pembimbing 1
2. Bapak Ardiyanto Maksimilianus Gai,ST.,MSi selaku Dosen Pembimbing 2
3. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir proposal.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir proposal ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar menjadi bahan masukan dalam penulisan karya ilmiah pada waktu yang akan datang. Demikian apa yang dapat penulis sampaikan, semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca serta penulis selanjutnya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Sasaran Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4.1 Ruang Lingkup Materi.....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Lokasi.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan	8
1.6 Karangka Pikir.....	9
1.7 Keluaran Dan Manfaat Penelitian	11
1.7.1 Keluaran Penelitian.....	11
1.7.2 Manfaat Penelitian	11
1.7.3 Manfaat Bagi Pemerintah.....	11
1.7.4 Manfaat Bagi Masyarakat.....	11
1.7.5 Manfaat Bagi Akademisi/Peneliti.....	11
2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Terminal, Fungsi Terminal dan Karakter Terminal Tipe - B	12
2.2 Kinerja Terminal.....	14
2.3 Tipe-Tipe Terminal Tipe B.....	15
2.4 Standar Kelayakan Terminal Tipe B.....	16
2.4.1 Fasilitas Utama Terminal Tipe B.....	17
2.4.2 Fasilitas Penunjang Terminal Tipe B.....	18
2.4.3 Faktor-Faktor untuk Menilai Kinerja Terminal Tipe B.....	18
2.5 Kinerja Fungsi Terminal Dalam Sistem Transportasi	19
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Landasan Penelitian	30
2.7.1 Mengidentifikasi Potensi Dan Masalah Terminal Lokaria Sebagai Terminal Tipe B Di Kabupaten Sikka	30
2.7.2 Menganalisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B Di Kabupaten Sikka.....	35

2.8 Variabel Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Tahapan Penelitian.....	49
3.2.1 Tahapan Persiapan	50
3.2.2 Tahapan Pengumpulan Data	50
3.2.3 Data Primer.....	50
3.2.4 Data Sekunder.....	50
3.3 Observasi Lapangan.....	51
3.4 Kuesioner.....	52
3.5 Wawancara	54
3.6 Dokumentasi	56
3.7 Teknik Sampling.....	56
3.8 Metode Analisa Data	57
3.8.1 Mengidentifikasi Potensi dan masalah di Terminal Lokaria Tipe-B di Kabupaten Sikka	58
3.8.2 Menganalisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B Di Kabupaten Sikka.....	60
3.9 Kerangka Analisis Mengidentifikasi Potensi Dan Masalah	67
3.10 Kerangka Analisis Menganalisis Kinerja	68
Menganalisis Kinerja Terminal Lokaria Sikka	68
BAB IV GAMBARAN UMUM	69
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Sikka.....	69
4.1.1 Kependudukan	70
4.1.2 Jaringan Jalan	73
4.2 Gambaran Umum Terminal Lokaria Tipe – B.....	74
4.2.1 Kondisi Eksisting Terminal Lokaria	75
4.2.2 Jalur Trayek Terminal Lokaria	79
BAB V ANALISIS KINERJA TERMINAL LOKARIA.....	83
5.1 <i>Content Analysis</i> pada potensi dan masalah terminal Lokaria Terminal tipe B di Kabupaten Sikka	83
5.2 Menganalisis Kinerja Terminal Lokaria Tipe B di Kabupaten Sikka.....	94
5.2.1 Analisis Tingkat Kesesuaian.....	103
5.2.2 GAP Analisis	103
5.2.3 Menentukan Uji Beda	104
5.2.4 Matriks Diagram Kartesius	106
BAB VI KESIMPULAN	109
6.1 Kesimpulan	109

6.2 Rekomendasi.....	110
6.2.1 Rekomendasi Bagi Pemerintah	110
6.2.2 Masyarakat.....	110
6.2.3 Rekomendasi Akademisi/Peneliti Selanjutnya.....	111

DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Teori Terminal	12
Tabel 2.2 Fungsi Terminal.....	13
Tabel 2.3 Fungsi Terminal.....	14
Tabel 2.4 Fungsi Terminal Penumpang	14
Tabel 2.5 Tipe-Tipe Terminal Tipe B.....	16
Tabel 2.6 Fasilitas Utama, Penunjang Terminal Tipe B	16
Tabel 2.7 Faktor Menilai Kinerja Terminal Tipe B	18
Tabel 2.8 Fungsi Terminal Dalam Sistem Transportasi	20
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.10 Variabel Penelitian Sasaran 1	30
Tabel 2.11 Variabel Penelitian Sasaran 2	35
Tabel 2.12 Variabel Penelitian	37
Tabel 2.13 Kategori Variabel Peneliti	40
Tabel 3.1 Indikator Observasi.....	51
Tabel 3.2 Kajian Variabel Kuesioner.....	52
Tabel 3.3 Poin Wawancara	54
Tabel 3.4 Dokumentasi	56
Tabel 3.5 Pengkodean Transkrip Wawancara	59
Tabel 3.6 Tahapan (Resulting) Content Analysis	60
Tabel 3.7 Skala Likert Kepentingan (Harapan)	61
Tabel 3.8 Skala Likert Kepuasan (Kinerja).....	61
Tabel 3.9 Indikator Metode Analisis	61
Tabel 3.10 Rumus Tingkat Kesesuaian	63
Tabel 3.11 Analisis GAP Kepuasan dan Kepentingan.....	63
Tabel 3.12 Paired Samples Test.....	65
Tabel 3.13 Diagram Kartesius	66
Tabel 4.1 Luas Wilayah.....	70
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Sikka.....	71
Tabel 4.3 Panjang Jalan	74
Tabel 4.4 Kondisi Jalan	74
Tabel 4.5 Eksisting Terminal Lokaria	75
Tabel 4.6 Jalur Trayek.....	80
Tabel 5.1 Identifikasi Potensi Terminal Lokaria.....	83
Tabel 5.2 Identifikasih Masalah	86
Tabel 5.3 Kepentingan (Harapan).....	95
Tabel 5.4 Kepuasan (Kinerja).....	99
Tabel 5.5 Rumus Tingkat Kesesuaian.....	103
Tabel 5.6 GAP Analisis	104
Tabel 5.7 Interpretasi Kepentingan dan Kepuasan.....	105
Tabel 5.8 Kuadran Kartesius	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kabupaten Sikka.....	6
Gambar 1.2 Peta Lokasi Peneliti	7
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kabupaten Sikka.....	72