

**TUGAS AKHIR**

**(SKRIPSI)**

**Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang Raya  
Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pendetang**

**Disusun Oleh :**

**Taufiq Qur Rahman El Amin**

**2024008**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2024**



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**  
Kampus I - Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II - Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

## LEMBAR PENGESAHAN

Pengembangan Berkelanjutan  
Menggunakan Pendekatan *Asset Based Community Development* dan  
Komponan Kampung Wisata  
di Kampung Jetis, Kabupaten Sidoarjo

Skripsi Dipertahankan Dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi  
Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 19 Agustus 2024

Diterima Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

**Disusun Oleh :**

Taufiq Qur Rahman El Amin  
20.24.008

**Disahkan Oleh :**

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Ida Soewarni., ST., MT.

Dr. Ir. Maria C. Endarwati, MIUEM.

Mohammad Reza, S.T., M.URP



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Dr. Ir. Maria C. Endarwati, MIUEM.  
NIP. Y. 1031200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II. Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengembangan Berkelanjutan  
Menggunakan Pendekatan *Asset Based Community Development* dan  
Komponan Kampung Wisata  
di Kampung Jetis, Kabupaten Sidoarjo

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota S-1  
Institut Teknologi Nasional Malang

**Disusun Oleh :**

Taufiq Qur Rahman El Amin  
20.24.008

Menyetujui

Pembimbing I

Ir. Titik Poerwati., MT

Pembimbing II

Arief Setijawan., ST., MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Ir. Khatia C. Enderwati, MIUEM

NIP. Y. 1031200455



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Taufiq Qur Rahman El Amin  
NIM : 20.24.008  
Hari / Tanggal : Senin/19 Agustus 2024  
Judul Skripsi : Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang  
Raya Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pendatang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 12 Februari 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Taufiq Qur Rahman El Amin  
NIM. 20.24.008



PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**  
Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II: Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

## LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Taufiq Qur Rahman El Amin  
NIM : 20.24.008  
Hari / Tanggal : Senin/19 Agustus 2024  
Judul Skripsi : Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang  
Raya Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pendatang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Tuangkan hasil pembahasan dalam bentuk spasial.
2. Alternatif ABCD bisa menggunakan spasial/lokasi/ruang lain yang dekat dengan lokasi penelitian.

Malang, 19 Agustus 2024  
Penguji I

Ida Soewami., ST., MT





PERHIMPUNAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**  
Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No.2. Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax (0341) 417634 Malang

## LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Taufiq Qur Rahman El Amin  
NIM : 20.24.008  
Hari / Tanggal : Senin/19 Agustus 2024  
Judul Skripsi : Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang  
Raya Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pendaatang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Hasil pendekatan pada tahap 4 (visioner saja)
2. Kata pengembangan berkelanjutan berdasarkan apa?
3. Hubungan aset apakah bisa menghasilkan pengembangan?
4. Kenapa tidak pakai Analisis SWOT?
5. Hasil pengembangan dibuatkan konsep sehingga terlihat secara spasial.

Malang, 19 Agustus 2024

Penguji II

Dr. Ir. Maria C. Endarwati, MIUEM.



## LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota:

Nama : Taufiq Qur Rahman El Amin  
NIM : 20.24.008  
Hari / Tanggal : Senin/19 Agustus 2024  
Judul Skripsi : Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang  
Raya Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pemandang

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Terminologi kampung berkelanjutan?
2. Ganti judul menjadi "Pengembangkan Kampung Batik Jetis Berbasis ABCD"
3. Kenapa ABCD dipakai dan menyelesaikan persoalan apa?
4. Sasaran I proses identifikasinya seperti apa?
5. Permasalahan diuraikan secara aset, bukan secara global.

Malang, 19 Agustus 2024

Penguji III

Mohammad Reza, S.T., M.URP

# **Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam di Malang Raya Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pemandang**

Taufiq Qur Rahman El Amin

Ir. Titik Poerwati., MT

Arief Setijawan., ST., MT

Email : [taufiq950@gmail.com](mailto:taufiq950@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Mahasiswa pendatang memiliki peran penting dalam pengembangan pariwisata di Malang Raya, baik sebagai konsumen maupun duta pariwisata. Dengan jumlah mahasiswa luar daerah yang mencapai sekitar 19.500 orang setiap tahunnya, pemahaman terhadap tingkat kepuasan mereka terhadap wisata alam di Malang Raya menjadi penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa pendatang terhadap destinasi wisata alam di Malang Raya dengan menggunakan metode Importance-Performance Analysis (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa pendatang merasa sangat puas, dengan rata-rata nilai kepuasan 4,47 dari skala 5. Faktor yang paling memengaruhi kepuasan adalah pengalaman berwisata di Gunung/Bukit, sedangkan Sungai/Sumber Air, meskipun dianggap penting, masih memerlukan perbaikan dalam pengelolaannya. Sebanyak 98% responden menyatakan keinginan untuk kembali ke destinasi wisata alam yang telah mereka kunjungi, menunjukkan bahwa pengalaman positif menjadi faktor utama dalam membentuk loyalitas pengunjung. Temuan ini memberikan rekomendasi bagi pengelola wisata untuk meningkatkan kualitas layanan guna mempertahankan kepuasan dan meningkatkan daya tarik wisata Malang Raya.

Kata kunci: kepuasan wisatawan, mahasiswa pendatang, wisata alam.



## **A Study on the Satisfaction Level of Nature Tourism in Malang Raya Based on the Perceptions of Visiting Students.**

Taufiq Qur Rahman El Amin

Ir. Titik Poerwati., MT

Arief Setijawan., ST., MT

Email : [taufiq950@gmail.com](mailto:taufiq950@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*Visiting students play a crucial role in the development of tourism in Malang Raya, not only as consumers but also as tourism ambassadors. With approximately 19,500 new students arriving from outside Malang Raya each year, understanding their satisfaction levels regarding nature tourism is essential. This study aims to identify visiting students' satisfaction levels towards nature tourism destinations in Malang Raya using the Importance-Performance Analysis (IPA) method. The findings reveal that the majority of visiting students are highly satisfied, with an average satisfaction score of 4.47 out of 5. The mountain/hill tourism experience is the most significant factor influencing satisfaction, while rivers/springs, though considered important, still require better management. Additionally, 98% of respondents expressed a willingness to revisit the nature tourism destinations they had previously visited, highlighting that positive experiences are key in fostering visitor loyalty. These findings provide recommendations for tourism managers to enhance service quality, ensuring sustained visitor satisfaction and increasing Malang Raya's tourism appeal.*

*Keywords: tourist satisfaction, visiting students, nature tourism*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Kajian Tingkat Kepuasan Wisata Alam Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pendetang” ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Institut Teknologi Nasional Malang. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu bentuk pengimplementasian ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Nasional Malang.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya masukan, saran, dan kritik yang membangun. Penyusunan proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ir. Titik Poerwati., MT sebagai dosen pembimbing utama penulis yang telah memberikan dukungan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Arief Setijawan., ST., MT sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan doa, motivasi, hingga materi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
4. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
5. Seluruh pihak yang bersangkutan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proposal skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Malang, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR PETA.....	8
1. BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Sasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Ruang Lingkup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Ruang Lingkup Lokasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Ruang Lingkup Materi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Keluaran Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Sistematis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 BAB II TINJAUAN PUTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Wisata Alam.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kecenderungan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Mahasiswa Pendetang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Mahasiswa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.2	Pendatang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Mahasiswa Pendatang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3	BAB III Metode Penelitan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Pengumpulan Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Pengumpulan Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Metode Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Analisa Deskriptif Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	<i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4	BAB IV GAMBARAN UMUM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Malang Raya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Kabupaten Malang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Kota Batu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Kota Malang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pesebaran Wisata Alam.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5	BAB V PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Pengelompokan Wisata Alam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	<i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Analisis Kepuasan Pengunjung (IPA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2.3	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6	BAB VI PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Tabel Variabel Penelitian .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Luas, Jumlah Penduduk Kepadatan PendudukError! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Persebaran Wisata Alam .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 1 Pengelompokan Wisata Alam Berdasarkan Grade Mahasiswa Pendatang.....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Asal DaerahError! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 3 Distribusi Responden Berdasarkan AngkatanError! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Preferensi Wisata Alam Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 5 Wisata Alam Favorit Responden .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 6 Keputusan Berkunjung Kembali .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 7 Keputusan Berkunjung Kembali Apabila Sudah Berkeluarga .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. 8 Analisis Deskriptif Kepuasan PengunjungError! Bookmark not defined.**



## **DAFTAR PETA**

**Peta 1. 1 Peta Administrasi Wilayah Malang Raya**Error! Bookmark not defined.

**Peta 4. 1 Admistrasi Wilayah Malang Raya**.....Error! Bookmark not defined.

**Peta 4. 2 Peta Administrasi Kabupaten Malang**Error! Bookmark not defined.

**Peta 4. 3 Peta Administrasi Kota Batu**.....Error! Bookmark not defined.

**Peta 4. 4 Peta Administrasi Kota Malang**.....Error! Bookmark not defined.

**Peta 4. 5 Peta Persebaran Wisata Alam**.....Error! Bookmark not defined.

**Peta 5. 1 Peta Pengelompokan Wisata Alam Berdasarkan Grade Mahasiswa Pemandang**.....Error! Bookmark not defined.