

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. M., Hariyati, T., Pratiwi, M. Y., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapannya dalam Penelitian. *Education Journal*, 2(2), 1–6.
- Astanto, T. Y., Waloejo, B. S., & Utomo, D. M. (2019). Evaluasi Kinerja Operasional dan Kinerja Pelayanan Terminal Kertonegoro Kabupaten Ngawi. *Planning for Urban Region and Environment*, 8(1), 65–76.
<https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/369/301>
- Azhari, M. A. A., SW, C., & Irianti, L. (2015). Rancangan Produk Sepatu Olahraga Multifungsi Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(3), 241–252.
- Datunsolang, R. A., Kindangen, J. I., & Rogi, O. H. . (2020). Kajian Penempatan Titik-Titik Terminal Tipe A,B,Dan C Dikabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Jurnal Spasial (Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota)*, 7(2), 252–258.
- FaktualNews.co. (2020, January 13). *Terminal Kepuhsari Diambil Pemprov, Pemkab Jombang Dampingi Kesiapan Operasionalnya*.
<https://faktualnews.co/2020/01/13/terminal-kepuhsari-diambil-pemprov-pemkab-jombang-dampingi-kesiapan-operasionalnya/187717/>.
- Ficalora, J. P., & Cohen, L. (2022). *A QFD Handbook Quality Function Deployment and Six Sigma, Second Edition* (Issue July). Prentice Hall ; Pearson Education, Inc.
- Hasina, H., & Satyadharma, M. (2023). STRATEGI PENGEMBANGAN FUNGSI TERMINAL PENUMPANG TIPE B DI PROVINSI SULAWESI TENGGARA. *Journal Publicuho*, 6(1), 246–256.
<https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i1.112>
- Hidayat, E., Wibowo, H., & Wardana, M. W. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Klinik Dengan Metode Importance Performance Analysis

- (IPA). *Jurnal Rekayasa, Teknologi, Dan Sains*, 5(1), 25–28.
- Hidayat, M. F., & Syamsiyah, N. R. (2023). Analisis Kelengkapan Fasilitas Terminal Bus Kartasura berdasarkan Permenhub RI Nomor PM 24 Tahun 2021. *Prosiding (SIAR) Seminar Ilmiah Arsitektur*, 4, 662–671.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31. (1995). *Terminal Transportasi Jalan*.
- Morlok, E. K. (1978). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. University of Pennsylvania.
- Murdipin, Said, L. B., & Syarkawi, M. T. (2021). Analisis Kinerja Terminal Regional Angkutan Umum (Studi Kasus Terminal Regional Daya Makassar). *Jurnal Teknik Sipil MACCA*, 6(3), 213–220.
- Nafi'ah, B. A. (2020). Kajian Ekonomi Politik Transportasi Massa: Studi Kasus Kebijakan Transportasi Massa di DKI Jakarta. *Jejaring Administrasi Publik*, 12(2), 148–176.
<https://doi.org/10.20473/jap.v12i2.29353>
- Nurhayati, E. (2022). Pendekatan Quality Function Deployment (QFD) dalam proses pengembangan desain produk Whiteboard Eraser V2. *Productum: Jurnal Desain Produk (Pengetahuan Dan Perancangan Produk)*, 5(2), 75–82. <https://doi.org/10.24821/productum.v5i2.7118>
- Nursetyo, G. (2016). KAJIAN MANAJEMEN SIRKULASI TERMINAL BUS (Studi Kasus : Terminal Bus Tirtonadi Surakarta). *Jurnal Teknik Sipil Dan Arsitektur*.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.36728/jtsa.v18i22.365>
- Pangalila, W. M., Jansen, F., & Rompis, S. Y. R. (2018). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Terminal Malalayang Manado. *Jurnal Tekno*, 16(70), 89–95.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 40. (2015). *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan* (pp. 1–8). Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24. (2021). *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Kementerian

- Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 79. (2013). *Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- Putra Purnomo, R., Widodo, S., & Kadarini, S. N. (2021). *Studi Perencanaan Terminal Angkutan Penumpang Di Kecamatan Galing Kabupaten Sambas*. 2, 1–10.
- Ramadhan, M. F., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Validitas and Reliabilitas. *Journal on Education*, 06(02), 10967–10975.
- Ronny, & Helianty, Y. (2021). USULAN PENGEMBANGAN PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA PRODUK TOPI FEDORA. *Desiminasi FTI*, 1–9.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Tltaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sedayu, A. (2017). Prioritas Peningkatan Pelayanan Terminal Tlogomas Kota Malang. *Warta Penelitian Perhubungan*, 29(2), 191–200. <https://doi.org/10.25104/warlit.v29i2.555>
- Sedayu, A. (2018). Pendekatan QFD Menggunakan Respon Teknis Untuk Peningkatan Pelayanan Terminal: Studi Kasus Terminal Tlogomas Kota Malang. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(2), 65–74. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25104/jptd.v20i2.631>
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sulistiyorini, R. (2021). Peran Infrastruktur Transportasi Dalam Pengembangan Provinsi Lampung. *Jurnal Transportasi*, 21(1), 55–62. <https://doi.org/10.26593/jtrans.v21i1.4829.55-62>
- Vanesa, D., Firman, & Mesta, H. A. (2020). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Menggunakan Metode SERVQUAL dan Importance

- Performance Analysis (IPA). *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1), 28–35. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284900>
- W, G. (2002). *Metodologi Penelitian*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wahyuni, N. (2014a). *GAP ANALYSIS*. Www.Qmc.Binus.Ac.Id.
- Wahyuni, N. (2014b). *Uji Validitas dan Reliabilitas*. Www.Qmc.Binus.Ac.Id.
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Dalfian, Nurcahyanti, S., Devriany, A., Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Rusdi, Wijayanti, D. R., Hidayat, A., SJahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. CV. SCIENCE TECHNO DIRECT.
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti. *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1), 32–39. <https://doi.org/10.32502/js.v8i1.5969>
- Zulkarnain, Apriyanti, Y., Aulia, A. D., Pratiwi, W., & Imam, S. (2023). House of Quality sebagai Pengendalian Kualitas Produk pada Kemasan Karton Lipat. *Jurnal PASTI (Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri)*, 17(1), 115–125. <https://doi.org/10.22441/pasti.2023.v17i1.011>