

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan suatu perjalanan yang dilakukan oleh seseorang ataupun suatu kelompok untuk sementara waktu, dari suatu tempat ke tempat lainnya, dengan maksud untuk menikmati perjalanan tersebut guna pertamasyaan dan rekreasi atau untuk memenuhi suatu keinginan yang beranekaragam (Suryani, 2017) . Pariwisata juga merupakan salah satu sektor yang paling penting dan terus berkembang di Indonesia, termasuk di Jawa Timur. Provinsi Jawa Timur menjadi salah satu tujuan wisatawan nusantara karena beragamnya destinasi wisata, mulai dari destinasi wisata alam, budaya, hingga wisata kuliner. Jumlah perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur menunjukkan tren yang naik turun dari tahun ke tahun. Perubahan jumlah wisatawan ini dipengaruhi berbagai macam faktor dan kondisi, seperti kondisi wilayah dan tren wisata.

Ketidakpastian jumlah wisatawan yang datang dalam setiap periode ini dapat dilihat dari pola data historis yang mengalami kenaikan dan penurunan jumlah wisatawan yang cukup signifikan pada periode waktu tertentu. Kondisi tersebut menjadi tantangan bagi berbagai macam elemen masyarakat termasuk pemerintahan daerah setempat dalam melakukan perencanaan strategis. Tanpa adanya perencanaan strategis yang matang, pengelolaan fasilitas, dan layanan wisata baik, hal tersebut dapat membuat sektor wisata menjadi tidak optimal. Dalam menghadapi kondisi tersebut, peramalan (*forecasting*) dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk memperkirakan kebutuhan di masa mendatang berdasarkan data historis. Peramalan permintaan (*demand forecast*) sendiri merupakan salah satu usaha perusahaan sebagai dasar pengambilan keputusan strategis yang diperlukan untuk kelangsungan usaha. Salah satu metode yang banyak digunakan dalam penelitian terdahulu adalah metode *Double* dan *Triple Exponential Smoothing*, metode *Double Exponential Smoothing* dapat menangkap pola dengan tren yang fluktuatif sedangkan metode TES dapat menangkap pola data yang memiliki tren cenderung tidak stabil atau

tren yang memiliki pola musiman(Puspita, 2022), sehingga lebih sesuai digunakan untuk data memiliki pola yang tidak konsisten.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian mengenai peramalan jumlah wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur menggunakan metode *Double* dan *Triple Exponential Smoothing* menjadi penting untuk dilakukan dikarenakan perencanaan pada sektor pariwisata memerlukan peramalan yang berbasis data historis. Metode *Double* dan *Triple Exponential Smoothing* diharapkan dapat menyesuaikan karakteristik data jumlah perjalanan wisatawan yang memiliki kecenderungan tren dan fluktuasi musiman. Sehingga hasil peramalan dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan dapat mengoptimalkan perencanaan dalam pengelolaan sektor wisata setempat. Selain itu, penelitian ini juga akan diwujudkan dalam bentuk aplikasi berbasis *web*, sehingga hasil peramalan dapat diimplementasikan secara mudah. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat membantu pihak pihak terkait dalam mengambil keputusan strategis, serta memberikan kontribusi bagi penelitian penelitian selanjutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil peramalan jumlah perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* berdasarkan data Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur?
2. Bagaimana hasil peramalan jumlah perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur menggunakan metode *Triple Exponential Smoothing* berdasarkan data Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur?
3. Metode manakah yang menghasilkan tingkat akurasi peramalan yang lebih baik dalam memprediksi perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur antara metode *Double Exponential Smoothing* dan *Triple Exponential Smoothing*?
4. Seberapa akurat hasil peramalan perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* dan *Triple Exponential Smoothing* berdasarkan nilai MAPE?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan metode *Double Exponential Smoothing* untuk meramalkan perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur.
2. Menerapkan metode *Triple Exponential Smoothing* untuk meramalkan perjalanan wisatawan nusantara ke Provinsi Jawa Timur.
3. Menjadikan metode *Triple Exponential Smoothing* sebagai metode utama serta menggunakan metode *Double Exponential Smoothing (Holt's Method)* sebagai metode pembanding.
4. Mengevaluasi tingkat akurasi hasil peramalan dengan menggunakan ukuran kesalahan peramalan MAPE.

1.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini terdapat batasan penelitian sebagai berikut :

1. Data yang digunakan terbatas pada data perjalanan wisatawan nusantara ke seluruh kota dan kabupaten di Provinsi Jawa Timur dalam periode Januari 2019 hingga Mei 2025 (sesuai ketersediaan BPS)
2. Metode peramalan yang digunakan hanya berfokus pada *Triple Exponential Smoothing*, serta membandingkan hasilnya dengan metode *Double Exponential Smoothing (Holt's Method)*.
3. Pengukuran akurasi peramalan dilakukan menggunakan indikator kesalahan peramalan, seperti *Mean Absolute Percentage Error (MAPE)*.
4. Sistem yang dibuat berbasis website, dengan bahasa pemrograman PHP, *framework* yang digunakan Laravel, dan menggunakan *database MySql*
5. Faktor eksternal kondisi ekonomi, promosi wisata, maupun kebijakan pemerintah tidak dianalisis secara mendalam, melainkan hanya didasarkan pada data historis yang tersedia.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Membantu pemerintah daerah maupun pelaku usaha pariwisata dalam merencanakan strategi pengelolaan pariwisata berdasarkan estimasi jumlah perjalanan wisatawan.

2. Memberikan dasar bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan model peramalan yang lebih kompleks atau membandingkan berbagai metode *forecasting*.
3. Menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan metode statistik peramalan pada kasus nyata.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan proposal skripsi ini agar lebih mudah dipahami maka di buatlah suatu sistematika dalam penulisan sebagai berikut :

- | | |
|---------|---|
| BAB I | : LATAR BELAKANG |
| | Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penelitian. |
| BAB II | : TINJAUAN PUSTAKA |
| | Pada bab ini berisi tentang penelitian terkait dan dasar teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini |
| BAB III | : ANALISIS DAN PERANCANGAN |
| | Pada bab ini membahas tentang analisis pada sistem dan perancangan sistem yang di buat |
| BAB IV | : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN |
| | Pada bab ini berisi tentang implementasi dari perancangan program sebelumnya dan melakukan pengujian terhadap hasil implementasi program. |
| BAB V | : KESIMPULAN |
| | Pada bab ini berisi tentang kesimpulan terkait hasil dari penelitian dan berisi saran dari penulis untuk pengembangan penelitian selanjutnya. |