

# **BAB I**

## **LATAR BELAKANG**

### **1.1 Latar Belakang**

Masjid merupakan pusat kegiatan keagamaan dan sosial bagi masyarakat muslim. Di Indonesia, masjid tidak hanya sebagai tempat beribadah, namun sering digunakan sebagai sarana berkumpul, berinteraksi, dan berbagi informasi (Tamuri 2021). Menjelang hari raya idul fitri, tradisi mudik mulai menjadi kegiatan rutin masyarakat Indonesia setiap tahun. Aktivitas ini akan menyebabkan peningkatan jumlah pemudik yang akan melintasi jalur utama di beberapa daerah, salah satunya kabupaten Situbondo yang menjadi salah satu jalur penting di jalur pantura jawa timur (Arribathi and Aini 2018).

Selama perjalanan panjang, para pemudik akan membutuhkan tempat untuk singgah atau beristirahat yang nyaman, serta dapat memenuhi kebutuhan dasar seperti toilet, air bersih, dan kenyamanan ruang beribadah (Arribathi and Aini 2018). Untuk menjawab kebutuhan tersebut, pemerintah kabupaten Situbondo memberikan label masjid ramah pemudik pada sejumlah masjid. Masjid berlabel ini diharapkan memiliki fasilitas memadai seperti tempat wudhu, toilet bersih, area parkir, dan keamanan. Meski demikian, informasi terkait kualitas masjid ramah pemudik masih sulit diakses secara cepat oleh masyarakat, terutama pada bentuk ulasan nyata dari para pemudik (Persandian, 2025).

Permasalahan muncul setelah musim mudik telah berakhir. Banyak masjid yang sebelumnya berlabel ramah pemudik mulai kehilangan labelnya, bukan karena fasilitasnya yang berkurang. Namun isu dari masjid ini mulai kehilangan perhatian dari pemerintah kabupaten Situbondo. Akibatnya, informasi mengenai masjid ramah pemudik menjadi kurang akurat dan UMKM yang berada di sekitar masjid juga terdampak pada penurunan intensitas pemudik. Hal ini menegaskan perlunya sistem rekomendasi yang dapat menyajikan informasi terkini dan relevan berdasarkan pengalaman nyata para pengguna (Persandian, 2025).

Pada perkembangan teknologi informasi, dapat dimanfaatkan untuk membangun sistem rekomendasi berbasis data. Namun, pendekatannya yang hanya mengandalkan rating numerik seringkali tidak cukup, karena rating tidak sepenuhnya akan mencerminkan pengalaman yang dirasakan oleh pengguna. Di sisi lain, ulasan yang berbentuk teks dapat memberikan informasi yang lebih akurat, misalnya mengenai kenyamanan, kebersihan, maupun suasana masjid. Oleh karena itu, diperlukan suatu pendekatan yang mampu menggabungkan kedua informasi tersebut (Zakiyyah 2024).

Salah satu pendekatan yang sesuai adalah Hybrid Rating Agregation dan Lexicon-Based Sentiment Analysis. Rating digunakan sebagai representasi numerik untuk tingkat kepuasan pemudik, sedangkan ulasan yang berupa teks akan dianalisis menggunakan metode Lexicon-Based untuk menentukan sentiment positif atau negative. Dengan menggabungkan kedua metode ini melalui bobot tertentu, sistem rekomendasi dapat menghasilkan skor akhir yang lebih akurat dan objektif. Dengan penambahan metode Location-Based Filtering yang menjadi penambahan bobot untuk berbasis lokasi pengguna dengan area sekitar masjid (Rakasiwi 2020).

Penelitian ini akan membangun sistem rekomendasi masjid ramah pemudik di Kabupaten Situbondo dengan memanfaatkan metode Hybrid Rating Agregation dan Lexicon-Based Sentiment Analysis. Sistem ini diharapkan dapat membantu pemudik dalam menemukan masjid yang layak untuk dijadikan tempat beristirahat berdasarkan pengalaman nyata pengguna lain, sekaligus mendukung pemerintah daerah dalam melakukan evaluasi dan meningkatkan kualitas layanan masjid di jalur pantura (Ismail & Hakim, 2023).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang dapat teridentifikasi diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem rekomendasi yang dapat membantu para pemudik dalam menemukan masjid ramah pemudik di kabupaten Situbondo?

2. Bagaimana implementasi metode hybrid rating aggregation dan location based filtering pada sistem rekomendasi masjid ramah pemudik?

### **1.3 Tujuan**

Terdapat beberapa tujuan dari pembuatan sistem ini sebagai berikut:

1. Merancang sistem rekomendasi yang membantu pemudik dalam menemukan masjid ramah pemudik di Situbondo.
2. Mengimplementasikan metode hybrid rating aggregation untuk merekomendasikan masjid ramah pemudik.
3. Mengimplementasikan metode location based filtering untuk menentukan lokasi pada rekomendasi masjid ramah pemudik.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan pembuatan sistem ini terdapat beberapa batasan dalam pembuatan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem rekomendasi ini difokuskan untuk masjid - masjid di Kabupaten Situbondo yang berpotensi menjadi masjid ramah pemudik berdasarkan ulasan, rating, dan lokasi.
2. Metode sistem rekomendasi yang digunakan adalah Hybrid Rating Agregation dan Location-Based Filtering.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Membantu pemerintah kabupaten situbondo dalam melakukan evaluasi efektivitas terhadap program Masjid Ramah Pemudik berdasarkan ulasan dan rating dari pengguna.
2. Memberikan kemudahan bagi para pemudik untuk menemukan masjid ramah pemudik yang sesuai dengan kebutuhan melalui sistem rekomendasi yang akurat.
3. Memberikan wawasan kepada pengelola masjid untuk meningkatkan kualitas fasilitas dan layanan berdasarkan hasil analisis ulasan serta rating pengguna.
4. Menjadi referensi dalam pengembangan sistem rekomendasi berbasis Hybrid Rating Agregation dan Analisis Sentimen Lexicon-Based serta

Location-Based Filtering, khususnya pada fasilitas ibadah dan pelayanan publik.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Untuk dapat mencapai keinginan dalam pembuatan sistem rekomendasi masjid ramah pemudik berbasis rating dan ulasan pengguna, maka perlu dilakukan dengan langkah – langkah sebagai berikut :

### **1. Studi Literatur**

Studi literatur dilakukan dengan mengambil dan mempelajari berbagai sumber referensi dari buku, ebook, jurnal internet, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem rekomendasi hybrid rating aggregation serta metode lexicon-based sentiment analysis. Pada tahapan ini akan memperkuat landasan teori dan menentukan metode yang sesuai.

### **2. Pengumpulan data**

Pada tahap ini, proses pengumpulan data yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem, serta melakukan analisa atau pengamatan pada data yang sudah terkumpul melalui platform Google Maps untuk kemudian akan diolah lebih lanjut.

### **3. Perancangan sistem**

Secara umum pada tahapan ini akan dilakukan perancangan flowchart metode Lexicon-Based Sentiment Analysis, flowchart perhitungan Hybrid Rating Agregation, flowchart metode Location-Based Filtering, perancangan flowchart sistem, dan perancangan struktur menu sistem rekomendasi masjid ramah pemudik berbasis rating dan ulasan pengguna.

### **4. Implementasi**

Pada tahapan ini akan dilakukan dengan membangun Aplikasi berbasis web menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Tahap ini, data ulasan dan rating akan diproses dengan metode yang telah dirancang untuk menghasilkan rekomendasi masjid yang relevan.

### **5. Pengujian Sistem**

Pada tahap pengujian akan dilakukan jika semua bagian telah selesai dilakukan pengujian fungsional, pengujian performa, pengujian

perhitungan, yaitu menguji tingkat keakuratan dalam menentukan rekomendasi masjid ramah pemudik.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam memahami pembahasan pada penulisan skripsi ini, maka sistematika penulisan diperoleh sebagai berikut:

**BAB I :** Pendahuluan yang berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II :** Tinjauan pustaka yang berisi dasar teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini.

**BAB III :** Analisis dan Perancangan Sistem yang berisi mengenai perancangan sistem dengan menggunakan diagram use case dan flowchart. Desain sistem dan GUI main menu sesuai konsep yang diusulkan.

**BAB IV :** Implementasi dan pengujian sistem berisi mengenai implementasi sistem yang telah dikerjakan

**BAB V :** Penutup berisi mengenai Kesimpulan dan Saran dari implementasi yang dikerjakan.