

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2021). *Uji keakuratan timbangan melalui layanan tera ulang*. <https://metrologi.kemendag.go.id/uftp4/public/article/read/9> (Diakses pada 21 Maret 2024 pukul 12.00 WIB).
- Akhmad, F. (2021). Analisis Pelayanan Publik di kantor Samsat Tebing Provinsi Sumatera Utara. Repository.uma.ac.id
- Ferdian.A;Mahrudi,A. (2022). Efektifitas Pelayanan Dasar Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan. Jurnal Perspektif, Vol 21 No. 2 ISSN: 1412-900
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariato, D. (2021, Desember 2). Uji keakuratan timbangan via layanan tera ulang timbangan Diskopindag. *Radar Malang*.
- Iqbal,M dan Pratama,T.(2024). Pengaruh Efisiensi Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Coffe One Sekupang. Jurnal of Innovation Research and Knowledge.Vol 4 No. 6. ISSN 2798-3471.
- Karundeng, Meijina Exreana. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih*. Jurnal Productivity, Vol. 2 No. 6, e-ISSN 2723-0112.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. (2003).Indonesia.
- Longdong, Keynes Julio Brayen. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Maesa Print Kawangkoan*. Jurnal Productivity, Vol. 3 No. 1, e-ISSN 2723-0112.
- Maulana, Hendrik. (2024). Analisis Motivasi Kerja Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Dea Cipatik. Jurnal of Management Vol. 7No. 1170-1180. ISSN:2614-815X.
- Mu'ammam Naufal, Rida Mahmudah, Agus Afan (2024). Penguatan Aksesibilitas Pelayanan Publik Guna Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Balai Desa Wonosari, Grujungan, Bondowoso. Jurnal Pelayanan Masyarakat Volume.1, Nomor. 4 Tahun 2024 e-ISSN : 3047-0358.
- Nailul Shofwatun Isti'anah, Lukman Arif. (2023). Efektivitas Program KALIMASADA Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Administrasi Kependudukan di Kelurahan Kendangsari. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi PublikVol. 9, No.2/ 2023.

- Nurqolby Ulfa, Devy Febrianty, Khaeriyah Adri (2025) Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelayanan di UPT Puskesmas Rappang Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh Vol.4 No.4.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1994). Reassessment of expectations as a comparison standard in measuring service quality: Implications for further research. *The Journal of Marketing*, 58(1), 111–124.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. (2003). Indonesia.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat. (2009). Indonesia
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2025 tentang Pengawasan Metrologi Legal. (2025). Indonesia.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2024 tentang Kegiatan Tera dan Tera Ulang Alat Ukur, Alat Takar, Alat Timbang, dan Alat Perlengkapan Metrologi Legal. (2024). Indonesia.
- Prawira, Sendi Arief dan Diah Pranitasari. 2020. *Pengaruh Aksesibilitas, Inovasi dan Kualitas Pelayanan Fasilitas Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Disabilitas di Kereta Rel Listrik Jakarta*. Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- Rahmawati, Silvia; Sholikhah, V; Huda, M. (2019). Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*. Vol.1 No.2 e-ISSN: 2776-2424.
- Sari Laynita, Cut Dwi Gita Subakti, Renil Septiano (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sisten informasi akutansi pada puskesmas air dingin kota padang. Available Online: <https://dinastirev.org/JEMSI> Page 396. E-ISSN: 2686-5238
- Setiawan, Ari. 2021. *Statistik untuk Penelitian*. Pusat Penerbit STIE Ganesha, Tangerang Selatan.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif: Teori dan praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Sulianta, Feri. (2024). Diagram Fishbone Untuk Berbagai Kebutuhan. Universitas Widyatama.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tricahya, N dan Lutviana, A. (2023). Pengetahuan dan Pemahaman Pajak Serta Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Indonesia Jurnal Accounting*. Vol.4 No.1. ISSN:2723-5262.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1981 tentang Metrologi Legal. (1981). Indonesia.

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*. (2009). *Indonesia*.

Waruwu, M; Siti, N; Patrisia, R; Elly, Y; Marwah, R. (2025). Metode Penelitian Kuantitatif, Konsep, Jenis Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*. Vol.10 No.1. ISSN: 2502-7069.

Yulanda SriRahma, Farhan Ergi Aldino, Nadira Anvasha, Jumiaty, Boni Saputra (2025). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik. *Jurnal Kajian Hukum Dan Kebijakan Publik* Vol. 2 No. 2 Januari – Juni 2025