

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Kereta Api Eksekutif DAOP 8 Surabaya**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume, nomor, bulan, Tahun : 1,2, Agustus, 2015

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN- Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/256>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**

Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi

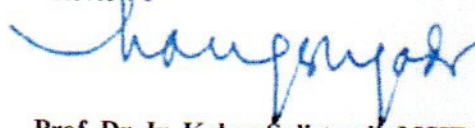
Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,27
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,81
c. Kecukupan dan kemuhtahiran data/informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,81
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,81
Total = (100%)			3	2,7
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	Unsur isi jurnal lengkap
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	membahas pengaruh layanan terhadap loyalitas pelanggan LEA1, konsep yg digunakan cukup bagus
c. Kecukupan dan kemuhtahiran data informasi dan metodologi	Data dan informasi cukup lengkap metode yg digunakan cukup bagus
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	unsur penerbit lengkap kualitas penerbit cukup berkualitas

Jakarta, 18 Nopember 2018
Review I



Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE
NIP. 199220184
Unit Kerja : Teknik Industri, Universitas Sahid

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Kereta Api Eksekutif DAOP 8 Surabaya**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume, nomor, bulan, Tahun : 1,2, Agustus, 2015

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN- Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/256>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**

Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,261
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,783
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,783
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,783
Total = (100%)			3	2,61
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	Unsur isi jurnal cukup lengkap
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Tokoh bahasa & kecukupan data cukup lengkap.
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi	Metode kelengkapan data cukup baik
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	Penerbit cukup berkualitas

Surabaya, 18 Nopember 2018

Reviewer II


Prof. Dr. Ir. Udisubakti Ciptomulyo, M.Eng.Sc

NIP. 195903181986031001

Unit kerja : Teknik Industri, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya