

✓

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Analisis Problematik Industri Jasa Warnet Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume,nomor,bulan, Tahun : 2,1,Pebruari, 2016

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN-Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/264>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**
- Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

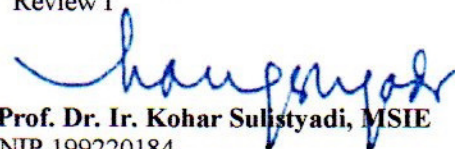
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,27
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,81
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,81
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,81
Total = (100%)			3	2,7
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer

a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	<i>Unsur Isr jurnal lengkap</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>membahas permasalahan industri warnet metode yang digunakan cukup Bagus. Untuk memecahkan masalah</i>
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi	<i>bata dan informasi lengkap</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	

Jakarta, 18 Nopember 2018

Review I



Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE

NIP.199220184

Unit Kerja : Teknik Industri, Universitas Sahid

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Analisis Problematik Industri Jasa Warnet Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume, nomor, bulan, Tahun : 2,1, Pebruari, 2016

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN- Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/264>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**
- Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,261
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,783
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,783
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,783
Total = (100%)			3	2,61
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	Unsur isi jurnal cukup lengkap
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Polah bahasa & kecukupan data cukup lengkap.
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi	Metode, kelengkapan data cukup baik.
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	Penerbit cukup berkualitas

Surabaya, 18 Nopember 2018
 Reviewer II



Prof. Dr. Ir. Udisubakti Ciptomulyo, M.Eng.Sc
 NIP. 195903181986031001

Unit kerja : Teknik Industri, Institut Teknologi Sepuluh
 Nopember Surabaya