

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Analisis Kualitas Pelayanan di Puskesmas X Menggunakan Metode Servqual dan Saran Perbaikannya**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume, nomor, bulan, Tahun : 3,1, Pebruari, 2017

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN- Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/271>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**

Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

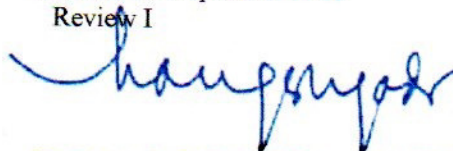
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,27
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,81
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,81
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,81
Total = (100%)			3	2,7
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer

a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	Unsur isi jurnal lengkap kecuali Tinjauan pustaka tidak ada
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	membahas kualitas pelayanan di puskesmas cukup dalam
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi	kecukupan data dan informasi lengkap metode yg digunakan cukup untuk memecahkan permasalahan
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	kelengkapan unsur penerbit lengkap, kualitas penerbit cukup baik

Jakarta, 18 Nopember 2018

Review I



Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE

NIP.199220184

Unit Kerja : Teknik Industri, Universitas Sahid

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya ilmiah (artikel) : **Analisis Kualitas Pelayanan di Puskesmas X Menggunakan Metode Servqual dan Saran Perbaikannya**

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri (JTMI)

b. Nomor ISSN : 2549-3426

c. Volume, nomor, bulan, Tahun : 3,1, Pebruari, 2017

d. Penerbit : Teknik Industri, Pascasarjana ITN- Malang

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/jtmi/article/view/271>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**

Jurnal ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =3			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0.3	0,261
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0.9	0,783
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0.9	0,783
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ Jurnal (30%)			0.9	0,783
Total = (100%)			3	2,61
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh reviewer

a. Kelengkapan unsur isi jurnal (Judul, Penulis, pendahuluan, Tinjauan Pustaka Metode, Hasil dan pembahasan, kesimpulan, Daftar Pustaka)	Unsur isi jurnal cukup lengkap.
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pokok bahasan & kecukupan data cukup baik.
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi	Metode, kelengkapan data cukup baik.
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal	Penerbit cukup berkualitas.

Surabaya, 18 Nopember 2018

Reviewer II



Prof. Dr. Ir. Udisubakti Ciptomulyo, M.Eng.Sc

NIP. 195903181986031001

Unit kerja : Teknik Industri, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya