BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting dan tidak ternilai bagi setiap orang. Hampir semua orang tidak tergantung usia dan tingkat sosial yang menyadari pentingnya kesehatan. Kesehatan juga merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia, disamping sandang, pangan, dan papan yang sering dikaitkan sebagai salah satu bagian dari hak asasi manusia. Selain berhak atas kesehatan, masyarakat juga berhak atas pelayanan kesehatan (Rahmadani, 2014). Hal ini telah ditetapkan dalam pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar 1945, yang mengatakan bahwa setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan.

Kota Malang yang merupakan kota terbesar kedua setelah Kota Surabaya, dan memiliki banyak sekali fasilitas kesehatan terutama klinik, bidan praktek mandiri dan apotek. Klinik yang merupakan fasilitas kesehatan yang lebih kecil dan hanya melayani keluhan tertentu membuat keberadaannya didalam masyarakat sangat penting. Apalagi klinik dapat memberikan fasilitas dan pelayanan kesehatan dengan kualitas yang hampir sama dengan rumah sakit, namun biasanya dengan biaya yang cukup terjangkau.

Tetapi seringkali masyarakat luas tidak mengetahui letak dan informasi yang terdapat pada pelayanan kesehatan tersebut. Hal itu dapat menjadi permasalahan, dikarenakan juga kurangnya informasi tentang fasilitas, jenis layanan, dan informasi lainnya pada setiap klinik yang ingin dicari melalui internet. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi yang mampu menyediakan informasi yang akurat, tepat guna dan tepat waktu untuk dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Sehingga dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan waktu yang relatif singkat.

Pada era sekarang teknologi yang berkembang dengan sangat pesat membuat banyak masyarakat memiliki perangkat *mobile smartphone* khususnya dengan sistem operasi android. Oleh karena itu peneliti merasa pembuatan aplikasi sistem informasi geografis persebaran fasilitas kesehatan berbasis android di Kota Malang yang memberikan informasi tentang fasilitas, jenis layanan, dan informasi lainnya yang berkaitan dengan klinik, bidan praktek mandiri, dan apotek sangat dibutuhkan. Pada tahun lalu telah dibuat skripsi yang berjudul "SIG *mobile* untuk sebaran rumah sakit dan apotek" yang dibuat oleh saudara Witcheng Dethomri Selan membahas tentang fasilitas kesehatan rumah sakit dan apotek dengan mengunakan metode bahasa pemprograman *Java* dan basis data *MySQL*. Namun pada penelitian ini peneliti ingin membuat aplikasi dengan menggunakan metode yang memanfaatkan bahasa pemprograman MIT App Inventor 2 untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses desain antarmuka yang ingin dibuat serta menggunakan *PostgreSQL* untuk penyimpanan basis data. Aplikasi ini juga dapat menampilkan rute dan waktu tempuh dari pengguna berada menuju ke klinik yang ingin dituju.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

a. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi geografis persebaran fasilitas kesehatan berbasis android di Kota Malang?
b. Bagaimana persebaran klinik, bidan praktek mandiri, dan apotek di Kota Malang?
c. Bagaimana hasil pengujian serta tanggapan pengguna terhadap aplikasi persebaran fasilitas kesehatan berbasis android di Kota Malang?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

a. Membuat sebuah aplikasi android yang dapat mempermudah dalam pencarian klinik, bidan praktek mandiri dan apotek di Kota Malang.
b. Mengetahui persebaran lokasi klinik, bidan praktek mandiri, dan apotek di Kota Malang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini untuk memberikan informasi yang terbaru dan valid tentang lokasi, fasilitas, jenis layanan dan informasi lainnya pada setiap klinik, bidan praktek mandiri, dan apotek yang berada di Kota Malang.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian adalah :
   a. Klinik (Klinik Rawat Jalan, Klinik Rawat Inap, Klinik Kecantikan, dan Klinik Gigi).
   b. Bidan Praktek Mandiri.
   c. Apotek.
2. Peta yang digunakan dalam penelitian ini memanfaatkan peta dari *Google Maps.*
3. Aplikasi ini menggunakan akses internet dan GPS.
4. Atribut yang digunakan :
   a. Klinik Rawat Jalan : Nama, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, Poli Kesehatan, Layanan Kesehatan, Fasilitas, Waktu Pelayanan, Pasien, Latitude, Longitude, Foto.
   b. Klinik Rawat Inap : Nama, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, Poli Kesehatan, Layanan Kesehatan, Fasilitas, Pasien, Jumlah SDM, Jumlah Tempat Tidur, Latitude, Longitude, Foto.

c. Klinik Kecantikan : Nama, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, Layanan Kesehatan, Layanan Kesehatan Unggulan, Produk Unggulan, Fasilitas, Waktu Pelayanan, Latitude, Longitude, Foto.
d. Klinik Gigi: Nama, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, Layanan Kesehatan, Fasilitas, Waktu Pelayanan, Latitude, Longitude, Foto.
e. Bidan Praktek Mandiri: Nama, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, SIPB, Layanan Kesehatan, Fasilitas, Waktu Pelayanan, Pasien, Latitude, Longitude, Foto.
f. Apotek: Nama, Apoteker, Alamat, Kelurahan, Telepon, Website/Email, SIA, Layanan Apotek, Waktu Pelayanan, Latitude, Longitude, Foto.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada penyusunan skripsi ini diatur sesuai dengan tatanan sebagai berikut:

A. BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menguraikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Batasan Masalah serta Sistematika Penulisan.

B. BAB II DASAR TEORI

Bagian ini berisi tentang kajian pustaka dan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

C. BAB III METODELOGI PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang lokasi penelitian serta bagaimana penelitian ini dilakukan sesuai diagram alir pekerjaan sampai pada hasil akhir yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menjelaskan hasil serta kajian dan pembahasan hasil dari penelitian ini.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini merupakan uraian singkat tentang kesimpulan hasil pembahasan yang mencakup isi dari penelitian, serta saran – saran yang berkaitan dengan hasil penelitian.