

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Kerangka Berpikir.....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Beban Kerja.....	6
2.1.2 Metode Defense Research Agency Workload Scale.....	6
2.1.3 Penilaian Beban Kerja terhadap variabel DRAWS .....	8
2.1.4 Pembobotan Beban Kerja terhadap variable DRAWS.....	9
2.1.5 Penentuan Skor Beban Kerja.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
3.1 Variabel Penelitian .....	12
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	12
3.3 Objek Penelitian .....	12
3.4 Instrumen Penitian .....	12
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.6 Metode yang di Gunakan .....	13
3.7 Diagram Alur Penelitian .....	14
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>15</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	15
4.2 Proses Distribusi .....	15

4.3 Pengolahan data Kuisoner .....	15
4.3.1 Pengolahan Data Beban Kerja pada Bagian RENTAL Bahan Bakar .....	15
4.3.1.1 Penilaian beban kerja terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan bakar untuk Manager.....	15
4.3.1.2 Penilaian beban kerja terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan bakar untuk Supervisor.....	19
4.3.1.3 Penilaian beban kerja terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan bakar untuk Operator.....	21
4.3.1.4 Pembobotan Nilai Kepentingan terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan bakar untuk Manager .....	24
4.3.1.5 Pembobotan Nilai Kepentingan terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan Bakar untuk Supervisor.....	26
4.3.1.6 Pembobotan Nilai Kepentingan terhadap variabel DRAWS bagian RENTAL Bahan Bakar untuk Operator.....	29
4.3.1.7 Penentuan Skor beban kerja pegawai bagian RENTAL Bahan Bakar dengan metode DRAWS untuk Penilaian Manager, Supervisor, dan Operator.....	32
4.4 Analisis Pembahasan .....	34
4.4.1 Analisis Beban Kerja yang di rasakan untuk pegawai bagian RENTAL Bahan Bakar.....	34
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Manager .....	2
Table 1.2 Absensi Supervisor .....	2
Table 1.3 Absensi Operator.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1 Penilaian Beban Kerja Terhadap Variabel DRAWS untuk Manager .....	14
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Dari Keseluruhan Nilai Beban Kerja Manager Terhadap Variabel DRAWS.....	18
Tabel 4.3 Penilaian Beban Kerja Terhadap Variabel DRAWS untuk Supervisor.....	19
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Dari Keseluruhan Nilai Beban Kerja Supervisor Terhadap Variabel DRAWS .....	21
Tabel 4.5 Penilaian Beban Kerja Terhadap Variabel DRAWS untuk Operator .....	21
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Dari Keseluruhan Nilai Beban Kerja Operator Terhadap Variabel DRAWS.....	24
Tabel 4.7 Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Manager .....	25
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Dari Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Manager.....	26
Tabel 4.9 Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Supervisor.....	26
Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Dari Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Supervisor.....	29
Tabel 4.11 Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Operator .....	30
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Dari Pembobotan Nilai Kepentingan Variabel DRAWS Untuk Operator.....	31
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Skor Beban Kerja Pegawai Dengan DRAWS Untuk Manager .....	32

Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Skor Beban Kerja Pegawai Dengan DRAWS Untuk Supervisor .....	33
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Skor Beban Kerja Pegawai Dengan DRAWS Untuk Operator .....	33
Tabel 4.16 Kategori Beban Kerja Untuk Manager .....	35
Tabel 4.17 Kategori Beban Kerja Untuk Supervisor .....	36
Tabel 4.18 Kategori Beban Kerja Untuk Operator .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Kerangka Berpikir .....	4
Gambar 2.1 Konsep Beban Kerja Metode DRAWS .....	8
Gambar 2.2 Diagram Alir Penelitian .....	14