

Abstrak

PLTU Tanjung Awar-Awar merupakan salah satu anak perusahaan dari Pembangkitan Jawa-Bali (PJB). Perusahaan ini memiliki 2 unit pembangkit yakni unit 1 dan 2 untuk memenuhi kapasitas produksi listrik yang di butuh kan. Selain itu, perusahaan juga menerapkan perencanaan produksi yang terstruktur dan handal sehingga pegawai harus memiliki disiplin dan bekerja dengan keras. Perusahaan memiliki target produksi yang harus di capai dan apabila target tidak tercapai maka pegawai harus melakukan lembur untuk mencapai target yang ditentukan. Meningkatnya permintaan listrik oleh konsumen maka meningkat pula permintaan pasokan batu bara yang dibutuhkan. Hal ini menyebabkan pegawai harus bekerja dengan keras untuk mencapai target yang di tentukan dengan ketat ini. Pengaruh ini menyebabkan tingkat stress yang tinggi bagi pegawai yang ditandai dengan menurunnya produktivitas kinerja pegawai. Penurunan ini di tandai dengan beberapa pegawai yang tidak masuk kerja karena cuti maupun sakit. Penelitian ini menggunakan metode *DRAWS* untuk mengetahui beban kerja pegawai sehingga dapat diketahui faktor penyebab naik-turun nya kinerja pegawai. Berdasarkan hasil perhitungan dengan metode *DRAWS* diketahui nilai awal rata-rata skor beban kerja yang diperoleh untuk Manager sebesar 70% (kategori *Overload*), setelah dilakuan penelitian dan perlakuan pemberian musik nilai rata-rata akhir skor beban kerja sebesar 62.50% (pada kategori beban kerja *Overload*. Sementara untuk Supervisor nilai awal rata-rata skor beban kerja yang diperoleh sebesar 60% (kategori *Overload*), setelah dilakukan penelitian dan perlakuan pemberian hiburan nilai akhir rata-rata skor beban kerja sebesar 53.50% (pada kategori beban kerja *Optimal load*. Nilai awal rata-rata skor beban kerja Operator sebesar 68% (kategori *Overload*), setelah dilakukan peneltian dan perlakuan tambahan jam istirahat nilai akhir rata-rata skor beban kerja sebesar 60.80% (pada kategori beban kerja *Overload*).

Kata Kunci : beban kerja mental, pekerja pada rendal bahan bakar, metode *DRAWS*

