

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kerangka Berpikir.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Penjaminan Mutu	6
2.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.3 Jenis Metode Penyelesaian.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Operasionalisasi Variabel	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	15
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	15
3.4.1 Jenis Data	15
3.4.2 Sumber Data.....	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.6 Teknis Analisis data.....	16
3.7 Diagram Alir Penelitian	19
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	20
4.1 Pengumpulan Data.....	20
4.1.1 Melakukan <i>Check Sheet</i>	20
4.2 Analisis Dengan Metode Peta Kendali \bar{p}	21
4.3 Central Line kualitas Dengan Metode Kendali Statistical Quality Control.....	26

4.4 Faktor Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	27
BAB V PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Cacat Produk Periode Juni 2018-Juni 2019	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1	Jenis Cacat Produk	15
Tabel 4.1	Laporan Produksi <i>Shuttlecock</i> Bulan Juni 2019.....	20
Tabel 4.2	Batas Kendali <i>P-Chart</i> Dengan Bantuan <i>Microsoft Excel</i>	24
Tabel 4.3	Laporan Produksi UD. Ardiel <i>Shuttlecock</i> Bulan Juni 2019	24

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Kerangka Berpikir	5
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	19
Gambar 4.1	Grafik <i>P-Chart</i> Dengan Bantuan <i>Softwer Excel</i>	25
Gambar 4.2	Diagram bebab akibat (<i>fishbone diagram</i>).....	28