

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penyusun mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Penelitian ini yang merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program studi di jurusan Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional Malang.

Dalam penyusunan penelitian ini, penyusun telah banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu. Oleh karena itu penyusun tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. F. Yudi Limpraptono ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
2. Dr. Ir. Nelly Budiharti, MSIE selaku Ketua Prodi Teknik Industri S1.
3. Emmalia Adriantantri, ST, MM selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri S1.
4. Dr. Ellysa Nursanti, ST, MT selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Sony Haryanto, S Sos, MT, M.Kes selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Bapak Edi Sunaedi, ST selaku Direktur Utama dari PDAM Kota Batu.
7. Para karyawan PDAM Kota Batu yang sudah membantu dalam melakukan Penelitian.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya Laporan Skripsi ini.

Akhir kata, semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Malang, Agustus 2019

Penyusun

I. Made Bhayu Vira Chandra Linggih