

PENERAPAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY CONTROL*) UNTUK MENGETAHUI KECACATAN PRODUK *SHUTTLECOCK* PADA UD. ARDIEL *SHUTTLECOCK*

Irwandhani I.S. Haryanto^{*1}, Primavita Sari², Ida Bagus Suardika³

¹Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industry, Institut Teknologi Nasional Malang

²program Studi Teknik Industri, Program Pascasarjana, Institut Teknologi Nasional Malang

³Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industry, Institut Teknologi Nasional Malang

*E-mail : irwandhani35@gmail.com

ABSTRAK

UD. Ardiel *Shuttlecock* adalah perusahaan yang bekerja di bidang manufaktur. Perusahaan ini memproduksi produk *shuttlecock* sesuai dengan permintaan konsumen. Permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan yang diteliti adalah adanya produk cacat yang membuat produktivitas tidak efisien. Metode penelitian yang digunakan yaitu pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara, dilanjutkan dengan mengolah data menggunakan metode SQC dilakukan tahapan diantaranya menghitung peta kendali, dan membuat diagram sebab-akibat. Hasil penelitian menunjukkan ada empat jenis kerusakan yaitu bulu rontok (A), bulu kurang masuk (B), potongan foam tidak sesuai (C), dan bulu goyang pada foam (D). Hasil analisis peta kendali menunjukkan bahwa ada beberapa titik yang keluar dari grafik p-chart menunjukkan pengendalian mutu di UD. Ardiel *Shuttlecock* masih diluar batas kendali, Hasil analisis dengan diagram sebab-akibat menunjukkan bahwa penyebab cacat ada beberapa factor antarlain manusia, material, lingkungan, dan metode. Terlihat dari diagram pareto, jenis kerusakan produk lebih dominan pada manusia yang disebabkan kelelahan karena kurang istirahat dan kurang teliti. Saran untuk mengurangi kerusakan yaitu membuat *Standard Operating Procedure* (SOP), Perusahaan lebih memperhatikan pengendalian kualitas shuttlecock dari segi kualitas bahan dan mesin yang digunakan, karena hal ini akan mempunyai dampak terhadap keuntungan perusahaan.

Kata Kunci : *Kecacatan, pengendalian kualitas, Statistical Quality Control*