

Skripsi

PENGARUH *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN
PT. DHARMAWANGSA PERSADA PANDAAN



Disusun Oleh :

Nama : Umar Sahudin

NIM : 1513058

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

2019



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

NAMA :UMAR SAHUDIN
NIM :15 13 058
URUSAN :TEKNIK INDUSTRI S-1
TUDUL :**"PENGUKURAN GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PROYEK KONSTRUKSI BANGUNAN PT. DHARMAWANSA PERSADA PANDAAN"**

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)

Pada Hari :Jum'at
Tanggal :7/19/2019
Dengan Nilai : 78,56 (B+)

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA,

Dr. Ir. Nelly Budiharti, MSIE

NIP. Y. 1039000213

SEKRETARIS

Emmalia Adriantantri, ST.MM

NIP. P. 1030400401

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,

Dra. Sri Indriani, MM
NIP. Y. 1018600130

PENGUJI II,

Ir. Ida Bagus Suardika, MM
NIP. 195708281089031000

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA PROYEK
KONSTRUKSI BANGUNAN PT. DHARMAWANGSA PERSADA PANDAAN

SKRIPSI

TEKNIK INDUSTRI S-1

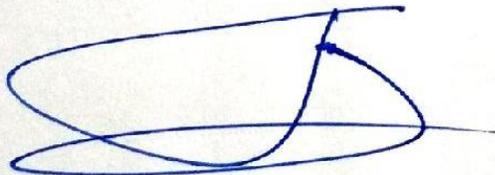
Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal
Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Nama : Umar Sahudin

Nim : 1513058

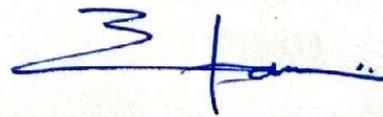
Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Dosen Pembimbing I



(Fourry Handoko, ST. SS. MT. Ph.D)

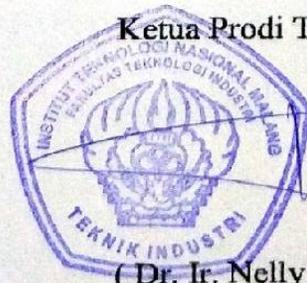
Dosen Pembimbing II



(Emmalia Adriantantri, ST. MM)

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Industri S-1



(Dr. Ir. Nelly Budiharti, MSIE)

Nip. Y. 1039000213

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang,



Umar Sahudin

1513058

ABSTRAK

PT. Dharmawangsa Persada adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri jasa konstruksi. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan berdasarkan hasil wawancara terhadap 15 responden adalah pelanggan masih belum puas dengan jasa yang ditawarkan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *green supply chain management* terhadap kepuasan pelanggan. Maka dari itu, metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode statistik yang digunakan untuk mengukur pengaruh green supply chain pada kepuasan pelangga dengan menggunakan program SPSS. Dari hasil penelitian, di dapatkan variabel proses hemat energi, proses ramah lingkungan dan sumber daya terbarukan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan dengan nilai f hitung sebesar 25,660 dan nilai signifikasi 0,000 lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci : Industri Jasa Konstruksi, Green Supply Chain Management, Kepuasan Pelanggan.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| RINGKASAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 5 |
| 1.6 kerangka berfikir | 5 |
| 1.7 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Konstruksi | 7 |
| 2.2 Supply Chain Management | 8 |
| 2.3 <i>Green Supply Chain Management</i> | 15 |
| 2.4 Proses Ramah lingkungan..... | 16 |
| 2.5 Proses Hemat Energi..... | 16 |
| 2.6 Sumber Daya Terbarukan | 17 |
| 2.7 Konsumen (pelanggan) | 17 |
| 2.8 Kepuasan konsumen (pelanggan) | 18 |
| 2.9 Statistik | 19 |
| 2.9.1 Uji Validitas | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.9.1.1 Bivariate Pearson (Korelasi Produk Momen Pearson)..... | 21 |
| 2.9.2 Uji Reliabilitas..... | 22 |
| 2.9.2.1 Reliabilitas Skala | 22 |
| 2.9.3 Uji Asumsi Klasik | 23 |
| 2.3.9.1 Uji Normalitas | 23 |
| 2.3.9.2 Uji Multikolinieritas | 23 |
| 2.3.9.3 Uji Heteroskedastisitas | 24 |
| 2.9.4 Regresi Linier..... | 24 |
| 2.9.4.1 Regresi Linier Sederhana | 24 |
| 2.9.4.2 Regresi Lnier Berganda..... | 25 |
| 2.9.5 Penelitian Terdahulu | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Deskripsi Sistem | 27 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Devinisi Oprasional..... | 27 |
| 3.2.1 variabel bebas (<i>independent</i>)..... | 27 |
| 3.2.2 variabel terikat (<i>independet</i>)..... | 27 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.4 Instrumen penelitian | 28 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.6 Teknik Pengolahan Data | 28 |
| 3.7 Diagram Alir Penelitian | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 31 |
| 4.1.1 Deskripsi perusahaan | 31 |
| 4.1.2 Proses Konstruksi | 31 |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 35 |
| 4.2.1 Analisa Indeks Jawaban | 35 |
| 4.2.1.1 Analisis indeks jawaban responden variabel proses ramah lingkungan | 36 |
| 4.2.1.2 Analisis indeks jawaban responden variabel proses hemat energi | 37 |
| 4.2.1.3 Analisis indeks jawaban responden variabel sumberdaya terbarukan | 39 |
| 4.2.1.4 Analisis indeks jawaban responden variabel kepuasan pelanggan | 40 |
| 4.3 Analisis Data dan Pembahasan | 42 |

| | | |
|---------|---------------------------------------|-----------|
| 4.3.1 | Pengujian Validitas | 42 |
| 4.3.2 | Pengujian Reliabilitas | 44 |
| 4.3.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 45 |
| 4.3.3.1 | Uji Normalitas | 45 |
| 4.3.3.2 | Uji multikolinearitas | 45 |
| 4.3.3.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 47 |
| 4.3.3.4 | Analisa Regresi Berganda..... | 48 |
| 4.3.3.5 | Uji Goodnes Of Fit | 49 |
| 4.3.3.6 | Uji t | 49 |
| 4.3.3.7 | Uji F | 51 |
| 4.3.3.8 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 52 |
| 4.3.3.9 | Pembahasan | 52 |
| | BAB V PENUTUP..... | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan | 55 |
| 5.2 | Saran | 55 |
| 5.2.1 | Saran Untuk Perusahaan | 55 |
| 5.2.2 | Saran Untuk penelitian Mendatang..... | 56 |
| | DAFTAR PUSTAKA | |
| | LAMPIRAN | |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data jumlah perusahaan pelanggan yang memakai jasa..... | 3 |
| Tabel 1.2 Hasil Wawancara Dari 15 Pelanggan Jasa PT. Dharmawangsa persada . | 4 |
| Tabel 4.1 jawaban Responden Terhadap Variabel Proses ramah lingkungan (X1) | 36 |
| Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Proses Hemat Energi (X2)..... | 38 |
| Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Sumber Daya Terbarukan (X) | 39 |
| Tabel 4.4 Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap kepuasan pelanggan..... | 41 |
| Tabel 4.5 hasil uji validitas | 43 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas | 44 |
| Tabel 4.7 Pengujian Multikolinearitas | 46 |
| Tabel 4.8 Matrix Korelasi Variabel Independen..... | 46 |
| Tabel 4.9 Ringkasan hasil regresi | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)..... | 51 |
| Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R^2) | 52 |

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Berpikir | 5 |
| Gambar 2.1 proses Supply Chain Managemen | 10 |
| Gambar 2.2 Proyek Kementerian Pekerjaan Umum | 13 |
| Gambar 2.3 Representasi Konseptual Rantai Pasok Konstruksi..... | 14 |
| Gambar 3.1 : Diagram Alir Penelitian | 30 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas | 45 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 28 |