BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Survey Awal

Langkah awal penelitian ini adalah melakukan suvey perusahaan. Untuk mengumpulkan informasi dan segala kondisi yang ada di perusahaan ini adalah:

- Memberi pertanyaan kepada pimpinan, staf perusahaan dan karyawan yang bersangkutan. Pertanyaan yang diberikan adalah seperti produk apa saja yang di produksi di perusahaan ini, bagaimana pengendalian kualitas produk di perusahaan ini, bagaimana proses produksinya, apakah selama proses produksi terdapat masalah yang berarti.

3.2 Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk mencari dan mempelajari teori dan ilmu untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada perusahaan. Teori dan ilmu tersebut di dapat dari materi atau jurnal-jurnal dari internet.

3.3 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mencari penyebab timbulnya masalah. Di perusahaan ini terdapat produk kacang kulit, lalu kami mengamati selama proses produksi berlangsung, kami mengamati dari bahan baku hingga proses pengepakan produk.

3.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan penetapan masalah yang terjadi. Masalah yang terjadi disini masih terdapatnya produk yang cacat seperti busuk, kempes, gosong, kontaminasi serangga pada kacang kulit.

3.5 Penetapan Tujuan

Penetapan tujuan disini adalah pengendalian kualitas produk, mengurangi produk cacat yang terjadi, mengidentifikasi secara detail apa penyebab dari

variasi kecacatan yang terjadi, seperti cacat busuk, kempes, gosong, dan kontaminasi serangga.

3.6 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari tempat penelitian di CV Anugrah Mitra Karya, dengan cara melakukan wawancara secara langsung. Para pegawai diwawancari langsung untuk mendapatkan informasi kerusakan apa saja yang dapat terjadi pada kacang kulit dan penyebab terjadinya.

b. Observasi

- Teknik observasi yang dilakukan adalah observasi langsung bagaimana proses produksi yang dilakukan dengan di dampingi oleh pengawas. Observasi langsung yaitu di CV. Anugrah Mitra Karya Malang. Pengamatan langsung yang dilakukan menekankan kepada data primer yang sesuai dengan topik untuk dilakukan proses analisis.

3.7 Pengolahan Data

Pengolahan data diawali dengan pengendalian kualitas produk kacang kulit menggunakan peta kendali. Kemudian menganalisis masalah-masalah yang muncul dalam proses produksi, sehingga dapat menentukan solusi perbaikan pada permasalahan tersebut. Analisis dalam perbaikan menggunakan P *chart*.

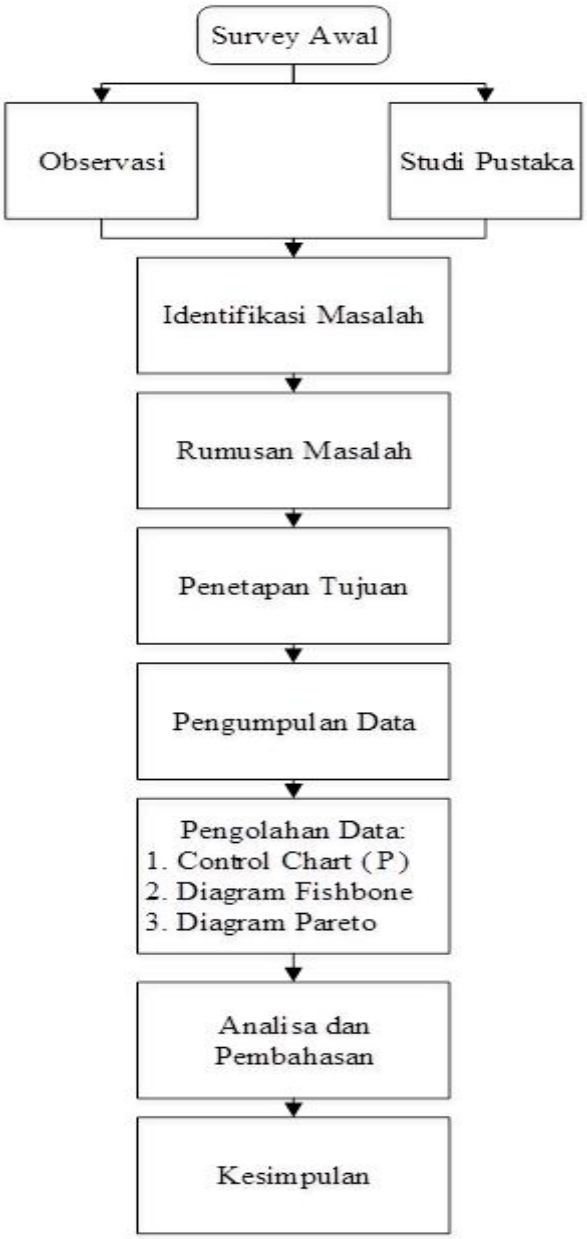
3.8 Analisa Dan Pembahasan

Pembahasan hasil pengolahan data produksi yang telah diolah menggunakan *diagram fishbone, dan diagram pareto.* Dengan harapan bahwa dapat memberikan usulan perbaikan dalam proses produksi yang terjadi pada CV. Anugrah Mitra Karya.

3.9 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa hasil dari penelitian telah berhasil mengatasi permasalahan yang ada, sehingga usulan dapat diterapkan ke dalam proses produksi kacang kulit di CV. Anugrah Mitra Karya.

3.10 Diagram Alir Penelitian



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian