

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

**KAJIAN DISRUPTION PADA BIDANG TRANSPORTASI  
UMUM (ANGKOT) DI KECAMATAN LOWOKWARU**

**Diusun Oleh:  
ADWIS IQBAL PERDANA  
1524045**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH & KOTA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2019**

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

**KAJIAN DISRUPTION PADA BIDANG TRANSPORTASI  
UMUM (ANGKOT) DI KECAMATAN LOWOKWARU**

**Disusun Oleh:  
ADWIS IQBAL PERDANA  
1524045**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH & KOTA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2019**



## LEMBAR PENGESAHAN

Kajian Disruption pada Bidang Transportasi Umum (Angkot)  
di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Skripsi dipertahankan dihadapan Majelis Penguji Sidang Skripsi  
Jenjang Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 23 Agustus 2019

Diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Guna memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun oleh :  
Adwis Iqbal Perdana  
15.24.045

Disahkan Oleh :

Penguji I

IR. Titik Poerwati.MT

Penguji II

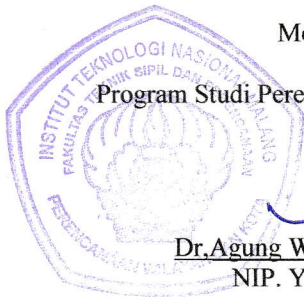
Mohammad Reza, ST. MURP

Penguji III

Annisaa Hamidah I, ST., MSc

Mengetahui,  
Ketua

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Agung Witjaksana, ST., MT  
NIP. Y. 1039600292



## PERSETUJUAN SKRIPSI


Kajian Disruption Pada Bidang Transportasi Umum (Angkot)  
di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang  
Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Teknik PWK S-1  
Institut Teknologi Nasional Malang


Disusun oleh :  
Adwis Iqbal Perdana  
15.24.045

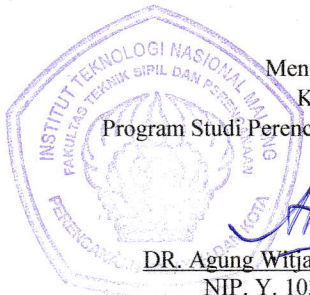
Menyetujui

Pembimbing I

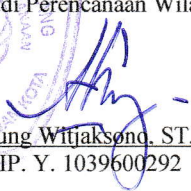
Pembimbing II

  
Arief Setijawan.. ST., MT

  
Ardiyanto Maksimilianus Gai., ST., MSi



Mengetahui,  
Ketua  
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

  
DR. Agung Witjaksana, ST., MT  
NIP. Y. 1039600292



## SURAT PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adwis Iqbal Perdana  
Nim : 1524045  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Judul : Kajian Disruption pada Bidang Transportasi Umum  
(Angkot) di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 13 September 2019  
Yang membuat pernyataan



Adwis Iqbal Perdana  
1524045



### **LEMBAR PERBAIKAN**

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota :

Nama : Adwis Iqbal Perdana

Nim : 1524045

Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Agustus 2019

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Juduk Skripsi : Kajian Disruption pada Bidang Transportasi Umum di  
Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi :

1. Minat masyarakat hanya sebagai responden

2. Detailkan Kerangka pikir

Malang, Agustus 2019

Penguji I

IR. TITIK POERWATI, MT



### **LEMBAR PERBAIKAN**

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota :

Nama : Adwis Iqbal Perdana

Nim : 1524045

Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Agustus 2019

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Juduk Skripsi : Kajian Disruption pada Bidang Transportasi Umum di  
Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi :

1. Cek lagi upaya apa saja agar angkot tidak terkena *Disruption*
2. Detailkan rekomendasi / saran terhadap masalah ini
3. Kaitkan dengan kebijakan pemerintah terkait ini

Malang, Agustus 2019

Penguji II

  
MOHAMMAD REZA, ST., MURP



**LEMBAR PERBAIKAN**

Dalam Sidang Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota :

Nama : Adwis Iqbal Perdana

Nim : 1524045

Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Agustus 2019

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Juduk Skripsi : Kajian Disruption pada Bidang Transportasi Umum di  
Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Terdapat kekurangan yang meliputi :

---

---

---

Malang, Agustus 2019

Penguji III

ANNISAA HAMIDAH I., ST. MSc



# **KAJIAN DISRUPTION PADA BIDANG TRANSPORTASI UMUM (ANGKOT) DI KECAMATAN LOWOKWARU**

Adwis Iqbal Perdana

Arief Setiyawan, ST., MT  
Ardiyanto Maksimilianus Gai, ST.,MSi

## **ABSTRAK**

Disruption adalah sebuah inovasi yang akan menggantikan seluruh system lama dengan cara – cara yang baru. Disruption juga terjadi dalam tata ruang di Indonesia khususnya pada bidang transportasi. Saat ini kondisi Angkutan umum yang ada di Kecamatan Lowokwaru masih semrawut, belum baiknya kinerja pelayanan yang ditunjukkan angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru. Namun di tengah system kinerja angkutan umum yang belum jelas. Akhir – akhir ini muncul model transportasi berbasis online pada kota – kota besar khususnya Kecamatan lowokwaru, Kota Malang. Transportasi online hadir guna menjawab kekhawatiraan masyarakat tentang jaminan keamanan, kenyamanan, harga dan kualitas pelayanan yang selama ini belum ditunjukkan oleh angkutan kota. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi seberapa besar perubahan / inovasi (Disruption) yang telah terjadi padang angkutan umum. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Statistik Deskriptif, Hasil dari penelitian adalah sudah banyaknya pengguna moda angkutan umum yang berpindah ke transportasi online memiliki presentase sebesar 53%, menggunakan kedua moda transportasi memiliki presentase 27%, Menggunakan Angkutan umum tetapi pernah menggunakan transportasi *Online* memiliki presentase sebanyak 11% dan pengguna yang memang benar – benar loyal terhadap angkutan kota hanya memiliki presentase yang paling rendah sebesar 9%. Hal ini dipengaruhi kinerja angkutan umum yang belum sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh pengguna membuat minat masyarakat yang semakin turun dalam menggunakan angkutan umum.

Kata Kunci : Disruption, Angkutan Umum, Kinerja, Minat

# DISRUPTION STUDY IN GENERAL TRANSPORTATION (ANGKOT) LOWOKWARU DISTRICT

Adwis Iqbal Perdana

Arief Setiyawan, ST., MT

Ardiyanto Maksimilianus Gai, ST .,MSi

## ABSTRACT

*Disruption is an innovation that will replace the entire old system with new ways. Disruption also occurs in spatial planning in Indonesia, especially in the field of transportation. At present the condition of public transportation in Lowokwaru District is still chaotic, the performance of public transport services in the Lowokwaru District is not good yet. But in the middle of the public transport system performance that is not yet clear. Recently, an online-based transportation model has emerged in big cities, especially the Lowokwaru District, Malang City. Online transportation is here to answer the community's concern about security, comfort, price and quality of service that has not been demonstrated by urban transportation. The purpose of this study is to identify how much change / innovation (Disruption) that has occurred in public transportation.*

*The method used in this research is the Importance Performance Analysis (IPA) method and Descriptive Statistics. The results of the study are that the number of users of public transport modes that have switched to online transportation has a percentage of 53% and users who are truly loyal to urban transport have only the lowest percentage of 9%. This is influenced by the performance of public transportation that has not been in line with the expectations desired by the user, making public interest in the public use of public transportation increasingly decline.*

*Keywords: Disruption, Public Transportation, Performance, Interest*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan dengan baik.

Adapun judul penelitian ini adalah “Kajian Disruption Pada Bidang Transportasi Umum (Angkot) di Kecamatan Lowokwaru”. Secara garis besar, penelitian ini menganalisa tentang :

1. Mengukur Kinerja moda Transportasi moda Transportasi Online dan moda Transportasi Umum di Kecamatan Lowokwaru.
2. Mengetahui minat masyarakat dalam pemilihan moda Transportasi Umum di tengah hadirnya transportasi online
3. Seberapa besar perubahan / inovasi yang telah menggantikan system transportasi umum yang selama ini sudah ada

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar disruption yang terjadi pada bidang Transportasi Umum di tengah maraknya Transportasi Online yang ada di Kecamatan Lowokwaru. Sehingga penelitian ini diharapkan mampu memberikan rekomendasi untuk Pemerintah sebagai pemilik regulasi, jasa sebagai pemilik moda, dan masyarakat sebagai pengguna moda transportasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu praktikan ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Dr. Agung Witjaksono selaku ketua jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota ITN MALANG
2. Bapak Arief Setyawan, ST., MT selaku dosen pembimbing I tugas akhir
3. Ardiyanto Maximilianus Gai, ST, Msi selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing II tugas akhir
4. Kedua Orang tua, Keluarga, dan teman – teman planochronic (Planologi ITN 2015) yang telah banyak membantu

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, oleh karena itu diomohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terima Kasih.

Malang, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR PETA.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	6
1.3.1 Tujuan.....	6
1.3.2 Sasaran.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.4.1 Ruang Lingkup Lokasi.....	7
1.4.2 Ruang Lingkup Materi.....	9
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
1.6 Kerangka Pikir Peneliti.....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA .....

2. 1 Teori Disruption .....	12
2.1.1 Definisi Disruption.....	12
2.1.2 Ciri – Ciri Disruption .....	15
2.1.3 Inovasi Bagian dari Disruption .....	17
2. 2 Teori Transportasi .....	21
2.2.1 Pengertian Transportasi.....	21
2.2.2 Peranan Teori Transportasi .....	23
2.2.3 Faktor Pemilihan Moda Transportasi.....	26
2.3 Jenis Moda Transportasi.....	27
2.3.1 Transportasi Online.....	28
2.3.2 Angkutan Umum (Angkot).....	30
2.4 Deskripsi tentang Minat.....	34
2.4.1 Pembagian dan Jenis Minat.....	35
2.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Minat.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.5 Kajian Sintesa Teori .....	44
2.6 Landasan Penelitian.....	45

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Tahapan Pengumpulan Data.....	47
3.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	48
3.4 Metode Analisis Data.....	49
3.4.1 Mengukur Kinerja Moda Transportasi Umum dan Online.....	49
3.4.2 Mengetahui Minat Masyarakat dalam menggunakan Moda Transportasi Umum.....	58
3.4.3 Mengidentifikasi Seberapa besar Perubahan / Inovasi yang Telah Menggantikan system Transportasi Umum.....	59
3.5 Kerangka Analisis.....	61
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	66
4.2 Data Kependudukan Kecamatan Lowokwaru.....	69
4.3 Gambaran Umum Angkutan Kota di Kecamatan Lowokwaru.....	70
4.4 Trayek Angkutan Kota Malang.....	73
4.5 Sistem Kinerja dan Aktivitas Angkutan Kota Menurut Aturan Baku.....	77
4.6 Spesifikasi Pelayanan Angkutan Kota.....	78
4.6.1 Waktu Angkutan Kota Beroperasi.....	78
4.6.2 Tarif Biaya.....	79
4.6.3 Kualitas Tempat duduk.....	79
4.6.4 Kondisi Suhu.....	80
4.6.5 Tingkat Kebersihan.....	81
4.6.6 Sikap Pengemudi.....	81
4.6.7 Jaminan Keamanan dan Keselamatan.....	82
4.6.8 Tingkat Kemudahan berpindah Angkutan Umum.....	83
4.6.9 Waktu Tunggu.....	84
4.6.10 Waktu Tempuh.....	84
4.7 Spesifikasi Pelayanan Transportasi Online.....	85
4.7.1 Tarif Biaya.....	85
4.7.2 Kualitas Tempat Duduk.....	86
4.7.3 Kondisi Suhu.....	87
4.7.4 Tingkat Kebersihan.....	87
4.7.5 Sikap Pengemudi.....	88
4.7.6 Jaminan Keamanan dan Keselamatan.....	88
4.7.7 Tingkat Kemudahan berpindah Angkutan.....	89
4.7.8 Waktu Tunggu.....	89
4.7.9 Waktu Tempuh.....	90
4.8 Hasil Survei berdasarkan Kuisisioner.....	95

## **BAB V ANALISA KAJIAN DISRUPTION PADA BIDANG ANGKUTAN UMUM (ANGKOT) DI KECAMATAN LOWOKWARU**

.....	97
5.1 Analisa Kinerja Angkutan Umum (angkot) dan Transportasi Online	97
5.1.1 Analisa Kinerja Angkutan Umum (Angkot)	97
5.1.2 Analisa Kinerja Transportasi Online	112
5.2 Analisa Minat Masyarakat dalam Menggunakan Angkutan umum	125
5.2.1 Deskripsi Hasil Minat Menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Tarif Biaya	126
5.2.2 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Kualitas Tempat Duduk	127
5.2.3 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Kualitas Suhu	128
5.2.4 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Sikap Pengemudi	129
5.2.5 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Tingkat Kebersihan	130
5.2.6 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Jaminan Keamanan dan Keselamatan	131
5.2.7 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan kemudahan berpindah transportasi	132
5.2.8 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Jarak ke Pangkalan	133
5.2.9 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Waktu Tempuh	134
5.2.10 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan Waktu Tunggu	135
5.2.11 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot)	136
.....	137
5.3 Analisa Seberapa besar Disruption yang terjadi pada Angkutan umum	137
.....	137

<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>141</b>
6.1 Kesimpulan.....	141
6.2 Rekomendasi .....	142

**BAB V ANALISA KAJIAN DISRUPTION PADA BIDANG  
ANGKUTAN UMUM (ANGKOT) DI KECAMATAN LOWOKWARU**

..... 97

5.1 Analisa Kinerja Angkutan Umum (angkot) dan Transportasi Online 97

5.1.1 Analisa Kinerja Angkutan Umum (Angkot) ..... 97

5.1.2 Analisa Kinerja Transportasi Online ..... 112

5.2 Analisa Minat Masyarakat dalam Menggunakan Angkutan umum 125

5.2.1 Deskripsi Hasil Minat Menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Tarif Biaya..... 126

5.2.2 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Kualitas Tempat Duduk..... 127

5.2.3 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Kualitas Suhu ..... 128

5.2.4 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Sikap Pengemudi..... 129

5.2.5 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot)  
berdasarkan Tingkat Kebersihan..... 130

5.2.6 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Jaminan Keamanan dan Keselamatan..... 131

5.2.7 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan kemudahan berpindah transportasi ..... 132

5.2.8 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Jarak ke Pangkalan ..... 133

5.2.9 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Waktu Tempuh..... 134

5.2.10 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum  
(angkot)berdasarkan Waktu Tunggu..... 135

5.2.11 Deskripsi Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot)  
..... 136

5.3 Analisa Seberapa besar Disruption yang terjadi pada Angkutan umum  
..... 137

**BAB VI PENUTUP ..... 141**

6.1 Kesimpulan..... 141

6.2 Rekomendasi ..... 142

## DAFTAR PETA

Peta 4. 1 Batas Administrasi Kecamatan Lowokwaru.....	68
Peta 4. 2 Jalur Rute Trayek AL .....	92
Peta 4. 3 Jalur Rute Trayek ADL .....	93
Peta 4. 4 Rute Transportasi Online.....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Pemilihan Moda Di Indonesi.....	27
Gambar 4. 1 Angkutan Ngetem di Sembarang Tempat.....	78
Gambar 4. 2 Kualitas Tempat Duduk Angkot.....	80
Gambar 4. 3 Kondisi Suhu pada Angkutan Umum.....	80
Gambar 4. 4 Tingkat Kebersihan Angkot.....	81
Gambar 4. 5 Sikap Pengemudi.....	82
Gambar 4. 6 Angkot Kota Malang.....	83
Gambar 4. 7 Kemudahan dalam berpindah Angkutan Umum.....	84
Gambar 4. 8 Waktu Tunggu Angkutan Kota.....	84
Gambar 4. 9 Hasil Survey Angkutan Umum.....	85
Gambar 4. 10 Kualitas Tempat Duduk Transportasi Online.....	86
Gambar 4. 11 Kondisi Suhu Transportasi Online.....	87
Gambar 4. 12 Tingkat Kebersihan Transportasi Online.....	88
Gambar 4. 13 Sikap Pengemudi Transportasi Online.....	88
Gambar 4. 14 Jaminan Keamanan dan Keselamatan Transportasi Online.....	89
Gambar 4. 15 Waktu Tunggu Transportasi Online.....	90
Gambar 4. 16 Transportasi Online.....	91
Gambar 5. 1 Diagram Kartesius Angkutan Umum.....	110
Gambar 5. 2 Diagram Kartesius Transportasi Online.....	124
Gambar 5. 3 Grafik Minat menggunakan Angkutan umum (angkot) berdasarkan.....	127
Gambar 5. 4 Grafik minat berdasarkan kualitas tempat duduk.....	128
Gambar 5. 5 Grafik minat berdasarkan kualitas suhu.....	129
Gambar 5. 6 Grafik Minat berdasarkan Sikap Pengemudi.....	130
Gambar 5. 7 Grafik minat berdasarkan tingkat kebersihan.....	131
Gambar 5. 8 Grafik Minat berdasarkan Tingkat Kebersihan.....	132
Gambar 5. 9 Minat berdasarkan Kemudahan berpindah Transportasi.....	133
Gambar 5. 10 Grafik Minat berdasarkan Jarak ke Pangkalan.....	134
Gambar 5. 11 Grafik Minat berdasarkan Waktu Tempuh.....	135
Gambar 5. 12 Grafik Minat berdasarkan Waktu Tunggu.....	136
Gambar 5. 13 Grafik Minat Masyarakat menggunakan Angkutan umum.....	137
Gambar 5. 14 Grafik Hasil Disruption pada Angkutan umum.....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sintesa Teori Pengertian Disruption.....	14
Tabel 2. 2 Sintesa Kajian Ciri – Ciri Disruption.....	16
Tabel 2. 3 Sintesa Inovasi Bagian dari Disruption .....	19
Tabel 2. 4 Sintesa Pengertian Transportasi.....	22
Tabel 2. 5 Sintesa Peranan Transportasi.....	25
Tabel 2. 6 Sintesa Pengertian Transportasi Online.....	29
Tabel 2. 7 Sintesa Angkutan Umum (Angkot) .....	30
Tabel 2. 8 Standart Kinerja Pelayanan Angkutan.....	32
Tabel 2. 9 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum .....	32
Tabel 2. 10 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Tingkat Kepentingan menggunakan Skala Likert.....	50
Tabel 3. 2 Variabel Tingkat Harapan .....	50
Tabel 3. 3 Pertanyaan Tingkat Harapan .....	50
Tabel 3. 4 Skala Likert Tingkat Kinerja .....	51
Tabel 3. 5 Pertanyaan Tingkat Kinerja Kualitas.....	51
Tabel 4. 1.....	67
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Malang 2018.....	69
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kecamatan Lowokwaru menurut Kelurahan, Tahun 2018 .....	70
Tabel 4. 4 Jumlah Angkutan Kota ( Mikrolet ) di Kota Malang.....	71
Tabel 4. 5 Jarak Tempuh Angkutan Kota Malang.....	72
Tabel 4. 6 Trayek Angkutan Kota (ANGKOT) Kota Malang .....	73
Tabel 4. 7 Tarif Angkutan Kota, Kota Malang.....	79
Tabel 4. 8 Tarif Transportasi Online .....	86
Tabel 4. 9 Hasil Survei berdasarkan Kuisisioner pada Agkutan Kota.....	95
Tabel 4. 10 Hasil Survei berdasarkan Kuisisioner pada Transportasi Online .....	95
Tabel 5. 1 Skor pada jawaban kuisisioner.....	98
Tabel 5. 2 Kinerja (Tarif Biaya).....	98
Tabel 5. 3 Harapan ( Tarif Biaya ) .....	99
Tabel 5. 4 Kinerja (Kualitas Tempat Duduk).....	99
Tabel 5. 5 Harapan (Kualitas Tempat Duduk).....	100
Tabel 5. 6 Kinerja Kualitas Suhu .....	100
Tabel 5. 7 Harapan Kualitas Suhu.....	101
Tabel 5. 8 Kinerja Sikap Pengemudi .....	101
Tabel 5. 9 Harapan Sikap Pengemudi .....	102
Tabel 5. 10 Kinerja Tingkat Kebersihan Angkutan umum.....	103
Tabel 5. 11 Harapan Tingkat Kebersihan Angkutan umum .....	103
Tabel 5. 12 Kinerja Jaminan Keaamanan dan Keselamatan Angkutan umum .....	104

Tabel 5. 13 Harapan Jaminan Keamanan dan Keselamatan Angkutan umum .....	104
Tabel 5. 14 Kinerja Tingkat Kemudahan berpindah transportasi .....	105
Tabel 5. 15 Harapan Tingkat Kemudahan berpindah transportasi.....	105
Tabel 5. 16 Kinerja Jarak tempuh ke pangkalan.....	106
Tabel 5. 17 Harapan Jarak tempuh ke pangkalan .....	106
Tabel 5. 18 Kinerja Waktu Tempuh.....	107
Tabel 5. 19 Harapan Waktu Tempuh Angkutan umum.....	107
Tabel 5. 20 Kinerja Waktu Tunggu Angkutan umum .....	108
Tabel 5. 21 Harapan Waktu Tunggu .....	108
Tabel 5. 22 Kinerja Tarif Biaya pada Transportasi Online.....	112
Tabel 5. 23 Harapan Tarif Biaya pada Transportasi Online .....	113
Tabel 5. 24 Kinerja Kualitas Tempat duduk pada .....	113
Tabel 5. 25 Harapan Kualitas Tempat Duduk pada.....	114
Tabel 5. 26 Kinerja Kualitas Suhu pada Transportasi Online.....	114
Tabel 5. 27 Harapan Kualitas Suhu pada Transportasi Online.....	115
Tabel 5. 28 Kinerja Sikap Pengemudi Transportasi Online.....	115
Tabel 5. 29 Harapan Sikap Pengemudi Transportasi Online .....	116
Tabel 5. 30 Kinerja Tingkat Kebersihan Transportasi Online .....	116
Tabel 5. 31 Harapan Tingkat Kebersihan Transportasi Online .....	117
Tabel 5. 32 Kinerja Jaminan Keamanan dan Keselamatan Transportasi Online.....	117
Tabel 5. 33 Harapan Jaminan Keamanan dan Keselamatan Transportasi Online.....	118
Tabel 5. 34 Kinerja Tingkat Kemudahan berpindah.....	119
Tabel 5. 35 Harapan Tingkat Kemudahan berpindah transportasi Online.....	119
Tabel 5. 36 Kinerja Jarak tempuh ke pangkalan.....	120
Tabel 5. 37 Harapan Jarak tempuh ke pangkalan .....	120
Tabel 5. 38 Kinerja Waktu Tempuh Transportasi Online.....	121
Tabel 5. 39 Harapan Waktu Tempuh.....	121
Tabel 5. 40 Kinerja Waktu Tunggu.....	122
Tabel 5. 41 Harapan Waktu Tunggu Transportasi Online.....	122
Tabel 5. 42 Deskripsi Statistik Minat Menggunakan Angkutan umum (angkot)berdasarkan Tarif Biaya .....	126
Tabel 5. 43 Deskripsi Statistik Minat Menggunakan Angkutan umum (angkot)berdasarkan Kualitas Tempat Duduk .....	127
Tabel 5. 44 Hasil Minat Menggunakan Angkutan umum.....	128
Tabel 5. 45 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot).....	129
Tabel 5. 46 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot).....	130
Tabel 5. 47 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot)berdasarkan .....	131
Tabel 5. 48 Hasil Minat Menggunakan Angkutan umum (angkot)berdasarkan .....	132

Tabel 5. 49 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot).....	133
Tabel 5. 50 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot).....	134
Tabel 5. 51 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum (angkot).....	135
Tabel 5. 52 Hasil Minat menggunakan Angkutan umum .....	136
Tabel 5. 53 Skoring pada Skala Likert .....	137
Tabel 5. 54 Hasil Disruption pada Angkutan umum .....	138

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan dengan baik. Adapun judul penelitian ini adalah "Kajian Disruption Pada Bidang Transportasi Umum (Angkot) di Kecamatan Lowokwaru". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu praktikan ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu saya yang memiliki tekad keras untuk membuat anaknya mampu memperoleh pendidikan yang lebih tinggi dengan latar belakang yang sederhana. Dan tentunya hasil ini setidaknya membuat orang tua saya bangga dan berharap kedepanya ilmu yang didapat selama perkuliahan dapat bermanfaat bagi orang banyak.
2. Skripsi ini juga saya persembahkan khusus kepada bapak saya yang sudah meninggal, karena dari dukungan beliau lah saya bisa berada di titik ini. Sedih rasanya orang yang memberikan biaya selama kuliah tidak bisa hadir untuk mendampingi saya di saat wisuda. Namun ini menjadikan lecutan semangat bagi saya untuk kedepanya lebih baik lagi dan bisa mengangkat derajat kedua orang tua saya yaitu almarhum bapak dan ibu saya
3. Selain itu Skripsi ini juga saya persembahkan kepada adik saya, Fanny yang selalu mendukung dan mendoakan agar skripsi ini cepat selesai yang membuat saya terpacu dan tergerak agar cepat menyelesaikan tugas skripsi ini.
4. Berikutnya teman - teman satu angkatan Planocrhonic 2015 yang dengan segala macam keunikanya, untuk saling bahu - membahu dalam bentuk dukunganya. Sehingga bisa membuat saya dan 11 teman saya lulus sama - sama. Dan buat teman - teman Planocrhonic 2015 yang masih berjuang keras di kampus jangan menyerah dan tetap semangat karena kehidupan kita mempunyai jalan cerita sendiri - sendiri., **NEVER GIVE UP !!!**