#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Pendidikan kini merupakan suatu hal penting bagi generasi muda dalam menyiapkan diri untuk menghadapi tantangan global dalam ilmu pengetahuan dan teknologi, Sehingga pada jenjang sekolah menengah atas atau Kejuruan terus berupaya untuk memfasilitasi siswanya dengan berbagai sarana dan prasarana pembelajaran sehingga meraka dapat membekali diri sebelum menajutkan ke jenjang perguruan tinggi atau yang nantinya langsung mengabdi di masyarakan atau berwirausaha. Pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang merupakan bentuk perwujudan pihak pengelola sekolah dalam menyikapi tantangan global tersebut.

Pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang termasuk sebuah proyek konstruksi gedung yang mana proyek merupakan suatu kegiatan sementara yang memiliki tujuan dan sasaran yang jelas, berlangsung dalam jangka waktu terbatas, dengan alokasi sumber daya tertentu (Widiasanti dan Lenggogeni, 2014). Peranan sumber daya manusia, bahan material, alat dan metode sangat menentukan keberhasilan dari suatu proyek. Suatu proyek dikatakan berhasil apabila tepat waktu, tepat biaya, tepat mutu (Kerzner, 2006), oleh karena itu semua sember daya tersebut harus diatur sedemikian rupa sehingga tidak menimbulkan suatu hambatan terhadap keberhasilan proyek.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat berpengatuh terhadap keberhasilan suatu proyek. Sekecil apapun suatu pekerjaan namun tidak didukung oleh sumber daya manusia yang memadahi dalam hal kualitas dan efektivitas maka hasil pekerjaan tidak semaksimal yang diharapkan. Bahkan dampak dari kurang tepatnya penggunakan sumber daya manusia dapat mengakibatkan kerugian terhadap seluruh tahapan proyek konstruksi.

Sesuai dengan pengamatan dilapangan, ada beberapa kejanggalan yang diyakini dapat mempengaruhi produktivitas tenaga kerja atau hasil yang ingin dicapai sesuai dengan kualitas, waktu dan biaya yang telah direncanakan.

Kejanggalan yang terjadi antara lain pekerja tidak masuk bekerja (absen), keterbatasan alat bantu untuk pekerja, cuaca atau sering hujan, dan kurangnya ketersediaan bahan material dilokasi proyek.

Dalam pelaksanaan dilapangan hal demikian bisa saja terjadi yang disebabkan oleh beberpa faktor internal yang mana telah dijabarkan dalam penelitian (Tjaturono, dkk. 2005), variabel yang digunakan dalam penelitian tersebut antara lain motivasi, keterampilan/skill, disiplin, pendidikan. Selain dari faktor internal tersebut diatas, terdapat juga faktor eksternal yang dapat mempengaruhi produktivitas tenaga kerja yang dijabarkan dalam penelitian tesis (Mahadin Sibarani, 2008), variabel-variabel faktor ekternal dalam penelitian tersebut antara lain letak material, cuaca, kondisi lahan, ketersediaan material, perubahan gambar, dan hubungan antara mandor dengan tukang. Dengan demikian pada penelitian kali ini akan menganalisis seberapa besar pengaruh variabel internal dan ekstrenal serta dapat menganalisis variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek Pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yang terkait pengaruh faktor eksternal dan internal terhadap produktivitas tenaga kerja, antara lain:

- Faktor eksternal dan faktor internal apa saja yang berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang?
- Variabel manakah dari faktor ekternal dan internal yang dominan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang?
- 3. Bagaimana strategi untuk mengatasi pengaruh faktor ekternal dan internal terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang?

# 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini antara lain:

- Untuk menganalisis faktor eksternal dan internal yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang.
- Untuk menganalisis variabel manakah dari faktor ekternal dan internal yang dominan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang.
- Menetukan strategi yang tepat untuk mengatasi pengaruh faktor ekternal dan internal terhadap produktivitas tenaga kerja pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Memalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- Bagi akademis dan peneliti, sebagai konsep manajemen proyek khususnya berkaitan dengan faktor eksternal dan faktor internal yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja yang nantinya sebagai bahan referensi untuk penelitian lebih lanjut.
- 2. Bagi kontraktor tentunya harus menjadi perhatian serius terhadap faktor eksternal dan internal yang mempengaruhi produktivitas pekerja atau tukang karena hal tersebut dapat mempengaruhi kualitas atau hasil dari suatu proyek serta permorma dari sebuah perusahaan kontraktor.

# 1.5 Batasan Penelitian

Agar penelitian ini terfokus dan terarah pada tujuan utamanya, maka perlu adanya pembatasan masalah dengan beberapa uraian sebagai berikut:

- 1. Lokasi Penelitian di SMK Nasional Malang.
- Obyek penelitian pada proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang.
- 3. Penelitian ini hanya berfokus pada faktor ekternal dan faktor internal dengan variabel yang telah ditentukan berdasarkan situasi dan kondisi lokasi

penelitian yang dianggap mempengaruhi produktivitas tenaga kerja di proyek pembangunan gedung praktek siswa SMK Nasional Malang.